

[illegible]

3. มাত্রฐานการให้บริการที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)3	3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอคืนไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แจ้งขอคืนไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่บ่อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอคืนไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	01/00/00	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			5	4	0	3	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	
			5	4	0	3	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
	3.1.2 การแก้ไขปัญหาคอนโทรลแรงดันไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าผัน ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าผัน เกิน 24 ชม. (ราย)	01/00/00	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจากใบมอบฉันทะไฟฟ้า (บันทึกจากรันท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	01/00/00	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	
		1	0	1	1	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		51	47	23	166	59	47	106			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		1	1	3	1	0	0	5			
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่เกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	01/00/00	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	ไม่ส่งรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดใหญ่เกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง	
		0	1	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		1	1	3	1	0	0	5			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		8	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครื่อง ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	0	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ZCSR181	
		8	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่อง แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่อง ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ZCSR181	
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0			

รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567

กฟส.เวียงสา และ กฟย.ในสังกัด

กลุ่ม	มิเตอร์	เฟส	ในเขต	นอกเขต	รวม	ในเขต				นอกเขต				ติดตั้งเสร็จ	ไม่ดำเนินการ		
	(AMP)		เทศบาล	เทศบาล		ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมในเขต	ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมนอกเขต		ในเขต	นอกเขต	รวม
	5(15) A.	1 P	0	7	7	0	0	0	0	7	0	0	7	7	0	0	0
กฟส.เวียงสา	15(45) A.	1 P	0	7	7	0	0	0	0	7	0	0	7	7	0	0	0
	5 A with CT	3 P	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	5(45) A.	3 P	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0
	5(100) A.	3 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
รวม			0	18	18	0	0	0	0	16	0	1	17	17	0	1	1
	15(45) A.	1 P	0	6	6	0	0	0	0	4	2	0	6	6	0	0	0
กฟย.	15(45) A.	1 P	0	11	11	0	0	0	0	9	2	0	11	11	0	0	0
นาน้อย	15(45) A.	3 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
รวม			0	18	18	0	0	0	0	14	4	0	18	18	0	0	0
	5(15) A.	1 P	0	6	6	0	0	0	0	6	0	0	6	6	0	0	0
กฟย.	15(45) A.	1 P	0	5	5	0	0	0	0	5	0	0	5	5			
นาหมื่น																	
รวม			0	11	11	0	0	0	0	11	0	0	11	11	0	0	0