

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนอง ต่อนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส” ขององค์กร มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานพัฒนา ชีตความสามารถ ควบคู่กับการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ซึ่งเป็น หัวใจหลักในการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปสู่ “การไฟฟ้าโปร่งใส” อย่างยั่งยืน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ โดยให้ยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาส ให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อพัฒนาปรับปรุง การให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูล และการดำเนินงานของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร มุ่งเน้น ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ ระเบียบ/หลักเกณฑ์ อย่างเป็นระบบ สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. ให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแล กิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริต คอรัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

(นายอโนชา ไทยตรง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน