

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2566																						
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน										กฟพ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ
1.	ด้านเป้าหมาย				Filter	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล							
	1.	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟพ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟพ.			ผบป.	รอค่าเป้าหมาย	94.15	ร้อยละ	94.15	84.52	94.15	95.61	94.15	98.41	94.15	89.21					
	2.	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566			ผบป.	รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	100	115.20	100	117.43	100	115.46	100	62.85					
	5.	5.1	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566			ผบป.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	70	56.29	70	56.90	70	64.71	70	61.67					
		5.2	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566			ผบป.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	100	105.46	100	104.85	100	107.09	100	106.08					
	6.	6.2.1	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท			ผกส.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	20	46.09	40	80.5	60	104.82	70	95.64					
		6.2.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท			ผกส.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	20	42.23	40	72.01	60	100.12	70	109.54					
		6.2.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท			ผกส.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	20	100	40	100	60	156.66	80	100					
		6.2.4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป			ผกส.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	25	100	50	100	75	100	100	100					
	7.	7.1	พิจารณาความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง			ผนค.	รอค่าเป้าหมาย	48.75	ล้านบาท	13.68	9.30	27.37	20.72	39.48	40.88	48.75	48.78					
	8.	8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2			ผกส.	รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	25	38.88	25	35.28	25	31.25	25	32.07					
	9.	9.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา			ผบป.	รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	95	97.74	95	98.39	95	98.17	95	99.47					
						ผบป.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	95	98.28	95						
						สม.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	95	100	95						
						ล่อง		95	ร้อยละ	95	79	95	83.33	95	94.74	95						
						ส่อง		95	ร้อยละ	95	95	95	91	95	92.86	95						
						รก.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	95	99.22	95	95					
						นมข.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	95	100	95	100					
						ดช.		95	ร้อยละ	95	95	95	90.48	95	100	95	100					
						วช.		95	ร้อยละ	95	95	95	100	95	97.73	95						
2.	ด้านลูกค้า																					
	2.	2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ			ผนค.	-	1	ครั้ง	1	1											
		2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า			ผนค.	-	1	ครั้ง	1	1											
		2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)			ผนค.	-	1	ครั้ง	1	1											
		2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus			ผนค.	-	1	ครั้ง	1	1											
		2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)			ผนค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100					
		2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)			ผนค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100					
		2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า			ผนค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1					
		2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก			ผนค.	-	1	ครั้ง					1	1							
		2.10.1	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่			ผนค.	-	108	ราย	27	27	54	54	81	81	108	108					
		2.10.2	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)			ผนค.	-	0	ราย													
	5.	5.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ			ผนค.	-	80	ร้อยละ	80	94	80	90.70	80	92.70	80	85					
						สม.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	80	80	100	80	100					
						ล่อง	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80						
						ส่อง	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80		80						
						รก.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	85.71	80	100					
						นมข.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	100					
						ดช.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	80					

แผนปฏิบัติการ กฟพ.พร. และ กฟส. ในสังกัด ประจำปี 2566														หมายเหตุ				
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟพ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
								เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		เป้า	ผล		
	5.2	การขอใช้ไฟฟ้าใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	วช.	-	80	ร้อยละ	80		80	100	80	80	80	80				
			ผบค.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	99.2	80	95.49	80	91				
			สม.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	80	80	98	80	100				
			ล่อง	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80					
			ส่อง	-	80	ร้อยละ	80	85	80	97	80		80					
			รก.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	97.96	80	100				
			นมช.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	100				
			ดช.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	80				
			วช.	-	80	ร้อยละ	80		80	100	80		80					
				5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	ผบค.	-	1	กฟพ.				1	1				
ดช.		1				กฟพ.				1	0		0					
รก./ส่อง/สูงเนิน	5.4	ตรวจรับรอง GECC IA กฟพ. ที่เคยได้รับรองจาก สป. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 2566	ผบค.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ					80	66.67		0	กฟส.สูงเนิน,กฟส.ส่อง,กฟส.ร้องกวาง			
7.	7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผบค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100				
			สม.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100				
			ล่อง	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100					
			ส่อง	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100					
			รก.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100				
			นมช.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100				
			ดช.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100				
			วช.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100				
				7.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ผบค.	-	90	ร้อยละ	90	100	90	100	90	100	90	100	
						7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	ผบค.	-	95	ร้อยละ	95	100	95	100	95	100	95
7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ผบค.	-	1	ครั้ง			1	1									
		7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผบค.	เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1			
7.7	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)			ผบค.	-	20	เรื่อง	5		10	11	15	15	20	19			
		7.8	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผบค.	-	1	เรื่อง	1		1	2	1	3	1	3			
7.9	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่อง ไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)			ผบค.	-	3	เรื่อง	3		3	1	3	1	3	1			
		9.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	ผบป.	-	1	ครั้ง				1	1				ขอเลขหนังสือจาก บป		
9.5	การขยายขั้วระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service			ผบค.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	100			
		สม.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	100					
			ล่อง	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80					
			ส่อง	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80					
			รก.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	100				
			นมช.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	100				
			ดช.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80	100				
			วช.	-	80	ร้อยละ	80	100	80	100	80	100	80					
	9.6	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet) /สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟพ.	ผบค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1				
			9.8	ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	ผบค.	กิจกรรมใหม่	17	ชุด	0		5	3	12	18	17	16		
					9.9	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้าให้บริการธุรกิจ เกียวเนื่อง	ผบค.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	
9.10	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผบค.	-	100			ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100				
		9.12	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet) /สื่อสังคมออนไลน์	ผบค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1			

แผนปฏิบัติ กฟผ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2566																	
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน					กฟผ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ
									เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	
10.	9.13	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัยในเว็บไซด์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟผ.			ผบค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	
	10.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน			ผบป.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	
	10.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS			ผบป.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	
	10.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟผ. โดย Line Notify			ผบป.	-	8	แห่ง	8	8							
	10.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้า ไม่เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง			ผบค.	เปลี่ยนแปลงรอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง									
11.	11.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้			ผมค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	
12.	12.1.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า			ผบค.	-	85	ร้อยละ	70	59.9	75	69.35	80	73.14	85	78.27	
					สผ.	-	85	ร้อยละ	70	9.58	75	75	80	31.25	85	94.7	
					ลอง	-	85	ร้อยละ	70	97	75	98.7	80	100	85		
					สอง	-	85	ร้อยละ	70	56.67	75	69.41	80		85		
					รค.	-	85	ร้อยละ	70	99.15	75	100	80	95.52	85	100	
					นมช.	-	85	ร้อยละ	70		75	87.18	80	82.89	85	87.25	
					คช.	-	85	ร้อยละ	70	70	75	72.73	80	90	85	94.34	
					วช.	-	85	ร้อยละ	70		75	100	80		85		
	12.1.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์			ผมค.	-	85	ร้อยละ	70	84.88	75	87.73	80	91.01	85	89.21	
					สผ.	-	85	ร้อยละ	70	92.78	75	75	80	97.48	85	85.33	
					ลอง	-	85	ร้อยละ	70	100	75	98.63	80		85		
					สอง	-	85	ร้อยละ	70	80.95	75	87.18	80		85		
					รค.	-	85	ร้อยละ	70	97.16	75	70.1	80	96.92	85	86.36	
					นมช.	-	85	ร้อยละ	70	38.07	75	86.84	80	100	85	79.08	
					คช.	-	85	ร้อยละ	70	98.25	75	87.63	80	85.71	85	88.46	
					วช.	-	85	ร้อยละ	70	100	75	100	80		85		
	12.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน			ผบป.	-	70	ร้อยละ	40	78.01	50	77.44	60	75.59	70		
13.	13.1	มีการแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟ ในโปรแกรม INSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น			ผบป.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ			100	100	100	100	100	100	
	13.2	ความรวดเร็วในการต่อกลับมิเตอร์ กรณีถูกงดจ่ายไฟตามมาตรฐานคุณภาพบริการ โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ DMSX			ผบป.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ									
14.	14.1	รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP			ผบค.	กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	70	91.88	75	89.64	80	90	85	85	
15.	15.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกรายสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)			ผบป.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	
	15.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)			ผบป.	-	70	ร้อยละ		ไม่วัดผล	70	ไม่วัดผล	70	ไม่วัดผล	70	ไม่วัดผล	ยังไม่วัดผลเนื่องจากส่วนกลางยังหาวิธีการวัดผลได้ไม่ชัดเจน
17.	17.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป			ผบค.	กิจกรรมใหม่รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	82	100	82	100	82	100	82	100	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่
18.	18.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business			ผบค.	กิจกรรมใหม่รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	
19.	19.1	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด				กิจกรรมใหม่รอค่าเป้าหมาย											
3.	ด้านการบรรเทาภัยใน																
	1.	1.7	ติดตั้งไมโครสแนวสายไฟฟ้า		ผบป.	-	3,080	วงจร-กม.	1,240	1240	270	270	1,420	1420	150	150	
					ผบป.		1,070		450	450	100	100	465	465	55		
					สผ.		174		60	60	20	20	85	85	9	9	
					ลอง		360		150	150	30	30	160	160	20		
					สอง		248		90	90	20	20	130		8		
					รค.		280		110	110	20	20	135	135	15	15	
					นมช.		138		50	50	10	10	70	70	8	8	
					คช.		255		90	90	20	20	130	130	15	15	
					วช.		555		240	240	50	50	245		20		

แผนปฏิบัติการ กฟพ.พร. และ กฟส. ในสังกัด ประจำปี 2566														
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ	
					เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.8	ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3	คปบ.	-	1	กม.		1	1					
	1.9	ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับตักเสิร์จฯฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	คปบ.	-	84	ชิ้น	42	33	42	42				
			คปบ.											
			สม.					0			0	0		
			ลอง											
			สอง					33						
			รก.					0						
			นมข.						0					
			ดช.									0		
			วช.											
	1.10	ติดตั้ง Snake Guard	คปบ.	-	110	ชิ้น	55	0	55	55				
			คปบ.											
			สม.					0			0	0		
			ลอง											
			สอง											
			รก.					0	41	0				
			นมข.							0				
			ดช.									0		
			วช.											
	1.11	ทดสอบกริดเสาคันที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	คปบ.	เปลี่ยนแปลง	2	ต้น				2	2			
	1.12	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	คปบ.	-	100	ร้อยละ	50	50	100	100	50	100	100	100
	1.14	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	คปบ.	เปลี่ยนแปลง	39	เครื่อง	10	9	10	10	10	10	9	9
			คปบ.		4		1	1	1	1	1	1		
			สม.		1		1	1						
			ลอง		6		2	2	1	1	2	2	1	
			สอง		5		2	2	1	1	1	1	1	
			รก.		13		3	3	3	3	3	3	4	4
			นมข.		1			0	1	1				
			ดช.		5				2	2	2	5	1	1
			วช.		4		1		1	1	1		1	
	1.15	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	คปบ.	เปลี่ยนแปลง	432	เครื่อง	108	84	108	139	108	108	108	108
			คปบ.		105		27	27	26	26	26	26	26	
			สม.		59		15	15	15	15	15	15	14	14
			ลอง		17		4	4	4	4	5	5	4	
			สอง		68		17	17	17	17			17	
			รก.		49		13	13	12	12	12	12	12	12
			นมข.		38		9	0	9	40	10	1	10	10
			ดช.		34		8	8	9	9	8	34	9	9
			วช.		62		15		16	16	15		16	
	2.	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยสถิติฯ 3 ปี ย้อนหลังในช่วงเวลาเดียวกัน) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	คปบ.	เปลี่ยนแปลง	494	ร้อยละ	54	64	188	163	243	234	494	289
	2.6	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	คปบ.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	0	60.78	100	100	100	100	100	100
	2.7	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	คปบ.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	0	81.08	60	90.37	70	92.31	80	93.93
3.	3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟดับ (จตุรรมงาน)	คปบ.	-	60	ร้อยละ	60	99.82	60	99.14	60	99.30	60	99.86
4.	4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	คปบ.	รอคำเป้าหมาย	100	ร้อยละ							100	
7.	7.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง	คปบ.	กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	100	ร้อยละ			100	100	100	100	100	

แผนปฏิบัติ กฟจ.พร. และ กฟส. ในสังกัด ประจำปี 2566																		
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน					กฟพ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ	
									เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8.	8.1	รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา		คปบ.	กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3		
		8.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา		คปบ.	กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		
		8.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)		คปบ.	-	100	ร้อยละ	25	37.48	50	94.02	75	99.69	100	100		
					คปบ.		100	ร้อยละ	25	16	50	50	75	100	100			
					สม.		100	ร้อยละ	25	32	50	50	75	100	100	100		
					ลง		100	ร้อยละ	25	29	50	50	75	100	100			
					สง		100	ร้อยละ	25	10	50	50	75	100	100			
					รก.		100	ร้อยละ	25	71	50	50	75	100	100	100		
					นคช.		100	ร้อยละ	25	25	50	50	75	100	100	100		
					คช.		100	ร้อยละ	25	0	50	50	75	96	100	100		
					วช.		100	ร้อยละ	25	59	50	50	75	100	100			
	9.	8.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง		คปบ.	-	100	ร้อยละ			10	10	20	40	100	100		
		9.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลดและแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ		คปบ.	-	100	ร้อยละ	50	50	80	100	100	100	100	100		
		9.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ		คปบ.	-	95	ร้อยละ	20	20	50	100	80	100	95	100		
		10.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบข้อมูล GIS		คคค.	รอคำเป้าหมาย	99	ร้อยละ	99	100	99	100	99	100	99	100		
		10.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในระบบข้อมูล GIS		คปบ.	รอคำเป้าหมาย	96	ร้อยละ	96	100	96	99.01	96	100	96	100		
		10.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในระบบข้อมูล GIS		คปบ.	รอคำเป้าหมาย	99	ร้อยละ	99	100	99	100	99	100	99	100		
		10.4	ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS		คปบ.	กิจกรรมใหม่	95	ร้อยละ	95	95	95	99.81	95	99.93	95	99.77		
		12.1	บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ.		คปบ.	รอคำเป้าหมาย	1.5	เท่า	1.5	1.08	1.5	3.67	1.5	4.71	1.5	6.36		
		14.	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้กระบวน WPS ไปใช้ในพื้นที่ 1 เขต (ระบบงาน Warehouse Planning System (WPS)			กิจกรรมใหม่	1	แห่ง							1	1		
		14.3.1	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS: การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 % วัดผลเฉพาะ กฟพ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป		คคค.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ					80	93.55	80	95		
		14.3.2	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS : จำนวนเปิดงานที่สถานะที่ 17 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟพ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป)		คคค.	กิจกรรมใหม่	60	ร้อยละ					60	100	60	92		
4.	ด้านเรียนรู้																	
	1.	1.1	ดำเนินการตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)		จป.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	130.08	100	100.65	100	90.92	100			
					จป.													
					สม.													
					ลง													
					สง													
					รก.													
					นคช.													
					คช.													
					วช.							100						
		1.3	กฟช., กฟพ. ชั้น1-2-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools)		จป.		100	ร้อยละ			100	23.96	100	100	100			
		1.4	ค่าดัชนีการประสมอบัติภัยของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด		จป.		0.1208	ดัชนี	0.0882		0.1208	0.0000	0.0000	0.0000	0.1208	0.0000		
5.	CSR																	
	6.	6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภาชาชาติไทย		คคค.	รอคำเป้าหมาย	84,000	ซีซี							84,000	47200		
		11.	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566		คคค.	-	8	กิจกรรม					8					
					คคค.		1	กิจกรรม					1					
					สม.		1	กิจกรรม					1					
					ลง		1	กิจกรรม					1					
					สง		1	กิจกรรม					1					

แผนปฏิบัติ กฟจ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2566																	
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน					กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ
									เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	
					รก.		1	กิจกรรม						1			
					นบข.		1	กิจกรรม						1	0		
					ดช.		1	กิจกรรม						1			
					วช.		1	กิจกรรม						1			