

ใช้สามเหลี่ยมเล็กข้างตัวกรอง			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน	กฟฟ.	เป้า	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	
1. ด้านเป้าหมาย											
7. ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (ตามหนี้)											ผขฟ.รายใหญ่ขอผ่อนผัน ชำระเงินครบถ้วน
7.1 รายย่อย	ดช.	62%	62%	56%	62%	50%	62%		62%		
7.2 รายใหญ่	ดช.	100%	100%	103%	100%	98%	100%		100%		
7.3 รายย่อย เกิน 181 วัน	ดช.	100%	40%	100%	60%	100%	80%		100%		
2. ด้านลูกค้า											
2. PEA Smart Plus											
2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ	ดช.	4	1	1	1	1	1		1		
9. Smart Invoice											
9.1 รายใหญ่ รายใหม่	ดช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
14. การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล											
14.1 ระบบจ่ายงาน WOM	ดช.	1					1				
3. ด้านกระบวนการ											
1. งานพัฒนา Strong Grid											
1.9 ตัดต้นไม้											
1.1 ไกล่แนวสายไฟฟ้า	ดช.	170	75	75	25	25	60		10		
1.12 บำรุงรักษาหม้อแปลง											
1.1.1 เฟส											
1.1.1.1 กายภาพ	ดช.	40	10	10	10	10	10		10		
1.1.1.2 บำรุงรักษา	ดช.	10	2	2	2	2	3		3		
2. 3 เฟส											
2.1 กายภาพ	ดช.	65	20	20	15	15	15		15		
2.2 บำรุงรักษา	ดช.	65	20	20	15	15	15		15		
4. ด้านเรียนรู้											