

แผนปฏิบัติ กฟจ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565									
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟพ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						เป้า	เป้า	เป้า	เป้า
1.	ด้านเป้าหมาย								
	9.	บริหารใบสั่งงานธุรกิจเสริม							
	9.1	ปิดใบสั่งงาน			วช.	95%	95%	95%	95%
2.	ด้านลูกค้า								
	5.	พัฒนามาตรฐานการบริการ							
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)			วช.	80%	80%	80%	80%
	5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)			วช.	80%	80%	80%	80%
	7.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน							
	7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน			วช.	100%	100%	100%	100%
	7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน			วช.	80%	80%	80%	80%
	7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท			วช.	90%	90%	90%	90%
	9.	แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ							
	9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน			วช.	100%	100%	100%	100%
	11.	แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล							
	11.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM							
	1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ			วช.	50%	15%	25%	35%
	2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง			วช.	50%	15%	25%	35%
	12.	โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)							
	12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS			วช.	85%	85%	85%	85%
3.	ด้านกระบวนการภายใน								
	1.	OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)							
	1.7	ตัดกิ่งไม้			วช.	610	280	60	250
	1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)			วช.	57	15	15	14
	1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)			วช.	12	3	3	3
	1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)			วช.	57	15	15	14
	1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)			วช.	65	17	17	16
	4.	OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ							

	4.2	รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ							
	4.4	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด							
		ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA							
	4.6	ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing							
		เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้							
		Data Analytics (Data Valiation)							
	4.7	ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่าย							
		แรงต่ำ (LDCAD, P-sim)							
	5.	Data Cleansing ระบบ GIS							
	5.	มิเตอร์							
	5.	ระบบแรงต่ำ							
	5.	หม้อแปลง							
	5.	อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน							
	6.	มิเตอร์-จดหน่วย							
4.	ด้านเรียนรู้ฯ								
	1.	OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน							
	1.1	ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย							
		ผอภ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ							
		ของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส							
	1.2	ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิด							
		อุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง							
		กวศ.(ภ1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ภ1 ทาง Dashboard							
		ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส							
	1.3	จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความ							
		ปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS							
		กวศ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ							
		ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส							
	4.	Soft Control							

		4.1	จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหา							
5.	CSR									
	6.	โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี								
	6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย								
	8.	1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ								
	8.1	นำสายไฟฟ้าลงดิน								
	11.	อื่นๆ								
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565		วช.	1		1			