

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟพ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						เป้า	เป้า	เป้า	เป้า
1. ด้านเป้าหมาย									
9.	บริหารใบสั่งงานธุรกิจเสริม								
	9.1	ปิดใบสั่งงาน		ดช.	95%	95%	95%	95%	95%
2. ด้านลูกค้า									
2.	แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)								
	2.10	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus							
		1. ลูกค้ารายใหญ่		ดช.	12	0	0	6	6
	2.11	การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล							
		การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus		ดช.	12	0	0	6	6
5.	พัฒนามาตรฐานการบริการ								
	5.1	ขอไฟ 1 เฟส 1 วัน (เทศบาล)		ดช.	80%	80%	80%	80%	80%
	5.2	ขอไฟ 1 เฟส 3 วัน (นอกเขต)		ดช.	80%	80%	80%	80%	80%
7.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน								
	7.1	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน		ดช.	100%	100%	100%	100%	100%
	7.2	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน		ดช.	80%	80%	80%	80%	80%
	7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)		ดช.	90%	90%	90%	90%	90%
8.	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ								
	8.7	กฟพ. ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลสถานที่ตั้งของสำนักงานในอินเทอร์เน็ต		ดช.	1				1
9.	แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ								
	9.3	กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน		ดช.	100%	100%	100%	100%	100%

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเด่นชัย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน				กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
						เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
11.	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM					15%	25%	35%	50%	
	11.1	ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ		ดช.	50%					
	11.2	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง		ดช.	50%					
	12.	โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)					85%	85%	85%	85%
	12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ผ่าน SCS		ดช.	85%					
3. ด้านกระบวนการภายใน										
1.	OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)					120	30	110	15	
	1.7	ตัดกิ่งไม้		ดช.	280					
	1.14	หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)		ดช.	44					
	1.15	หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)		ดช.	13					
	1.16	หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)		ดช.	105					
	1.17	หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)		ดช.	23					
	6									
5. CSR										
11.	อื่นๆ						1			
	11.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565		ดช.	1					