

ใช้สามเหลี่ยมเล็กข้างตัวกรอง			ไตรมาส 1					ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				หมายเหตุ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน	กฟฟ.	เป้า	เป้า	1	2	3	ผล	เป้า	4	5	6	เป้า	7	8	9	เป้า	10	11	12	
1. ด้านเป้าหมาย																				
4. งานบริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า																				
4.1 รายย่อย	ดช.	67%	67%	67%			67%	67%				67%				67%				
4.2 รายใหญ่	ดช.	100%	100%	100%			100%	100%				100%				100%				
4.3 รายย่อย เกิน 181 วัน	ดช.	100%	40%	100%			100%	60%				80%				100%				
2. ด้านลูกค้า																				
2. PEA Smart Plus																				
2.1 ประชาสัมพันธ์และเชิญชวน	ดช.	4	1	1			1	1				1				1				
9. Smart Invoice																				
9.1 รายใหญ่ รายใหม่	ดช.	100%	100%	100%			100%	100%				100%				100%				
10. แจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group																				
10.1 ผู้นำชุมชน	ดช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100%				100%				
13. การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล																				
13.1 ระบบจ่ายงาน WOM	ดช.	1						1												
3. ด้านกระบวนการภายใน																				
1. งานพัฒนา Strong Grid																				
1.5 ตัดกิ่งไม้	ดช.	250	95	95			95	35				110				10				
1.12 หม้อแปลง 1 เฟส (กายภาพ)	ดช.	40	10	10			10	10				10				10				
1.13 หม้อแปลง 1 เฟส (เทคนิค)	ดช.	10	3	3			3	3				2				2				
1.14 หม้อแปลง 3 เฟส (กายภาพ)	ดช.	90	25	25			25	25				25				15				
1.15 หม้อแปลง 3 เฟส (เทคนิค)	ดช.	45	15	15			15	10				10				10				
4. ด้านเรียนรู้																				
1. คະແນນປະເມີນ ITA																				
1.1 ปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน	ดช.	1	1	1			1	1				1				1				
1.4 การไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน	ดช.	1																		
1.5 ส่งเสริมการแจ้งเบาะแสกระทำผิด																				
1. ที่ประชุมท้องถิ่น	ดช.	100%																		
2. แบนเอกสารในที่ประชุม	ดช.	100%																		
2. คำดัชนีการประสพอุบัติเหตุ																				
2.1 ดำเนินการตามแผนแม่บท	ดช.	1																		
2.4 ระบบการจัดการความปลอดภัย																				
1. จัดทำแผน	ดช.	1																		
2. รายงานผล	ดช.	1																		
5. กองวางแผนวิสาหกิจ																				
6. CSR																				
14. โครงการอื่น ๆ																				
14.2 ตรวจสอบระบบไฟใน รพ.	ดช.	1																		