



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก

เพื่อให้การดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก บรรลุวัตถุประสงค์ ตามนโยบาย “ การไฟฟ้าโปร่งใส ” ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองนโยบาย “ การไฟฟ้าโปร่งใส ” ขององค์กร มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความโปร่งใส ซึ่งเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปสู่ “ การไฟฟ้าโปร่งใส ” อย่างยั่งยืน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก จึงขอประกาศนโยบาย “ การไฟฟ้าโปร่งใส ” ให้ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง การให้บริการของหน่วยงาน

๒. การเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินงานของศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร จัดให้มีข้อมูลข่าวสารบริการที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างความพึงพอใจกับผู้มาใช้บริการ

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการระเบียบ หลักเกณฑ์ อย่างเป็นระบบ สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔. ให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและปลุกจิตสำนึก และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

(นายहरषा รอดไพบูลย์)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก