



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางมูลนาก

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผร.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค										
1.	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ร้อยละ 94.6 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	94.60%	94.60%	94.60%	94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565
	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 (อนุมัติ ผว.ก.งป.(จท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64) น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท									
2.	แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ร้อยละ 94.6 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	94.60%	94.60%	94.60%	94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565
	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผว. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ									
3.	แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครั้ง 1		1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2									
	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟก. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครั้ง 1		1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
	เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1									
4.	งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย									
	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2565	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมาย (ล้านบาท)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท)	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอค.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)						ผลงานสะสม (บาท)	- จบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รพค.(ก1)
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
	5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100									
1	5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	#REF!	*งบ C และ 1 น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	5.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%				100.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	30.00%	70.00%	100.00%	100.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%	20.00%	40.00%	80.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65
1	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60		10.00%	20.00%	60.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65
1	5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%				100.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65
1	5.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50		5.00%	20.00%	50.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%				100.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	20.00%	50.00%	100.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%	10.00%	40.00%	80.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50		5.00%	20.00%	50.00%	#REF!	ข้อมูลเดือน 65
1	6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	ร้อยละ 70 70 70 70 70 70	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		ข้อมูลเดือน 65
1	6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกสารรายชื่อ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 70 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ						
1	6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กวด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. สบป. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟล.ทค.	100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		ข้อมูลเดือน
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565										
7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม										
	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กสส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท ข้อมูลปี 64 *** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชนม.	ล้านบาท 460 103.13 64.53 27.13 39.68 22.12 45.94 39.10 41.70 25.63 17.69 16.53 16.81	115.00 25.78 16.13 6.78 9.92 5.53 11.49 9.78 10.43 6.41 4.42 4.13 4.20	230.00 51.57 32.27 13.57 19.84 11.06 22.97 19.55 20.85 12.82 8.85 8.27 8.41	344.99 77.35 48.40 20.35 29.76 16.59 34.46 29.33 31.28 19.22 13.27 12.40 12.61	459.99 103.13 64.53 27.13 39.68 22.12 45.94 39.10 41.70 25.63 17.69 16.53 16.81		ข้อมูลเดือน
8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2										
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน 8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กสส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26 *** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟน.2 กฟอ.ตท. สบป. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟล.ทค.	26 26 26 26 26 26	26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		ข้อมูลเดือน
9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม										
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน 9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กสส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 *** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)	ร้อยละ กฟน.2 กฟอ.ตท. สบป กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟล.ทค.	95 95 95 95 95 95	95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%	95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%	95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%	95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		ข้อมูลเดือน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (พบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM2.2)										
1. แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงานเป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565) น.2 3 แห่ง ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เดือนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกที่แจ้ง ผลด.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟช.พล. กฟช.กฟ.	แห่ง 2 1				1	2	ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เดือนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึก น.2 กบส.(กส.)199/2564 ลว. 26 ต.ค. 64 เนื่องจากยังมีผู้ใช้บริการอยู่เป็นจำนวนมาก Big C พิชญ์โลก, Big C กำแพง และ Lotus ท่าทอง แจ้งแก้ไขในการพบทวนครั้งต่อไป
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)										
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟช.พล. กฟช.สท. กฟช.ตก. กฟช.กฟ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสค. KAMR กฟอ.ตพ. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟช.พล. กฟช.สท. กฟช.ตก. กฟช.กฟ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสค. KAMR กฟอ.ตพ. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟช.พล. กฟช.สท. กฟช.ตก. กฟช.กฟ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสค. KAMR กฟอ.ตพ. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟช.พล. กฟช.สท. กฟช.ตก. กฟช.กฟ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสค. KAMR กฟอ.ตพ. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม		คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) 									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1			KAMR กฟจ.นน. กฟอม.สต. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	4 4 4 4 4	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1		
	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ผลด.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอม.สต. KAMR กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
1	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ผลด. น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1		
1	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) KAMR/คณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอม.สต. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	79 6 13 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	71 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	66 6 0 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	#REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF!	
1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 33 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอม.สต. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	33 19 1 3 2 3 5	13 5 1 1 1 3 2	8 5 1 1 1	7 5 1 1	5 4 1	#REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF! #REF!	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	ครั้งที่ 12/2564	24 พ.ย. 64									
	5.2 การใช้ไฟไหม้ นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท. ผบค. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผ่าน Dashboard		
	เป้าหมาย 80% น.2 80%								ข้อมูลเดือน 65		
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 70 100 100 100 100 100 100 100 100 100				70.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ต้องผ่านอย่างน้อย 10 แห่ง กฟส.วัดโบสถ์, กฟส.พรหมพิราม กฟจ.กพ. กฟจ.พจ., กฟส.วชิรบุรีมี กฟส.น้ำป่า กฟส.ร้องกวาง, กฟส.สอง, กฟส.สูงเม่น กฟส.ปัว กฟอ.มสค. กฟอ.ตท., กฟส.บางมูลนาก กฟส.ทุ่งเสลี่ยม *กฟฟ.ที่ผ่านการสมัคร / ผ่านการประเมิน GECC ทุกแห่ง รวม แห่ง	
	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร										
	6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า										
	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง										
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 3		1	1	1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง										
6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1			1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)											
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน											
7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน											
เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%											
7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%				
ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน											
เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อเครื่องแยกประเภท (ด้านบริการ) - ซื้อเครื่องด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดซื้อเครื่องภายใน 25 วัน - ซื้อเครื่องเรียนด้านการให้บริการ ปิดซื้อเครื่องภายใน 25 วัน - ซื้อเครื่องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดซื้อเครื่องภายใน 15 วัน - ซื้อเครื่องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดซื้อเครื่องภายใน 15 วัน - ซื้อเครื่องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดซื้อเครื่องภายใน 15 วัน - ซื้อเครื่องเรียนด้านอื่นๆ ปิดซื้อเครื่องภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟล.ทค.	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		ผลการดำเนินงานไตรมาส ด้านคุณภาพ 18, การบริการ 12, จดหน่วย 1, งจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 4 ,อื่นๆ 6 จากทั้งหมด 45 ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 0 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 5 ด้านคุณภาพ 2, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 5 ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 2, งจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 10 ด้านคุณภาพ 10, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 17
1	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางการดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
1	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการซื้อเครื่องที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เรื่อง 1			1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ										
1	8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการไปยังหน่วยงานฯ 8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับ พนักงาน Front ของ กฟส./กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1				1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
			ที่รับผิดชอบ		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1				1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1				1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง หมายเหตุ : ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ										
	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับ ข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. ผบป. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. ผบป. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
			กฟอ.ชน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
	9.3 แจ้งแนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งไฟได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผศฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ								
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟจ.กท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟอ.มสศ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			ผบ. กฟอ.ตท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			กฟอ.ชน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
			จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42	42	42	42				
	9.4 ขัอร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย มีขัอร้องเรียนไม่เกิน 4 เรือง น.2 มีขัอร้องเรียนไม่เกิน 4 เรือง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เรื่อง (ไม่เกิน)	4	0	0	0	0		ไตรมาส 1 เรื่องที่ 1 ไตรมาส 2 เรื่องที่ 2 ไตรมาส 3 ไม่มีขัอร้องเรียน ไตรมาส 4 ไม่มีขัอร้องเรียน	
			กฟจ.พล.	0	0	0	0	0	0			
			กฟจ.สท.	0	0	0	0	0	0			
			กฟจ.ตก.	0	0	0	0	0	0			
			กฟจ.กท.	0	0	0	0	0	0			
			กฟจ.พจ.	0	0	0	0	0	0			
			กฟจ.อต.	0	0	0	0	0	0			
			กฟจ.พร.	0	0	0	0	0	0			
			กฟจ.นน.	0	0	0	0	0	0			
			กฟอ.มสศ.	0	0	0	0	0	0			
			กฟอ.ตท.	0	0	0	0	0	0			
			กฟอ.สวล.	0	0	0	0	0	0			
			กฟอ.ชน.	0	0	0	0	0	0			
			ศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสศ. ผมค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)											
	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM 11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟอ.ตท.	ร้อยละ 50 50	15% 15%	25% 25%	35% 35%	50% 50%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ผบค.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.บมบ.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.พทล.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.ทค.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟน.2	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟอ.ตท.	50	15%	25%	35%	50%		
			ผบค.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.บมบ.	50	15%	25%	35%	50%		
1	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางบริการลูกค้า (ผสบ.) จากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ 70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		ข้อมูลการรายงานผล
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
			ผบป.	ร้อยละ 70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
			กฟส.บมบ.	ร้อยละ 70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
			กฟส.พทล.	ร้อยละ 70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
			กฟส.ทค.	ร้อยละ 70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
			กฟน.2	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
1	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85 หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟสาธารณะ เป็นต้น	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
			ผบค.	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
			กฟส.บมบ.	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
			กฟส.พทล.	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
			กฟส.ทค.	ร้อยละ 85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
			กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบส.) ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			ผบค.	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.บมบ.	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.พทล.	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.ทค.	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟน.2	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
1	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนบริหารการขาย (ผข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/Signin.aspx หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%
			กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			ผบป.	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.บมบ.	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.พทล.	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.ทค.	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟน.2	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 102221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ.จตุรภมรงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่										
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)										
	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย รวบรวมชี้แจงจากสายงาน ว. น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (ผวว.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟพ. จตุรภมรงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจพ.ทุกเดือน และรายงาน ก1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ข้อมูลอ้างอิงยังไม่เป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟน.2 กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.นบ. กฟอ.มสศ.	ครั้ง 12 4 4 4 4	4 1 1 1 1	4 1 1 1 1	4 1 1 1 1	4 1 1 1 1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป.	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟพ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสศ. กฟอ.ตพ. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน. รวม กฟพ.	ครั้ง 52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.4 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง 1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.พล. กฟจ.พล.	ครั้ง 12 ครั้ง 12	3 3	3 3	3 3	3 3		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟน. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1				1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง									* จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1			1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	กม. 34,250 2,610 600 900 700 600	13,815 1,105 100 450 350 300	6,885 375 200 450 350 300	11,895 1,005 100 450 350 300	1,655 125 200		
1	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. ผบป. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
1	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเล็รจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	ชิ้น 1,008 84 21 21 21 21	504 42 11 11 10 10	504 42 10 10 11 11				
1	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.บมบ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	ชิ้น 1,500 100 100	650 50	850 50				
1	1.11 เทคโนโลยีเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันตัดคอน) เป้าหมาย	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล.	ต้น 21 8		21 8				หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้านาน 1 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าพรหมพิราม จำนวน 4 ต้น

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	น.2 21 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่) รอกการแจ้งเปลี่ยนเป้าหมายจาก ผจพ.1 ภายหลัง		กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อธ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	8 5		8 5				สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโบสถ์ จำนวน 3 ต้น สถานีไฟฟ้าตาก จำนวน 8 ต้น
1	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อธ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
1	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	1.14 บำรุงรักษาน้ำมันแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.บมม. กฟส.พทล. กฟส.พค.	เครื่อง 8,178 779 222 147 341 115	2,051 195 55 37 85 29	2,047 195 56 37 86 29	2,041 195 56 37 85 29	2,039 194 55 36 85 28		แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค - หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่นำมาดำเนินการ ในปี 2565 - วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,778 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1	1.15 บำรุงรักษาน้ำมันแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท.	เครื่อง 4,600 492	1,155 123	1,151 123	1,149 123	1,145 123		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	ผบป. กฟส.บนม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	69 143 222 58	18 36 55 14	17 35 56 15	17 35 56 15	17 36 55 15		
					123	123	123	123		
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,862 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท.	เครื่อง 7,862 412	1,969 103	1,968 103	1,963 103	1,962 103		แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค - หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่นำมาดำเนินการในปี 2565 - วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
			ผบป. กฟส.บนม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	156 114 98 94	39 28 24 23	39 29 25 24	39 29 25 24	39 28 24 23		รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟพ.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท.	เครื่อง 4,425 210	1,112 53	1,109 53	1,103 52	1,101 52		
			ผบป. กฟส.บนม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	58 75 52 25	15 19 13 6	15 19 13 6	14 19 13 6	14 18 13 7		
					53	53	52	52		
1	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ รองการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder จาก กปน. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) (รายงานผล) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอบแทนที่ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3) 1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุโครมาล</u> น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส ฉบับบันทึกเลขที่ กปร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กทบ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		https://172.18.3.216/patrol (เข้าได้ใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าได้ใช้ internet ผ่านจาก Smart device)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	แจ้งเวียนให้น้ำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป									ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 100 % (430 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ได้มาตรา 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กปร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้น้ำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟพ.2 กฟพ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟอ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.บน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 แผนงาน (วงจร) ร้อยละ 100 ร้อยละ 98 ร้อยละ 21 ร้อยละ 16 ร้อยละ 38 ร้อยละ 24 ร้อยละ 43 ร้อยละ 51 ร้อยละ 36 ร้อยละ 28 ร้อยละ 37 ร้อยละ 17 ร้อยละ 21	100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (430 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
1	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอดัชนีจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากับของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64 * กฟพ.พจ. เนื่องจากได้คะแนนเกณฑ์ 5 ในปี 64 ดังนั้นปี 65 จึงประเมินด้วยเกณฑ์ 4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟพ.2 กฟพ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟอ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.บน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
1	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ต่อคณะทำงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) (รายงานผล) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวร.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.2 ความคืบหน้างานที่ติดตาม	การติดตาม 3 100%	ครั้งที่ 1 100%	ครั้งที่ 2 100%	ครั้งที่ 3 100%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
1	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีกรระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		รายงานผ่านกลุ่มไลน์ กฟพ.2	
1	1.25 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	งาน							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟพ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ความคืบหน้าสถานะงาน		10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))											
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8			122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8		https://gisportal-pea.co.th/jportal/apps/opendashboard/index.html#/a7950762c-0da4592b6ca0a455bc2a9-88 ข้อมูล ม.ค.- 2565		
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8			122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8		https://gisportal-pea.co.th/jportal/apps/opendashboard/index.html#/a7950762c-0da4592b6ca0a455bc2a9-88 ข้อมูล ม.ค.- 2565		
	1.28 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟพ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	เส้นทาง 12 1 1	12 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00%			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่ส่งจรรยาอย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี รวรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กบข.	คปบ.	กฟจ.ตจ.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.ภท.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พจ.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.อด.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสค.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.คท.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.สวส.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ชน.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)										
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)										
	2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม										
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม										
	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 12	3	3	3	3		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)								
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ขั้น 1-3 กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.mvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ Internet ภายนอก ผ่าน Smart device)	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 100 % (1 แผนงาน) ก.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟฟ.ขั้น 1-3 กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		100.00%		100.00%		ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 วงจร โดยเป้าหมายที่ 1 วงจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
1	3.8 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.พจ.	กม. 10					#REF!	
1	3.9 สํารวจระบบไฟฟ้าที่กระจายสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 1 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พจ.	งาน 1 ความเสียหายสถานะงาน 100%			10.00%	1	100%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง																																																																										
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																																																																												
	100% = สถานะ F4																																																																																			
					<table><tr><th rowspan="2">กิจกรรม</th><th colspan="4">ไตรมาส 1</th><th colspan="4">ไตรมาส 2</th><th colspan="4">ไตรมาส 3</th><th colspan="4">ไตรมาส 4</th><th rowspan="2">ผู้รับผิดชอบ</th></tr><tr><th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th><th>มี.ค.</th><th>เม.ย.</th><th>พ.ค.</th><th>มิ.ย.</th><th>ก.ค.</th><th>ส.ค.</th><th>ก.ย.</th><th>ต.ค.</th><th>พ.ย.</th><th>ธ.ค.</th><th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th><th>มี.ค.</th><th>เม.ย.</th></tr><tr><td colspan="19">1. รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กพช./ภาค/กฟผ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน</td><td>รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4)</td></tr><tr><td colspan="19">2. รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ออกค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอข้อมูลสถิติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับจัดทำเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป</td><td>รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4)</td></tr></table>						กิจกรรม	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผู้รับผิดชอบ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	1. รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กพช./ภาค/กฟผ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน																			รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4)	2. รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ออกค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอข้อมูลสถิติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับจัดทำเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป																			รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4)
กิจกรรม	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผู้รับผิดชอบ																																																																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.																																																																				
1. รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กพช./ภาค/กฟผ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน																			รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4)																																																																	
2. รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ออกค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอข้อมูลสถิติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับจัดทำเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป																			รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4)																																																																	
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											นที่ นที่																																																																									
4. OM1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ																																																																																				
	4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% หมายเหตุ : วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟ (กพฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อดึงข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพท.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%																																																																														
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพท.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตค. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นม. กพอ.มสค. กพอ.คท. กพอ.สวส. กพอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่																																																																										
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพท.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่																																																																										
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4 น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงที่กักหม้อแปลงในการวัดผล การดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่กักเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกที่กักหม้อแปลง ตามบันทึกเลขที่ กปร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ส.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MUM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตค. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นม. กพอ.มสค. กพอ.คท. กพอ.สวส. กพอ.ชน.	ร้อยละ 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33					ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน APSA 5. สักรวาระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)	รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4) รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4) รผก.(ป), รผก.(ก1-ก4)	 ลว.																																																																									
	4.5 สักรวาระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.)	งาน																																																																																	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟพ.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟจ.พล. 100% กฟจ.สท. 100% กฟจ.ตค. 100% กฟจ.กพ. 100% กฟจ.พจ. 100% กฟจ.อต. 100% กฟจ.พร. 100% กฟจ.นน. 100% กฟอ.มสต. 100% กฟอ.ตท. 100% กฟอ.สวล. 100% กฟอ.ชน. 100%	12				12		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาลจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาลจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Valiation) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาลจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กвр. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความต้องการของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟพ.ชั้น 1-3 ร้อยละ กฟจ.พล. 98 กฟจ.สท. 98 กฟจ.ตค. 98 กฟจ.กพ. 98 กฟจ.พจ. 98 กฟจ.อต. 98 กฟจ.พร. 98 กฟจ.นน. 98 กฟอ.มสต. 98 กฟอ.ตท. 98 กฟอ.สวล. 98 กฟอ.ชน. 98	98 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%	98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%	98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%	98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาลจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กвр. ตัวที่ 2) 4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำวันเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟพ.ชั้น 1-3 ร้อยละ กฟจ.พล. 100 กฟจ.สท. 100 กฟจ.ตค. 100 กฟจ.กพ. 100 กฟจ.พจ. 100	100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	

ข้อ 4.7 ยังไม่ต้องรายงาน รอกการปรับปรุงกิจกรรม

ข้อ 4.7 ยังไม่ต้องรายงาน รอกการปรับปรุง
กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย					
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	ผ.บ.	กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				กฟจ.น.น.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				กฟอ.คท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				กฟอ.ชน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	ผ.บ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	
						กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	
						กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	
						กฟจ.คท.	100	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	
	กฟจ.กท.	100	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟจ.พจ.	100	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟจ.อศ.	100	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟจ.พร.	100	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟจ.น.น.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	กฟอ.คท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	กฟอ.ชน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							

5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา

5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Instsllation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	ข้อมูล ม.ค.- 2565
5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	ข้อมูล ม.ค.- 2565

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	4) จำนวนสายไฟไม่สัมผัสกับเฟส									
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดคอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดคอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟภ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่นำเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	6. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า									
	6.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจากผลงาน ป. น.2 รอคำเป้าหมาย หมายเหตุ งาน pilot project ของสาขางาน ป. นำร่อง กฟภ.2 พิจารณาตัดออกในการทบทวนแผน ป1 ครั้งที่ 2	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)								

กิจกรรม	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค ตั้งแต่กระบวนการ การวางแผน วิศวกรรม การออกแบบ การก่อสร้าง การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต และผลกระทบที่จะเกิดกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟภ.									คณะทำงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (รผก.(ป) ประธานา)
2. ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ									ทุกสายงานที่เกี่ยวข้อง

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): SS พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

ก.ค. 2565 - 2566 : นายสมชาย ใจดี (กฟภ. 2)

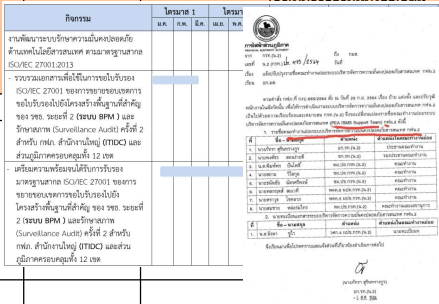
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์	แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)	ร้อยละในแต่ ละปี	-	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของ กฟภ.	ปรับปรุงและพัฒนา	ดำเนินการโครงการนำร่อง	ดำเนินการยกระดับ	ดำเนินการยกระดับ

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: สำนักงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (บ)	สายงานวางแผนระบบไฟฟ้า (ว), สายงานวิศวกรรม (วศ), สายงานการไฟฟ้าภาค-ภาค4 (ก1-ก4)	ได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)				ปฏิบัติตามเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (100%)	แนวทางปฏิบัติตามเทคนิคเพื่อयरระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ (100%)	ด้านระบบจำหน่ายแรงต่ำ (100%)	จำหน่ายแรงต่ำและयरระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำ ไรต์ดอคต้องกับมาตรฐานสากล (20%)	จำหน่ายแรงต่ำและयरระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำ ไรต์ดอคต้องกับมาตรฐานสากล (40%)
	** ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIF&SAID) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ			ร้อยละ	-	100%	เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟภ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (SAIF&SAID) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมาย ปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ฯและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1										
1.OC1.1	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน 1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผอ.ก(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. จป.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กคค.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. จป.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กคค.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อกำหนดระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. จป.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)										
2.DT2.1	แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กฟน.2 กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ระดับ 5	5						/2565..ลว. เมื่อวันที่
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพภ.(ก1)										
3.	โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันต์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64		64				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต										
คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักสูตรรทท. ทักษะการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันต์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350		350				หมายเหตุ : ผวอ.(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟข.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คลาสดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กฟท.



	ประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การจัดซื้อจัดจ้างและการ เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการ ทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 350 คน	กองอำนวยการ (กอก.)								ปี 63 กฟผ. ละ 300 คน ปี 64 กฟผ. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
เกณฑ์ Core Business Enablers											
5. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1											
5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รออนุญาต Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รออนุญาต Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รออนุญาต Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รออนุญาต Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รออนุญาต Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รออนุญาต Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564											
5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 5.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับ	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟผ.2		ร้อยละ							 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PUBLIC UTILITY REGULATORY AUTHORITY คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ที่ น.๒ กอก.บพ.๕๐/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟผ.๒ เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักการปฏิบัติที่ กฟผ.๒ ในระดับกอง และ กฟผ.ชั้น ๒, ๓ และเป็นไปตามนโยบายของ กสอ. จึงเป็นการกระจายอำนาจในการดำเนินการ ทำให้ การขับเคลื่อนการจัดการความรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดการความรู้ กฟผ.๒ ดังนี้.	

