



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น.2) ถึง ฝวบ.(น.2)
เลขที่ น.2กบล.(ผธ.)2254/2564 วันที่ 15 ธันวาคม 2564
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงร่างแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565
เรียน อฝ.วบ.(น.2) ผ่าน รฝ.วบ.(น.2)

ตามที่ รผก.(ก1) ลงนาม 29 ก.ย. 2564 หนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป.) 837/2564
ลว. 28 ก.ย. 2564 เห็นชอบแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1) และแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 ของ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 แล่นั้น (เอกสารแนบ 1)

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2565 เป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการจัดประชุมชี้แจงร่างแผน
ปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565 เพื่อจัดทำร่างแผนงาน พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน
ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565 ในวันจันทร์ที่ 27 ธันวาคม 2564 เวลา 13.30 – 16.30 น. ผ่าน
ระบบ Webex Meeting ห้องประชุม : <https://pea.webex.com/meet/ctsbroom1> มีกำหนดการตาม
เอกสารแนบ (เอกสารแนบ 2) โดยขอเชิญผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. ประจำปีฝ่าย

- 1.1 รฝ.วบ.(น.2)(วิวัฒน์)
- 1.2 รฝ.ปบ.(น.2)(สมเจตน์)
- 1.3 รฝ.บพ.(น.2)(อนุวัฒน์)

2. ประจำเขต, กองต่างๆ

- 2.1 ผู้อำนวยการกอง/ผู้แทน ทุกกอง
- 2.2 นักวิชาการ/ผู้รับผิดชอบประสานงาน กองละ 1 คน

3. ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3

- 3.1 ผจก.กฟฟ. ชั้น 1-3/ผู้แทน กฟฟ. ละ 1 คน
- 3.2 นักวิชาการ/ผู้รับผิดชอบประสานงาน กฟฟ. ละ 1 คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผชก.(น2) อนุมัติต่อไป

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายเมธี บุญพรหม Date: 15/12/2564 11:41:27

(นายบัญชา ทองขาว)

อก.บล.(น.2)

เรียน ผชก.(น.2)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามเสนอ



(นายเมธี บุญพรหม)

อผ.วบ.(น.2)

15 ธ.ค. 64

เรียน อผ.(น.2) ทุกฝ่าย, อก.(น.2) ทุกกอง, ผจก.กฟฟ.
ชั้น 1-3

อนุมัติตามเสนอ

และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามวันและเวลา
ที่กำหนดต่อไป



(นายเมธี บุญพรหม)

อผ.วบ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน ผชก.(น.2)

15 ธ.ค. 64

แผนกแผนธุรกิจ

โทร. (12) 10220-21

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ฟอภ.(ภ๑)
เลขที่ 5157
วันที่ 29 ก.ย. 2564

สรภ.(ภ๑)
เลขที่ 4810
วันที่ 29 ก.ย. 2564

จาก กจภ.(ภ๑) ถึง ฟอภ.(ภ๑)
เลขที่ กจภ.(ภ๑)(ผป.) ๘๘๘ / ๒๕๖๔ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอบความเห็นชอบ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑
เรียน อ.ฟอภ.(ภ๑) ผ่าน ร.ฟอภ.(ภ๑)(ท) ๙๙ กข. ๕๙

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่ กผส.(กส) ๓๕๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ กำหนดให้ทุกสายงาน ทบทวนแผนแม่บท, ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๖๕ -๒๕๖๙ และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕ พร้อมทั้งจัดส่งให้ ผนย. ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ พร้อมแนบไฟล์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: actionplan.pea@gmail.com และอัปโหลดทางระบบ Google Drive (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (Core Business Enablers) ด้านที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๒.๖ ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน) และประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงาน/ สำนัก พร้อมทั้งจัดส่งให้ ผนย. ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ หากดำเนินการไม่สำเร็จ ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนด จะถูกตัดคะแนนกิจกรรมละ ๑ คะแนน (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ได้มีการจัดประชุมถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พร้อมทั้ง ทบทวน/ จัดทำแผนปฏิบัติการของสายงานฯ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อพิจารณากลับกรองแผนที่ ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานฯ ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีมุมมอง ๔ ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย (Goal), ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition), ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น กจภ.(ภ๑) ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ได้มีแผนปฏิบัติการไปเป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ กฟภ. และตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (Core Business Enablers) ด้านที่ ๒ ให้บรรลุ วัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรพิจารณานำเรียน รพภ.(ภ๑) ให้ความเห็นชอบแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ต่อไป (เอกสารแนบ ๔)

-/ จึงเรียนมาเพื่อ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ รผก.(ภ๑) ลงนามอนุมัติตาม
ข้อ ๓. ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวขวัญใจ ใจฉ่ำ)
อก.จง.(ภ๑)

- เห็นชอบ
- ดำเนินการต่อไป



(นายจรรยา วัฒนกุล)
รผก.(ภ๑)

เรียน รผก.(ภ๑)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กจง.(ภ๑) เสนอต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสุพจน์ มูลจวง)
อผ.อภ.(ภ๑)
29 ก.ย. 2564



ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	43	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	52	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	12	
รวมด้านที่ 1-4		34	135	0
รวมด้านที่ 1-5		45	147	
รวม หักยกเลิก				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดดัชนีชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยไว้เฉพาะของที่ใดใดที่จำเป็นต้องใช้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ร.ก.น. (น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค 1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟน. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 (อนุมัติ ผว.ก.บ.(จท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64) น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ 94.6 งบประมาณ (ด้านบาท) การเบิกจ่าย (ด้านบาท)	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสังเกต ผว.ก. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พนักงาน 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม ออมเสริมมา 4. ค่าประชุมสัมมนา 5. ค่าวัสดุไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ 94.6 งบประมาณ (ด้านบาท) การเบิกจ่าย (ด้านบาท)	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
1	3. แผนบริหารให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค) 3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟน. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.	
	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การงานแบบเบรทราจของ กฟท. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถเบิกเงินนอกได้ จ้างและการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1														
1	4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงบริหารแผนการเบิกจ่ายการลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง ผว.ก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผว.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ฝ่ายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทบทวนและทบทอง (น.2)	กฟฟ. ทั้ง 1-3 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ร้อยละ 100 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายการลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง ผว.ก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผว.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ฝ่ายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทบทวนและทบทอง (น.2)	กฟฟ. ทั้ง 1-3 เป้าหมาย (ด้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ด้านบาท)	ร้อยละ 100 เป้าหมาย (ด้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ด้านบาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		งบประมาณสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท) งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ ด้านงบ อ.ข.) - งบที่ได้เงินจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้เงินจัดสรรอำนาจ ผว.ก.(ก1)	
เกณฑ์การบริหารสินทรัพย์														
1	5. งานบริหารจัดการสินทรัพย์สำนักงานก่อสร้าง (AUC) ไม่บริหาร กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินใช้ไฟฟ้า (CO2.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากไฟฟ้า (CS) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (CB) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ยึดบัญชีสินทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1	0	งาน C และ I นำพนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย นำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้นำพนักงานที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยนำหนัก 1 จำนวน 4 งาน	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(บ.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส
					ไตรมาส

[illegible]

1	2.6 อันที่จริงผลการจัดการตามสัมพันธภาพลูกค้าในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามข้อกำหนด ๒.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พส.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	ทพฟ.ชั้น 1-3 ทพจ.พล. ทพจ.สน. ทพจ.สก. ทพจ.ภ.ภ. ทพจ.พ.ง. ทพจ.อ.ล. ทพจ.พร. ทพจ.น.น. ทพจ.ม.สด. ทพจ.ต.น. ทพจ.ส.ว. ทพจ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						
1	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบบันทึกเสียงลูกค้า ในการรับฟัง บริการจัดการ ซึ่งต้องเขียน หมายเหตุ : จำนวนงาน เช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/ติดตามงานการเข้าพบ ประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ													
1	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเชิงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเชิงของลดค่า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-80-001) เป้าหมาย โหลดงานสะสม 1 ครั้ง ๒.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พส.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	ทพฟ.ชั้น 1-3 ทพจ.พล. ทพจ.สน. ทพจ.สก. ทพจ.ภ.ภ. ทพจ.พ.ง. ทพจ.อ.ล. ทพจ.พร. ทพจ.น.น. ทพจ.ม.สด. ทพจ.ต.น. ทพจ.ส.ว. ทพจ.ชน.	ครั้ง 4 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
1	2.8 สรุปรายชื่อและสรุปปริมาณงานของลดค่ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อนี้และสรุปปริมาณงานของลดค่ารายสำคัญ ภายใน ก.ย. 2564 (CRM-KAM-005) ๒.2 1 ครั้ง ลงเป้าหมายและลงหลักเกณฑ์จาก ผอ.ค.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พส.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	ทพฟ.ชั้น 1-3 ทพจ.พล. ทพจ.สน. ทพจ.สก. ทพจ.ภ.ภ. ทพจ.พ.ง. ทพจ.อ.ล. ทพจ.พร. ทพจ.น.น. ทพจ.ม.สด. ทพจ.ต.น. ทพจ.ส.ว. ทพจ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		ดำเนินการตามเบ่งชีเลขที่/2565 ตว.		
1	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รวมเป้าหมายเฉลี่ยเก็บได้จาก ผอ.ค. ๒.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พส.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1				1						
1	2.10 การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหม่ เป้าหมาย ๒.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พส.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	ทพจ.2 ทพจ.พล. ทพจ.สน. ทพจ.สก. ทพจ.ภ.ภ. ทพจ.พ.ง. ทพจ.อ.ล. ทพจ.พร. ทพจ.น.น. ทพจ.ม.สด. ทพจ.ต.น. ทพจ.ส.ว. ทพจ.ชน.	แบ่ง 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	79 6 13 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		71 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		66 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย ๒.2 33 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พส.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	ทพจ.2 ทพจ.พล. ทพจ.สน. ทพจ.สก. ทพจ.ภ.ภ. ทพจ.พ.ง. ทพจ.อ.ล. ทพจ.พร. ทพจ.น.น. ทพจ.ม.สด. ทพจ.ต.น. ทพจ.ส.ว. ทพจ.ชน.	แบ่ง 33 19 1 3 2 1 3 5	13 5 1 1 1 1 3 2	8 5 1 1 1 1 1 1		7 5 1 1 1 1 1 1		5 4 0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0 0 0		

ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ ด้านไฟฟ้าดำเนินการ												
8. งานพัฒนาผลการดำเนินการให้บริการสายงานฯ												
1	8.1 จัดอบรมเจ้าหน้าที่วิทยากรให้บริการไฟฟ้า Front ของ กฟผ.กฟผ. เข้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แบบลดค่าสัมพันธ (คณ.) กองบริการลูกค้า (คณ.) แบบพัฒนาและฝึกอบรม (คณ.) กองอำนาจการ (คณ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1						1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ไม่เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟผ.2
1	8.2 จัดอบรมเจ้าหน้าที่วิทยากร/การสื่อสาร พนักงานไฟฟ้าฯ ช่างซ่อม กฟผ.กฟผ.กฟผ.กฟผ. เข้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แบบลดค่าสัมพันธ (คณ.) กองบริการลูกค้า (คณ.) แบบพัฒนาและฝึกอบรม (คณ.) กองอำนาจการ (คณ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1						1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ไม่เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟผ.2
1	8.3 จัดอบรมเจ้าหน้าที่วิทยากร/การสื่อสาร พนักงานไฟฟ้าฯ ช่างซ่อม กฟผ.กฟผ.กฟผ.กฟผ. เข้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แบบลดค่าสัมพันธ (คณ.) กองบริการลูกค้า (คณ.) แบบพัฒนาและฝึกอบรม (คณ.) กองอำนาจการ (คณ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1						1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ไม่เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟผ.2
1	8.4 จัดประชุม คัดค้านจ้างงานบริการค่าสัมพันธ/ จดหมายแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับค่าบริการกับลูกค้า เข้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง หมายเหตุ : ส่งดำเนินการในส่วนเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แบบลดค่าสัมพันธ (คณ.) กองบริการลูกค้า (คณ.) แบบพัฒนาและฝึกอบรม (คณ.) กองอำนาจการ (คณ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1								
9. แผนงานแจ้งแผนการดำเนินงาน												
1	9.1 ประกาศแผนดำเนินงาน PEA Website 100% เป้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แบบลดค่าสัมพันธ (คณ.) กองบริการลูกค้า (คณ.) แบบพัฒนาและฝึกอบรม (คณ.) กองอำนาจการ (คณ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1								
1	9.2 แจ้งแผนดำเนินงาน PEA Smart Plus App. ฝึกอบรมงาน EO พนักงานในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แบบลดค่าสัมพันธ (คณ.) กองบริการลูกค้า (คณ.) แบบพัฒนาและฝึกอบรม (คณ.) กองอำนาจการ (คณ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1								
1	9.3 แจ้งแผนดำเนินงาน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของ และ กฟผ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-3 . กฟผ. น.2 42 แห่ง (แจ้งให้ 100%)	แบบลดค่าสัมพันธ (คณ.) กองบริการลูกค้า (คณ.) แบบพัฒนาและฝึกอบรม (คณ.) กองอำนาจการ (คณ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1								

ตามแผนงานแผนปฏิบัติการลูกค้า ปี 2564-2568														
1	12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS) 12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ด้วยตนเองตามสถานการณ์ได้โดยวิธีคิดส่วนต่างในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85 หมายเหตุ : ไม่สามารถยืนยันคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไม่สามารถ เป็นต้น	แบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สนย.) (รายงานติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) สนย., สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%	0.00%	หมายเหตุ : ไม่เห็นแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
				กฟจ.พล.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.สท.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.สก.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.กท.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.พจ.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.ลล.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.พร.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.นบ.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.มสส.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.สท.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.สว.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.ชน.	85	85.00%	85.00%		85.00%		85.00%			
1	13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สสคใช้ใบบริการใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แบบลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) (รายงานติดตาม) กองบริการลูกค้า (กคณ.) สนย. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.สก.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กท.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.ลล.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นบ.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสส.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สท.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สว.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ชน.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ รายใหม่ทั้งหมดรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่รายใหม่	แบบบริหารจัดการราย (สนย) (รายงานติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) สนย., สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%	อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/Signin.aspx หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%	
				กฟจ.พล.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.สท.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.สก.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.กท.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พจ.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.ลล.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พร.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.นบ.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.มสส.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.สท.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.สว.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.ชน.	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
					รายงานโดยนางฉวี e-form	100	70.00%	70.00%		70.00%		70.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

โครงการ / กิจกรรม / งาน	จุดมุ่งหมายและแผนการดำเนินงาน	กฟฟ. ที่	เจ้าหน่วย
-------------------------	-------------------------------	----------	-----------

[illegible]

1

1.8 ติดตั้งไม้ฉนวนหลังรีดริชการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						หมายเหตุ : ไฟ กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง	
1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับตักเสีจฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโอเตอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ชิ้น 1,008 84 84 84 84 84 84 84 84 84 84 84 84	504 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42		504 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42						0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ชิ้น 1,500 320 100 60 195 80 145 110 170 60 100 90 70	650 0 50 30 195 40 70 55 85 30 50 45 0		850 320 50 30 0 40 75 55 85 30 50 45 70						0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
1.11 เทคอนกรีตเสาค้ำติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันติดตั้ง) เป้าหมาย น.2 21 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่) รายการแจ้งเปลี่ยนเป้าหมายจาก ผจพ.1 ภายหลัง	แผนการจัดวางงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจพ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ต้น 21 8 8 5			21 8 8 5						0 0 0 0 0	หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าบ้าน 1 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าพรหมพิราม จำนวน 4 ต้น สถานีไฟฟ้าห้วยโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโพนสรวง จำนวน 3 ต้น สถานีไฟฟ้าลาด จำนวน 8 ต้น
1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%				
1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่

[illegible]

1	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงส่ง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 100 % (428 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กพร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนไปยังหน่วยงาน MJM และ MFO มาใช้งานแทนใบปรนกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ม. 2565 เป็นต้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนแม่บทระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟผ.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.สค. กฟผ.กพ. กฟผ.พจ. กฟผ.อด. กฟผ.พร. กฟผ.บน. กฟผ.มสค. กฟผ.สท. กฟผ.สวอ. กฟผ.ชน.	ร้อยละ 100 แผนงาน (วงจร) 98 21 16 38 24 43 51 34 28 37 17 21		100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (428 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%					ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่				
	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงส่ง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รวมตัวเลขจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ ข้อมูลไตรมาส 3 ปี 64 กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.สค. กฟผ.กพ. กฟผ.พจ. กฟผ.อด. กฟผ.พร. กฟผ.บน. กฟผ.มสค. กฟผ.สท. กฟผ.สวอ. กฟผ.ชน.	ร้อยละ 5 5.00%		5.00%		5.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่				
1	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดทั้งงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) (รายงานผล) แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวร.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2 การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม	ร้อยละ 100%	ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่				
1	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าที่ขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100 100.00%		100.00%		100.00%			รายงานผ่านกลุ่มไลน์ กฟผ.2				
1	1.25 สักรวบรวมไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงส่ง เพื่อพิจารณา เปรียบเทียบแผนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.2 งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.สค. กฟผ.กพ. กฟผ.พจ. กฟผ.อด. กฟผ.พร. กฟผ.บน. กฟผ.มสค. กฟผ.สท. กฟผ.สวอ. กฟผ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%								
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))															
1	1.26 ติดตามการประเมินสายสื่อสารโทรคมนาคมแนวเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวท. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผทค.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2 เส้นทาง กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.สค. กฟผ.กพ. กฟผ.พจ. กฟผ.อด. กฟผ.พร. กฟผ.บน. กฟผ.มสค. กฟผ.สท. กฟผ.สวอ. กฟผ.ชน.	122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8						https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#a7950762cc ข้อมูล ม.ค. - 2565					

[illegible]

1	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเอกซ่ Enablers หัวข้อที่ 4 ลำดับที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่รับผิดชอบสาทรกรรมเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟได้ 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กพร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำไปรณกรรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
---	---	---	-------	------------	---------	---------	---------	---------	---------	--

	1	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน หวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน หวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอลำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.ทพ. กฟจ.ทจ. กฟจ.ฉล. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สว. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						
		4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน หวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน หวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอลำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.ทพ. กฟจ.ทจ. กฟจ.ฉล. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สว. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพิทahaya 5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่าง ระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต่อมีค่าเฟส ตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%			99.00%		99.00%			99.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่าย แรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%			98.00%		98.00%			98.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟก. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณา จากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%			96.00%		96.00%			96.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ และตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจาก ระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัส อุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%			99.00%		99.00%			99.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบลงหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ. พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ ของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจด หน่วย โดยเทียบข้อมูลจากจุดติดตั้งจุดแปลงของข้อมูลมิเตอร์ ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการติดตั้งด้วยตำแหน่งที่นำข้อมูลได้ใกล้เคียงกัน เพื่อให้สามารถนำไปเป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจาก เดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ. ชั้น 1 (12 เขต)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%			90.00%		90.00%			90.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
				กิจกรรม		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผู้รับผิดชอบ	
						ม.ค. ก.พ. มี.ค. เม.ย. พ.ค. มิ.ย. ก.ค. ส.ค. ก.ย. พ.ย. ธ.ค.									

๓. บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครฯ ในการดำเนินงาน	ตามหน้าที่ที่กำหนด
๔. การพัฒนาระบบงาน การวางแผน วัสดุครุภัณฑ์ อุปกรณ์ การก่อสร้าง การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา ที่ให้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับระบบจำหน่ายแต่ละท้องถิ่น	กระทรวงพลังงาน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ (Leading Indicator) (Leading Indicator)	แรงจูงใจให้ไปประทับที่ท่าอากาศยาน (4000/230V)	ร้อยละ ไม่แพ้ปี	-	ทบทวนหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องระบบจำนวนแรงจูงใจที่ได้อยู่ในปัจจุบัน (100%)	ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับจำนวนแรงจูงใจ (100%)	ดำเนินการโครงการนำร่องด้านแรงจูงใจ (100%)	ดำเนินการยกระดับโครงการขยายระบบจำนวนแรงจูงใจ (100%)	ดำเนินการยกระดับโครงการขยายระบบจำนวนแรงจูงใจ (100%)
	การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ (Lagging Indicator)	ร้อยละ	-	100%	เมื่อสำเร็จข้อปฏิบัติ ปี 2564 มีผล 0% ผู้ควบคุมเชิงการประเมินกระบวนการด้านตัวชี้วัด (SAPFAS-SD) ระบบจำนวนแรงจูงใจ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดปี 2023 ปี 2565 และยังไม่สอดคล้องตัวชี้วัดนี้ ซึ่งการวัดผลเมื่อปี 2565 เติบโตขึ้นเป็น Baseline สำหรับปีถัดมาของปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2566 ได้			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

เกณฑ์ Core Business Enablers									
5. แผนงาน	Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1								
1	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
1	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
1	5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
1	5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
1	5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
1	5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564									
1	5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 5.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับ พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำปีระจก กฟผ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
1	5.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การ สร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำปีระจก กฟผ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%
1	5.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%			100.00%	100.00%

44

ในการนี้ คณะ 2 ที่กระทำผิดกฎโครงการชุมชนแห่งวิญญาน 3 โครงการดังนี้

1) แผนย่อยที่ 1: แผนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลการดำเนินงานโครงการแห่งวิญญาน 3 2564 จำนวน 3 โครงการ (เอกสารแนบ 1)

2) แผนย่อยที่ 2: แผนปฏิบัติการโครงการชุมชนแห่งวิญญาน 3 2565 (เอกสารแนบ 2)

ในการปี ๒๕๖2 มีสองวิธีหลักๆในการดูงานสำคัญ ดังนี้

- 1) แผนระยะสั้น 1) แผนการวิเคราะห์ปัจจัยบนสมมุติฐานการเกิดวิกฤตงานสำคัญ (รูปที่ ๖) 2564 (เอกสารแนบ 1)
- 2) แผนระยะสั้น 2) แผนปฏิบัติการในการดูงานสำคัญประจำปี 2565 ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การดูงาน (เอกสารแนบ 2)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม														
1.	แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)													แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟท. ปี 2564-2568
	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย รวบรวมเงินจาก ฟสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟท.2	ร้อยละ 100										
2.	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร กฟจ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟจ.พล.	แห่ง 1					1					*ยังไม่ได้ส่งมอบโครงการ น.2(บพ.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด
3.	โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส. เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชาชนใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถานการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกภาพประเพณีคัวน้อย เป้าหมาย รวบรวมเงินจาก ฟสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)		ครึ่ง 3 1 1 1 1					3 1 1 1				ปี 2565 รวบรวมเงินจาก ฟสส. น.2 อกอ.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 ธค.64 กฟจ.สท. 22-23 ธค.64	
4.	แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์ โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบบันทึกงบนิติจาก คคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)		แห่ง 1										ปี 2565 รอบันทึกงบนิติจาก คคส.
5.	โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565 จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้อาจารย์ไม่เบียดจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (รอบบันทึกงบนิติจาก คคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)		แห่ง 1 1	1 1									ปี 2565 รอบบันทึกงบนิติจาก คคส. ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 มค. 2565 ปี 2563 กฟจ.พล., กฟจ.อด., กฟจ.สก. ปี 2564 กฟจ.พล., กฟจ.นน.
6.	โครงการ PEA ใส่ใจทฤษฎีวัด บริจาคโลติด 10 ล้านซีซี บริจาคโลติดให้แก่ภาคขยายไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รวบรวมเงินจาก ฟสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)		๙๙ กฟท.2 กฟช. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสธ. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000							0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.อื่นๆ อนุมัติ คคส.(จด.1) 324 / 2564 ลว. 9 มี.ค.2564 ไฟล์เป็นโครงการฯ รายงานผลทุกเดือน	

[illegible]

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กกก.น.2	น.ส. ลัดดาวัลย์ สุกิน	หพ.	กฟน.2 กกก. ผสส.	10973
	น.ส. ลัดดาวัลย์ ศักดิ์ทัศน์	นวน.5	กฟน.2 กกก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย ธีรช แก้วศรีทัศน์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กบล.	10221
กาว.น.2	นาย พิสิฐ รมโพธิ์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กาว. ผปอ.	10123
กกค.น.2	นาย ธีรเชษฐ์ เสือสิงห์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นาง จารุณี เทียงภักดิ์	นบช.9	กฟน.2 ฝบพ. กบญ.	10303
กชช.น.2	นาย บริพัฒน์ มงคลสวัสดิ์	ศรูก.9	กฟน.2 ฝบพ. กชช.	10406
กรท.น.2	นาย ชินวัฒน์ ระวังวงศ์	นรค.4	กฟน.2 ฝบพ.กรท.ผสบ.	10362
กปบ.น.2	นาย ดวันภพ ยอดเพชร	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10515
กบษ.น.2	นาย ดิเรก ขาญณรงค์	ผชน.8	กฟน.2 ฝปบ. กบษ.	10609
	น.ส. อัมรินทร์พร เชอสินธุ์	วศก.7	กฟน.2 ฝปบ. กบษ.	10624
กรส.น.2	นาง สุวิมล คงคา	วศก.8	กฟน.2 ฝปบ. กรส.	10554
กฟจ.พิษณุโลก	น.ส. สุภัทธีญา มาดี	วศก.5	กฟจ.พล. ผวด.	14041
กฟจ.สุโขทัย	นาย ชัยยศ พุกประเสริฐ	พชง.6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย ธนะชัย วัชรการ	พชง.7	กฟจ.ตก. ผบค.	14335
กฟจ.กำแพงเพชร	นาย คมกริช เสนานุช	วศก.7	กฟจ.กพ. ฝปบ.	14156
กฟจ.พิจิตร	นาย เฉลิมชัย พฤษะวัน	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย ปิยะวัฒน์ มณีเพชร	วศก.4	กฟจ.อด. ผกส.	14251
กฟจ.แพร่	นาย มนตรี หัวสีว	วศก. 4	กฟจ.พร. ฝปบ.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 6	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	ชผ.บค.	กฟอ.มสด. ผบค.	14437
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โลวีชากรติกุล	นกต. 6	กฟอ.ตท. ผบค.	14967
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	ชผ.บค.	กฟอ.สวล. ผบค.	15067
กฟอ.ขานวาลักษณ์บุรี	นาย จตุพัชร คระอ่อม	วศก.5	กฟอ.ขณ. ผบค.	15168

นาย ธีรช แก้วศรีทัศน์ ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 65 Ext. 10221, E-mail : teeruch.k@gmail.com, ID Line : 53210620

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2565