



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ทสส.

ถึง ผจก.กฟอ.สวล.

เลขที่ น.๒ ทสส.(บต.)- ๖๗๗

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลแยกแต่ละประเภทในระบบ SAP เทียบกับคู่มือประชาชน ตามมาตรฐาน
ที่ กฟผ.กำหนด (เฉพาะมิเตอร์)

เรียน ผจก.กฟอ.สวล

กฟส.ทสส.ขอจัดส่งรายงานจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลแยกแต่ละประเภทในระบบ SAP เทียบกับคู่มือ
ประชาชน ตามมาตรฐาน ที่ กฟผ.กำหนด (เฉพาะมิเตอร์) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน
๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประทีป บัวแย้ม)
ผจก.กฟส.ทสส.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๕๕๖๕-๙๒๒๘

โทรสาร ๐-๕๕๖๕-๙๒๒๗

ดาวเทียม ๒๕๐๐๒

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอทุ่งเสลี่ยม

รายงานประจำเดือน มกราคม 2560

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งหมดที่มาขอรับ บริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตาม มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตเมือง ติดตั้งภายใน 2 วัน ทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	0	
			-	-	-	-		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตาม มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 3 วัน ทำการ	1วันทำการ***	2 วัน *** ทำการ	3 วันทำการ	มากกว่า 3 วันทำการ	25	
			-	-	25	-		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 3 เฟส และเป็นไปตาม มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตเมือง ติดตั้งภายใน 2 วัน ทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	0	
			-	-	-	-		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 3 เฟส และเป็นไปตาม มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 5 วัน ทำการ	2 วันทำการ***	3 วัน *** ทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ	0	
			-	-	-	-		
กระบวนการงานการบริการด้าน มิเตอร์ (P4) (ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกงดจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วัน ทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	0	
			-	-	-	-		

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอทุ่งเสลี่ยม

รายงานประจำเดือน มกราคม 2560

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค้ำประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน *** ทำการ	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	1	
			1	—	—	—		
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน *** ทำการ	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	14	จำนวน 2 ราย ได้ติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้วแต่ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้รับเงินประกันคืน
			—	12	—	2		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายใน

วันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520