

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟผ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565														
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน			กฟผ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2				ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ	
					เป้า	ผล	เป้า	4	5	6	ผล	เป้า		เป้า
2.	แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)													
	2.1	รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	ผบค.	1	1	1								
	2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ	ผบค.	1	1	1								
	2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	ผบค.	1	1	1								
	2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ผบค.	1	1	1								
	2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผบค.	4	1	1	1			1	1	1	1	
	2.8	สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	ผบค.	1								1		
	2.9	สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	ผบค.											
	2.10	การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus												
		1. ลูกค้ารายใหญ่	ผบค.	24	6	8	6			4	4	6	6	เยี่ยมเยือน Q1-2/65 รวม 12 ราย ตามแผน
		2. ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผบค.											
	2.11	การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	ผบค.	24	6	8	6			4	4	6	6	เยี่ยมเยือน Q1-2/65 รวม 12 ราย ตามแผน
	2.12	การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ผบค.	1									1	
5.	พัฒนามาตรฐานการบริการ													
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	ผบค.	80%	80%	96.85%	80%	98%	99%	92%	95%	80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	ผบค.	80%	80%	95.45%	80%	88%	95%	83%	91%	80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	สม.	80%	80%	100%	80%					80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	ลอง	80%	80%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	สอง	80%	80%	100%	80%					80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	รก.	80%	80%	100%	80%	100%	100%			80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	นมข.	80%	80%	100%	80%	100%	100%			80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	ดช.	80%	80%	79%	80%					80%	80%	
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)	วช.	80%	80%	100%	80%	100%	100%			80%	80%	
	5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	ผบค.	80%	80%	97%	80%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	

แผนปฏิบัติ กฟผ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565														
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟผ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2				ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ
						เป้า	ผล	เป้า	4	5	6	ผล	เป้า	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	ผบค.	80%	80%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	สม.	80%	80%	100%	80%				80%	80%	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	ลอง	80%	80%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	สอง	80%	80%	83.33%	80%				80%	80%	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	รก.	80%	80%	95.23%	80%				80%	80%	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	นมช.	80%	80%	100%	80%	100%	100%		80%	80%	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	ดช.	80%	80%	100%	80%				80%	80%	
		5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)	วช.	80%	80%	100%	80%	100%	100%		80%	80%	
		5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	สม.	100%								100%	
		5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	สอง	100%								100%	
		5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	รก.	100%								100%	
	7.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน												
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	สม.	100%	100%	100%	100%				100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	ลอง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	สอง	100%	100%	100%	100%				100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	รก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	นมช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	ดช.	100%	100%	100%	100%				100%	100%	
		7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	วช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	ผบค.	80%	80%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	ผบค.	80%	80%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	สม.	80%	80%	100%	80%				80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	ลอง	80%	80%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	สอง	80%	80%	100%	80%				80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	รก.	80%	80%	100%	80%				80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	นมช.	80%	80%	100%	80%	100%	100%		80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	ดช.	80%	80%	100%	80%				80%	80%	
		7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	วช.	80%	80%	100%	80%	100%	100%		80%	80%	

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟผ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟผ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565															
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟผ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2				ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ	
						เป้า	ผล	เป้า	4	5	6	ผล	เป้า		เป้า
			พนักงานด้านมิเตอร์ กฟผ/กฟอ/กฟส/กฟย.												
		8.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	ผบป.	1		0	1							
			จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า												
9.	แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ														
		9.2	PEA Website	ผบป.	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%		
		9.3	PEA Smart Plus	ผบป.	100%	100%	100%				100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	ผบป.	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	ผบป.	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	สม.	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	ลอง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	สอง	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	รก.	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	นมข.	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	ดช.	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%		
		9.1	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน	วช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		9.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	ผบค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ทั้งหมดไม่เกิน 4 เรื่อง	
10.	ประสานศูนย์ AMR และลูกค้า														
		10.1	กรณีข้อมูลไม่ได้	ผมต.	100%	100%	100.00%	100%				100%	100%		
11.	แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล													หมายเหตุ : WOM (Work Order Management)	
		11.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM											คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน	
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	ผบค.	50%	15%	31%	25%	44%	46%	42%	44%	35%	50%	Mobile Application
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	ผบค.	50%	15%	17%	25%	16%	5%	13%	11%	35%	50%	เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	สม.	50%	15%	7%	25%	0%	0%	0%	0%	35%	50%	ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	ลอง	50%	15%	7%	25%	89%	92%	96%	93%	35%	50%	ตรวจสอบจาก
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	สอง	50%	15%	36%	25%	0%	41%	78%	38%	35%	50%	https://csm.pea.co.th/wom/activeusage
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	รก.	50%	15%	7%	25%	100%	97%	90%	96%	35%	50%	
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	นมข.	50%	15%	50%	25%	83%	82%	64%	76%	35%	50%	
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	ดช.	50%	15%	70.59%	25%	100%	30%	53%	50%	35%	50%	
		1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	วช.	50%	15%	50.00%	25%	100%	100%	100%	100%	35%	50%	
		2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	ผมต.	50%	15%	58.11%	25%					35%	50%	
		2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	ผมต.	50%	15%	80.04%	25%					35%	50%	
		2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	สม.	50%	15%	100%	25%					35%	50%	
		2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	ลอง	50%	15%		25%	100%	100%	95%		35%	50%	
		2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	สอง	50%	15%	58%	25%					35%	50%	

แผนปฏิบัติ กฟผ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565																
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟผ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2					ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ	
						เป้า	ผล	เป้า	4	5	6	ผล	เป้า	เป้า		
			2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	รก.	50%	15%	7%	25%	75%	93%			35%	50%	
			2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	นมข.	50%	15%	100%	25%	54%	54%			35%	50%	
			2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	ดช.	50%	15%	11.75%	25%					35%	50%	
			2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	วช.	50%	15%	50%	25%	100%	100%			35%	50%	
			11.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจาก	ผบป.	70%	20%	23%	30%					45%	70%	
				ทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน												
			12.	โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)												
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	ผบค.	85%	85%	90%	85%	91%	93%	85%	90%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	ผบค.	85%	85%	96%	85%	99%	96%	79%	90%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	สม.	85%	85%	96%	85%	95%	91%	88%	92%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	ลอง	85%	85%	91%	85%	100%	100%	90%	97%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	สอง	85%	85%	81%	85%	97%	92%	87%	92%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	รก.	85%	85%	72%	85%	67%	76%	89%	76%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	นมข.	85%	85%	95%	85%	80%	100%	86%	91%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	ดช.	85%	85%	90%	85%	47%	90%	94%	77%	85%	85%	
			12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS	วช.	85%	85%	100%	85%	100%	100%	95%	99%	85%	85%	
			13.	โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์												
			13.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับ	ผบป.	100%	100%	100%	100%					100%	100%	
				ใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt)												
			13.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ	ผบป.	100%	100%	100%	100%					100%	100%	
				Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565												
			3.	ด้านกระบวนการภายใน												
			1.	OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)												
			1.3	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี	ผบป.	4	1	1	1				1	1	1	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา วงจร-กม.
				จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)												
				ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด												
				(จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)												
			1.7	ตัดกิ่งไม้	ผบป.	3,400	1,520	1,570	350					1,380	150	
			1.7	ตัดกิ่งไม้	ผบป.	1,180	525	550	120					470	55	
			1.7	ตัดกิ่งไม้	สม.	190	85	90	25					80	9	
			1.7	ตัดกิ่งไม้	ลอง	400	180	190	40	23	11	6	40	160	20	
			1.7	ตัดกิ่งไม้	สอง	280	120	120	30					120	8	
			1.7	ตัดกิ่งไม้	รก.	310	140	140	30	30				130	15	
			1.7	ตัดกิ่งไม้	นมข.	150	70	80	15					60	8	
			1.7	ตัดกิ่งไม้	ดช.	280	120	120	30					110	15	

แผนปฏิบัติ กฟพ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565															
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟพ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2				ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ	
						เป้า	ผล	เป้า	4	5	6	ผล	เป้า		เป้า
		1.7	ตัดกิ่งไม้	วช.	610	280	280	60	0				250	20	MB25
		1.8	ตัดกิ่งไม้ตามหลักวิชาการ (เทศบาลละ 1 กม.)	ผปบ.	1		1					1			
		1.9	ติดตั้งฉนวนครอบ	ผปบ.	84	42	42	42				42			
		1.10	Snake Guard	ผปบ.	110	55	55	55				55			
		1.12	แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv)	ผปบ.	100%	100%	100%	100%				100%	100%		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	ผปบ.	472	121	123	121				117	113		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	ผปบ.	127	32	32	32				32	31		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	สม.	36	9	36	9				9	9		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	ลอง	75	19	4	19	8	8	3	19	19	18	
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	สอง	38	10	10	10				9	9		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	รก.	65	17	17	17	17			16	15		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	นมช.	30	8	8	8				7	7		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	ดช.	44	11	11	11				11	11		
		1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	วช.	57	15	5	15	5			14	13		
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	ผปบ.	67	22	23	19				14	12		
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	ผปบ.	3	2	2	1							
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	สม.	2	1	2	1							
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	ลอง	15	4	4	4	4	0	0	4	4	3	
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	สอง	5	3	3	2							
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	รก.	15	4	4	4	4			4	4	3	
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	นมช.	2	1	1	1							
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	ดช.	13	4	4	3				3	3	3	
		1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	วช.	12	3	3	3	0			3	3	3	
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	ผปบ.	1,019	259	241	259				253	248		
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	ผปบ.	348	87	87	87				87	87		
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	สม.	145	37	44	37				36	35		
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	ลอง	77	20	6	20	11	5	4	20	19	18	
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	สอง	90	23	23	23				22	22		
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	รก.	126	32	32	32	32			31	31		
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	นมช.	71	18	18	18				18	17		
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	ดช.	105	27	27	27				26	25		
		1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	วช.	57	15	4	15	3			14	13		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	ผปบ.	410	106	79	106				102	96		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	ผปบ.	101	26	26	26				25	24		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	สม.	63	16	0	16				16	15		

แผนปฏิบัติ กฟพ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565																
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน					กฟพ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2					ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ
							เป้า	ผล	เป้า	4	5	6	ผล	เป้า	เป้า	
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	ลอง	62	16	5	16	3	6	7	16	15	15		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	สอง	35	9	9	9					9	8		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	รก.	51	13	13	13	13				13	12		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	นมข.	10	3	3	3					2	2		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	ดช.	23	6	6	6					6	5		
		1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	วช.	65	17	17	17	0				16	15		
		1.21	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	ผปบ.	51			100%						100%		
		1.22	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS	ผปบ.	189	-10%	186%	-10%					-10%	-10%	เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65	
		1.25	สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000)	ผปบ.	1			10%					20-80%	100%	เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากับของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64 * กฟจ.พจ. เนื่องจากได้คะแนนเกณฑ์ 5 ในปี 64 ดังนั้นปี 65 จึงประเมินด้วยเกณฑ์	
		1.26	ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1	ผปบ.	16								16			
		1.27	ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1	ผปบ.	16								16			
		1.28	โครงการเสาดึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	ผปบ.	1	100%	100%	100%					100%	100%	หมายเหตุ : แต่ละ กฟพ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่เสี่ยงรอย่อน เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี รอรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กษช.	
		4.	OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
		4.2	รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง	ผปบ.	100%	100%	100%	100%					100%	100%		
		4.4	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	ผปบ.	629		170							629		
		4.6	ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Valiation)	ผปบ.	98%	98%	100%	98%					98%	98%		
		4.7	ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim)	ผปบ.	100%	100%	100%	100%					100%	100%		
		5.	Data Cleansing ระบบ GIS													
		5.	มิเตอร์	ผมต.	99.00%	99.00%	100.00%	99.00%					99.00%	99.00%		
		5.	ระบบแรงต่ำ	ผปบ.	98%	98%	100%	98%					98%	98%		

แผนปฏิบัติ กฟผ.พร. และ กฟส.ในสังกัด ประจำปี 2565															
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟผ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2				ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ	
						เป้า	ผล	เป้า	4	5	6	ผล	เป้า		เป้า
	5.	หม้อแปลง		ผบป.	96%	96%	100%	96%					96%	96%	
	5.	อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน		ผบป.	99%	99%	100%	99%					99%	99%	
	6.	มิเตอร์-จุดหน่วย		ผมต.	90.00%	90.00%	98.74%	90.00%					90.00%	90.00%	
4.	ด้านเรียนรู้														
	1.	OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน													
	1.1	ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		จป.	100%	100%	100%	100%					100%	100%	
		ผอก.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส													
	1.2	ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง		จป.	100%										
		กวศ.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส													
	1.3	จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS		จป.	100%	100%	100%	100%					100%	100%	
		กวศ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส													
	4.	Soft Control													
	4.1	จัดอบรม/บรรยาย/สอตแทรกเนื้อหา		จป.	100%		100%								
5.	CSR														
	6.	โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี													
	6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย		ผบท.	84,000		43,000								
	8.	1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ													
	8.1	นำสายไฟฟ้าลงดิน		ผบป.											
	11.	อื่นๆ													
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565		ผบท.	8		8								
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565		ผบท.	1		1								
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566		สม.	1		1								
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2567		ลอง	1		1	0	0	0	0				
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2568		สอง	1		1								
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2569		รก.	1		1								
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2570		นมข.	1		1	0	0						
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2571		ดช.	1		1								
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565		วช.	1		1	0							