

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

งานบริการข้อมูลของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอทับคล้อ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอตะพานหิน
จังหวัดพิจิตร

ศูนย์พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

คำนำ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร หรือ กฟส.ทค. หน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) ในการให้บริการข้อมูลผ่านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2541 ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ที่กำหนดให้มีศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. ในพื้นที่ กฟส.ทค. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีโอกาสรับรู้ข้อมูล ข่าวสารและการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร สามารถติดต่อขอใช้บริการ เข้าใจระบบงานและรับรู้ถึง สิทธิหน้าที่ของตน โดยยึดหลักปฏิบัติที่ว่า "เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น"

หนังสือคู่มืองานบริการข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรประจำศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ทค. สามารถปฏิบัติหน้าที่ ตามกระบวนการให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

อนึ่ง หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามที่ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารของ กฟส.ทค. ชั้น 1 สำนักงาน กฟส.ทค. หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอทับคล้อ จังหวัด พิจิตร เลขที่ 444 หมู่ที่ 4 ถนนขมิ้นไร่ระเวช ตำบลทับคล้อ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร 66150 โทร.0-5664-1354 โทรสาร 0-5664-2033 และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)

เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค.

มกราคม 2560

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	3
2. ขอบเขต	3
3. คำจำกัดความ	3
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	4
5. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart)	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
7. มาตรฐานงาน	8
8. ระบบติดตามประเมินผล	9
9. เอกสารอ้างอิง	9
10.แบบฟอร์มที่ใช้	9
11.ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	9
12. ภาคผนวก	10
- แบบฟอร์มใบคำร้องขอค้นคว้าข้อมูล	11
- แบบประเมินความพึงพอใจศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	13
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	15
- เอกสารประกอบการอบรมเรื่อง “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 และศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.”	64
- คณะผู้จัดทำ	99

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผ่านศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

คู่มืองานบริการข้อมูลของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ขั้นตอนของการวางแผน การรวบรวมข้อมูล การจัดทำข้อมูล การจัดเก็บเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. และบนเว็บไซต์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>) ตลอดจนการติดตามประเมินผล รวมถึงการสรุปผลการดำเนินงานเพื่อรายงานผู้บังคับบัญชา กระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

3. คำจำกัดความ

3.1 ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. หมายถึง สถานที่จัดเก็บข้อมูลของ กฟส.ทค. ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อให้ประชาชนตรวจดูข่าวสารได้สะดวก

3.2 ข้อมูลข่าวสาร หมายความว่า สิ่งที่สามารถทำให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูลหรือสิ่งใดๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้น จะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปต่างๆ อาทิ เอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

3.3 ข้อมูลข่าวสารของราชการ หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐหรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน

3.4 หน่วยงานของรัฐ หมายถึง ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

3.5 พ.ร.บ. หมายถึง พระราชบัญญัติ

3.6 สขร. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอทับคล้อ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นการเฉพาะ โดยแต่งตั้งบุคคล หรือคณะกรรมการประจำหน่วยงาน เพื่อบริหารงานหรือกำกับดูแลการปฏิบัติฯ

4.2 หัวหน้าแผนก เป็นคณะกรรมการพิจารณาด้านข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ทค. อนุมัติให้ คณะกรรมการฯ ดำเนินการด้านการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ณ ศูนย์พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)

4.3 ผู้อำนวยการกองบริการลูกค้า ทำหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อมูลที่จัดเก็บ ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. ก่อนนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาด้านข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค.

4.4 มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผบง. ผบต. และ ผกป. จัดทำข้อมูลเพื่อจัดเก็บ ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. และ ผบง. นำข้อมูลจัดเก็บตามมาตรา 7 และมาตรา 9 บนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

ลำดับที่	ผังกระบวนการงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	วางแผนจัดทำข้อมูล กฟส.ทค. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารขอ	1 สัปดาห์	การวางแผนงานจัดทำข้อมูล ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.2540	คณะกรรมการ พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสาร.
2	รวบรวมข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	ทุกเดือน	การรวบรวมข้อมูล กฟภ. เพื่อจัดเก็บ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และ บนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.	เจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ พ.ร.บ.ฯ
3	จัดทำข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	ทุกเดือน	การจัดทำข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ.2540	เจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ พ.ร.บ.ฯ
4	นำเสนอขออนุมัติ ถูกต้อง ครบถ้วน อนุมัติ ไม่อนุมัติ ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ปรับปรุงแก้ไข	1 วัน	การนำเสนอข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อ ขออนุมัติจัดเก็บ ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.	เจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ พ.ร.บ.ฯ
5	การจัดเก็บข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	1 วัน	การจัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.	เจ้าหน้าที่
6	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.	ทุกเดือน (รายงาน คณะกรรมการ) ทุกไตรมาส (รายงาน กฟอ.ตะพานหิน)	การติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. ในการ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชน	ประจำศูนย์ พ.ร.บ.ฯ
7	จบกระบวนการงาน			

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1.คณะกรรมการ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารวางแผนจัดทำข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ
ราชการ พ.ศ.2540

1.1 พิจารณาข้อมูล กฟภ. มาตรา 7 และมาตรา 9 ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่จะจัดเก็บเพื่อให้บริการประชาชน ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร PEA และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)

1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค.

2. เลขานุการฯ รวบรวมข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยจัดส่งบันทึกไปยังหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อขอข้อมูล กฟส.ทค. ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ประกอบด้วย

มาตรา 7 ข้อมูล กฟภ. ที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

7(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

7(2) สรุปอำนาจหน้าที่สำคัญและวิธีดำเนินงาน

7(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูล ข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

7(4) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ

7(5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา 9 ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ด้วยตนเอง

9(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน

9(2) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษามาตรา 7(4)

9(3) แผนงาน โครงการและงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

9(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน

9(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา

9(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาด ตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชน ในการจัดทำบริการสาธารณะ

9(7) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี

9(8) ข้อมูล ข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด (ประกาศ ประกวดราคา สอบราคา / ผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สขร.1 / ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม)

3. คณะทำงานฯ จัดทำข้อมูลตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

3.1 จัดทำร่างข้อมูล กฟส.ทค. มาตรา 7 และมาตรา 9 ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

3.2 ตรวจสอบความถูกต้องของร่างข้อมูล กฟส.ทค. ก่อนนำเสนอผู้บังคับบัญชา

4. เลขานุการฯ นำเสนอร่างข้อมูล กฟส.ทค. มาตรา 7 และมาตรา 9 ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามอนุมัติให้ เลขานุการฯ จัดเก็บเพื่อให้บริการประชาชน ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)

- 4.1 กรณียกร่างข้อมูล ไม่ผ่านการอนุมัติ ส่งยกร่างฯ กลับส่งให้เลขานุการฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไข
- 4.2 กรณียกร่างข้อมูล ผ่านการอนุมัติ ส่งยกร่างฯ กลับ เลขานุการฯ เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
5. เลขานุการฯ จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)
 - 5.1 การจัดเก็บข้อมูล กฟภ. ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค.
 - 5.1.1 เพิ่มชื่อเรื่องที่จัดเก็บในตารางบัญชีรายชื่อเอกสาร
 - 5.1.2 จัดเก็บข้อมูลในแฟ้มข้อมูลตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ซึ่งจัดเป็นหมวดหมู่
 - 5.2 การจัดเก็บข้อมูลบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)
 - 5.2.1 แจ้ง ผบง.กฟส.ทค.พร้อมส่งไฟล์ข้อมูลเพื่อให้ ผบง. เพิ่มข้อมูลบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค.
 - 5.2.2 ตรวจสอบการแสดงผลของข้อมูลบนหน้าจอทาง กฟภ. Internet ที่ กฟส.ทค. (<http://www.oic.go.th/infocenter16/1612>)
6. เลขานุการฯ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
 - 6.1 สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
 - 6.1.1 เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทุกเดือน
 - 6.1.2 รายงาน กฟอ.ตท. ทุกไตรมาส

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. การวางแผนจัดทำข้อมูล กฟภ. ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการวางแผน 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 สัปดาห์)
2. การรวบรวมข้อมูล กฟภ. ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	2.1 ความครบถ้วนของข้อมูลในการจัดทำยกร่างข้อมูล 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ทุกเดือน)
3. การจัดทำข้อมูล กฟภ. ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลในการจัดทำยกร่างข้อมูลประชาสัมพันธ์ 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ทุกเดือน)
4. การเสนอยกร่างข้อมูล กฟภ. ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเห็นชอบและลงนามอนุมัติ ให้จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค. (http://www.oic.go.th/infocenter16/1612)	4.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของยกร่างข้อมูลและ เอกสารประกอบการพิจารณา 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)

5. การจัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูล กฟส.ทค. (http://www.oic.go.th/infocenter16/1612)	5.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลก่อนจัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูล ก ฟ ส . ท ค . (http://www.oic.go.th/infocenter16/1612) 5.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
6. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.	6.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 6.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (รายงานกองสื่อสารองค์กร – ทุกเดือน รายงานกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี – ทุกไตรมาส)

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

7.2.1 การดำเนินงานของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน มีขั้นตอน เป็นระบบและมีมาตรฐานชัดเจน

7.2.2 มีกระบวนการและคู่มือปฏิบัติงานบริการข้อมูลของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ที่มีมาตรฐาน สามารถใช้เป็นแนวทางในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ Software / โปรแกรมสำเร็จรูป 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 6. อื่น ๆ	1. คณะทำงานฯ จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 2. เลขานุการ คณะทำงานฯ	1.รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการ 2.ผู้อำนวยการกองบริการลูกค้า	อย่างน้อยปีละครั้ง

9. เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 และเอกสารประกอบการอบรมเรื่อง “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 และศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร PEA” จัดทำโดยแผนกฐานข้อมูลประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายประชาสัมพันธ์

10. แบบฟอร์มที่ใช้

แบบฟอร์มใบคำร้องขอค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร PEA และแบบประเมินความพึงพอใจศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร PEA

11. ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel โปรแกรม Microsoft PowerPoint โปรแกรม Photoshop และโปรแกรม Microsoft FrontPage

ภาคผนวก

แบบฟอร์ม ใบคำร้องขอค้นคว้าข้อมูล

		ลำดับที่
ใบคำร้องขอค้นคว้าข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค		
ชื่อ.....นามสกุล.....อาชีพ.....		
ที่อยู่.....		
โทรศัพท์ โทรสาร e-mail Line ID		
มีความประสงค์ขอค้นคว้าข้อมูล (ระบุชื่อเรื่อง/หน่วยงาน)		
1).....		
2).....		
3).....		
4).....		
5).....		
วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าข้อมูล.....		
.....		
.....		
.....		
ลงชื่อ.....(ผู้ขอ)		
(.....)		
ความเห็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร PEA	ความเห็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง	
เรียน.....	[] อนุญาตตรวจค้น	
เนื่องจากเอกสารสิ่งพิมพ์หรือข้อมูลข่าวสาร	[] ไม่อนุญาตเพราะ.....	
ดังกล่าว ไม่ได้จัดเก็บไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร	[] อนุญาตให้ถ่ายเอกสาร	
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป		
ลงชื่อ.....	ลงชื่อ.....	
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....	
ส่วนของผู้ร้องขอ		
เรื่อง.....	เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับทาง	
ชื่อ.....	☐ ไปรษณีย์	☐ e-mail
สกุล.....	☐ โทรศัพท์	☐ โทรสาร
โทร.....	☐ Line ID	

แบบประเมินความพึงพอใจ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA



แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25-34 ปี
☐ 35 – 44 ปี ☐ 45-54 ปี
☐ 55 – 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
- อาชีพ ☐ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เจ้าของกิจการ.....
☐ พ่อบ้าน/ แม่บ้าน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,001 - 25,000 บาท
☐ 25,001 – 35,000 บาท ☐ 35,001 – 45,000 บาท
☐ 45,001 – 55,000 บาท ☐ 55,001 – 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
☐ ส่วนกลาง ☐ ภูมิภาค
- ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

เอกสารประกอบการอบรมเรื่อง
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
และศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ทค.

คณะทำงาน

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
กฟส.ทค.