



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ สม.๒ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียน กฟส.สูงเม่น ประจำปี ๒๕๖๐

.....

ตามที่ กฟภ. ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเพื่อให้เกิดความโปร่งใสสำหรับบุคคลภายในและบุคคลภายนอกเป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อยกระดับการให้บริการ อีกทั้งมุ่งเน้นปลูกฝังบุคลากรทุกภาคส่วนให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ PEA และสร้างสัมพันธ์อันดีกับชุมชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ กฟส.สูงเม่น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการด้านข้อร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. นายศฤงคาร	จันทร์ศรี	ผจก.	กฟส.สูงเม่น	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายภาณุวัฒน์	นาคกลิ่นกุล	หน.กป.	กฟส.สูงเม่น	คณะกรรมการ
๓. นายชาติตรี	ทะนาลี	หน.บต.	กฟส.สูงเม่น	คณะกรรมการ
๔. นางรัศมี	วรรณาลัย	หน.บง.	กฟส.สูงเม่น	คณะกรรมการ
๕. นายพีระพัฒน์	พัฒน์ทอง	วศก.	กฟส.สูงเม่น	เลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ประสานงานคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๒. ตัดสินใจแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ที่ไม่สามารถหาข้อยุติได้
๓. สรุป วิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางการป้องกัน แก้ไข เพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐
สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายศฤงคาร จันทร์ศรี)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสูงเม่น