



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ศส. ถึง กฟอ.สวล.
เลขที่ น.๒-ศส.(บต.) - ๘๖๒/๖๐ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง จัดส่งข้อมูลรายงานผลการดำเนินการด้านคู่มือประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟอ.สวล.

ตามบันทึกที่ น.๒ กบล.(ลส.)-๓๕๗ ลว. ๒ ก.พ. ๒๕๕๙ ขอจัดส่งข้อมูลผลการดำเนินการด้านคู่มือประชาชน
ขณะนี้ กฟส.ศรีสะเกษฯ ดำเนินการแล้วเสร็จ จึงขอจัดส่งข้อมูลซึ่งประกอบไปด้วยรายงานดังนี้

- รายงานผลการดำเนินการด้านคู่มือประชาชน
- รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลและสรุปรายงานผลแยกแต่ละประเภทในระบบ SAP เทียบกับคู่มือประชาชน
ตามมาตรฐานที่ กฟภ.กำหนด (เฉพาะมิเตอร์)
- รายงานผลการดำเนินงานขยายเขตและติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไกววัลย์ หรั่งพัก)

ผจก.กฟส.ศส.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๕๕๖-๗๑๒๔๑

โทรสาร ๐-๕๕๖๓-๐๔๓๒

ดาวเทียม ๑๗๓๐๘

๑๐๖/๐๙/๖

รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งมิเตอร์
ตามคู่มือบริการประชาชน(พื้นที่ กพน.๒)
เดือน สิงหาคม ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีสัชนาลัย

ที่	รายการ	ในเขต เมือง (ราย)	ในเขต ชนบท	รวม
๑	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือบริการประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	๑๙	๕๔	๗๓
๒	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาลภายใน ๒ วัน, นอกเขตเทศบาลภายใน ๕ วันทำ)	๑๘	๕๔	๗๒
๓	ไม่สามารถดำเนินการได้	๑	๐	๑
๔	รายงานให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว	๐	๐	๐
หมายเหตุ : เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ				

๕ สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

พนักงานที่รับผิดชอบ ด้านการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ ไปติดต่อราชการที่ กพน.๒ ๑ วัน และ
ลาป่วย ๑ วัน ทำให้ไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ในระบบได้ทันตามคู่มือบริการประชาชน แต่ตัวมิเตอร์
ได้ให้ผู้รับเหมาไปติดตั้ง หลังจากผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ๑ วัน

.....

