

[illegible]

[illegible]

	3.3 ระยะเวลาดำเนินงานของทั้งผู้ให้บริการหรือ ผู้รับ	100%				100%	100%	100%	100%	0.00%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	3.3.1 การโอนข้อมูลไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า		100%	100%								
	ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		11	9	12							
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		0	0	0							
	01/00/00											
	3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	
	ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		3	8	14	25	8	0	8			
	เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0			
	0											
	0											
	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ข้อมูลร้องเรียนจาก คสช.	
	- พบผู้แจ้งไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		2	0	0	0	3	3	6			
	- พบผู้แจ้งไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0			
	01/00/00											
	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้แจ้ง ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	2	1	1	3	0	3			
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้แจ้ง เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	1	4	2	0	0	0			
	01/00/00											
	3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	
	- ดำเนินการได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95											
	- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	0	0			
	- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	0	0			
	01/00/00											
	3.4 ระยะเวลาดำเนินการคืนเงิน กรณีถูกตัดจ่ายไฟฟ้า (บันทึกจากรับแจ้งผู้แจ้งไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตาม เงื่อนไขขอคืนเงิน)											
	3.4.1 ผู้แจ้งไฟฟ้ารายเล็ก											
	- เขตเมือง		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
	ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		71	40	82	145	65	50	115			
	เกิน 1 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	0	0				
	- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%			
	ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	283	161	326	578	251	180	431				
	เกิน 3 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	0	0				
	01/00/00											
	3.4.2 ผู้แจ้งไฟฟ้ารายใหญ่	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0			
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0			
	0											
	3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผิดหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	
	ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0			
	เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0			
	0											

รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์

ประจำเดือน ตุลาคม 2567

กฟส.เวียงสา และ กฟย.ในสังกัด

กลุ่ม	มิเตอร์	เฟส	ในเขต	นอกเขต	รวม	ในเขต				นอกเขต				ติดตั้งเสร็จ	ไม่ดำเนินการ		
	(AMP)		เทศบาล	เทศบาล		ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมในเขต	ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมนอกเขต		ในเขต	นอกเขต	รวม
	5(15) A.	1 P	0	21	21	0	0	0	0	21	0	0	21	21	0	0	0
กฟส.เวียงสา	15(45) A.	1 P	0	2	2	0	0	0	0	12	0	0	12	12	0	0	0
	30(100) A.	1 P	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	5 A with CT	3 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
	5(100) A.	1 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
	5(100) A.	3 P	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
รวม			0	37	37	0	0	0	0	35	1	0	36	36	0	1	1
	15(45) A.	1 P	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0
กฟย.	30(100) A.	3 P	0	17	17	0	0	0	0	14	2	1	17	17	0	0	0
น่าน้อย	5(100) A.	1 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
รวม			0	20	20	0	0	0	0	17	2	1	20	20	0	0	0
	15(45) A.	1 P	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0
กฟย.																	
นาหมื่น																	
รวม			0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0