



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



ปณิธานผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยึดถือหลักธรรมาภิบาล
และมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับทุกๆ ท่าน ทั้งร่วมกันคิด ร่วมกันทำ
ร่วมกันสร้างสรรค์ด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
ตามนโยบายการบริหารและพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4 ยุทธศาสตร์ 12 กลยุทธ์

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.

4S - 12 Strategies

(4 ยุทธศาสตร์ 12 กลยุทธ์)

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง
สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน

THE ELECTRIC UTILITY OF THE FUTURE

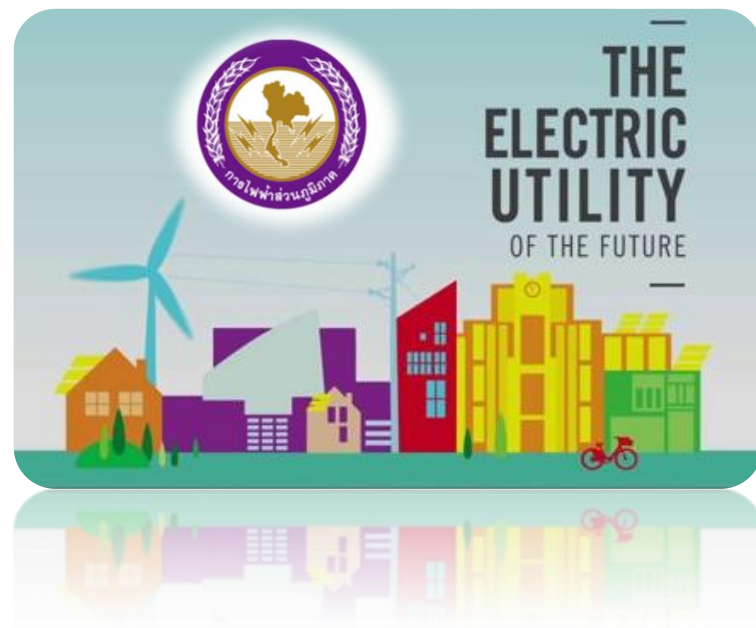
**Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role
Model of SOE, and Sustainability**



นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ.

นโยบาย 4S

Strengthening
Standardizing
Smart
Sustainable



The Electric Utility of the Future



Strengthening (S1)

- **Capability Building**
- **Strong Grid**
- **REEP**



Standardizing (S2)

- **PEA Standard**
- **Safety Excellence**
- **Operational Excellence**



Smart (S3)

- **Service Excellence**
- **Grid Modernization**
- **Smart Organization**



Sustainable (S4)

- **Excellence in Governance**
- **Towards Sustainable CSR**
- **Enhancing Human Capital**

นโยบายการบริหารและ
พัฒนา กฟผ.

นโยบาย 4S



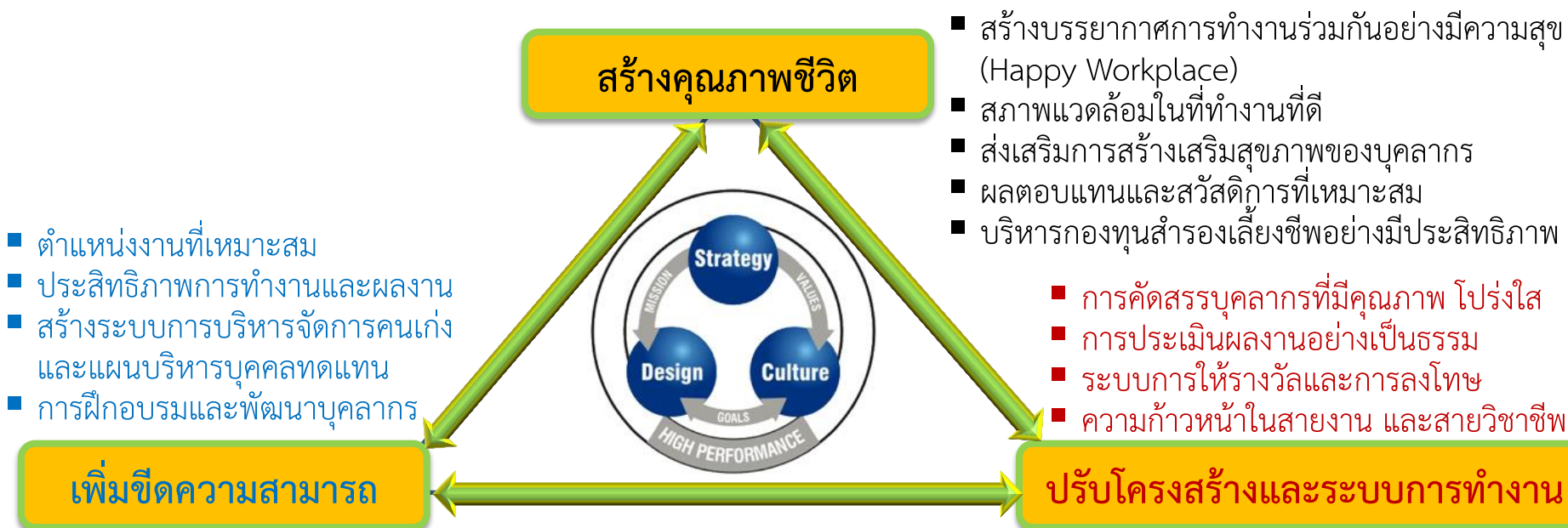
**Good Governance,
Operation Excellence,
RE & EE Focus,
Role Model of SOE,
and Sustainability**

The Electric Utility of the Future

Capability Building

สร้าง กฟผ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อน
โดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุขและมีความมุ่งมั่นในการทำงาน

ปรัชญาการบริหารจัดการที่มุ่งทำให้พนักงานทุกคนมีความสุข



- ✓ สร้างระบบคุณธรรม ความโปร่งใสในการบริหารจัดการ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน
- ✓ สร้าง Role Model ในการส่งเสริมและเชิดชูคนดี ลงโทษคนผิด

Strong Grid

มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบไฟฟ้า

- เสริมความมั่นคงการจ่ายไฟในพื้นที่สำคัญ เช่น พระตำหนัก
- รองรับนโยบายรัฐบาล - เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษและการขนส่งระบบราง
- ขยายการให้บริการไฟฟ้าครอบคลุมลูกค้าให้ทั่วถึง

เพิ่มคุณภาพและความเชื่อถือได้

- ติดตั้งอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มเติม
- พัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยเฉพาะระบบ Condition-based maintenance
- เปลี่ยนระดับแรงดัน 33 เควี เป็น 22 เควี ในพื้นที่ภาคใต้



Strong Grid



การพัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม

- พัฒนาระบบ Underground Cable
- สร้างระบบ Loop-Line
- เพิ่ม Compact Substation
- พัฒนาสู่ Super PEA

เพิ่มประสิทธิภาพ

- ลด Losses ในระบบไฟฟ้า
- สร้างระบบ Asset Management สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

REEP

Renewable Energy & Energy Efficiency Partnership

ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

การให้บริการ

- EPC
- O & M
- Feasibility Study & Impact Study
- ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy efficiency)

การลงทุน

- การลงทุนโรงไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ทั้งในและนอกประเทศ
- การร่วมลงทุน (Joint Venture)

Solar



Wind



MSW



Biogas



Biomass



การพัฒนาบุคลากร

- มีความรู้การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เช่น การออกแบบ การก่อสร้าง และ O&M
- มีความรู้ในการวิเคราะห์ผลกระทบและการแก้ปัญหา รวมทั้งด้าน Smart Grid
- มีความรู้ด้านการเงินการลงทุน

การส่งเสริมและสนับสนุน

- Zoning (FiT – Competitive Bidding)
- การสร้างระบบไฟฟ้ารองรับ
- ระบบ Smart Grid และ SCADA เฟส 3

PEA Standard

มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค



- ปรับปรุงพัฒนามาตรฐาน PEA Standard ของระบบจำหน่ายไฟฟ้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ Smart Grid
- ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า
- เผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้การไฟฟ้าในกลุ่ม LMS ให้เป็นที่ยอมรับ เป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ

Safety Excellence

มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

Zero Accidents Does Not Equal Safety Excellence

- สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- ปลุกฝัง Safety Culture ในการปฏิบัติงาน
- ยกกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและลูกค้า
- จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย ทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน
- ฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง



Operational Excellence

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ปรับปรุงกระบวนการงาน ขั้นตอน วิธีดำเนินการ ให้มีความ
ชัดเจนและมีความยืดหยุ่น

ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม

พัฒนาระบบงานทั้งงาน Front Office และ Back Office

บริหารจัดการตามกรอบระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

e - Bidding



Service Excellence

มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

มุ่งเน้นการให้บริการที่ครบวงจร รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทีมงานที่มีคุณภาพ



พัฒนาและเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างลูกค้ากับ กฟผ.

ให้บริการงานคุณภาพไฟฟ้าเชิงรุกสำหรับระบบไฟฟ้าของลูกค้า

ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ

ให้บริการไฟฟ้าอย่างปลอดภัย

พัฒนาและปรับปรุงงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้มีประสิทธิภาพ



Service Excellence

The Electric Utility of the Future

Grid Modernization

พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

Interoperability

- ใช้ระบบ IEC61850 ให้อุปกรณ์ต่างๆ สามารถสื่อสารกันได้อย่างถูกต้อง และมีความปลอดภัย



เร่งรัดและพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง

- SCADA เฟส 3 เพื่อแก้ปัญหาผลกระทบจากพลังงานทดแทน
- ระบบ GIS เฟส 3
- ระบบ Asset Management
- ผลักดันให้ทุกระบบสามารถเชื่อมโยงกันได้
- ส่งเสริมงานวิจัยรองรับโครงการ



การพัฒนาบุคลากร

- ด้านระบบ AMI & Smart Meter
- ด้าน MicroGrid & Energy Storage
- ด้าน ICT & Interoperability
- ด้านรถยนต์พลังงานไฟฟ้า
- ด้าน Smart Grid อื่น

เร่งรัดโครงการระยะแรก

- โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่เมืองพัทยา
- MicroGrid ที่แม่สะเรียง
- พัฒนาระบบสื่อสารความเร็วสูง

Smart Organization

พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

Interoperability

- การสร้างระบบมาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบ ICT

สนับสนุนงานภาครัฐ

- การใช้ระบบ ICT เพื่อความมั่นคงและสนับสนุนงานด้านสาธารณภัย

การปรับปรุงและพัฒนา ระบบงานปัจจุบัน

- มีระบบโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงครอบคลุมหน่วยงานของ กฟผ. อย่างทั่วถึง และพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN : Next Generation Network)
- พัฒนาระบบงานที่มีใช้งานปัจจุบันให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ส่งเสริมการใช้งานระบบ IT ที่มีอยู่ให้เต็มประสิทธิภาพ
- ใช้ทรัพยากรด้าน ICT เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ



การพัฒนาบุคลากรรองรับ DIGITAL Economy

- พัฒนา User: พัฒนาให้มีขีดความสามารถในการทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนา Developer: พัฒนาและสนับสนุนกำลังคนด้าน ICT ที่มีคุณภาพ

ICT Infrastructure Excellence

- มุ่งสู่ระบบ Cloud
- พัฒนาระบบ MDMS รองรับระบบ AMI
- IT Governance and Security
- CBS เฟส 2

Excellence in Governance

มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล



- เป็นองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ
- มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ.
- การพัฒนาคนเน้นทั้ง Soft Skill & Hard Skill

You can **stop**
CORRUPTION

Towards Sustainable CSR

สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม
และเศรษฐกิจของประเทศ โดยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



CSR



CSV



- สร้างภาพลักษณ์ของ กฟผ. โดยบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมกับ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- มุ่งเน้น CSV – Creating Shared Value
- ให้ความสำคัญรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันทั่วทั้งองค์กร
- การสร้างโรงไฟฟ้าขยะและจากเศษวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรให้แก่ชุมชน
- ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรมให้เชื่อมโยงกับชุมชน
- สร้างความเท่าเทียมทางสังคม โดยเร่งรัดขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัย

ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

- สร้างกลไกในการนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุดให้บุคลากรมีทักษะการทำงานที่เป็นเลิศ ทุ่มเทพทำงานให้กับ กฟผ. อย่างมืออาชีพ
- ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ
- จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank)
- ริเริ่มก่อตั้งสถาบันวิชาการ กฟผ. (PEA Academy)
- ใช้กระบวนการ KM ในการสร้างการเรียนรู้ ก่อให้เกิดนวัตกรรม
- ส่งเสริมกระบวนการ KM จนนำไปสู่การปฏิบัติในการทำงานประจำวัน
- ใช้ KM เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น
- ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือการพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้าในกลุ่ม LMS

