

ลำดับ	กิจกรรม	คำอธิบาย	แผนก	กฟฟ	หน่วย	เป้าทั้งปี	ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล
5.1	ตามหนี้รายย่อย	เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	60%	60%	54.41%	60%		60%		60%	
5.2	ตามหนี้รายใหญ่	เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	106.98%	100%		100%		100%	
5.3	ลูกหนี้หลังหักประกัน ก่อนปี 60	เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	50%	100%	80%		100%			
5.4	ลูกหนี้หลังหักประกัน ค้าง 3 บิล	เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิล	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
6.1	โอนเงินเข้า สนง.ใหญ่	เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ (ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	93%	93%	93%	93%		93%		93%	
8.1.3	ค่าเช่าพาดสายฯ ปี 60 (ตั้งรายได้)	เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2560	ผกป.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%						
8.1.4	สำรวจสายฯ เพื่อค่าเช่า ปี 61	สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 (ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค.2560)	ผกป.	สม.	ครั้ง	1							1	

ลำดับ	กิจกรรม	คำอธิบาย	แผนก	กฟฟ	หน่วย	เป้าทั้งปี	ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล
11.1	บริหารงบตามวงเงิน	บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (100% ของปี 2560)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	25%	100%	50%		75%		100%	
1.1	รายใหญ่ ก่อนปี 60 (Smart Invoice)	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	25%	25%	20.37%						
1.2	รายใหญ่ รายใหม่ (Smart Invoice)	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%						
1.3	ผขฟ.รายใหม่ (SMS)	เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน (ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	12.50%						
3.2	คู่มือบริการประชาชน	เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	ผบต.	สม.	แห่ง	1			1					
3.7	บริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2	ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และขอเลิกใช้ไฟฟ้า	ผบต.	สม.	แห่ง	1	1	0						
6.2	โทรศัพท์ตอบรับ/ฝากข้อความ	จัดให้ห้องเวรแก่กระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ/ฝากข้อความ	ผกป.	สม.	แห่ง	1			1					
2.1	ติดตาม/ประเมิน/รายงาน	ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	ผบต.	สม.	แห่ง	1					1			
6.1	SAIFI-SAIDI	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	ผกป.	สม.	ครั้ง	12	3	3	3		3		3	

ลำดับ	กิจกรรม	คำอธิบาย	แผนก	กฟฟ.	หน่วย	เป้าทั้งปี	ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล
19.6.1	หม้อแปลงจำหน่าย	แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%	ผกป.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
19.6.2	หม้อแปลงจำหน่าย	สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	ผกป.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
20.2	มต.ประกอบ CT, VT แรงสูง	ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	ผบต.	สม.	เครื่อง	20	5	5	5		5		5	
20.3	มต.ประกอบ CT แรงต่ำ	ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	ผบต.	สม.	เครื่อง	80	20	20	20		20		20	
20.4	มต. AMR ทาง Website	ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ	ผบต.	สม.	เครื่อง	56	20	20	10		15		11	
20.5	มต.แรงต่ำ	ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	ผบต.	สม.	เครื่อง	8,000	2,000	1,988	2,000		2,000		2,000	
20.6	สป.มต. 1 เฟส เกิน 15 ปี	สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี	ผบต.	สม.	เครื่อง	175	45	207	45		45		40	
20.7	สป.มต. 3 เฟส เกิน 10 ปี	สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี	ผบต.	สม.	เครื่อง	30	8	0	8		7		7	
20.9.1	ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบพินพ์บิลให้ครบถ้วน	ผบต.	สม.	ร้อยละ	100%	50%	50%	80%		100%			
20.9.2	ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	ผบต.	สม.	เครื่อง	180	45	24	45		45		45	
20.10.1	เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจไฟสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
20.10.2	เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		100%		100%	

ลำดับ	กิจกรรม	คำอธิบาย	แผนก	กฟฟ	หน่วย	เป้าทั้งปี	ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล
3.1	TAMS	ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด)	ผกป.	สม.	ต้น									
8.3	ตรวจสอบความปลอดภัยใน สนง.	ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละอองวัดเสียง ฯลฯ (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	ผกป.	สม.	แห่ง	1					1			
8.6	อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล	ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ	ผกป.	สม.	ครั้ง	4	1	1	1		1		1	
8.11	Safety Talk, KYT	ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน	ผกป.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
9.1	ระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้าง	ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)	ผกป.	สม.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
9.4	ให้ความรู้ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า	ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง	ผบต.	สม.	แห่ง	1	1	1						
13.1	ลดค่าหมักพิมพ์	ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 (ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559)	ผบง.	สม.	ร้อยละ	10%							10%	
25.1.1	จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.)	ผกป.	สม.	กิโลเมตร	1		2						