



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
ประกาศนโยบายคุณภาพ (Quality Policy)
ประจำปี ๒๕๕๙

มุ่งมั่นพัฒนางาน บริการดีเยี่ยม เปี่ยมด้วยคุณภาพ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ PEA การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก จึงขอประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ กฟน.๒ ประจำปี ๒๕๕๙ ไว้ดังนี้

๑. นำกิจกรรมคุณภาพมาพัฒนาสำนักงาน และจุดบริการลูกค้าให้ทันสมัย รวดเร็ว จับใจ รองรับกับความต้องการของลูกค้า ให้บริการด้วยความเต็มใจ และใส่ใจ เพื่อสร้างความประทับใจและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับ PEA

๒. นำกิจกรรมคุณภาพมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงในระบบไฟฟ้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ชุมชน และสังคมโดยรวม

๓. ให้ผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำและมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างใกล้ชิด ตามความเหมาะสมของกิจกรรมแต่ละประเภท โดยให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)

๔. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน และนำมาตรฐานที่ได้ไปประกาศใช้ในองค์กร โดยจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผลและประยุกต์ใช้งานทั่วทั้งองค์กรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายदनัย แดงฉ่ำ)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก

