



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก
ตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก
(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)

แผนกบริการลูกค้า 15035,15067



แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.	ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง											
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน														
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ																												
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เฝ้าระวังและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.สวล. ผบ.ป.กฟอ.สวล. กฟส.คส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ													หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดคำนวณหนี้ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น											
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>																	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																							
เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																							
	5.2 เฝ้าระวังและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดคำนวณหนี้ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.สวล. ผบ.ป.กฟอ.สวล. กฟส.คส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ											0.420													
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>																ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																							
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																							
	5.3 เฝ้าระวังและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 62 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.สวล. ผบ.ป.กฟอ.สวล. กฟส.คส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ													* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.											
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>																	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																						
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																						
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																						
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																						
	5.4 เฝ้าระวังและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ และ เอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.สวล. ผบ.ป.กฟอ.สวล. กฟส.คส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ													* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.											
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่องเกินกว่า 20%</td><td>จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง</td><td>จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง</td><td>จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง</td><td>จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง</td><td>จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง</td></tr><tr><td></td><td>6-20%</td><td>11-15%</td><td>6-10%</td><td>1-5%</td><td></td></tr></table>																	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่องเกินกว่า 20%	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																							
จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่องเกินกว่า 20%	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง	จำนวนรายที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 ปีต่อเนื่อง																							
	6-20%	11-15%	6-10%	1-5%																								

แผนปฏิบัติการพ.สวส. แยกจากแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2562 (อนมัต เลขที่ น.2 กบส.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 5 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)															
	2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) 2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กพฟ. 1-3 ไตรมาลละ 1 ครั้ง 														

แผนปฏิบัติการฟอ.สว. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบส.(ผอ.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 5 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)															
	4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่) 4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินต้น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสล. กฟย.ศน.	ครึ่ง 12	3	3	3		3		3				3.1 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวม และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำ บริหารจัดการ (Data Driven Execution) วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการ สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ควบ ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูล ฐานข้อมูลขององค์กร รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้ องค์กรในระบบงานสร้างความลึก กรบริการลูกค้า
	5. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 5.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสล. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100	100%	17%	100%		100%		100%				การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่ รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
	5.2 เชิญชวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสล. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100 100 100 100	100%	33%	100%		100%		100%				การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
	5.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.2 100% ของวันทำการ เป็นระดับ 5	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสล. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100 100 100 100	100%		100%		100%		100%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษากรฐานลูกค้า High Value															
	7.1 เชื่อมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 7.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง 24 24	6 6	6 6	6 6			6 6	6 6				
	7.2 เชื่อมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ราย 24	6	6 6			6		6				
	7.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครั้ง 1	1	1									
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ															
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง 1		1									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM1															
(OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครึ่ง	3	3	3		3		3			0.218	
(OM1)	1.3 ตัดต้นไม้ 1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	กม.	1221	527	178	433		148		113			ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)															
	1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง	1			1							* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟฟ.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง	1			1							

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 3 แผนงาน 13 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.3.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลျี่รจ าลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ชิ้น 128	36	63 33 30	48		44					0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
	1.3.5 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น) น.3 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ชิ้น 128 128	64 64		64 64								รออนุมัติหลักการขอซื้อ
	1.3.5 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 50 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ต้น 8 3 5		5									
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	(OM1) 1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกหม้อแปลงและหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 480	120	120 64 56	120		120		120			0.561	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,700 เครื่อง	แผนกหม้อแปลงและหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 303	76	100 44 56	76		76		76			4.985	

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 3 แผนงาน 13 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 252	63	71 24 47	63		63		63			0.454	
	1.5.2.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 314	79	55 13 42	79		79		79			6.635	
(OM1)	1.6 โครงการเสาดัง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%		100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนางาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
13. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	13. จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟข. ละ 3 จุดรวมงาน 100%	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	กม. 0	0		0		0		0				* สำรแล้วเสร็จครบ 100 % ตั้งแต่ ปี 2560
14. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ.	14. จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan) เป้าหมาย น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เส้นทาง 1							1				*(Action Plan) มีเฉพาะ 8 จังหวัด ที่ดำเนินการ

แผนปฏิบัติการฟอ.สว. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	20.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง น.2 13 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครั้ง แห่ง 1					1						
	20.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100							100% 100% 100% 100% 100%				1) ประจําชุดงานแม่ไฟฟ้าชนิดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษามือแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดออกไลน์
	20.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95% น.2 กิจกรรมละ 95%	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 95	95%	95%	95%		95%		95%				

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21.	แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย														
	21.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ตส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%		100%		100%				
	เป้าหมาย น.2 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ					100%									
	21.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตรจากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ตส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	สถานี 2 1 1	2 1 1	2			2 1						
	เป้าหมาย สถานีละ 1 ฟีดเดอร์ น.2 12 สถานี														
22.	แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน														
	22.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ผีกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน	คณะทำงานฯ แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ตส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครั้ง 1							1				
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง														