

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กอง/กฟล.) กฟส.ศรีสะเกษ
ที่ 2 ศส.(บท)- 9/2564

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enabler) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสและระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) ประกอบด้วย

๑. นายณพล หรั่งศิริ	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายประวิทย์ ยินดี	กรรมการ
๓. นายชัยณรงค์ ศรีจันทรากุล	กรรมการ
๔. น.ส.ชวนชม บุชาเกียรติ	กรรมการ
๕. นายทัตพงศ์ คล้ายจินดา วศก.6	กรรมการ
๖. น.ส.ณัฐพร อยู่พุ่ม	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- วางแผนการดำเนินการระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟล. ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) และมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส
- สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รับทราบและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วทั้งสายงาน
- พิจารณาการคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual), ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA) โดยมุ่งเน้นการบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ระบบงานโดยรวมของ กฟล. (Work System) กระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process)
- กำหนด/ทบทวน/ปรับปรุง SLA ของการไฟฟ้าให้เป็นปัจจุบันทันสมัย สอดคล้องกับแผนงานยุทธศาสตร์ หรือแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process)
- จัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการติดตามประเมินผล
- ติดตาม ผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในสายงาน/สำนัก โดยลงข้อมูลในระบบ om.pea.co.th
- จัดทำข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟล. (ระดับสายงาน/สำนัก) เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) และนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 4 มกราคม 2564

(นายณพล หรั่งศิริ)
(ผู้จัดการการไฟฟ้ากฟส.ศรีสะเกษ)