

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566												
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย												
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ
								เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
1. ด้านเป้าหมาย												
	1.	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟภ.	ผบป.	รอค่าเป้าหมาย	94.15	ร้อยละ	94.15	94.15	94.15	94.15	
	2.	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566	ผบป.	รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
	5.	5.1	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบป.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	70	70	70	70	
		5.2	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบป.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
	6.	6.2.1	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ผกส.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	20	40	60	70	
		6.2.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ผกส.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	20	40	60	70	
		6.2.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ผกส.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	20	40	60	80	
		6.2.4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ผกส.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	25	50	75	100	
	7.	7.1	พิจารณาความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ผบค.	รอค่าเป้าหมาย	48.75	ล้านบาท	13.68	27.37	39.48	48.75	
	8.	8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ผกส.	รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	25	25	25	25	
	9.	9.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ผบป.	รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				ผบป.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				สม.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				ลอง		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				สอง		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				รก.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				นมข.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				ดช.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
				วช.		95	ร้อยละ	95	95	95	95	
2. ด้านลูกค้า												
	2.	2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	ผบค.	-	1	ครั้ง	1				
		2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	ผบค.	-	1	ครั้ง	1				
		2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	ผบค.	-	1	ครั้ง	1				
		2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ผบค.	-	1	ครั้ง	1				
		2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผบค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
		2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผบค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
		2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผบค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566													
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย													
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ	
								เป้า	เป้า	เป้า	เป้า		
	2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก		ผบค.	-	1	ครั้ง		27	54	81	108	
	2.10.1	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่		ผบค.	-	108	ราย						
	2.10.2	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)		ผบค.	-	0	ราย						
	5.	5.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ		ผบค.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					สม.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					ลอง	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					สอง	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					รก.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					นมช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					คช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					วช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
		5.2	การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ		ผบค.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					สม.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					ลอง	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					สอง	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					รก.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					นมช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					คช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
					วช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80	
		5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก		ผบค.	-	1	กฟฟ.			1		
					คช.		1	กฟฟ.			1		
	รก./สอง/สูงเม่น	5.4	ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปน. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 2566		ผบค.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ			80		กฟส.สูงเม่น,กฟส.สอง,กฟส.ร้องกวาง
	7.	7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)		ผบค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
					สม.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
					ลอง	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
					สอง	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
					รก.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
					นมช.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
					คช.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
					วช.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
		7.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน		ผบค.	-	90	ร้อยละ	90	90	90	90	
		7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)		ผบค.	-	95	ร้อยละ	95	95	95	95	
		7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง		ผบค.	-	1	ครั้ง	1				
		7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน		ผบค.	เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	1	1	1	1	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566													
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย													
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ	
								เป้า	เป้า	เป้า	เป้า		
	7.7	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)		ผบค.	-	20	เรื่อง	5	10	15	20	ขอเลขหนังสือจาก บป	
	7.8	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)		ผบค.	-	1	เรื่อง	1	1	1	1		
	7.9	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)		ผบค.	-	3	เรื่อง	3	3	3	3		
	9.	9.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า		ผบป.	-	1	ครั้ง			1		
		9.5	การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service		ผบค.	-	80	ร้อยละ	80	80	80		80
				สม.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80		
				ลอง	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80		
				สอง	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80		
				รก.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80		
				นมช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80		
				ดช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80		
				วช.	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80		
	9.6	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.		ผบค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1		
	9.8	ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop		ผบค.	กิจกรรมใหม่	17	ชุด	0	5	12	17		
	9.9	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า/ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		ผบค.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	100	100	100		
	9.10	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ		ผบค.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100		
	9.12	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์		ผบค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1		
	9.13	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.		ผบค.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1		
10.	10.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน		ผบป.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100		
	10.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS		ผบป.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100		
	10.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify		ผบป.	-	8	แห่ง	8					
	10.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้า ไม่เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง		ผบค.	เปลี่ยนแปลง รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง						
11.	11.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้		ผมต.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100		
12.	12.1.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า		ผบค.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85		
			สม.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85			
			ลอง	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85			
			สอง	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85			
			รก.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566												
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย												
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ
								เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
				นมข.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				ดช.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				วช.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
		12.1.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	ผมต.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				สม.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				ลอง	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				สง	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				รก.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				นมข.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				ดช.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
				วช.	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
		12.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	ผบป.	-	70	ร้อยละ	40	50	60	70	
	13.	13.1	มีการแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟ ในโปรแกรม INSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น	ผบป.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ		100	100	100	
		13.2	ความรวดเร็วในการต่อกลับมิเตอร์ กรณีถูกงดจ่ายไฟ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ DMSX	ผบป.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ					
	14.	14.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้ โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	ผบค.	กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	70	75	80	85	
	15.	15.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผบป.	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
		15.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผบป.	-	70	ร้อยละ		70	70	70	ยังไม่วัดผลเนื่องจากส่วนกลางยังหาวิธีการวัดผลได้ไม่ชัดเจน
	17.	17.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	ผบค.	กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	82	ร้อยละ	82	82	82	82	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่
	18.	18.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผบค.	กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
	19.	19.1	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด		กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย			สถานี				
3. ด้านกระบวนการภายใน												
	1.	1.7	ติดตั้งไมโครสวิตเซอร์ไฟฟ้า	ผบป.	-	3,080	วงจร-กม.	1,240	270	1,420	150	
				ผบป.		1,070		450	100	465	55	
				สม.		174		60	20	85	9	
				ลอง		360		150	30	160	20	
				สง		248		90	20	130	8	
				รก.		280		110	20	135	15	
				นมข.		138		50	10	70	8	
				ดช.		255		90	20	130	15	
				วช.		555		240	50	245	20	
		1.8	ติดตั้งไมโครสวิตเซอร์ไฟฟ้าในพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สบง. กฟฟ. ชั้น 1-3	ผบป.	-	1	กม.		1			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566												
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย												
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ
								เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
	1.9	ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ผบป.	-	84	ชิ้น	42	42				
			ผบป.									
			สม.									
			ลอง									
			สอง									
			รก.									
			นมช.									
			ดช.									
	1.10	ติดตั้ง Snake Guard	ผบป.	-	110	ชิ้น	55	55				
			ผบป.									
			สม.									
			ลอง									
			สอง									
			รก.					41				
			นมช.									
			ดช.									
	1.11	ทดสอบกริดเสาตึ้นที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	ผบป.	เปลี่ยนแปลง	2	ต้น			2			
			ผบป.	-	100	ร้อยละ	50	100	50	100		
			ผบป.	เปลี่ยนแปลง	39	เครื่อง	10	10	10	9		
			ผบป.		4		1	1	1	1		
			สม.		1		1					
			ลอง		6		2	1	2	1		
			สอง		5		2	1	1	1		
			รก.		13		3	3	3	4		
	1.12	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	นมช.		1			1				
ดช.				5			2	2	1			
วช.				4		1	1	1	1			
ผบป.			เปลี่ยนแปลง	432	เครื่อง	108	108	108	108			
ผบป.				105		27	26	26	26			
สม.				59		15	15	15	14			
ลอง				17		4	4	5	4			
สอง				68		17	17	17	17			
1.13	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	รก.		49		13	12	12	12			
		นมช.		38		9	9	10	10			
		ดช.		34		8	9	8	9			
		วช.		62		15	16	15	16			
		2.	2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยสถิติฯ 3 ปี ย้อนหลังในช่วงเวลาเดียวกัน) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ผบป.	เปลี่ยนแปลง	494	ร้อยละ	54	188	243	494

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566												
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย												
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1 เป้า	ไตรมาส 2 เป้า	ไตรมาส 3 เป้า	ไตรมาส 4 เป้า	หมายเหตุ
	2.6	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)		ผบ.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	0	100	100	100	
	2.7	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน		ผบ.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	0	60	70	80	
	3.	3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ (จุดรวมงาน)	ผบ.	-	60	ร้อยละ	60	60	60	60	
	4.	4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	ผบ.	รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ				100	
	7.	7.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง	ผบ.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ		100	100	100	
	8.	8.1	รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	ผบ.	กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	3	3	3	3	
		8.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา	ผบ.	กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	1	1	1	1	
		8.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	ผบ.	-	100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				ผบ.		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				สม.		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				ลง		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				สอง		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				รก.		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				นมข.		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				ดช.		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
				วช.		100	ร้อยละ	25	50	75	100	
		8.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง		ผบ.	-	100	ร้อยละ		10	20	100
9.	9.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ		ผบ.	-	100	ร้อยละ	50	80	100	100	
	9.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ		ผบ.	-	95	ร้อยละ	20	50	80	95	
10.	10.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS		ผบ.	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	99	99	99	99	
	10.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS		ผบ.	รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	96	96	96	96	
	10.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS		ผบ.	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	99	99	99	99	
	10.4	ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS		ผบ.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	95	95	95	95	
12.	12.1	บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ.		ผบ.	รอค่าเป้าหมาย	1.5	เท่า	1.5	1.5	1.5	1.5	
14.	14.2	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้การระบบ WPS ไปใช้ในพื้นที่ 1 เขต (ระบบงาน Warehouse Planning System (WPS)			กิจกรรมใหม่	1	แห่ง				1	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566												
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย												
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หมายเหตุ
								เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
	14.3.1	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs: การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 % วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป		ผบค.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ			80	80	
	14.3.2	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs : จำนวนปีคงานที่สถานะที่ 17 ในระบบไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป)		ผบค.	กิจกรรมใหม่	60	ร้อยละ			60	60	
4. ด้านเรียนรู้												
1.	1.1	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)		จป.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	100	100	100	
				จป.								
				สม.								
				ลอง								
				สอง								
				รก.								
				นมช.								
				ดช.								
				วช.								
		1.3	กฟข., กฟฟ. ชั้น1-2-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools)		จป.		100	ร้อยละ		100	100	100
	1.4	ค่าดัชนีการประสบัติภยของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด		จป.		0.1208	ดัชนี	0.0882	0.1208	0.0000	0.1208	
5. CSR												
6.	6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภาขาชดไทย		ผบห.	รอค่าเป้าหมาย	84,000	ซีซี			8	84,000	
11.	11.1.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566		ผบห.	-	8	กิจกรรม					
				ผบห.		1	กิจกรรม					
				สม.		1	กิจกรรม					
				ลอง		1	กิจกรรม					
				สอง		1	กิจกรรม					
				รก.		1	กิจกรรม					
				นมช.		1	กิจกรรม					
				ดช.		1	กิจกรรม					
				วช.		1	กิจกรรม					