

กิจกรรม		กฟฟ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
1. ด้านเป้าหมาย								
1. 3. ติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า		ผบ.ป.						
1. 3.1 ตามหนี้รายย่อย		กฟฟ.	60%	60%	60%	60%	60%	
1. 3.2 ตามหนี้รายใหญ่		กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	
1. 3.3 ลูกหนี้หลังหักประกัน ก่อนปี 60		กฟฟ.	100%	50%	80%	100%	100%	
1. 3.4 ลูกหนี้หลังหักประกัน ต่าง 3 ปี		กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	
1. 4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน		ผบ.ป.						
1. 4.1 โอนเงินเข้า สบง.ใหญ่		ผบ.ป.	93%	93%	93%	93%	93%	เงินคงเหลือ
1. 5. การเบิกจ่ายตามแผน								
1. 5.1 งบ P, งบ I			90%	90%	90%	90%	90%	
1. 6. บริหารธุรกิจเสริม								
1. 6.1 เพิ่มรายได้								
1. 6.1.1 งบ C02.2								
1. 6.1.2 ธุรกิจเสริมอื่น ๆ								
1. 6.1.3 ค่าเช่าพาดสายฯ ปี 60								
1. 6.1.4 สรรพสามิตฯ เพื่อค่าเช่า ปี 61								
1. 6.2 ควบคุมและบันทึกต้นทุนงบ C02.2		ผบ.บ.	100%	100%	100%	100%	100%	Jan 60
1. 6.3 ปิดและรายงาน งบสังธุรกิจเสริม		ผบ.บ.	100%	100%	100%	100%	100%	
1. 7. บริหารค่าใช้จ่าย								
1. 7.1 ควบคุมค่าใช้จ่าย		กฟฟ.	4	1	1	1	1	92%
1. 8. บริหารค่าใช้จ่ายตาม CPI-X								
1. 8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามข้อตกลง		ผบ.ป.	4	1	1	1	1	
1. 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน								
1. 9.1 บริหารงบตามวงเงิน		กฟฟ.	100%				100%	
2. ด้านลูกค้า								
2. 1. เพิ่มช่องทางส่งใบแจ้งค่าไฟ		กฟฟ.	25%	25%				เพิ่ม
2. 1.1 รายใหญ่ ก่อนปี 60 (Smart Invoice)		กฟฟ.	100%	100%				
2. 1.2 รายใหญ่ รายใหม่ (Smart Invoice)		กฟฟ.	100%	100%				
2. 1.3 ผยพ.รายใหม่ (SMS)								
2. 2. ช่องทางการสื่อสาร (PEA Mobile App)		ผบ.ค.	4	1	1	1	1	
2. 2.1 จัดกิจกรรม		ผบ.ค.	6	3	3	3	3	
2. 2.2 ประชาสัมพันธ์ (Spot Bill)								
2. 3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ								
2. 3.1 Lobby Manager		ผบ.ป.	1			1		ใหม่

กิจกรรม		กฟฟ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
2.	3.2 คู่มือบริการประชาชน	ผบป.	12	3	3	3	3	ปป.
2.	3.3 บอร์ดพนักงานให้บริการดีเด่น	ผบป.	1	1	3	3	3	เพิ่ม
2.	3.4 Government Easy Contact Center : GECC		50%	50%	50%	50%	50%	
2.	3.5 กศประเมินความพึงพอใจ	ผบป.		1	1	1	1	
2.	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจ	ผบป.		1	1	1	1	
2.	3.7 ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2							
2.	2.5 สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (BIC_SAP)							
2.	5.1 วางแผน	ผบค.	24	6	6	6	6	
2.	1. รายใหญ่							
2.	5.2 เยี่ยมและบันทึกผล	ผบค.	24	6	6	6	6	
2.	1. รายใหญ่							
2.	5.3 เยี่ยมและบันทึกผล (ผู้บริหารระดับสูง)	ผบค.	24	6	6	6	6	
2.	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ผบค.	12	3	3	3	3	
2.	5.7 ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ (KAM)	ผบค.	12					
2.	5.8 เยี่ยมลูกค้า (KAM)	ผบค.	1					
2.	5.9 สรุปผลความพึงพอใจ (KAM)	ผบค.	1					
2.	5.12 กิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ	ผบค.	12	3	3	3	3	
2.	2.6 ปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	ผบป.	1					ปป.
2.	6.1 ขยายผล SQA (P2)	กฟฟ.	8		8			
2.	6.2 โทรศัพท์ตอบรับ/ฝากข้อความ							
2.	2.7 งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ							
2.	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้าง		1					เพิ่ม
3. ด้านกระบวนการภายใน								
3.	3.2. QA for SLA							
3.	2.1 ติดตาม/ประเมิน/รายงาน	กฟฟ.	8		1	7		เพิ่ม
3.	2.2 ยกระดับคุณภาพการให้บริการ		1	1				เพิ่ม
3.	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิภาพ		12	3	3	3	3	
3.	3.4. ปิดบัญชีงานก่อสร้าง							
3.	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)	กฟฟ.	100%	40%	80%	95%	100%	
	1. ก่อนปี 58	กฟฟ.	100%	20%	35%	80%	100%	
	2. ปี 2558	กฟฟ.	80%	20%	40%	60%	80%	
	3. ปี 2559	กฟฟ.	40%	5%	25%	40%		
	4. ปี 2560	กฟฟ.						
3.	4.2 งบลงทุน (I)							

6 มิ.ย. 63 เป้าหมายใหม่ตามมติของบอร์ด

กิจกรรม		กฟพ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
3.	1. ก่อนปี 58	กฟพ.	100%	5%	50%	95%	100%	
	2. ปี 2558	กฟพ.	65%				65%	
	3. ปี 2559	กฟพ.	30%				30%	
	4. ปี 2560	กฟพ.	20%		3%	10%	20%	
4.3	งบโครงการ (P)							
1.	ก่อนปี 57	กฟพ.	100%				100%	
3.5.	ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (SLA)							
3.	5.1 บริการเร็วกว่ามาตรฐาน		80%	80%	80%	80%	80%	
3.6.	พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	กฟพ.	12	3	3	3	3	เลขเดิม
3.	6.1 SAIFI-SAIDI	ผบ.บ.	4,197	2,098	2,099			
3.	ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟ	พร.	740	370	370			
		สม.	270	136	136			
		ลอง	560	280	280			
		สง	650	326	326			
		รก.	700	350	350			
		นมข.	240	120	120			
		ดข.	430	216	216			
		วข.	610	306	306			
		ผบ.บ.	1	1				
		ผบ.บ.	1					
3.	1. ดึงทีมตัดต้นไม้		142	50	52	40		
3.6.3	ติดตั้งฉนวนครอบ							
3.	บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.	ผบ.บ.	193	49	48	48	48	เลขเดิม
			193	49	48	48	48	
			48	12	12	12	12	
			10	3	2	2	3	
			35	9	9	9	8	
			20	5	5	5	5	
			30	7	7	8	8	
			10	3	3	2	2	
			20	5	5	5	5	
			20	5	5	5	5	
2. 3 เฟส								

กิจกรรม	กฟฟ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
- กายภาพ - บำรุงรักษา		574	144	144	143	143	เลขเดิม
	ผบ.บ.	574	144	144	143	143	
	พร.	189	47	47	48	47	
	สน.	85	21	22	21	21	
	ลง	60	15	15	15	15	
	สง	50	13	13	12	12	
	รก.	65	17	16	16	16	
	นมข.	30	7	7	8	8	
	ดข.	50	13	13	12	12	
	วข.	45	11	11	11	12	
3. จุดต่อสาย นิวทอรอล/กราวด์แรงต่ำ		190		95	95		เพิ่ม
	ผบ.บ.	190		95	95		
	พร.	50		25	25		
	สน.	20		10	10		
	ลง	20		10	10		
	สง	20		10	10		
	รก.	20		10	10		
	นมข.	20		10	10		
	ดข.	20		10	10		
	วข.	20		10	10		
3. 6.6 ปรับระบบจำหน่าย (เสาดรง-สายตั้ง)	กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	ตรวจพบ
3. 9. งานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า							
3. 9.1 Patrol System	กม.	1,836	1,845	1,845	1,845	1,845	
1. แรงสูง	ผบ.บ.	310	310	310	310	310	
	พร.	175	175	175	175	175	
	สน.	315	315	315	315	315	
	ลง	200	200	200	200	200	
	สง	260	260	260	260	260	
	รก.	90	90	90	90	90	
	นมข.	260	260	260	260	260	
	ดข.	235	235	235	235	235	
	วข.						
2. แรงต่ำ	ผบ.บ.	2,761	700	700	700	670	

กิจกรรม		กฟฟ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
3.	9.2 Big Patrolling and Cleansing 1. For Strong Grid 2. Of the Meters	กฟฟ.		170	170	170	170	
		พร.	680					
		สม.	335	85	85	85	80	
		ลอง	360	90	90	90	90	
		สอง	295	75	75	75	70	
		รก.	275	70	70	70	65	
		นมข.	195	50	50	50	45	
		ดข.	275	70	70	70	65	
		วข.	355	90	90	90	85	
		กฟฟ.	30				30	ฟีดเดอร์ 2 กฟฟ.
3.	12. คพจ.1 (พัฒนาสายส่งและจำหน่าย) 12.1 ออกแบบประมาณ ปี 60		20	5	5	5	5	วงจร-กม.
			60	10	10	20	20	ทั้งเขต
			200	50	50	50	50	ทั้งเขต
			20				20	ทั้งเขต
3.	18. Technical Loss 18.1 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดสายไฟฟ้า 1. แรงสูง 2. แรงต่ำ 18.2 ตรวจสอบ คาปาฯ แรงสูง 18.3 ติดตั้ง คาปาฯ แรงสูง (KVar) 18.4 คำนวน Technical Loss 18.6 หม้อแปลง 1. Unbalance > 20% 2. ง่าย Load < 40%							
			50	10	10	20	10	ทั้งเขต
			30		10	10	10	ทั้งเขต
		กฟฟ.	20					
		กฟฟ.	1,200			600	600	ทั้งเขต
		ผบ.	4	1	1	1	1	
		กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	ตรวจพบ
		กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	ตรวจพบ
3.	19. Non-Technical Loss 19.2 มต.ประกอบ CT, VT แรงสูง	มต.	168	44	44	43	37	
		พร.	65	17	16	16	16	
		สม.	20	5	5	5	5	
		ลอง	35	9	9	9	8	
		สอง	10	3	3	2	2	

กิจกรรม		กฟฟ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
3. 19.3 มต.ประกอบ CT แรงต่ำ	รท.	10	3	3	2	2	2	
	นท.	10	3	3	2	2	2	
	ดช.	15	4	4	4	4	3	
	วช.	3	1	1	1	1	1	
	มมด.	586	148	146	146	146	146	
	พร.	201	51	50	50	50	50	
	สน.	80	20	20	20	20	20	
	ลง	55	15	15	15	15	10	
	สง	30	10	10	10	5	5	
	รท.	75	20	20	20	20	15	
	นท.	30	10	10	10	5	5	
	ดช.	90	25	25	20	20	20	
	วช.	25	10	5	5	5	5	
3. 19.4 มต. AMR ทาง Website	มมด.	460	117	115	114	114	114	
	พร.	215	55	55	55	55	50	
	สน.	60	15	15	15	15	15	
	ลง	25	10	5	5	5	5	
	สง	15	4	4	4	4	3	
	รท.	55	15	15	15	15	10	
	นท.	25	10	5	5	5	5	
	ดช.	55	15	15	15	15	10	
	วช.	10	3	3	3	3	1	
	มมด.	47,400	11,850	11,830	11,865	11,855	11,855	
	พร.	11,425	2,860	2,855	2,855	2,855	2,855	
	สน.	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	
	ลง	5,250	1,320	1,310	1,310	1,310	1,310	
3. 19.5 มต.แรงต่ำ	สง	4,625	1,160	1,155	1,155	1,155	1,155	
	รท.	5,850	1,465	1,465	1,460	1,460	1,460	
	นท.	3,700	925	925	925	925	925	
	ดช.	3,750	940	940	935	935	935	
	วช.	4,800	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	

กิจกรรม		เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
3.	19.6 สป.มด. 1 เฟส เกิน 15 ปี	กฟฟ.	1,222	306	306	304	
		ผมด.	247	65	62	60	
		พร.	175	45	45	40	
		สน.	140	35	35	35	
		ลอง	140	35	35	35	
		สง	140	35	35	35	
		รก.	140	35	35	35	
		นมข.	140	35	35	35	
		ดข.	140	35	35	35	
		วข.	100	25	25	25	
3.	19.7 สป.มด. 3 เฟส เกิน 10 ปี	กฟฟ.	108	27	27	27	
		พร.	33	9	8	8	
		สน.	30	8	8	7	
		ลอง	10	3	3	2	
		สง	7	2	2	1	
		รก.	7	2	2	1	
		นมข.	7	2	2	1	
		ดข.	7	2	2	1	
		วข.	7	2	2	1	
3.	19.8 การละเมิดการพาดสายฯ	กฟฟ.	4	1	1	1	
3.	19.9 ไฟฟ้าสาธารณะ	กฟฟ.	100%	50%	80%	100%	
3.	1. เข้าระบบ (ใหม่)	ผมด.	1,281	321	320	320	
3.	2. ตรวจสอบ (เก่า)	พร.	285	72	71	71	
		สน.	180	45	45	45	
		ลอง	168	42	42	42	
		สง	128	32	32	32	
		รก.	188	47	47	47	
		นมข.	84	21	21	21	
		ดข.	160	40	40	40	
		วข.	124	31	31	31	
3.	19.10 เฉลี่ย/ปี.หน่วย เข้าระบบ SAP 1. มด.ชำรุด (ไฟฟ้าสาธารณะ)	กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	

กิจกรรม		กฟฟ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
2. มต.ข่าวสด/ละเมิด		กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	
3. 22. เพิ่มความสามารถของระบบไฟฟ้า GIS								
3. 22.1 TFM	ผบ.บ.	12	3	3	3	3	3	
3. 22.2 มต.	ผบ.ด.	12	3	3	3	3	3	
3. 22.3 อุปกรณ์	ผบ.บ.	12	3	3	3	3	3	
3. 23. ขยายเขตการบริการไฟฟ้า								ทั้งเขต
3. 23.1 คฟม., คฟก.		508	100	100	100	208	208	ทั้งเขต
3. 24.2 คขก.2		1000	-	200	300	500	500	
3. 24. Big Cleansing of Fixed Assets								
3. 24.1 สํารวจทรัพย์สินถูกต้องตรงทะเบียนคุม		100%	100%	100%	100%			
3. 24.2 ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติทางบัญชี		100%	100%	100%	100%			
4. ด้านเรียนรู้								
4. 3. สํารวจสายลือสําร			28,566	7,142	7,142	7,142	7,142	งบ 7.2 ล.
4. 3.1 TAMS								
4. 8. ยกระดับคุณภาพและความปลอดภัย								
4. 8.1 จัดประชุมกรรมการความปลอดภัย	ผกส.	12	3	3	3	3	3	
4. 8.2 จัดประชุมชี้แจง จป.	ผกส.	4	1	1	1	1	1	
4. 8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยใน สบง.	กฟฟ.	8	3	3	8	3	3	
4. 8.4 สุ่มตรวจทีมงานก่อสร้าง	ผกส.	12	3	3	3	3	3	
4. 8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน	ผกส.	3%	3%	3%	3%	3%	3%	
4. 8.6 อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล	กฟฟ.	4	1	1	1	1	1	
4. 8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน	กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ทุกสํานัก
4. 8.8 สํานักความปลอดภัย	ผกส.	1	100%	100%	100%	100%	100%	
4. 8.11 Safety Talk, KYT	กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4. 8.12 ค่าดัชนีอุบัติเหตุ	ผกส.	12	3	3	3	3	3	
4. 9. การใช้ไฟฟ้าอย่างมี ปสภ. และปลอดภัย								
4. 9.1 ระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้าง	กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	สฟฟ.
4. 9.3 แกะไขค่ากราวด์แรงสูง 10 กม.	ผบ.บ.	1	1	1	1	1	1	
4. 9.4 ให้ความรู้ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.	8	3	3	3	3	3	
4. 9.5 อุบัติเหตุจากระบบมีผลกับ ผขฟ.	ผกส.	12	3	3	3	3	3	
4. 9.6 การไฟฟ้าปลอดภัย		1	1	1	1	1	1	
4. 10. บริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อความยั่งยืน								
4. 10.1 SEPA หมวด 1-6		4	1	1	1	1	1	ครั้ง
4. 11. นำ SEPA มาใช้องค์กร								

กิจกรรม		กฟฟ.	เป้า	1	2	3	4	หมายเหตุ
4. 11.1	ให้ความรู้กับพนักงาน		1			1		ครึ่ง
4. 12.	บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน							
4. 12.1	จัดทำ/ทบทวน แผน		4	1	1	1	1	ครึ่ง
4. 13.	ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม							
4. 13.1	ลดค่าหมึกพิมพ์	กฟฟ.	10%				10%	เพิ่ม
4. 21.	ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA							
4. 21.1	จำนวนนักเรียน (ร.ล. 25 คน)	ผบค.	100			100		
4. 22.2	จำนวนครัวเรือน	ผบค.	4,000			4,000		
4. 26.	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้า							
4. 26.1	จัดระเบียบสายสื่อสารฯ							
	1. หน้า กฟภ. (ข้างละ 500 เมตร)	ผบ.บ.	1					
	2. หน้า กฟส. (ข้างละ 500 เมตร)	กฟฟ.	7					

	มิตี	แผนงาน	กิจกรรม
1.	ด้านเป้าหมาย	8	19
2.	ด้านลูกค้า	7	29
3.	ด้านกระบวนการภายใน	26	55
4.	ด้านเรียนรู้ฯ	13	32
	มิตี	แผนงาน	กิจกรรม
1.	ด้านเป้าหมาย	9	17
2.	ด้านลูกค้า	7	32
3.	ด้านกระบวนการภายใน	26	98
4.	ด้านเรียนรู้ฯ	27	56