

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เริ่มสา

| หัวข้อ                                              | งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |                                                                                              |
| 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป<br>(Overall Standards) | 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)<br>01/00/00                                         | ไม่น้อยกว่า 90% | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>IW72                                                                 |
|                                                     | 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)<br>0 | ไม่น้อยกว่า 95% | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                                                                         |
|                                                     | 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง<br>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br>01/00/00                                                     | ไม่น้อยกว่า 98% | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>ปัจจุบันอ่านหน่วยทุกเดือน                                            |
|                                                     | 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>01/00/00<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)<br>01/00/00                                                                              | 100%            | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                                                                         |
|                                                     | 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)<br>0                                                                                | ไม่น้อยกว่า 95% | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                                                                         |
|                                                     | 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>01/00/00               | 100%            | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                                                                         |
|                                                     | 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                                                       | ไม่น้อยกว่า 90% |                |         |         |          | ในหัวข้อ Call Center การไฟฟ้าเขตไม่ต้อง<br>รายงานผล เพราะ กวป.<br>ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท. |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|----------------------|
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่<br>การไฟฟ้ารับประกันกับ<br>ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.<br>( Guaranteed Standards<br>of Performance)3                                                                                                      | 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
|                                                                                                                                                                                                                             | 3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>การแจ้งดับไฟ<br><br>- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | 100%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%               | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                             | 01/00/00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |         |         |         |                       |                      |
|                                                                                                                                                                                                                             | การปฏิบัติงาน<br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                                                                               | 100%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%               | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |         |         |         |                       |                      |
|                                                                                                                                                                                                                             | 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน<br>ตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                          | 100%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%               | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                             | 01/00/00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |         |         |         |                       |                      |
|                                                                                                                                                                                                                             | 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                                                                                                                                               |         |         |         |         |                       |                      |
|                                                                                                                                                                                                                             | 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |         |         |         |                       |                      |
|                                                                                                                                                                                                                             | 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                           | 100%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%               | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหานและอุปสรรค |                      |
| 01/00/00                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |                       |                      |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br><br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |         |         |                       |                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |         |         |         |         |                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------|---------|---------|-------------------------------------------------|
|  | <b>3.3 ระยะเวลาทดสอบของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b><br>3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)<br>01/00/00                                                                                                         | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                            |
|  | 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)<br>0<br>0                                                                                                                                                                                                    | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                            |
|  | 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)<br>01/00/00                                                                                                                                   | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส. |
|  | 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)<br>01/00/00                                                                                  | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                            |
|  | 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)<br>ดำเนินการได้ไม่บ่อยกว่าร้อยละ 95<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ<br>01/00/00                                                                                                                                            | 95%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                            |
|  | <b>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (บันทึกจากรันที่ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b><br>3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 1 วันทำการ (ราย)<br>01/00/00<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)<br>01/00/00 | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                            |
|  | 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>0                                                                                                                                                                                                                           | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                            |
|  | <b>3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเชลหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด</b><br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย)<br>0                                                                                                                                                         | 85%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                            |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |         |         |         |         |                                                 |

รายงานสรุปการใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

กฟส.เวียงสา และ กฟย.นอสังักัด

| กลุ่ม       | มิเตอร์     | เฟส | ในเขต  | นอกเขต | รวม | ในเขต         |         |         |          | นอกเขต        |         |         |           | ติดตั้งเสร็จ | ไม่ดำเนินการ |        |     |
|-------------|-------------|-----|--------|--------|-----|---------------|---------|---------|----------|---------------|---------|---------|-----------|--------------|--------------|--------|-----|
|             | (AMP)       |     | เทศบาล | เทศบาล |     | ไม่เกิน 2 วัน | 3-5 วัน | >=6 วัน | รวมในเขต | ไม่เกิน 2 วัน | 3-5 วัน | >=6 วัน | รวมนอกเขต |              | ในเขต        | นอกเขต | รวม |
|             | 5(15) A.    | 1 P | 0      | 13     | 13  | 0             | 0       | 0       | 0        | 13            | 0       | 0       | 13        | 13           | 0            | 0      | 0   |
| กฟส.เวียงสา | 15(45) A.   | 1 P | 0      | 10     | 10  | 0             | 0       | 0       | 0        | 10            | 0       | 0       | 10        | 10           | 0            | 0      | 0   |
|             | 15(45) A.   | 3 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 1             | 0       | 0       | 1         | 1            | 0            | 0      | 0   |
|             | 5 A with CT | 3 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 0             | 0       | 1       | 1         | 1            | 0            | 0      | 0   |
|             | 5(100) A.   | 1 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 0             | 0       | 1       | 1         | 1            | 0            | 0      | 0   |
|             |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| รวม         |             |     | 0      | 26     | 26  | 0             | 0       | 0       | 0        | 24            | 0       | 2       | 26        | 26           | 0            | 0      | 0   |
|             | 5(15) A.    | 1 P | 0      | 2      | 2   | 0             | 0       | 0       | 0        | 2             | 0       | 0       | 2         | 2            | 0            | 0      | 0   |
| กฟย.        | 15(45) A.   | 1 P | 0      | 8      | 8   | 0             | 0       | 0       | 0        | 8             | 0       | 0       | 8         | 8            | 0            | 0      | 0   |
| นาน้อย      | 30(100) A.  | 1 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 1             | 0       | 0       | 1         | 1            | 0            | 0      | 0   |
|             | 15(45) A.   | 3 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 1             | 0       | 0       | 1         | 1            | 0            | 0      | 0   |
|             |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| รวม         |             |     | 0      | 12     | 12  | 0             | 0       | 0       | 0        | 12            | 0       | 0       | 12        | 12           | 0            | 0      | 0   |
|             | 5(15) A.    | 1 P | 0      | 7      | 7   | 0             | 0       | 0       | 0        | 7             | 0       | 0       | 7         | 7            | 0            | 0      | 0   |
| กฟย.        |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| นาหมื่น     |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
|             |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| รวม         |             |     | 0      | 7      | 7   | 0             | 0       | 0       | 0        | 7             | 0       | 0       | 7         | 7            | 0            | 0      | 0   |