

ใช้สามเหลี่ยมเล็กข้างตัวรอง			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน	กฟฟ.	เป้า	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	หมายเหตุ
1. ด้านเป้าหมาย											
5. ลูกหนี้ค่างกระแสไฟฟ้า (ตามหนี้)											
5.1 รายย่อย	ดช.	60%	60%	57%	60%	54%	60%		60%		
5.2 รายใหญ่	ดช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
5.3 รายย่อย ก่อนปี 2562	ดช.	100%	80%	100%	90%	90%	100%		100%		
5.4 เกิน 3 ปี	ดช.	5%	5%	0%	5%	5%	5%		5%		
2. ด้านลูกค้า											
2. PEA Smart Plus											
2.2 Download	ดช.	2,093	1,318	796	1,576	887	1,835		2,093		
5. เพิ่มช่องทางส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (Smart Invoice รายใหญ่)											
5.1 ก่อนปี 60	ดช.	100%	100%	50%	100%	50	100%		100%		บางรายผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สะดวก
5.2 รายใหม่	ดช.	100%	100%	100%	100%	100	100%		100%		
5.3 Front Manager ผ่าน App.	ดช.	100%	100%	100%	100%	100	100%		100%		
3. ด้านกระบวนการ											
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ											
1.3 ตัดต้นไม้											
1. แนวระบบจำหน่าย	ดช.	180	90	90			90				
1.5 บำรุงรักษาหม้อแปลง											
1. 1 เฟส											
- กายภาพ	ดช.	40	10	10	10	10	10		10		จ้างเหมา
- บำรุงรักษา	ดช.	7	2	2	2	2	2		1		
2. 3 เฟส											
- กายภาพ	ดช.	70	15	15	20	20	20		15		
- บำรุงรักษา	ดช.	50	10	10	15	15	15		10		
13. สํารวจสายสื่อสารฯ และบันทึก TAMS											
13.1 ข้อมูล TAMS	ดช.	6,000	1,500	0	1,500	0	1,500		1,500		ยกเลิกสัญญา