

ใช้สามเหลี่ยมเล็กข้างตัวกรอง										
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน		กพฟ.	เป้า	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้าหมาย
1. ด้านเป้าหมาย										
5. ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (ตามหนี้)										
5.1 รายย่อย		ดช.	60%	60%	57%	60%		60%		60%
5.2 รายใหญ่		ดช.	100%	100%	100%	100%		100%		100%
5.3 รายย่อย ก่อนปี 2562		ดช.	100%	80%	100%	90%		100%		100%
5.4 เกิน 3 ปีล		ดช.	5%	5%	0%	5%		5%		5%
2. ด้านลูกค้า										
2. PEA Smart Plus										
2.2 Download		ดช.	2,093	1,318	796	1,576		1,835		2,093
5. เพิ่มช่องทางส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (Smart Invoice รายใหญ่)										
5.1 ก่อนปี 60		ดช.	100%	100%	50%	100%		100%		100%
5.2 รายใหม่		ดช.	100%	100%	100%	100%		100%		100%
5.3 Front Manager ผ่าน App.		ดช.	100%	100%	100%	100%		100%		100%
3. ด้านกระบวนการฯ										
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ										
1.3 ตัดต้นไม้										
1. แนวระบบจำหน่าย		ดช.	180	90	90			90		
1.5 บำรุงรักษาหม้อแปลง										
1. 1 เฟส										
- กายภาพ		ดช.	40	10	10	10		10		10
- บำรุงรักษา		ดช.	7	2	2	2		2		1
2. 3 เฟส										
- กายภาพ		ดช.	70	15	15	20		20		15
- บำรุงรักษา		ดช.	50	10	10	15		15		10
13. สํารวจสายสื่อสารฯ และบันทึก TAMS										
13.1 ข้อมูล TAMS		ดช.								