

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย ประจำเดือน มี.ค.2568

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดทศอ-ชย)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันขั้วต่อทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เด่นชัย	PEA. 24-016254 ระยะทาง 15.960 กม.	18 มี.ค. 68	22.3	237	3	21.80	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภาคอีสาน ประจำปี ๒๕๖๕

1. มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)
1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.อุบลราชธานี	PEA. 6602730264	ระยะทาง 0.280 กม.	18 มิ.ย. 68	234	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)
1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.อุบลราชธานี	PEA. 24379776	ระยะทาง 0.170 กม.	18 มิ.ย. 68	378	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสูงเม่น ประจำปี ๒๕๖๘

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)						
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	สภาพ ภูมิส. สมม.
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	0	0	0	0	สภาพ ภูมิส. สมม.
		0	0	0	0	
		100%	100%	100%	100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	สภาพ ภูมิส. สมม.
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	25,835	25,820	25,870	77525		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	25,835	25,820	25,870	77525		สภาพ ภูมิส. สมม.
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	2,100	2,075	2,068	6243		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	2,100	2,075	2,068	6243		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	99%	100%	99%	99%	สภาพ ภูมิส. สมม.
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		27,785	27,757	27,798	83340	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		27,935	27,895	27,938	83768	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)						
2.5 ตอบข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ร้องขอ จากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%	สภาพ ภูมิส. สมม.
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)	0	1	2	3		
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	0	0	0	0		
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	สภาพ ภูมิส. สมม.
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที	0	0	0	0		
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	0	0	0	0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสูงเม่น ประจำปี ๒๕๖๘

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉินการแจ้งดับไฟ	100%	0	0	0	0	ไม่มี กฟส. สมน.
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	100%	0	0	0	0	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	0	0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มี กฟส. สมน.
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	0	0	0	0	0	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	0	0	0	0	0	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มี กฟส. สมน.
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	0	0	0	0	0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	0	0	0	0	0	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มี กฟส. สมน.
- เขตเมือง	100%	3	0	3	6	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มี กฟส. สมน.
- นอกเขตเมือง	25	30	39	94		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มี กฟส. สมน.
- เขตเมือง	0	0	0	0		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	ไม่มี กฟส. สมน.	
- นอกเขตเมือง	0	0	0	0		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มี กฟส. สมน.
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีอ						

