



# แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีสำโรง

ที่มา : แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟผ.สต. อนุมัติ เลขที่ น.2 สท.(บค.) – 008/2560 ลว. 23 ก.พ. 2560

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560

| ลำดับ       | มุมมอง/มิติ                | แผนงาน/โครงการ | กิจกรรม/งาน | งบประมาณ (ล้านบาท) |
|-------------|----------------------------|----------------|-------------|--------------------|
| 1           | ด้านเป้าหมาย               | 2              | 5           |                    |
| 2           | ด้านลูกค้า                 | 4              | 7           |                    |
| 3           | ด้านกระบวนการภายใน         | 6              | 19          |                    |
| 4           | ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 5              | 6           |                    |
| รวมทั้งสิ้น |                            | 17             | 37          | 0.000              |

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560

| ลำดับ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2560 ด้าน |        |            |              | รวม |
|-------|----------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|--------------|-----|
|       |                      | เป้าหมาย                                              | ลูกค้า | กระบวนการฯ | การเรียนรู้ฯ |     |
| 1     | กลุ่มบริหาร          | 0                                                     | 0      | 0          | 0            | 0   |
| 2     | ผกป.                 | 0                                                     | 1      | 12         | 3            | 16  |
| 3     | ผบต.                 | 0                                                     | 5      | 6          | 0            | 11  |
| 4     | ผบง.                 | 5                                                     | 1      | 0          | 0            | 6   |
| 5     | คณะทำงาน             | 0                                                     | 0      | 1          | 3            | 11  |
|       | รวม                  | 5                                                     | 7      | 19         | 6            | 44  |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                             | กฟพ.<br>ที่รับผิดชอบ                                  | เป้าหมาย                                  | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส          |    |                          |    |                          |    |                          |    |     | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|-----|-----------------------|----------|
|        |                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                       |                                           | 1                               |    | 2                        |    | 3                        |    | 4                        |    | ผล  |                       |          |
|        |                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                       |                                           | แผน                             | ผล | แผน                      | ผล | แผน                      | ผล | แผน                      | ผล | รวม |                       |          |
| 1.     | งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                       |                                           |                                 |    |                          |    |                          |    |                          |    |     |                       |          |
|        | 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)<br>เป้าหมาย                                                                                                                                                | แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                   |                                                       | ครั้ง<br>4                                | 1                               |    | 1                        |    | 1                        |    | 1                        |    |     |                       |          |
| 2.     | งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา                                                                                                                                        |                                                                             |                                                       |                                           |                                 |    |                          |    |                          |    |                          |    |     |                       |          |
|        | 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                  | แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                   |                                                       | ครั้ง<br>4                                | 1                               |    | 1                        |    | 1                        |    | 1                        |    |     |                       |          |
| 3.     | งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)                                                                                                                                                  |                                                                             |                                                       |                                           |                                 |    |                          |    |                          |    |                          |    |     |                       |          |
|        | 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                             | แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                   |                                                       | ครั้ง<br>4                                | 1                               |    | 1                        |    | 1                        |    | 1                        |    |     |                       |          |
| 4.     | งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน                                                                                                                                                            |                                                                             |                                                       |                                           |                                 |    |                          |    |                          |    |                          |    |     |                       |          |
|        | 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                               | แผนกประมวลบัญชี (สบช.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                   |                                                       | ครั้ง<br>4                                | 1                               |    | 1                        |    | 1                        |    | 1                        |    |     |                       |          |
| 5.     | แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                       |                                           |                                 |    |                          |    |                          |    |                          |    |     |                       |          |
|        | 5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ<br>ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560<br>ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)<br>เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้ | แผนกบริหารหนี้ (สบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.)<br><br>ผบป.<br>ผบง.<br>ผบง. | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟส.ศร.<br>กฟส.กก. | ร้อยละ<br>60%<br>60%<br>60%<br>60%<br>60% | 60%<br>60%<br>60%<br>60%<br>60% |    | 60%<br>60%<br>60%<br>60% |    | 60%<br>60%<br>60%<br>60% |    | 60%<br>60%<br>60%<br>60% |    |     |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

| แผนงาน                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |      |  |      |  |      |      | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------|--|------|--|------|--|------|------|-----------------------|----------|
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                      |          | 1                      |  | 2    |  | 3    |  | 4    |      | ผล                    |          |
| 5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) | 5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ<br>ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560<br>ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)<br><br>เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้                                                                                                                                                                                                                                                                               | แผนบริหารหนี้ (ผบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) | กฟน.2                | ร้อยละ   |                        |  |      |  |      |  |      |      | 0.420                 |          |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                | กฟจ.พล.              | 100%     | 100%                   |  | 100% |  | 100% |  | 100% |      |                       |          |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผบป.                                           | กฟจ.สท.              | 100%     | 100%                   |  | 100% |  | 100% |  | 100% | 100% |                       |          |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผบง.                                           | กฟส.สร.              | 100%     | 100%                   |  | 100% |  | 100% |  | 100% | 100% |                       |          |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผบง.                                           | กฟจ.กก.              | 100%     | 100%                   |  | 100% |  | 100% |  | 100% | 100% |                       |          |
|                                          | หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ<br>1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ<br>อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี<br>ปฏิบัติของ กฟผ.<br>2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน<br>ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.<br>3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี<br>4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี<br>หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า<br>ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น |                                                |                      |          |                        |  |      |  |      |  |      |      |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

| แผนงาน                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                  | เป้าหมาย                                       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |      |      |  |      |  |      |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------|------|------|--|------|--|------|--|-----------------------|----------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                | 1                      |      | 2    |  | 3    |  | 4    |  |                       |          | ผล   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) | 5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก<br>เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย<br>ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560<br>เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100%<br><br>(เป้าหมายสะสม)                      | แผนการบริหารหนี้ (ผบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br><br>ผบป.<br>ผบง.<br>ผบง. | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟส.ศร.<br>กฟจ.กก. | ร้อยละ<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100% | 50%                    |      | 80%  |  | 100% |  | -    |  | 50%                   | 50%      | 50%  | * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5<br>กฟน. 2 รวม<br>จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท<br>จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท<br>จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท                                                                                                                                                                  |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          | 5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก<br>เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย<br>ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)<br>เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%<br><br>(เป้าหมายสะสม) | แผนการบริหารหนี้ (ผบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br><br>ผบป.<br>ผบง.<br>ผบง. | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟส.ศร.<br>กฟจ.กก. | 100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%           | 100%                   | 100% | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100%                  | 100%     | 100% | ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br>จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท<br>จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท<br>จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท<br>จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท<br>ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br>จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท<br>จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท<br>ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br>จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                       |                                                |                        |      |      |  |      |  |      |  |                       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

| แผนงาน                                    | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                      | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |     |  |     |  |     |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------|------------------------|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----------------------|----------|
|                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                           |          | 1                      |  | 2   |  | 3   |  | 4   |  |                       |          |
| 6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน            | 6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่<br><br>เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ                                                                                                                        | แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br><br>ผบป.<br>ผบง.<br>ผบง. | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br><br>กฟจ.สท.<br>กฟส.ศร.<br>กฟจ.กก. | ร้อยละ   |                        |  |     |  |     |  |     |  |                       |          |
|                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                           | 93%      | 93%                    |  | 93% |  | 93% |  | 93% |  |                       |          |
|                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                           | 93%      | 93%                    |  | 93% |  | 93% |  | 93% |  |                       |          |
|                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                           | 93%      | 93%                    |  | 93% |  | 93% |  | 93% |  | 93%                   |          |
|                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                           | 93%      | 93%                    |  | 93% |  | 93% |  | 93% |  | 93%                   |          |
|                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                           | 93%      | 93%                    |  | 93% |  | 93% |  | 93% |  | 93%                   |          |
| 7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน | 7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ<br><br>ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3)<br><br>เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน) | แผนงบประมาณ (ผงบ.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                                              | 90%      | 90%                    |  | 90% |  | 90% |  | 90% |  | 0.20                  |          |
|                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                           |          |                        |  |     |  |     |  |     |  |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

| แผนงาน                        | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย            | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|--|---|--|---|--|---|--|-----------------------|------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                      |                     | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  |                       |                                          |
| 8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม | 8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                      |                     |                        |  |   |  |   |  |   |  |                       |                                          |
|                               | 8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟ<br>ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)<br><b>เป้าหมาย</b> รายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน<br>ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย<br>ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น<br>ค่าเกณฑ์ระดับ 5)<br>น.2 รอกำเป้าหมาย                                | แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                       | กฟฟ.ชั้น 1-3         | บาท<br>รอกำเป้าหมาย |                        |  |   |  |   |  |   |  |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60<br>รอกำเป้าหมาย |
|                               | 8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ<br><b>เป้าหมาย</b> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท)<br>โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)<br>น.2 รอกำเป้าหมาย                                                                                                                    | แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | บาท<br>รอกำเป้าหมาย |                        |  |   |  |   |  |   |  |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60<br>รอกำเป้าหมาย |
|                               | 8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร<br>โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน<br>ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน<br>ม.ค.2560<br><b>เป้าหมาย</b> ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม<br>ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน<br>เดือน ม.ค.2560<br>น.2 100% ของรายได้ปี 2560 | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                               | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100%      | 1                      |  |   |  |   |  |   |  |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60                 |
|                               | 8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ<br>ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี<br>2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี<br>2560<br><b>เป้าหมาย</b> ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร<br>ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560<br>น.2 1 ครั้ง                                                     | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                               | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1          |                        |  |   |  | 1 |  |   |  |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60                 |



แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

| แผนงาน                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|--|---|--|---|--|---|--|-----------------------|--------------------------|
|                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                      |            | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | ผล                    |                          |
| 8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ) | 8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร<br>ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม<br>ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2<br><b>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง</b><br>น.2 รอค่าเป้าหมาย | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.)<br>(ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4 | 1                      |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 |
|                                     | 8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS<br>งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ<br>ซ่อมแซม และบำรุงรักษา<br><b>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง</b>                                                   | แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                                         | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4 | 1                      |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                       | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |     |  |     |  |      |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                              |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|--|-----|--|-----|--|------|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                      |                | 1                      |  | 2   |  | 3   |  | 4    | ผล |                       |                                                                       |
| 9.     | งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |                      |                |                        |  |     |  |     |  |      |    |                       |                                                                       |
|        | 9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค<br>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5)<br>เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%                                                                                                                                                                                                                            | แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4     | 1                      |  | 1   |  | 1   |  | 1    |    | 0.060                 |                                                                       |
| 10.    | แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                      |                |                        |  |     |  |     |  |      |    |                       |                                                                       |
|        | 10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก<br>ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ<br>ประจำปี 2560<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br>น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.                                                                                                                                                                       | แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)                           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4     | 1                      |  | 1   |  | 1   |  | 1    |    |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60                                              |
| 11.    | แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                      |                |                        |  |     |  |     |  |      |    |                       |                                                                       |
|        | 11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน<br>ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ<br>จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100%<br>ของการค่าง่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย<br>ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5)<br>เป้าหมาย<br>น.2 100% ของปี 2560<br>(แยกกิจกรรม)<br>1. อำนาจเขต<br>2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ<br>กำหนดช้อยกเว้น | แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100% | 25%                    |  | 50% |  | 75% |  | 100% |    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) |
| 0.680  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                      |                |                        |  |     |  |     |  |      |    |                       |                                                                       |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โครงการ / กิจกรรม /งาน | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                           | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |      |      |      |      |      |      |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                                   | คำชี้แจง                             |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------|------|------|------|------|------|------|----|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           |                      |             | 1                      |      | 2    |      | 3    |      | 4    |    |                                                         |                                      | ผล<br>รวม                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           |                      |             | แผน                    | ผล   | แผน  | ผล   | แผน  | ผล   | แผน  | ผล |                                                         |                                      |                                      |
| 1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า<br>แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562<br><br>1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)<br><br>เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด<br><br><br>(ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560)<br>(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)                                                                      |                        | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.)<br><br>ผบป.<br>ผบง.<br>ผบง. | กฟน.2                | ร้อยละ 25%  | 25%                    |      | 25%  |      | 25%  |      | 25%  |    | ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย) | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟจ.สท.              | 25%         | 25%                    |      | 25%  |      | 25%  |      | 25%  |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟส.ศร.              | 25%         | 25%                    |      | 25%  |      | 25%  |      | 25%  |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟส.กก.              | 25%         | 25%                    |      | 25%  |      | 25%  |      | 25%  |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           |                      |             |                        |      |      |      |      |      |      |    |                                                         |                                      |                                      |
| 1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)<br><br>เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน<br><br>เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่<br><br><br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ) |                        | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.)<br><br>ผบค.<br>ผบด.<br>ผบด. | กฟน.2                | ร้อยละ 100% | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    | ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)                               | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟจ.สท.              | 100%        | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟส.ศร.              | 100%        | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.)<br><br>ผบค.<br>ผบด.<br>ผบด. | กฟน.2                | ร้อยละ 100% | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         | ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)            | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟจ.สท.              | 100%        | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟส.ศร.              | 100%        | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟส.กก.              | 100%        | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           |                      |             |                        |      |      |      |      |      |      |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟจ.สท.              | 100%        | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           | กฟส.ศร.              | 100%        | 100%                   |      | 100% |      | 100% |      | 100% |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | กฟส.กก.                                                                                   | 100%                 | 100%        |                        | 100% |      | 100% |      | 100% |      |    |                                                         |                                      |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                           |                      |             |                        |      |      |      |      |      |      |    |                                                         |                                      |                                      |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน                                                       | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                            | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                       | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |   |    |   |    |  |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|---|----|---|----|--|---|-----------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |                      |            | 1                      | 2 | 3  | 4 | ผล |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
| 2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร<br>กับผู้ใช้ไฟฟ้า | 2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน<br>PEA Mobile App<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                         | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.)     | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4 | 1                      |   | 1  |   | 1  |  | 1 |                       | 0.100    |                                                                                                                            |
|                                                              | 2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download<br>Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 6 ครั้ง                               | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>6 | 3                      |   | 3  |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
| 3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ                           | 3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้<br>บริการ (Lobby Manager)<br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)<br>น.2 12 แห่ง<br>ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผบป                                                                         | กฟน.2                | แห่ง<br>12 |                        |   |    |   | 12 |  |   |                       |          | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560                                                                                                   |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | กฟจ.สท.              | 1          |                        |   |    |   | 1  |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |                      |            |                        |   |    |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              | 3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน<br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)<br>น.2 87 แห่ง                                                                             | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br><br>ผบค.<br>ผบต.<br>ผบต.                                                    | กฟน.2                | แห่ง<br>87 |                        |   | 87 |   |    |  |   |                       |          | กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560<br><br><div>เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม<br/>เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม<br/>ใหม่ 6 เล่ม</div> |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | กฟจ.พล.              | 15         |                        |   | 15 |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | รวม กฟจ.สท.          | 5          |                        |   | 5  |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | กฟจ.สท.              | 1          |                        |   | 1  |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | กฟส.ศร.              | 1          |                        |   | 1  |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | กฟส.กก.              | 1          |                        |   | 1  |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | กฟย.คม.              | 1          |                        |   | 1  |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | กฟย.บดท.             | 1          |                        |   | 1  |   |    |  |   |                       |          |                                                                                                                            |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ            | เป้าหมาย                 | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |              |  |              |  |              |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|------------------------|--|--------------|--|--------------|--|--------------|--|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                                 |                          | 1                      |  | 2            |  | 3            |  | 4            |  |                       |                                                                                                                                                                                               |
|        | 3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)<br>น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง) | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผบค.,ผบป.              | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท. | ครั้ง<br>144<br>12<br>12 | 36<br>3<br>3           |  | 36<br>3<br>3 |  | 36<br>3<br>3 |  | 36<br>3<br>3 |  | 3                     |                                                                                                                                                                                               |
|        | 3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3<br>น.2 9 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)                                                              | คณะทำงานฯ<br>แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>คณะทำงานฯ | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท. | แห่ง<br>9<br>1<br>1      | 9<br>1<br>1            |  |              |  |              |  |              |  | 1                     | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560<br>น2 ฝวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59<br>รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560 |
|        | 3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กวดคิวทั้งหมด<br>น.2 ร้อยละ 50                                                                                                         | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผบค.,ผบป.              | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท.            | ร้อยละ<br>50%<br>50%     | 50%<br>50%             |  | 50%<br>50%   |  | 50%<br>50%   |  | 50%<br>50%   |  | 50%                   |                                                                                                                                                                                               |
|        | 3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)<br>น.2 4 ครั้ง                                                                                                              | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                               | กฟฟ.ชั้น 1-3                    | ครั้ง<br>4<br><br>แห่ง   | 1                      |  | 1            |  | 1            |  | 1            |  |                       |                                                                                                                                                                                               |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                              | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                           | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |    |  |    |  |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                           |    |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------|--|----|--|----|--|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                      |          | 1                      |  | 2  |  | 3  |  | 4  |                       |                                                                                                    | ผล |
|        | 3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2<br>เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ<br>ขอเลิกใช้ไฟฟ้า<br><br><br><br><br><br><br><br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)<br><br>น.2     87     แห่ง                                  | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.)<br><br>ผบค.<br>ผบต.<br>ผบค. | กฟน.2                | 87       | 87                     |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | รวม กฟจ.สท.          | 5        | 5                      |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟจ.สท.              | 1        | 1                      |  |    |  |    |  |    | 1                     |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟส.ศร.              | 1        | 1                      |  |    |  |    |  |    | 1                     |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟส.กก.              | 1        | 1                      |  |    |  |    |  |    | 1                     |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟย.คม.              | 1        | 1                      |  |    |  |    |  |    | 1                     |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟย.บดท.             | 1        | 1                      |  |    |  |    |  |    | 1                     |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                      |          |                        |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |
|        | 3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"<br>(PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ.<br>เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน<br>น.2     12     กฟฟ.                                                                                    | แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br><br>ผบค.                       | กฟน.2                | แห่ง     |                        |  |    |  |    |  |    |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1)<br>ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560 |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟจ.พล.              | 12       | 12                     |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟจ.สท.              | 1        | 1                      |  |    |  |    |  |    | 1                     |                                                                                                    |    |
|        | 3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการงาน<br>PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ<br>(PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ.<br>เป้าหมาย ทุกเดือน<br>น.2     12     ครั้ง<br><br>กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง | แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br><br>ผบค.                       | กฟน.2                | ครั้ง    |                        |  |    |  |    |  |    |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1)<br>ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560 |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                      | 144      | 36                     |  | 36 |  | 36 |  | 36 |                       |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | กฟจ.สท.              | 12       | 3                      |  | 3  |  | 3  |  | 3  |                       |                                                                                                    | 3  |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                      |          |                        |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                      |          |                        |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                      |          |                        |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                      |          |                        |  |    |  |    |  |    |                       |                                                                                                    |    |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน                                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                           | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |    |   |    |   |    |   |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                                  | คำชี้แจง |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|----|---|----|---|----|---|---|--------------------------------------------------------|----------|
|                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                |                      |            | 1                      |    | 2 |    | 3 |    | 4 |   |                                                        |          |
| 4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม<br>ที่สำคัญของลูกค้า     | 4.1 วิเคราะห์การใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน<br>PEA, PEA Shop ฯลฯ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br>น.2 1 ครั้ง                                      | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)             | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1 |                        |    |   |    |   |    |   | 1 |                                                        |          |
|                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                |                      |            |                        |    |   |    |   |    |   |   |                                                        |          |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)       | 5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP<br>5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย<br>หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผบค. | กฟน.2                | ราย        |                        |    |   |    |   |    |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | 288                                                                                                                                              |                                                                |                      | 72         |                        | 72 |   | 72 |   | 72 |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | กฟจ.พล.                                                                                                                                          |                                                                |                      | 24         | 6                      |    | 6 |    | 6 |    | 6 |   |                                                        |          |
|                                                                      | กฟจ.สท.                                                                                                                                          |                                                                |                      | 24         | 6                      | 6  | 6 | 6  | 6 | 6  | 6 |   |                                                        |          |
|                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                |                      |            |                        |    |   |    |   |    |   |   |                                                        |          |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)<br>(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม) | 5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value<br>เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)                                                                    | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)             | กฟน.2                | ราย        |                        |    |   |    |   |    |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | 24                                                                                                                                               |                                                                |                      | 2          |                        | 11 |   | 8  |   | 3  |   |   | อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV<br>(รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง) |          |
|                                                                      | กฟจ.พล.                                                                                                                                          |                                                                |                      | 11         | 2                      | 3  |   | 3  |   | 3  |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | กฟจ.กพ.                                                                                                                                          |                                                                |                      | 1          |                        |    |   | 1  |   |    |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | กฟจ.พจ.                                                                                                                                          |                                                                |                      | 3          |                        | 2  |   | 1  |   |    |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | กฟจ.อต.                                                                                                                                          |                                                                |                      | 1          |                        |    |   | 1  |   |    |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | กฟอม.สศ.                                                                                                                                         |                                                                |                      | 3          |                        | 3  |   |    |   |    |   |   |                                                        |          |
|                                                                      | กฟอ.ชน.                                                                                                                                          |                                                                |                      | 5          |                        | 3  |   | 2  |   |    |   |   |                                                        |          |
|                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                |                      |            |                        |    |   |    |   |    |   |   |                                                        |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                           | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |   |    |   |    |   |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------|---|----|---|----|---|----|-----------------------|----------|--------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      |          | 1                      |   | 2  |   | 3  |   | 4  |                       |          | ผล                                                     |
|        | 5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า<br>ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003<br>5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย<br>หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br>ผบค.                                                       | กฟน.2                | ราย      |                        |   |    |   |    |   |    |                       | 0.425    | อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV<br>(รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง) |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | 288      | 72                     |   | 72 |   | 72 |   | 72 |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟจ.สท.  | 24                     | 6 | 6  | 6 | 6  | 6 | 6  | 6                     |          |                                                        |
|        | 5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value<br>เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)                                                                                                                        | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br>ผบค.                                                       | กฟน.2                | ราย      |                        |   |    |   |    |   |    |                       | 0.125    |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | 24       | 2                      |   | 11 |   | 8  |   | 3  |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟจ.พล.  | 11                     | 2 | 3  |   | 3  |   | 3  |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟจ.กฟ.  | 1                      |   |    |   | 1  |   |    |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟจ.พจ.  | 3                      |   | 2  |   | 1  |   |    |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟจ.อต.  | 1                      |   |    |   | 1  |   |    |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟอ.มสด. | 3                      |   | 3  |   |    |   |    |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟอ.ชน.  | 5                      |   | 3  |   | 2  |   |    |                       |          |                                                        |
|        | 5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล<br>การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP<br>เป้าหมาย<br>อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)<br>ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)            | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br>แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)<br>ผบค. | อช.น.2               | ราย      |                        |   |    |   |    |   |    |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | 12       | 3                      |   | 3  |   | 3  |   | 3  |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           | กฟน.2                | 288      | 72                     |   | 72 |   | 72 |   | 72 |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      | กฟจ.สท.  | 24                     | 6 | 6  | 6 | 6  | 6 | 6  | 6                     |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      |          |                        |   |    |   |    |   |    |                       |          |                                                        |
|        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                      |          |                        |   |    |   |    |   |    |                       |          |                                                        |



แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                           | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                     | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |     |  |     |  |     |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                           |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|--|-----|--|-----|--|-----|---|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                  |                                                     |                      |                | 1                      |  | 2   |  | 3   |  | 4   |   | ผล                    |                                                                    |
|        | 5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br>น.2 1 ครั้ง                                                                                                 | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1     | 1                      |  |     |  |     |  |     |   | 0.075                 | พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน<br>ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย |
|        | 5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.2 4 ครั้ง                                                                                     | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                      | ครั้ง<br>4     | 1                      |  | 1   |  | 1   |  | 1   |   | 0.075                 |                                                                    |
|        | 5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.<br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)<br>น.2 144 ครั้ง                                                                   | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | ครั้ง<br>144   | 36                     |  | 36  |  | 36  |  | 36  |   |                       |                                                                    |
|        |                                                                                                                                                                                  |                                                     | กฟจ.พล.              | 12             | 3                      |  | 3   |  | 3   |  | 3   |   |                       |                                                                    |
|        |                                                                                                                                                                                  | คณะทำงานฯ                                           | กฟจ.สท.              | 12             | 3                      |  | 3   |  | 3   |  | 3   | 3 |                       |                                                                    |
|        | 5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง<br>เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)<br>น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4)<br>(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย) | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>2,208 | 552                    |  | 552 |  | 552 |  | 552 |   |                       |                                                                    |
|        | 5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM<br>เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)<br>น.2 184 ครั้ง                                                                                                   | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>184   | 46                     |  | 46  |  | 46  |  | 46  |   |                       | ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย                                      |
|        | 5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM<br>จากผลสำรวจโดย PEA Call Center<br>เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)<br>น.2 1 ครั้ง<br>(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)     | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1     |                        |  |     |  |     |  | 1   |   |                       | (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)                                            |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                    | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ       | เป้าหมาย     | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |        |                       |    |  |    |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|------------------------|--|--------|-----------------------|----|--|----|---|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    |                            |              | 1                      |  | 2      |                       | 3  |  | 4  |   |                       |                                                                                                                                             |
|        | 5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่<br><br>เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)<br><br>น.2        6 กฟฟ.                                                                                                                                                       | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                 | กฟน.2                      | กฟฟ.<br>6    |                        |  |        |                       | 6  |  |    |   | 0.600                 | มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้<br><br>การสัมมนابรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา,<br>การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม<br>ให้รางวัล<br>ศึกษาดูงาน |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟจ.พล.<br>กฟจ.กฟ.<br>กฟจ.อต.<br>กฟจ.พร.<br>กฟอม.สศ.<br>กฟอ.ตท.                                    | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |              |                        |  |        | 1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    |  |    |   |                       |                                                                                                                                             |
|        | 5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/<br>เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม<br><br>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย<br><br>- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน<br>(Thermal Viewer)<br><br>- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า | แผนปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.)<br><br>แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                      | ราย<br>2     |                        |  | 2      |                       |    |  |    |   | 0.020                 | บริษัท อายิา 57 ลบ./เดือน<br><br>บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน                                                                                 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    | กฟจ.กฟ.<br>กฟอ.ตท.         | 1<br>1       |                        |  | 1<br>1 |                       |    |  |    |   |                       |                                                                                                                                             |
|        | 5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอยิ้ม<br>จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ<br><br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)<br><br>น.2        144 ครั้ง                                                                                                                 | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                 | กฟน.2                      | ครั้ง<br>144 | 36                     |  | 36     |                       | 36 |  | 36 |   |                       |                                                                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    | รวมกฟจ.สท.                 | 12           | 3                      |  | 3      |                       | 3  |  | 3  |   |                       |                                                                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    | กฟจ.สท.                    | 4            | 1                      |  | 1      |                       | 1  |  | 1  | 1 |                       |                                                                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    | กฟส.ศร.                    | 4            | 1                      |  | 1      |                       | 1  |  | 1  | 1 |                       |                                                                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    | กฟส.กก.                    | 4            | 1                      |  | 1      |                       | 1  |  | 1  | 1 |                       |                                                                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    |                            |              |                        |  |        |                       |    |  |    |   |                       |                                                                                                                                             |

แผนปฏิบัติการ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย                                            | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส                      |                  |   |                  |    |  |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|---|------------------|----|--|---|-----------------------|-------------------------|--|--|--|
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | 1                                           | 2                | 3 | 4                | ผล |  |   |                       |                         |  |  |  |
| 6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง<br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)                                                                  | 6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)<br><br>เป้าหมาย (จุดรวมงาน)<br><br><br><br><br><br><br>6.2 จัดให้ห้องแวกเกอร์และไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ<br>อัตโนมัติ/ฝากข้อความ<br><br>เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.)<br><br>(12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา) | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br><br>ผบป. | กฟน.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แห่ง<br>12                                          | 12                                          |                  |   |                  |    |  |   |                       | กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  | กฟจ.สท.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                   | 1                                           |                  |   |                  |    |  | 1 |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟน.2                                                                            | แห่ง<br>42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 42                                                  | รวมกฟจ.สท.<br>กฟจ.สท.<br>กฟส.ศร.<br>กฟส.กก. | 3<br>1<br>1<br>1 |   | 3<br>1<br>1<br>1 |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            | 7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ                                               | 7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front<br><br>เป้าหมาย 1 หลักสูตร<br><br><br><br><br>7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร<br>พนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง<br><br>เป้าหมาย 1 หลักสูตร<br><br><br><br><br>7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/<br>จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br><br>เป้าหมาย 12 แห่ง | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3                                | หลักสูตร<br>1    | 1 |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
| แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                                                            | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หลักสูตร<br>1                                       | 1                                           |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
| แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br>แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.)<br><br>ผมต.,ผบป.,ผบท. | กฟน.2                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | แห่ง<br>12                                          | 12                                          |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                             |                  |   |                  |    |  |   |                       |                         |  |  |  |

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                   | กฟพ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |    |     |    |     |    |     |    |     | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|-----------------------|----------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                      |                | 1                      |    | 2   |    | 3   |    | 4   |    | ผล  |                       |                      |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                      |                | แผน                    | ผล | แผน | ผล | แผน | ผล | แผน | ผล | รวม |                       |                      |
| 1.     | แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ<br>QA for SLA ตาม Supply Chain ของ<br>กฟภ. ระดับฝ่าย<br>(OM1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบธ.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br>ทุกกอง (น.2) |                      | หน่วยงาน<br>10 |                        |    |     |    |     |    | 1   |    |     |                       | รอคำเป้าหมายจาก กรธ. |
|        | 1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement<br>ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ<br>สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้-<br>1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ<br>2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)<br>- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA<br>& QA for SLA<br>- สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ<br>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ<br>การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง<br>คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง<br>- ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ<br>ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA)<br>- สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ<br>งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ<br>ประกันคุณภาพบริการ กฟภ.<br>3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ<br>ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)<br>เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง) |                                                                                                   |                      |                |                        |    |     |    |     |    |     |    |     |                       |                      |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน |  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|---------------------------------|----------------------|----------|------------------------|--|---|--|---|--|---|--|-----------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |  |                                 |                      |          | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  |                       |          |
| 2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน<br>ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for<br>SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.<br><br>(OM1) 2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ<br>ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ<br>การให้บริการ (QA for SLA)<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |                        |  |                                 |                      |          |                        |  |   |  |   |  |   |  |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |     |     |      |   |  |   |  |    |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|-----|-----|------|---|--|---|--|----|-------|-----------------------|----------|
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                |                      |                | 1                      |     | 2   |      | 3 |  | 4 |  | ผล |       |                       |          |
| 3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ | (OM1) 3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน<br>หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio)<br>อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย<br><b>เป้าหมาย (ทุกเดือน)</b><br>น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าาเดิมปี 59 ไปก่อน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                                                                    | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครึ่ง<br>12    | 3                      |     | 3   |      | 3 |  | 3 |  |    |       |                       |          |
|                                         | (OM1) 3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ<br>เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า<br>พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559)<br><b>เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง</b><br>น.2 2 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คณะทำงานฯ<br>แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครึ่ง<br>2     | 1                      |     |     |      | 1 |  |   |  |    |       |                       |          |
| 4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง     | (OM1) ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ<br>บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date)<br>คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม<br>- งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6<br>งบ I ทุกงบ<br>งบ C ทุกงบ<br>4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)<br>4.1.1 ก่อนปี 2558<br><b>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br/>มูลค่างานทั้งหมด</b><br><br>4.1.2 ปี 2558<br><b>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br/>มูลค่างานทั้งหมด</b><br><br>4.1.3 ปี 2559<br><b>เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br/>มูลค่างานทั้งหมด</b><br><br>4.1.4 ปี 2560<br><b>เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br/>มูลค่างานทั้งหมด</b> | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100% | 100%                   |     |     |      |   |  |   |  |    | 0.050 | (เป้าหมายสะสม)        |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100% | 25%                    | 50% | 75% | 100% |   |  |   |  |    |       |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>80%  | 20%                    | 30% | 50% | 80%  |   |  |   |  |    |       |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>40%  | -                      | 5%  | 25% | 40%  |   |  |   |  |    |       |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                |                      |                |                        |     |     |      |   |  |   |  |    |       |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                               | เป้าหมาย     | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |     |     |      |      |  |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง       |                |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|-----|-----|------|------|--|---|-----------------------|----------------|----------------|
|                                                    |                                                                                          |                                                                                          |                                                                    |              | 1                      |     | 2   |      | 3    |  | 4 |                       |                | ผล             |
| 4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)<br>(OM1) | 4.2 งบลงทุน (I)                                                                          | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                       | ร้อยละ 100%  | 100%                   |     |     |      |      |  |   |                       |                | (เป้าหมายสะสม) |
|                                                    | 4.2.1 ก่อนปี 2558<br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)                       |                                                                    |              |                        |     |     |      |      |  |   |                       |                |                |
|                                                    | 4.2.2 ปี 2558<br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด     | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                       | ร้อยละ 100%  | 25%                    | 50% | 75% | 100% |      |  |   |                       |                |                |
|                                                    | 4.2.3 ปี 2559<br>เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด      | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                       | ร้อยละ 55%   | 30%                    | 35% | 45% | 55%  |      |  |   |                       |                |                |
|                                                    | 4.2.4 ปี 2560<br>เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด      | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                       | ร้อยละ 20%   | -                      | 3%  | 10% | 20%  |      |  |   |                       |                |                |
|                                                    | (OM1)                                                                                    | 4.3 งบโครงการ (P)                                                                        |                                                                    |              |                        |     |     |      |      |  |   |                       | (เป้าหมายสะสม) |                |
|                                                    |                                                                                          | 4.3.1 ก่อนปี 2557<br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)            | กฟฟ.ชั้น 1-3 | ร้อยละ 100%            | 40% | 60% | 80%  | 100% |  |   |                       |                |                |
|                                                    |                                                                                          |                                                                                          | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) |              |                        |     |     |      |      |  |   |                       |                |                |
|                                                    |                                                                                          |                                                                                          |                                                                    |              |                        |     |     |      |      |  |   |                       |                |                |
|                                                    |                                                                                          |                                                                                          |                                                                    |              |                        |     |     |      |      |  |   |                       |                |                |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                              | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |     |  |     |  |     |  |     |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|-------|-----------------------|----------|
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |                      |             | 1                      |  | 2   |  | 3   |  | 4   |  | ผล  |       |                       |          |
| 5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ<br>(OM1)         | 5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ<br>บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)<br>กระบวนการงาน P1, P3, P4, P9, P10<br><br>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ.<br>(100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)<br><br><br>กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง<br>(80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br><br>ผบค.,ผบป.,ผมต.   | กฟท.2                | ระดับ<br>5  | 5                      |  | 5   |  | 5   |  | 5   |  |     |       |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              | กฟจ.สท.              | 80%         | 80%                    |  | 80% |  | 80% |  | 80% |  | 80% |       |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |                      |             |                        |  |     |  |     |  |     |  |     |       |                       |          |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า<br>(OM2) | 6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI<br>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด<br><br>เป้าหมาย (ทุกเดือน)                                                                                                                                                                                                                                         | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)<br><br>ผบป.สท.,ผกป.สร.,ผกป.กก. | กฟท.2                | ครั้ง<br>24 | 6                      |  | 6   |  | 6   |  | 6   |  |     | 0.218 |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              | กฟช.                 | 12          | 3                      |  | 3   |  | 3   |  | 3   |  |     |       |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              | กฟจ.สท.              | 12          | 3                      |  | 3   |  | 3   |  | 3   |  | 3   |       |                       |          |



แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                             | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                  | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |                |  |                |  |                |  |               | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------|----------------|--|----------------|--|----------------|--|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                             |                      |                           | 1                      | 2              |  | 3              |  | 4              |  | ผล            |                       |                                                                                                                                        |
| (OM2)  | 6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง<br><br><b>เป้าหมาย (ระยะทางรวม)</b><br><br>กฟน.2 : 50,900 กม.                                                                              | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>ผบ.สท,ผกป.ศร,ผกป.กก. | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท. | กม.<br>3,117<br><br>3,117 | 1,917<br><br>1,917     | 400<br><br>400 |  | 400<br><br>400 |  | 400<br><br>400 |  | <br><br>1,917 | 53.952                |                                                                                                                                        |
|        | 6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3<br><b>เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน)</b><br>น.2 12 ทีม                                                                                              | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>ผบ.                  | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท. | ทีม<br>12<br><br>1        | 12<br><br>1            |                |  |                |  |                |  | 1             |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)                                                                          |
|        | 6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง<br>กฟฟ. ชั้น 1-3<br><b>เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)</b><br>น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด                       | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>ผบ.                  | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท. | แห่ง<br>12<br><br>1       | 1<br><br>1             |                |  | 0              |  |                |  | 1             |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)<br><br>ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว<br>ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ |
| (OM2)  | 6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop out<br>กับดักเล็กรัง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง<br><b>เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น</b><br>(จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์) | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>ผบ.                  | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท. | ชิ้น<br>142<br><br>142    | 180<br><br>180         | 0<br><br>0     |  | 0<br><br>0     |  |                |  | 180           | 0.900                 | 25,846 วงจร/2,000 ชิ้น                                                                                                                 |
| (OM2)  | 6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง<br>บ่อยครั้ง (22 kV)<br><b>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                                                                | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                             | ครั้ง                | 4                         | 1                      | 1              |  | 1              |  | 1              |  |               | 0.180                 |                                                                                                                                        |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีลำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                     | กฟพ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |     |   |     |   |     |   |     | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |       |  |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|-----|---|-----|---|-----|---|-----|-----------------------|----------|-------|--|
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      |                | 1                      |     | 2 |     | 3 |     | 4 |     |                       |          | ผล    |  |
| (OM2)                                                | 6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br><br>6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส<br><br>6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ<br><br>กฟน.2 : 5,000 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผปบ.<br>ผกป.<br>ผกป. | กฟน.2                | เครื่อง        | 1,340                  | 338 |   | 338 |   | 333 |   | 331 |                       |          | 0.561 |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | เป้าน.2กฟจ.สท. | 446                    | 112 |   | 112 |   | 111 |   | 111 |                       |          |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟจ.สท.        | 274                    | 69  |   | 69  |   | 68  |   | 68  |                       | 69       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟส.กก.        | 102                    | 26  |   | 26  |   | 25  |   | 25  |                       | 26       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟส.ศร.        | 71                     | 18  |   | 18  |   | 18  |   | 17  |                       | 18       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | รวม            | 447                    | 113 | 0 | 113 | 0 | 111 | 0 | 110 | 0                     | 113      |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      |                |                        |     |   |     |   |     |   |     |                       |          |       |  |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 6.5.1.2 บำรุงรักษา<br><br>กฟน.2 : 5,000 เครื่อง                                                                                               | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผปบ.<br>ผกป.<br>ผกป. | กฟน.2                | เครื่อง        | 2,551                  | 641 |   | 641 |   | 636 |   | 633 |                       |          | 4.985 |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟจ.พล.        | 1,211                  | 303 |   | 303 |   | 303 |   | 302 |                       |          |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | เป้าน.2กฟจ.สท. | 446                    | 112 |   | 112 |   | 111 |   | 111 |                       |          |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟจ.สท.        | 274                    | 69  |   | 69  |   | 68  |   | 68  |                       | 69       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟส.กก.        | 102                    | 26  |   | 26  |   | 25  |   | 25  |                       | 26       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟส.ศร.        | 71                     | 18  |   | 18  |   | 18  |   | 17  |                       | 18       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | รวม            | 447                    | 113 | 0 | 113 | 0 | 111 | 0 | 110 | 0                     | 113      |       |  |
|                                                      | 6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส<br><br>6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ<br><br>กฟน.2 : 4,300 เครื่อง                                                   | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผปบ.<br>ผกป.<br>ผกป. | กฟน.2                | เครื่อง        | 2,150                  | 538 |   | 538 |   | 537 |   | 539 |                       |          | 0.454 |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟจ.พล.        | 1,042                  | 261 |   | 261 |   | 260 |   | 260 |                       |          |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | เป้าน.2กฟจ.สท. | 372                    | 93  |   | 93  |   | 93  |   | 93  |                       |          |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟจ.สท.        | 236                    | 59  |   | 59  |   | 59  |   | 59  |                       | 59       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟส.กก.        | 51                     | 13  |   | 13  |   | 13  |   | 13  |                       | 13       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | กฟส.ศร.        | 81                     | 20  |   | 20  |   | 20  |   | 21  |                       | 20       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      | รวม            | 368                    | 92  | 0 | 92  | 0 | 92  | 0 | 93  | 0                     | 92       |       |  |
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                     |                      |                |                        |     |   |     |   |     |   |     |                       |          |       |  |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                 | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                             | เป้าหมาย                                                                                                                     | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส                                  |       |         |       |      |     |      |     | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|---------|-------|------|-----|------|-----|-----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  |                                                                                                                              | 1                                                       |       | 2       |       | 3    |     | 4    |     |                       |          | ผล                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 6.5.2.2 บำรุงรักษา<br><br>กฟน.2 : 4,300 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                         | กฟน.2                                                            | เครื่อง                                                                                                                      | 1,108                                                   | 277   |         | 277   |      | 277 |      | 279 |                       | 6.635    | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4) |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  | เป้าหมาย                                                                                                                     | 372                                                     | 93    |         | 93    |      | 93  |      | 93  |                       |          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  | ผลป.                                                                                                                         | กฟจ.สท.                                                 | 236   | 59      |       | 59   |     | 59   |     | 59                    | 59       |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  | ผลป.                                                                                                                         | กฟส.กก.                                                 | 51    | 13      |       | 13   |     | 13   |     | 13                    | 13       |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  | ผลป.                                                                                                                         | กฟส.ศร.                                                 | 81    | 20      |       | 20   |     | 20   |     | 21                    | 20       |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  | รวม                                                                                                                          | 368                                                     | 92    | 0       | 92    | 0    | 92  | 0    | 93  | 0                     | 92       |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  | 6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ<br>กราวด์แรงต่ำ<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง<br>กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2 | เครื่อง | 1,200 |      |     | 180  |     | 180                   |          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  |                                                                                                                              |                                                         |       | กฟจ.พล. | 170   |      |     | 85   |     | 85                    |          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      | เป้าหมาย                                        | 90                                                                                                              |                                                                  |                                                                                                                              |                                                         |       |         | 45    |      | 45  |      |     |                       |          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      | ผลป.                                            | กฟจ.สท.                                                                                                         | 60                                                               |                                                                                                                              |                                                         |       | 15      |       | 15   |     | 15   |     | 15                    | 15       |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      | ผลป.                                            | กฟส.กก.                                                                                                         | 20                                                               |                                                                                                                              |                                                         |       | 5       |       | 5    |     | 5    |     | 5                     | 5        |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      | ผลป.                                            | กฟส.ศร.                                                                                                         | 20                                                               |                                                                                                                              |                                                         |       | 5       |       | 5    |     | 5    |     | 5                     | 5        |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      | รวม                                             | 100                                                                                                             | 25                                                               |                                                                                                                              |                                                         |       | 0       | 25    | 0    | 25  | 0    | 25  | 0                     | 25       |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      | น.2                                             | 1,200                                                                                                           | เครื่อง                                                          |                                                                                                                              |                                                         |       |         |       |      |     |      |     |                       |          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      | (OM2)                                           | 6.6 โครงการเสาดัง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)<br>เป้าหมาย<br>น.2 100% ที่ตรวจพบ | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                                                                                                                        | ร้อยละ                                                  | 100%  | 100%    |       | 100% |     | 100% |     | 100%                  |          |                                                                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)<br><br>ให้รายงานผล จำนวนเสา<br>ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย<br>ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน<br>ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  |                                                                                                                              | กฟจ.สท.                                                 | 100%  | 100%    |       | 100% |     | 100% |     | 100%                  | 100%     |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                      |                                                 |                                                                                                                 |                                                                  |                                                                                                                              |                                                         |       |         |       |      |     |      |     |                       |          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                 | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                 | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                 | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |  |    |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|--|---|--|---|--|---|--|----|-------|-----------------------|----------|
|                                                                                        |                                                                                                                                        |                                                                 |                      |            | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | ผล |       |                       |          |
| (OM2)                                                                                  | 6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณป้องกันทำงานมากที่<br>สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                      | ครั้ง<br>4 | 1                      |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |    | 0.150 |                       |          |
| 7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น |                                                                                                                                        |                                                                 |                      |            |                        |  |   |  |   |  |   |  |    |       |                       |          |
| (OM2)                                                                                  | 7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก<br>เช่น กฟผ.<br>เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง                                                     | แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กบป.)               |                      | ครั้ง<br>1 | 1                      |  |   |  |   |  |   |  |    | 0.109 |                       |          |
| 8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ                         |                                                                                                                                        |                                                                 |                      |            |                        |  |   |  |   |  |   |  |    |       |                       |          |
| (OM2)                                                                                  | 8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า<br>8.1.1 ชนิด Mobile<br>                                                                       |                                                                 |                      |            |                        |  |   |  |   |  |   |  |    |       |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                  | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                              | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                          | เป้าหมาย                     | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |   |        |   |        |   |       |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|------------------------|---|--------|---|--------|---|-------|-------|-----------------------|----------|
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                                               |                              | 1                      |   | 2      |   | 3      |   | 4     |       | ผล                    |          |
|                                                         | 8.1.3 ชนิด Fixed<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                          | แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                                    | กฟน.2<br>กฟจ.อต.<br>กฟอม.สส.<br>ผบล.กบข.(น.2) | เครื่อง<br>13<br>4<br>8<br>1 | 5<br>4<br>1            |   | 4<br>4 |   | 4<br>4 |   |       |       | 0.455                 |          |
| 9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า<br>(OM2) | 9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)<br>9.1.1 แรงสูง<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br>กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.<br>หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้ | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>ผบ.บ.<br><br>ผกป.<br>ผกป. | กฟน.2                                         | วงจร-กม.<br>5,658            | 5,658                  |   | 5,658  |   | 5,658  |   | 5,658 |       | 0.900                 |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | เป้าน.2กฟจ.สท.                                | 1,828                        | 1,828                  |   | 1,828  |   | 1,828  |   | 1,828 |       |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟจ.สท.                                       | 577                          | 577                    |   | 577    |   | 577    |   | 577   | 577   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟย.คม.                                       | 351                          | 351                    |   | 351    |   | 351    |   | 351   | 351   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟย.บดท.                                      | 258                          | 258                    |   | 258    |   | 258    |   | 258   | 258   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟส.กก.                                       | 375                          | 375                    |   | 375    |   | 375    |   | 375   | 375   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟส.ศร.                                       | 354                          | 354                    |   | 354    |   | 354    |   | 354   | 354   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | รวม                                           | 1,915                        | 1,915                  | 0 | 1,915  | 0 | 1,915  | 0 | 1,915 | 1,915 |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟน.2                                         | วงจร-กม.<br>15,135           | 3,784                  |   | 3,783  |   | 3,783  |   | 3,783 |       | 0.340                 |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟจ.พล.                                       | 6,816                        | 1,704                  |   | 1,704  |   | 1,704  |   | 1,704 |       |                       |          |
|                                                         | 9.1.2 แรงต่ำ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br>กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.<br>หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้                                               | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>ผบ.บ.<br>ผกป.<br>ผกป.     | เป้าน.2กฟจ.สท.                                | 2,689                        | 673                    |   | 672    |   | 672    |   | 672   |       |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟจ.สท.                                       | 837                          | 209                    |   | 209    |   | 209    |   | 209   | 209   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟส.ศร.                                       | 506                          | 127                    |   | 127    |   | 127    |   | 127   | 127   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟส.กก.                                       | 378                          | 95                     |   | 95     |   | 95     |   | 95    | 95    |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟย.บดท.                                      | 571                          | 143                    |   | 143    |   | 143    |   | 143   | 143   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | กฟย.คม.                                       | 523                          | 131                    |   | 131    |   | 131    |   | 131   | 131   |                       |          |
|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | รวม                                           | 2,815                        | 704                    | 0 | 704    | 0 | 704    | 0 | 704   | 704   |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                              | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ             | เป้าหมาย                | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |                |            |   |     |   |     | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                                                        |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------|------------|---|-----|---|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |                                  |                         | 1                      | 2              |            | 3 |     | 4 |     |                       |                                                                                                   |
| 9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |                                  |                         |                        |                |            |   |     |   |     |                       |                                                                                                   |
|                                                      | 9.1.3 สายส่ง 115 kV<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)             |                                  | วงจร-กม.<br>720         | 720                    |                | 720        |   | 720 |   |     | 0.600                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)                                       |
|                                                      | 9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing<br>for Strong Grid<br>เป้าหมาย ทุก กฟฟ.<br>น.2 12 กฟฟ.<br>Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser<br>- ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser<br>- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard<br>- เทพื้นคอนกรีต แนวกั้นไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>ผบป. | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท.             | เครื่อง<br>15<br><br>15 | 5<br><br>5             |                | 5<br><br>5 |   |     |   |     |                       |                                                                                                   |
|                                                      | 9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing<br>of the Meters<br>เป้าหมาย<br>น.2 2 กฟฟ.                                                                                                                                                                                                              | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                      | กฟน.2<br><br>กฟอ.มสค.<br>กฟอ.ชน. | แห่ง<br>2<br>1<br>1     |                        | 1<br><br><br>1 |            |   |     |   |     |                       |                                                                                                   |
|                                                      | 9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ<br>เป้าหมาย<br>น.2 34 สถานี                                                                                                                                                                                                                     | แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                      |                                  | สถานี<br>34             | 14                     |                | 21         |   |     |   |     | 1.413                 | ตัด สฟฟ.ภูมิภาคฯ,สิริกิติ์                                                                        |
|                                                      | 9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย<br>ตามวาระ                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                              |                                  |                         |                        |                |            |   |     |   |     |                       |                                                                                                   |
|                                                      | 9.5.1 Recloser<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                             | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)     |                                  | เครื่อง<br>235          | 57                     |                | 58         |   | 60  |   | 60  | 2.350                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)                                     |
|                                                      | 9.5.2 Switched capacitor<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                   | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)     |                                  | ชุด<br>38               | 8                      |                | 9          |   | 7   |   | 14  | 0.190                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)                                     |
|                                                      | 9.5.3 Load Break Switch (SF6)<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                              | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)     |                                  | เครื่อง<br>400          | 100                    |                | 100        |   | 100 |   | 100 | 0.450                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)                                     |
|                                                      | 9.5.4 AVR<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                                  | แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                      |                                  | เครื่อง<br>21           |                        |                |            |   |     |   | 21  | 1.010                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)<br><br>โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                 | กฟพ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |     |     |     |    |  |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |  |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|-----|-----|-----|----|--|-------|-----------------------|----------|--|
|                                                      |                                                               |                                                 |                      |            | 1                      | 2   | 3   | 4   | ผล |  |       |                       |          |  |
| 9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน       |                                                 |                      |            |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | 9.6.1 สถานีไฟฟ้า                                              | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)         |                      | สถานี      |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                            |                      | 35         | 14                     | 21  |     |     |    |  |       | 0.180                 |          |  |
|                                                      | 9.6.2 สายส่ง 115 kV                                           | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)         |                      | วงจร - กม. |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                            |                      | 720        | 180                    | 180 | 180 | 180 |    |  | 0.120 |                       |          |  |
|                                                      | 9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)     | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)         |                      | Feeders    |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)                                    | กองบำรุงรักษา (กบข.)                            |                      | 30         | 8                      | 8   | 8   | 6   |    |  | 0.105 |                       |          |  |
|                                                      | น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์                                      |                                                 |                      |            |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | 9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ                   |                                                 |                      |            |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | 9.7.1 สถานี                                                   | แผนปฏิบัติการออนไลน์ (สปอ.)                     |                      | สถานี      |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                            |                      | 24         | 12                     | 12  |     |     |    |  | 0.240 |                       |          |  |
|                                                      | 9.7.2 สายส่ง                                                  | แผนปฏิบัติการออนไลน์ (สปอ.)                     |                      | วงจร-กม.   |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                            |                      | 100        | 50                     | 50  |     |     |    |  | 0.100 | พิจารณาเฉพาะพื้นที่   |          |  |
|                                                      | 9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ |                                                 |                      |            |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | 9.8.1 CSCS และ SRTU                                           | แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)               |                      | สถานี      |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                       | กองบำรุงรักษา (กบข.)                            |                      | 35         |                        | 10  | 11  | 14  |    |  | 0.115 |                       |          |  |
|                                                      | 9.8.2 FRTU                                                    | แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) |                      | ชุด        |                        |     |     |     |    |  |       |                       |          |  |
|                                                      | เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                       | กองบำรุงรักษา (กบข.)                            |                      | 400        | 100                    | 100 | 100 | 100 |    |  | 0.400 |                       |          |  |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย          | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |      |      |    |    |   |    |  |          | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|------|------|----|----|---|----|--|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                               |                                                                                                   |                      |                   | 1                      |      | 2    |    | 3  |   | 4  |  | ผล       |                       |                                                                                                                                                               |
| 10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน<br>และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี<br>(OM2) | 10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation<br>เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า                 | แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)                                         |                      | สถานี<br>35       | 15                     |      | 10   |    | 10 |   |    |  |          |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ.<br>(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)                                                                                        |
| 11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า<br>(OM2)                                   | 11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย                                      | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)                                    |                      | ชุด<br>4          | 1                      |      | 1    |    | 1  |   | 1  |  |          | 0.074                 |                                                                                                                                                               |
| 12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร<br>(OM2)                                  | 12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา<br>สายเคเบิลใยแก้วนำแสง<br>เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)       | แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                                     |                      | ครั้ง<br>2        |                        |      | 1    |    |    |   | 1  |  |          | 0.319                 |                                                                                                                                                               |
|                                                                                | 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                               | แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                                      |                      | ชุด<br>114        | 28                     |      | 28   |    | 28 |   | 30 |  |          | 0.618                 |                                                                                                                                                               |
| 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)<br>(OM2)            | 13.1 สำรองออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560<br>เป้าหมาย<br><br>กฟน.2 : 300 วงจร-กม. ( 60 งาน ) | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)<br>ผปบ. | กฟน.2                | วงจร-กม.<br>300.0 | 80.0                   | 80.0 | 70.0 | 70 |    | 4 |    |  | งบ คพจ.1 |                       | งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563<br>กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ<br>การเอง<br><br>ประมาณการเอง<br>ปีละ 300 วงจร-กม.<br>ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี |
|                                                                                |                                                                                               |                                                                                                   |                      |                   |                        |      |      |    |    |   |    |  |          |                       |                                                                                                                                                               |



แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                     | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                 | เป้าหมาย                             | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |    |              |    |              |            |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--|----|--------------|----|--------------|------------|--|-----------------------|------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                                      |                                      | 1                      |  | 2  |              | 3  |              | 4          |  |                       |                              |
| 14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)<br>(OM2)                           | 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><br>เป้าหมาย 60 วงจร กม.<br>( ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)                                               | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)                                                                                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                         | วงจร-กม.<br>60                       | 10                     |  | 10 |              | 20 |              | 20         |  | งบ คพฟ.3              |                              |
| 15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)<br>(OM2)                        | 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><br>เป้าหมาย 200 วงจร กม.<br>( ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)                                              | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)                                                                                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                         | วงจร-กม.<br>200                      | 50                     |  | 50 |              | 50 |              | 50         |  | งบ คสจ.7              |                              |
| 16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)<br>(OM2)                   | 16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><br>เป้าหมาย 20 วงจร-กม.                                                                                                   | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)                                                                                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3                         | วงจร-กม.<br>20                       |                        |  |    |              |    |              | 20         |  | งบ คพส.9.1            |                              |
| 17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ<br>ระยะแรก (คพฟ.1)<br>(OM2) | 17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 27 วงจร-กม.<br><br><br>17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 44 วงจร-กม. | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)<br><br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3<br><br><br>กฟฟ.ชั้น 1-3 | วงจร-กม.<br>27<br><br>วงจร-กม.<br>44 |                        |  |    | 10<br><br>15 |    | 17<br><br>29 |            |  |                       |                              |
| 18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง<br>(OM2)                                                 | 18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 4 แห่ง                                                                    | แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)<br><br>ผปน.                                                                                      | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท                  | แห่ง<br>4<br><br>1                   |                        |  |    |              |    |              | 4<br><br>1 |  |                       | * งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6 |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                      | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |      |      |      |      |      |      |          | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                                        | คำชี้แจง                                                                         |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|------|------|------|------|------|------|----------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|--|
|                                                             |                                                                                                             |                                                                         |                      |                | 1                      |      | 2    |      | 3    |      | 4    |          |                                                              |                                                                                  | ผล                          |      |      |      |      |      |      |  |
| 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2) | 19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า                                                                               | แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)       | กฟฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม.<br>50 | 10                     |      | 10   |      | 20   |      | 10   |          |                                                              | งบ คสจ.7, คพจ1                                                                   | หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | 19.1.1 22 เควี                                                                                              |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | 19.1.2 แร่งต่ำ                                                                                              | แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)       | กฟฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม.<br>30 |                        | 10   |      | 10   |      | 10   |      | งบ คพจ.1 |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | 19.2 ตรวจสอบค่าปาซิเตอร์แรงสูง                                                                              | แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟฟ.2                | ชุด<br>180     | 180                    |      |      |      |      |      |      | 0.100    | 100% ของค่าปีที่ติดตั้ง(ชุด)<br>นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | เป้าหมาย (ทุกชุด)                                                                                           | กฟฟ.2 : 180 ชุด<br>ผบ.บ.                                                | กฟจ.สท.              | 7              | 7                      |      |      |      |      |      | 7    |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
| 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) | 19.3 ติดตั้งค่าปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี<br>- แบบ fixed                                       | แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | kVar<br>1,200  |                        |      |      | 600  |      | 600  |      |          | 0.174                                                        | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง<br>ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | เป้าหมาย 1,200 kVar                                                                                         |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | 19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                                                                 | แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4     | 1                      | 1    | 1    | 1    |      |      |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                 |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | 19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ<br>เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด | แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | Feeders<br>4   | 1                      | 1    | 1    | 1    |      |      |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)                                                                       |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | 19.6 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                        | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                 | กฟฟ.2                | ร้อยละ<br>100% | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0.578    |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%                                                               |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |
|                                                             | เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง                                                                |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          | รวมกฟจ.สท.                                                   |                                                                                  | 100%                        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |
|                                                             | ผบ.บ.                                                                                                       |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          | กฟจ.สท.                                                      |                                                                                  | 100%                        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |
| ผกป.                                                        | กฟส.ศร..                                                                                                    |                                                                         |                      |                |                        |      |      |      |      |      |      |          | 100%                                                         | 100%                                                                             | 100%                        | 100% | 100% | 100% | 100% |      |      |  |
|                                                             | ผกป.                                                                                                        | กฟส.กก.                                                                 | 100%                 | 100%           | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |      |          |                                                              |                                                                                  |                             |      |      |      |      |      |      |  |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                      | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                             | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย           | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |    |      |    |      |    |      |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                         |                                                                  |    |  |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|----|------|----|------|----|------|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|--|
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      |                    | 1                      |    | 2    |    | 3    |    | 4    |    |                       |                                                                                  | ผล                                                               |    |  |
| 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) | 19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม<br>(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)<br>เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>ผปบ.<br>ผกป.<br>ผกป.<br>ผกป. | กฟน.2                | ร้อยละ             |                        |    |      |    |      |    |      |    |                       | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง<br>ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | 100%               | 100%                   |    | 100% |    | 100% |    | 100% |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | รวมกฟจ.สท.         | 100%                   |    | 100% |    | 100% |    | 100% |    | 100%                  |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟจ.สท.            | 100%                   |    | 100% |    | 100% |    | 100% |    | 100%                  |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟส.ศร.            | 100%                   |    | 100% |    | 100% |    | 100% |    | 100%                  |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             | 19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker<br>Outgoing ที่ว่าง<br>เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์                                              | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)                               | กฟน.2                | ฟีดเดอร์           |                        |    |      |    |      |    |      |    |                       |                                                                                  | ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย<br><br>ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.บัว |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | 2                  | 1                      |    |      |    | 1    |    |      |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟจ.พร.            | 1                      | 1  |      |    |      |    |      |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟจ.นน.            | 1                      |    |      |    | 1    |    |      |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      |                    |                        |    |      |    |      |    |      |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss   | 20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)                                                                              | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                     | กฟน.2                | เครื่อง            |                        |    |      |    |      |    |      |    | 0.021                 |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | 8                  | 8                      |    | -    |    | 8    |    | -    |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             | 20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง<br>ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 1,700 เครื่อง        | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                     | กฟน.2                | เครื่อง            |                        |    |      |    |      |    |      |    | 0.865                 |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | 429                | 97                     |    | 129  |    | 122  |    | 81   |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | เป้าหมาย 2 กฟจ.สท. | 143                    | 29 | 43   |    | 42   |    | 29   |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟจ.สท.            | 80                     | 22 | 21   |    | 21   |    | 16   |    |                       |                                                                                  | 22                                                               |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟย.คม.            | 16                     | 6  | 5    |    | 3    |    | 2    |    |                       |                                                                                  | 6                                                                |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟย.บดท.           | 7                      | 0  | 4    |    | 3    |    | 0    |    |                       |                                                                                  | 0                                                                |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟส.ศร.            | 20                     | 6  | 7    |    | 5    |    | 2    |    |                       |                                                                                  | 6                                                                |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | กฟส.กก.            | 20                     | 0  | 6    |    | 8    |    | 6    |    |                       |                                                                                  | 0                                                                |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      | รวม                | 143                    | 34 | 0    | 43 | 0    | 40 | 0    | 26 |                       |                                                                                  | 0                                                                | 34 |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      |                    |                        |    |      |    |      |    |      |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      |                    |                        |    |      |    |      |    |      |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                             |                      |                    |                        |    |      |    |      |    |      |    |                       |                                                                                  |                                                                  |    |  |

แผนปฏิบัติการ กฟส.ศรีลำไโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                                                                                                               | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส                                  |       |         |     |       |     |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |    |   |     |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----|-------|-----------------------|----------|----|---|-----|
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      |                                                                                                                        | 1                                                       |       | 2       |     | 3     |     | 4     |                       |          | ผล |   |     |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) | 20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR<br><br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 6,000 เครื่อง                                                      | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | เครื่อง                                                                                                                |                                                         |       |         |     |       |     |       |                       | 0.413    |    |   |     |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | 1,329                                                                                                                  | 1,627                                                   |       | 1,684   |     | 1,591 |     | 1,428 |                       |          |    |   |     |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | เป้าหมาย.2 กฟจ.สท.                                                                                                     | 443                                                     | 105   |         | 116 |       | 117 |       | 105                   |          |    |   |     |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | กฟจ.สท.                                                                                                                | 244                                                     | 66    |         | 63  |       | 61  |       | 54                    |          |    |   | 66  |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | กฟย.คม.                                                                                                                | 37                                                      | 9     |         | 10  |       | 9   |       | 9                     |          |    |   | 9   |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | กฟย.บตท.                                                                                                               | 27                                                      | 4     |         | 9   |       | 8   |       | 6                     |          |    |   | 4   |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | กฟส.ศร.                                                                                                                | 67                                                      | 18    |         | 19  |       | 15  |       | 15                    |          |    |   | 18  |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | กฟส.กก.                                                                                                                | 68                                                      | 18    |         | 19  |       | 18  |       | 13                    |          |    |   | 18  |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | รวม                                                                                                                    | 443                                                     | 115   | 0       | 120 | 0     | 111 | 0     | 97                    |          |    | 0 | 115 |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                         |                      | 20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website<br>แรงสูง+แรงต่ำ<br><br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 5000 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2 | เครื่อง |     |       |     |       |                       |          |    |   |     |
|                                                                 | 5,031                                                                                                                                                                                      | 1,301                                                   |                      |                                                                                                                        |                                                         |       | 1,345   |     | 1,260 |     | 1,125 |                       |          |    |   |     |
|                                                                 | เป้าหมาย.2 กฟจ.สท.                                                                                                                                                                         | 316                                                     | 70                   |                                                                                                                        |                                                         |       |         | 85  |       | 87  |       | 74                    |          |    |   |     |
|                                                                 | กฟจ.สท.                                                                                                                                                                                    | 209                                                     | 54                   |                                                                                                                        |                                                         |       |         | 54  |       | 51  |       | 50                    |          | 54 |   |     |
|                                                                 | กฟย.คม.                                                                                                                                                                                    | 27                                                      | 9                    |                                                                                                                        |                                                         |       |         | 6   |       | 6   |       | 6                     |          | 9  |   |     |
|                                                                 | กฟย.บตท.                                                                                                                                                                                   | 11                                                      | 3                    |                                                                                                                        |                                                         |       |         | 3   |       | 3   |       | 2                     |          | 3  |   |     |
|                                                                 | กฟส.ศร.                                                                                                                                                                                    | 30                                                      | 9                    |                                                                                                                        |                                                         |       |         | 9   |       | 7   |       | 5                     |          | 9  |   |     |
|                                                                 | กฟส.กก.                                                                                                                                                                                    | 39                                                      | 12                   |                                                                                                                        |                                                         |       |         | 9   |       | 9   |       | 9                     |          | 12 |   |     |
|                                                                 | รวม                                                                                                                                                                                        | 316                                                     | 87                   |                                                                                                                        |                                                         |       | 0       | 81  | 0     | 76  | 0     | 72                    | 0        | 87 |   |     |
|                                                                 | ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน<br>การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์<br><a href="http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/">http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/</a><br>ทุกสัปดาห์ |                                                         |                      |                                                                                                                        |                                                         |       |         |     |       |     |       |                       |          |    |   |     |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                              | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                                                                                                         | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส                                  |         |                    |         |       |         |       |         | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |                                                              |       |  |              |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-----------------------|----------|--------------------------------------------------------------|-------|--|--------------|
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  | 1                                                       |         | 2                  |         | 3     |         | 4     |         |                       |          | ผล                                                           |       |  |              |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) | 20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 420,000 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | เครื่อง                                                                                                          | 433,651                                                 | 108,432 |                    | 108,400 |       | 108,426 |       | 108,393 |                       | 3.678    | หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย<br>ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร |       |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      | เป้าหมาย.2 กฟจ.สท.                                                                                               | 32,200                                                  | 8,050   |                    | 8,050   |       | 8,050   |       | 8,050   |                       |          |                                                              |       |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      | มมด.                                                                                                             | กฟจ.สท.                                                 | 11,300  | 2,826              |         | 2,826 |         | 2,825 |         | 2,823                 |          |                                                              | 2,826 |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  | กฟย.คม.                                                 | 4,860   | 1,215              |         | 1,215 |         | 1,215 |         | 1,215                 |          |                                                              | 1,215 |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  | กฟย.บดท.                                                | 3,770   | 945                |         | 942   |         | 942   |         | 941                   |          |                                                              | 945   |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  | กฟส.ศร.                                                 | 5,800   | 1,452              |         | 1,450 |         | 1,449 |         | 1,449                 |          |                                                              | 1,452 |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      | สบด.                                                                                                             | กฟส.กก.                                                 | 6,470   | 1,619              |         | 1,617 |         | 1,617 |         | 1,617                 |          |                                                              | 1,619 |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  | รวม                                                     | 32,200  | 8,057              | 0       | 8,050 | 0       | 8,048 | 0       | 8,045                 | 0        |                                                              | 8,057 |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      | 20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส<br>อายุการใช้งานเกิน 15 ปี<br>เป้าหมาย<br><br>กฟน.2 : 15,000 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2   | เครื่อง            | 15,000  | 3,753 |         | 3,750 |         | 3,750                 |          |                                                              | 3,747 |  | งบลงทุน กวผ. |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  |                                                         |         | เป้าหมาย.2 กฟจ.สท. | 1,670   | 418   |         | 416   |         | 416                   |          |                                                              | 420   |  |              |
|                                                                 | มมด.                                                                                | กฟจ.สท.                                                 | 630                  |                                                                                                                  |                                                         |         | 159                |         | 159   |         | 156   |         | 156                   |          |                                                              | 159   |  |              |
|                                                                 |                                                                                     | กฟย.คม.                                                 | 220                  |                                                                                                                  |                                                         |         | 57                 |         | 55    |         | 54    |         | 54                    |          |                                                              | 57    |  |              |
|                                                                 |                                                                                     | กฟย.บดท.                                                | 220                  |                                                                                                                  |                                                         |         | 57                 |         | 55    |         | 54    |         | 54                    |          |                                                              | 57    |  |              |
|                                                                 |                                                                                     | กฟส.ศร.                                                 | 300                  |                                                                                                                  |                                                         |         | 75                 |         | 75    |         | 75    |         | 75                    |          |                                                              | 75    |  |              |
|                                                                 | สบด.                                                                                | กฟส.กก.                                                 | 300                  |                                                                                                                  |                                                         |         | 75                 |         | 75    |         | 75    |         | 75                    |          |                                                              | 75    |  |              |
|                                                                 |                                                                                     | รวม                                                     | 1,670                |                                                                                                                  |                                                         |         | 423                | 0       | 419   | 0       | 414   | 0       | 414                   | 0        |                                                              | 423   |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  |                                                         |         |                    |         |       |         |       |         |                       |          |                                                              |       |  |              |
|                                                                 |                                                                                     |                                                         |                      |                                                                                                                  |                                                         |         |                    |         |       |         |       |         |                       |          |                                                              |       |  |              |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีลำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                            | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                    | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย           | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |     |      |     |     |   |       |                                                                                                                                                                   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|-----|------|-----|-----|---|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      |                    | 1                      |     | 2    |     | 3   |   | 4     |                                                                                                                                                                   |                       |          |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)                                                                                                                                                                                               | 20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส<br>อายุการใช้งานเกิน 10 ปี<br>เป้าหมาย                                | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>กฟน.2 : 500 เครื่อง | กฟน.2                | เครื่อง            |                        |     |      |     |     |   |       |                                                                                                                                                                   | งบลงทุน กวผ.          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | 500                | 125                    | 125 | 125  | 125 |     |   |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | กฟจ.พล.            | 127                    | 32  | 32   | 32  | 31  |   |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | เป้าหมาย.2 กฟจ.สท. | 17                     | 4   | 4    | 4   | 5   |   |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | กฟจ.สท.            | 5                      | 3   | 2    | 0   | 0   | 3 |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | กฟย.คม.            | 2                      | 2   | 0    | 0   | 0   | 2 |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | กฟย.บดท.           | 2                      | 1   | 1    | 0   | 0   | 1 |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | กฟส.ศร.            | 4                      | 3   | 1    | 0   | 0   | 3 |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | กฟส.กก.            | 4                      | 3   | 1    | 0   | 0   | 3 |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | รวม                | 17                     | 12  | 0    | 5   | 0   | 0 | 0     | 0                                                                                                                                                                 |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | 20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์<br>สื่อสารบนเสาไฟฟ้า<br>เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง) | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                         | กฟฟ.ชั้น 1-3         | กฟฟ.               | 12                     | 12  | 12   | 12  |     |   |       | 0.108                                                                                                                                                             |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      | ร้อยละ             |                        |     |      |     |     |   |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
| 20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ<br>20.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ<br>ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ<br>เข้าในระบบฟิมพ์บิลให้ครบถ้วน<br>เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด<br>(เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ) | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)<br><br>กฟน.2                                                    | กฟน.2                                                                              | ร้อยละ               | 100%               | 50%                    | 80% | 100% | -   |     |   | 0.210 | กฟน. 2 รวม<br>จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย<br>จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย<br>จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย<br>จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย<br>จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    | กฟจ.สท.              | 100%               | 50%                    | 80% | 100% | -   | 50% |   |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                    |                      |                    |                        |     |      |     |     |   |       |                                                                                                                                                                   |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                     | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ   | เป้าหมาย         | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |     |      |     |      |     |      |     |    |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|----|-------|-----------------------|----------|
|        |                                                                                                                                                               |                                                                     |                        |                  | 1                      |     | 2    |     | 3    |     | 4    |     | ผล |       |                       |          |
|        | 20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)<br><b>เป้าหมาย</b><br><br>กฟน.2 : 14,000 เครื่อง                                                       | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>มมค. | กฟน.2                  | เครื่อง<br>3,887 | 972                    |     | 972  |     | 972  |     | 971  |     |    | 0.160 |                       |          |
|        |                                                                                                                                                               | กฟจ.พล.                                                             | 2,624                  | 656              |                        | 656 |      | 656 |      | 656 |      |     |    |       |                       |          |
|        |                                                                                                                                                               | กฟจ.สท.                                                             | 1,263                  | 316              |                        | 316 |      | 316 |      | 315 |      | 316 |    |       |                       |          |
|        |                                                                                                                                                               |                                                                     |                        |                  |                        |     |      |     |      |     |      |     |    |       |                       |          |
|        | 20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP<br>20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ<br>ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด<br><b>เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ</b> | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)                   | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>, กฟส. | ร้อยละ<br>100%   | 100%                   |     | 100% |     | 100% |     | 100% |     |    |       |                       |          |
|        | 20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ<br>ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)<br><b>เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ</b>                                                      | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)                   | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>, กฟส. | ร้อยละ<br>100%   | 100%                   |     | 100% |     | 100% |     | 100% |     |    |       |                       |          |
|        | 20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์<br><b>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                                                            | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)       | กฟฟ.ชั้น 1-3           | ครั้ง<br>4       | 1                      |     | 1    |     | 1    |     | 1    |     |    | 0.200 |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |      |  |      |  |      | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |               |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|--|------|--|------|--|------|-----------------------|----------|---------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                    |                                                                |                      |                | 1                      |  | 2    |  | 3    |  | 4    |                       |          | ผล            |
| 21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน<br>(OM2)           | 21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV<br>ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ<br>เป้าหมาย 4 ครั้ง                                         | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)             |                      | ครึ่ง<br>4     | 1                      |  | 1    |  | 1    |  | 1    |                       | 0.093    |               |
|                                                                    | 21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า<br>ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ<br>เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)             |                      | ร้อยละ<br>100% | 100%                   |  | 100% |  | 100% |  | 100% |                       |          |               |
| 22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP<br>(OM2) | 22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน<br>ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.2 4 ครั้ง                    | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.) |                      | ครึ่ง<br>4     | 1                      |  | 1    |  | 1    |  | 1    |                       |          |               |
| 23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า<br>(OM2)                  | 23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100                                                          | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)      | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครึ่ง<br>12    | 3                      |  | 3    |  | 3    |  | 3    |                       | 0.300    | ตามเกณฑ์ กฟภ. |
|                                                                    | 23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100                                                           | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)      | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครึ่ง<br>12    | 3                      |  | 3    |  | 3    |  | 3    |                       | 0.300    |               |
|                                                                    | 23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน<br>ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100                           | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)      | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครึ่ง<br>12    | 3                      |  | 3    |  | 3    |  | 3    |                       |          |               |



แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย          | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |      |  |      |  |     |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                     |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|--|------|--|------|--|-----|--|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                |                                                                                   |                      |                   | 1                      |  | 2    |  | 3    |  | 4   |  |                       |                                                                              |
| 24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า         |                                                                                                                                                |                                                                                   |                      |                   |                        |  |      |  |      |  |     |  |                       |                                                                              |
| (OM2)                                    | 24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) +<br>ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)<br><br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก.               | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)                | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครัวเรือน<br>508  | 100                    |  | 100  |  | 100  |  | 208 |  | งบ คพม.               | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br><br>(งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)     |
|                                          | 24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2                                                                                                                 | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)                | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครัวเรือน<br>1000 | -                      |  | 200  |  | 300  |  | 500 |  | งบ คชก.2              |                                                                              |
| 25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets |                                                                                                                                                |                                                                                   |                      |                   |                        |  |      |  |      |  |     |  |                       |                                                                              |
|                                          | ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง<br>และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า                                                                           |                                                                                   |                      |                   |                        |  |      |  |      |  |     |  |                       |                                                                              |
| (OM3)                                    | 25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม<br>ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5)<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 100%                | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100%    |                        |  | 100% |  |      |  |     |  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br><br>(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) |
| (OM3)                                    | 25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ<br>ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5)<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 100% | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100%    |                        |  |      |  | 100% |  |     |  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br><br>(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2) |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                          | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|--|---|--|---|--|---|----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |                      |            | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 | ผล |                       |                                                                                                             |
| 26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ<br>มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ | (IP1) 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก<br>มาขยายผล<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.<br>น.2 2 ผลงาน                                  | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอง.)                                                                                                                  |                      | ผลงาน<br>2 | -                      |  | - |  | - |  | 2 |    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)                                               |
|                                                                                                 | (IP1) 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม<br>เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม<br>เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)                       | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอง.)                                                                                                                  |                      | ผลงาน<br>2 | -                      |  | - |  | - |  | 2 |    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)                                               |
|                                                                                                 | (IP1) 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา<br>อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ<br>หรือนวัตกรรม<br>เป้าหมาย<br>น. 1-2-3 1 ผลงาน | คณะทำงานฯ<br>แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)                                                                                            |                      | ผลงาน<br>1 |                        |  |   |  |   |  | 1 |    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ.<br>(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1)<br>ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก     |
|                                                                                                 | (IP1) 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลโมเดลใน GIS คำนวณโหลด<br>หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA<br>เป้าหมาย<br>น. 1-2-3 1 ผลงาน                               | คณะทำงานฯ<br>แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)<br>แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                      | ผลงาน<br>1 |                        |  |   |  |   |  | 1 |    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ.<br>(งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 3.3)<br>ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก       |
| 27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                       | ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม                                                                                                                        |                                                                                                                                                                   |                      |            |                        |  |   |  |   |  |   |    | 0.030                 | ขั้นตอน                                                                                                     |
|                                                                                                 | (RS1) 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย<br>เป้าหมาย 1 แห่ง                                                     | แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)                                                                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | แห่ง<br>1  | -                      |  | - |  | 1 |  | - |    |                       | 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ<br>2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน<br>3. มีการสรุปผลการดำเนินงาน |
|                                                                                                 | (RS1) 27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค<br>ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus )<br>เป้าหมาย 3 แห่ง                         | แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)                                                                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | แห่ง<br>3  | -                      |  | - |  | 3 |  | - |    |                       |                                                                                                             |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ          | เป้าหมาย                  | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |    |                  |    |                  |    |                  |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                |                                                                                                                                                                               |                                                                  |                               |                           | 1                      |    | 2                |    | 3                |    | 4                |    |                       |                                                               | ผล<br>รวม |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |                                                                  |                               |                           | แผน                    | ผล | แผน              | ผล | แผน              | ผล | แผน              | ผล |                       |                                                               |           |
| 1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) |                                                                                                                                                                               |                                                                  |                               |                           |                        |    |                  |    |                  |    |                  |    |                       |                                                               |           |
| (HR1)                                                          | 1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ<br>รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ.<br>และเทียบเท่าขึ้นไป<br><br>เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)<br>น.2 2 ครั้ง | แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.)                    |                               | ครั้ง<br>2                | -                      |    | 1                |    | -                |    | 1                |    |                       |                                                               |           |
| (HR1)                                                          | 1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย<br><br>เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง<br>กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง                                         | แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.)           | กฟน.2<br>กฟข.<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 | ครั้ง<br>672<br>96<br>576 | 168<br>24<br>144       |    | 168<br>24<br>144 |    | 168<br>24<br>144 |    | 168<br>24<br>144 |    | 0.320                 |                                                               |           |
| 2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน                        |                                                                                                                                                                               |                                                                  |                               |                           |                        |    |                  |    |                  |    |                  |    |                       |                                                               |           |
| (HR2)                                                          | 2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร<br>ด้านสารสนเทศ ฯลฯ<br><br>เป้าหมาย                                                                                          | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3                  | คน<br>1,000               | -                      |    | 1000             |    | -                |    | -                |    | 5.854                 |                                                               |           |
| (HR2)                                                          | 2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ<br>ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี<br><br>เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม<br>นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)       | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3                  | ร้อยละ<br>100%            | 50%                    |    | 100%             |    |                  |    |                  |    |                       |                                                               |           |
| (HR2)                                                          | 2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้<br><br>เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%)<br>(แผนฯงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)                    | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟฟ.ชั้น 1-3                  | ร้อยละ<br>100%            | 100%                   |    |                  |    |                  |    |                  |    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฟ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2) |           |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                     | กฟพ.<br>ที่ได้รับมอบ | เป้าหมาย         | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |       |       |       |       |       |       |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      |                  | 1                      |       | 2     |       | 3     |       | 4     |       | ผล                    |                                                                                                                                                                                          |
| 3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT) | 3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด )                               | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br><br><br><br><br><b>ผบป.สท.,ผกป.สร.,ผกป.กก.</b>    | กฟน.2                | ต้น (100%)       |                        |       |       |       |       |       |       |       | งบ กบช.<br>7.260      | ราคากลางในการสำรวและนำเข้าข้อมูล<br><br>จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น<br>จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น<br>จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น |
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      | เป้า น.2 กฟจ.สท. | 16,893                 | 4,223 | 4,223 | 4,223 | 4,223 | 4,223 | 4,223 | 4,223 |                       |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      | กฟย.บดห.         | 3,275                  | 819   | 819   | 819   | 819   | 819   | 819   | 819   |                       |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      | กฟส.ตร           | 7,933                  | 1,983 | 1,983 | 1,983 | 1,983 | 1,983 | 1,983 | 1,983 |                       |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      | กฟส.กก           | 5,685                  | 1,421 | 1,421 | 1,421 | 1,421 | 1,421 | 1,421 | 1,421 |                       |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      | กฟจ.สท.รวม       | 16,893                 | 4,223 | 0     | 4,223 | 4,223 | 4,223 | 4,223 | 4,223 |                       |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     | วิธีการ<br><br>1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น<br><br>2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS |                                                                                                                     |                      |                  |                        |       |       |       |       |       |       |       |                       |                                                                                                                                                                                          |
| 4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)                      | 4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                                      | แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.)<br><br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                                                       |                      | ครั้ง            |                        |       |       |       |       |       |       |       | งบ กอบ.               |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      | 4                | 1                      |       | 1     |       | 1     |       | 1     |       |                       |                                                                                                                                                                                          |
| 5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)                                  | 5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)                                                                                    | แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.)<br><br>แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br><br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) |                      | ครั้ง            |                        |       |       |       |       |       |       |       |                       |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                      | 12               | 3                      |       | 3     |       | 3     |       | 3     |       |                       |                                                                                                                                                                                          |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                       | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                              | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                 | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส  |  |     |  |   |  |   |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|-------------------------|--|-----|--|---|--|---|--|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                              |                                      |            | 1                       |  | 2   |  | 3 |  | 4 |  |                       |                                                                |
| 6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | (OC1) 6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3<br><br>เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3<br>น.2 13 แห่ง                                                                                                                                                                                                                               | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)<br>เลขาฯ : อก.อก.(น.2)<br>กองอำนวยการ (อกอ.)                       | กฟข.,<br>กฟฟ.ชั้น 1-3                | แห่ง<br>13 | 13                      |  |     |  |   |  |   |  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รฝก., อข., อฝ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1 ) |
|                                                                              | (OC1) 6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.<br><br>เป้าหมาย กฟส.<br>น.2 30 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                           | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)<br>เลขาฯ : อก.อก.(น.2)<br>กองอำนวยการ (อกอ.)                       | กฟส.ในสังกัด<br>กฟส.กก.              | แห่ง<br>30 | รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ |  |     |  |   |  |   |  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รฝก., อข., อฝ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2 ) |
|                                                                              | (OC1) 6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส<br><br>เป้าหมาย กฟย.<br>น.2 45 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                         | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)<br>เลขาฯ : อก.อก.(น.2)<br>กองอำนวยการ (อกอ.)                       | กฟย.ในสังกัด                         | แห่ง<br>45 | รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ |  |     |  |   |  |   |  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รฝก., อข., อฝ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)  |
| 7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)                           | (OC1) 7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาต้าน<br>จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร<br>และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล,<br>การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ<br>ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่<br>โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน<br>พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม<br><br>เป้าหมาย กฟข.ละ 200 คน | คณะทำงานฯ<br>แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (อกอ.)                                                                                | กฟฟ.ชั้น 1-3                         | คน<br>200  | 100                     |  | 100 |  |   |  |   |  | งบ กกท.               |                                                                |
|                                                                              | (OC1) 7.2 จัดตั้งศูนย์ ทรบ. ข้อมูลข่าวสาร<br><br>เป้าหมาย ( กฟส., กฟย.)<br>น.2 75 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                             | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์)<br>แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (อกอ.) | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส.,กฟย.<br>กฟส.กก. | แห่ง<br>75 | 75                      |  |     |  |   |  |   |  |                       | กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)                      |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                      | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                                                          | เป้าหมาย                                      | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |    |  |                             |  |    |       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                  |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|--|----|--|-----------------------------|--|----|-------|-----------------------|-------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                               |                                               | 1                      |  | 2  |  | 3                           |  | 4  |       |                       |                                           |
| 7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)    |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                               |                                               |                        |  |    |  |                             |  |    |       |                       |                                           |
| (OC1)                                                       | 7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร)<br><br>เป้าหมาย ( กฟส., กฟย.)<br><br>น.2     75 แห่ง                                 | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์)<br>เลขาฯ : อภ.บส.(น.2)<br>แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.) | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส.,กฟย.<br><br>กฟส.กก.                                                      | แห่ง<br>75<br><br>                            | 75                     |  |    |  |                             |  |    |       |                       | กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน) |
| 8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                               |                                               |                        |  |    |  |                             |  |    |       |                       |                                           |
| (OC1)                                                       | 8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.)<br><br>เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)                        | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)<br>กฟน.2 (จป.สนข.)                                                                        | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                              | ครั้ง<br>156                                  | 39                     |  | 39 |  | 39                          |  | 39 |       | 0.078                 |                                           |
| (OC1)                                                       | 8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3<br><br>เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)                                | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)<br>กฟน.2 (จป.สนข.)                                                                        | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                              | ครั้ง<br>4                                    | 1                      |  | 1  |  | 1                           |  | 1  |       | 0.119                 |                                           |
| (OC1)                                                       | 8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ<br><br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.) | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)<br>กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)<br><br>ผกส.,จป.<br>ผกป.<br>ผกป.                               | กฟน.2<br>กฟข.<br><br>เป้า น.2 กฟจ.สท.<br>กฟจ.สท.<br>กฟส.ศร.<br>กฟส.กก.<br>กฟย.บดท.<br>กฟย.คม. | แห่ง<br>88<br>1<br>5<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |                        |  |    |  | 88<br>1<br>5<br>1<br>1<br>1 |  |    | 0.043 |                       |                                           |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                            | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                 | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |    |  |      |  |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|--|----|--|------|--|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                 |                      |                | 1                      |  | 2  |  | 3    |  | 4  | ผล                    |                                                                                    |
| 8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                 |                      |                |                        |  |    |  |      |  |    |                       |                                                                                    |
| (OC1)                                                             | 8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง<br>เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3)<br>กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)<br>กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>156   | 39                     |  | 39 |  | 39   |  | 39 | 0.300                 |                                                                                    |
| (OC1)                                                             | 8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)                           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>3%   | 3%                     |  | 3% |  | 3%   |  | 3% | 0.120                 | สถานะ D1-D2/F2-F4<br>ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง<br>พณ.ควบคุม งานก่อสร้าง |
| (OC1)                                                             | 8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน<br>เพียงพอ<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)                             | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3     | ครั้ง<br>4     | 1                      |  | 1  |  | 1    |  | 1  |                       |                                                                                    |
| (OC1)                                                             | 8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน<br>และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล<br>(Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก<br>กฟฟ. อย่างเหมาะสม<br>1) ประຈำชุดงานแฉ้ไฟฟ้้าฉัดช้้อง<br>2) ประຈำชุดงานก่อสร้าง<br>3) ประຈำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้้า<br>4) ประຈำชุดตรวจสอบมิตเตอร์<br>5) ประຈำชุดบำรุงรักษห้ม้อแปลง<br>6) ประຈำชุดบำรุงรักษาสถณัไฟฟ้้า<br>7) ประຈำชุดบำรุงรักษอุปกรณ์ไฟฟ้้าแรงสูง<br>8) ประຈำชุดยอทไลน์<br>เป้าหมาย<br>น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)                             | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3     | ร้อยละ<br>100% |                        |  |    |  | 100% |  |    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)                  |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                            | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                              | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                      | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย            | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |      |  |             |      |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง  |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|--|------|--|-------------|------|---|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                      |                     | 1                      |  | 2    |  | 3           |      | 4 |                       |           | ผล                                                          |
| 8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                      |                     |                        |  |      |  |             |      |   |                       |           |                                                             |
| (OC1)                                                             | 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน<br>เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                        | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) | กฟน.2<br><br>กฟข.    | แห่ง<br>13<br><br>1 |                        |  |      |  | 13<br><br>1 |      |   |                       |           | 0.195                                                       |
|                                                                   | (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)                                                                                                                                                                                                        | ผกส.จป.                                                              | กฟจ.สท.              | 1                   |                        |  |      |  | 1           |      |   |                       |           |                                                             |
| (OC1)                                                             | 8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน<br>เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)                                                                                                                                                         | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3     | ครั้ง<br>1          |                        |  | 1    |  |             |      |   |                       | งบฝึกอบรม | จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2              |
| (OC1)                                                             | 8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า<br>ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง                                                                                                                    | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) | กฟจ.พล.              | จุด<br>40           |                        |  |      |  | 40          |      |   |                       |           | 0.035                                                       |
| (OC1)                                                             | 8.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture<br>1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย<br>วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)<br>2) ทำกิจกรรม "มีอชี ปากย้า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน<br>เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100%      | 100%                   |  | 100% |  | 100%        | 100% |   |                       |           | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.1) |
| (OC1)                                                             | 8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ.<br>เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                  | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>12         | 3                      |  | 3    |  | 3           |      | 3 |                       |           | กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม<br>รวม รายงาน กปภ.  |



แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                             | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |      |  |      |  |      |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าจ้าง |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|--|------|--|------|--|------|---|-----------------------|---------|
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                      |                | 1                      |  | 2    |  | 3    |  | 4    |   | ผล                    |         |
| 9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                      |                |                        |  |      |  |      |  |      |   |                       |         |
| (OC1)                                                    | 9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง<br>ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)<br>เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ                                                                                      | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                                                        | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100% | 100%                   |  | 100% |  | 100% |  | 100% |   | 0.130                 |         |
| (OC1)                                                    | 9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล<br>เป้าหมาย<br><br>กฟน.2 : 1,248 เครื่อง                                                                                                                                       | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                                                            | กฟน.2                | 1,248          | 168                    |  | 360  |  | 360  |  | 360  |   | 0.175                 |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             | กฟจ.กฟ.              | 312            | 42                     |  | 90   |  | 90   |  | 90   |   |                       |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             | กฟจ.อศ.              | 312            | 42                     |  | 90   |  | 90   |  | 90   |   |                       |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             | กฟอ.มสค.             | 312            | 42                     |  | 90   |  | 90   |  | 90   |   |                       |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             | กฟอ.ตท.              | 312            | 42                     |  | 90   |  | 90   |  | 90   |   |                       |         |
| (OC1)                                                    | 9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน<br>(ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี                                                                                                                                        | แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                                                      | กฟฟ.ชั้น 1-3         | สถานี<br>12    | -                      |  | -    |  | 12   |  | -    |   | 0.180                 |         |
| (OC1)                                                    | 9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้<br>ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน<br>อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD)<br>ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง<br>เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง)<br>น.2 87 แห่ง | แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br>แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.) | กฟน.2                | แห่ง<br>87     | 87                     |  |      |  |      |  |      |   | 0.360                 |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             | กฟจ.สท.              | 5              | 5                      |  |      |  |      |  |      | 5 |                       |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                           | ผบค.                                                                                                                        |                      |                |                        |  |      |  |      |  |      |   |                       |         |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                    | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------|--|---|--|---|--|---|--|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |                      |             | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | ผล                    |                                                                                                                        |
| 9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)     | (OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ<br>กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)<br><br>(ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                                                            | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)               | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครึ่ง<br>12 | 3                      |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |                       | กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม<br>รายงาน กฟภ.<br><br><br>กิจกรรมที่เพิ่มเติม<br><br>* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1 |
|                                                                    | (OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ<br>ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม<br>ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร<br>ปลอดภัยทุกกิจกรรม<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)<br>น.2 12 แห่ง | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)               | กฟน.2                | แห่ง<br>12  | 12                     |  |   |  |   |  |   |  |                       |                                                                                                                        |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    | กฟจ.สท.              | 1           | 1                      |  |   |  |   |  |   |  | 1                     |                                                                                                                        |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              | ผกส.,จป.                                                                           |                      |             |                        |  |   |  |   |  |   |  |                       |                                                                                                                        |
| 10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร | (OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                          | คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2<br>แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครึ่ง<br>4  | 1                      |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |                       |                                                                                                                        |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                       | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |     |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|------------------------|--|---|--|---|--|-----|--|-----------------------|----------|------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                      |               | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4   |  |                       |          | ผล                                                         |
| 11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร<br>(OC1) | 11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน<br>คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)<br>เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ก1)<br>ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.                          | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                        | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1    |                        |  |   |  | 1 |  |     |  |                       |          |                                                            |
| 12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน<br>(OC1)                               | 12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง<br>และควบคุมภายใน<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                    | แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                          | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4    | 1                      |  | 1 |  | 1 |  | 1   |  |                       | 0.055    |                                                            |
| 13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม<br>(OC1)               | 13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า<br>และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1<br>เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน<br>(ผงหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559<br>น.2 10 % จากปี 2559 | แผนกงบประมาณ (ผงบ.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>10% | -                      |  | - |  | - |  | 10% |  |                       |          | กิจกรรมที่เพิ่มเติม                                        |
| 14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี<br>(OC1)                                    | 14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ<br>ภายในเดือน พ.ย. 2560<br>เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)                                                                                                           | แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                          | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>2    | -                      |  | - |  | 1 |  | 1   |  |                       | 0.007    |                                                            |
| 15 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ.<br>- หมวด 4 ข้อ 4.8.1<br>(OC1)         | 15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ.<br>กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ<br>เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตภ.<br>เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง                                                               | แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)<br>กองบัญชี (กบญ.)             | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1    | -                      |  | - |  | - |  | 1   |  |                       |          | กิจกรรมที่เพิ่มเติม                                        |
| (OC1)                                                                        | 15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตภ.<br>ให้ได้ 100%<br>เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สตภ.                                                                                                         | แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)<br>กองบัญชี (กบญ.)             | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1    | -                      |  | - |  | - |  | 1   |  |                       |          | กิจกรรมที่เพิ่มเติม                                        |
| 16. งานการจัดการความรู้<br>- หมวด 4 ข้อ 4.9.2<br>(OC1)                       | 16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน<br>ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่<br>ในระบบ KMS<br>เป้าหมาย                                                                                      | คณะทำงานฯ<br>แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | หัวข้อ<br>4   | -                      |  | - |  | - |  | 4   |  |                       |          | อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์<br>SEPA หมวด 4 ปี 2560 |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                            | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|--|---|--|---|--|---|--|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                             |                                                            |                      |            | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  |                       |                                                                             |
|                                                                                                    | น.2 4 หัวข้อ                                                                                                                                |                                                            |                      |            |                        |  |   |  |   |  |   |  |                       |                                                                             |
| 17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เปรี่งรัด และ<br>ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ<br>(OC1) | 17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย,<br>แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง<br>และควบคุมภายใน ฯลฯ<br><br>เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง | แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)              | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>3 | 1                      |  | - |  | 1 |  | 1 |  | 0.510                 |                                                                             |
| แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ                                                |                                                                                                                                             |                                                            |                      |            |                        |  |   |  |   |  |   |  |                       |                                                                             |
| 18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.<br>(OC2)                        | 18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ<br>ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ                                                             | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1 |                        |  |   |  |   |  | 1 |  |                       | ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ<br>ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ |
| 19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000<br>(OC2)                                          | 19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 1 ครั้ง                               | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1 |                        |  | 1 |  |   |  |   |  |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม                                                         |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |    |         |    |   |  |   | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |                                                                    |    |  |  |  |  |   |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|----|---------|----|---|--|---|-----------------------|----------|--------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|---|
|                                                         |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |          | 1                      |    | 2       |    | 3 |  | 4 |                       |          | ผล                                                                 |    |  |  |  |  |   |
| แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน | 20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย | 20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน<br><br>และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1<br><br>เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟผ. กำหนด)<br><br>1.วัดพระบรมธาตุด้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)                                                                                | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br><br>กองอำนวยการ (กอก.)<br><br>แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br><br>แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจจ.)<br><br>กองบัญชี (กบญ.) | กฟพ.ตท.  | แห่ง                   | 1  |         |    |   |  |   |                       | 0.012    | หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง<br><br>กฟฟ.พนักงานประสานงาน |    |  |  |  |  |   |
|                                                         |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |          |                        |    |         |    |   |  |   |                       |          |                                                                    | 1  |  |  |  |  |   |
| (OC2)                                                   | 21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                        | 21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย<br><br>และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า<br><br>ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส.<br><br>เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน)<br><br>น.2 รอคำเป้าหมายจาก กคส. | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br><br>กองอำนวยการ (กอก.)<br><br>ผบค.,ผกส.,จป.                                                                                                         | กฟน.2    | คน                     | 75 |         |    |   |  |   |                       | 0.100    | จำนวนโรงเรียน                                                      |    |  |  |  |  |   |
|                                                         |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |          |                        |    | กฟจ.สท. | 75 |   |  |   |                       |          |                                                                    | 75 |  |  |  |  | 9 |
|                                                         |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |          |                        |    |         |    |   |  |   |                       |          |                                                                    |    |  |  |  |  | 4 |
|                                                         |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |          |                        |    |         |    |   |  |   |                       |          |                                                                    |    |  |  |  |  | 3 |
|                                                         |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |          |                        |    |         |    |   |  |   |                       |          | 2                                                                  |    |  |  |  |  |   |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                           | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                        | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |       |  |   |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าจ้าง       |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|------------------------|--|---|--|-------|--|---|----|-----------------------|---------------|
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               | 1                      |  | 2 |  | 3     |  | 4 | ผล |                       |               |
| 21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)<br><br>(OC2) | 21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ<br>แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ<br>ภายในชุมชน<br><br>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)<br>น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.                   | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)<br><br>ผบค. | กฟน.2                | ครัวเรือน     |                        |  |   |  |       |  |   |    | 0.100                 | จำนวนโรงเรียน |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      | 7,000         |                        |  |   |  | 7,000 |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      | กฟจ.พล. 4,000 |                        |  |   |  | 4,000 |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      | กฟจ.สท. 3,000 |                        |  |   |  | 3,000 |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
| 22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต<br><br>(OC2)    | 22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน<br>ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป<br>(Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชุมหารือระบบไฟฟ้า มั่นคง)<br><br>เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส. | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)             | กฟจ.นน.              | แห่ง          |                        |  |   |  | 1     |  |   |    | 0.100                 |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      | 1             |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
| (OC2)                                               | 22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน<br>การศึกษา<br><br>เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง)<br>น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)                                                                                        | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)             | กฟจ.นน.              | แห่ง          |                        |  |   |  | 1     |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      | 1             |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
| (OC2)                                               | 22.3 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน<br><br>เป้าหมาย<br>น.2 2 ครั้ง                                                                                                                                                 | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)             | กฟจ.นน.              | ครั้ง         |                        |  |   |  | 1     |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      | 1             |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                      |               |                        |  |   |  |       |  |   |    |                       |               |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                           | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ    | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |    |  |    |    |    |  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|--|----|--|----|----|----|--|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         |          | 1                      |  | 2  |  | 3  |    | 4  |  |                       |                                                               |
| แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์                                          |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |
| 23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 23.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA                                                                                                                                                                 | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)<br>ผบค.        | กฟน.2                   | ฝาย      |                        |  |    |  |    |    |    |  | งบ ผสส.               | กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย                                           |
|                                                                     | เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           |                         | 10       |                        |  |    |  |    | 10 |    |  |                       |                                                               |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         | 1        |                        |  |    |  |    | 1  |    |  |                       |                                                               |
| แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |
| 24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)<br>ผบค.        | กฟน.2                   | โรงเรียน |                        |  |    |  |    |    |    |  | งบ ผสส.               |                                                               |
|                                                                     | เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         | 3        |                        |  |    |  |    | 3  |    |  |                       |                                                               |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         | 1        |                        |  |    |  |    | 1  |    |  |                       |                                                               |
| 25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน       |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                  | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                | กฟช.,<br>กฟฟ.ชั้น 1-3   | แห่ง     |                        |  |    |  |    |    |    |  | 0.120                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.                             |
|                                                                     | 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร)                                                                                                                                                                                                |                                                                           |                         | 12       | 3                      |  | 3  |  | 3  |    | 3  |  |                       |                                                               |
|                                                                     | เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร)                                                                                                                                                                                                               | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>ผกป.กฟส.กก. | กฟส.ในสังกัด<br>กฟส.กก. | แห่ง     |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2) |
|                                                                     | เป้าหมาย (กฟส. )                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |                         | 30       | 8                      |  | 8  |  | 7  |    | 7  |  |                       |                                                               |
|                                                                     | น.2 30 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร)                                                                                                                                                                                                               | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                | กฟย.ในสังกัด            | แห่ง     |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3) |
|                                                                     | เป้าหมาย (กฟย. )                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |                         | 45       | 12                     |  | 12 |  | 11 |    | 10 |  |                       |                                                               |
|                                                                     | น.2 45 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |                         |          |                        |  |    |  |    |    |    |  |                       |                                                               |

แผนปฏิบัติ กฟส.ศรีสำโรง ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

| แผนงาน                                    | โครงการ / กิจกรรม /งาน                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ      | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | แผนดำเนินการ ตามไตรมาส |  |   |  |   |  |   |    | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง               |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------|------------------------|--|---|--|---|--|---|----|-----------------------|------------------------|
|                                           |                                                 |                                      |                      |          | 1                      |  | 2 |  | 3 |  | 4 | ผล |                       |                        |
| 26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) |                                                 |                                      |                      |          |                        |  |   |  |   |  |   |    |                       |                        |
| (OC2)                                     | 26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) | คณะทำงานฯ                            |                      | แห่ง     |                        |  |   |  |   |  |   |    |                       | * งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 |
|                                           |                                                 | ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล)           | กฟน.2                | 4        |                        |  |   |  |   |  |   |    |                       |                        |
|                                           |                                                 | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) | กฟจ.พล.              | 1        |                        |  |   |  |   |  | 1 |    |                       |                        |
|                                           |                                                 | กองอำนวยการ (อกอ.)                   | กฟจ.สท.              | 1        |                        |  |   |  |   |  | 1 |    |                       |                        |
|                                           |                                                 | คณะทำงานฯ กฟจ.สท.                    |                      |          |                        |  |   |  |   |  |   |    |                       |                        |



ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560

| หน่วยงาน/กฟฟ.          | ชื่อ - นามสกุล             | ตำแหน่ง | สังกัด               | Tel.  |
|------------------------|----------------------------|---------|----------------------|-------|
| กบล.น.2                | นาย วิศรุต สระคุพันธ์      | วศก.4   | กฟน.2 ฝวบ. กบล.      | 10220 |
| กvw.น.2                | นายมนตรี เสงี่ยมองเบน      | วศก.6   | กฟน.2 ฝวบ. กว. ผสอ   | 10126 |
| กกค.น.2                | นายณัฐเศรษฐ์ เสือสิงห์     | วศก.5   | กฟน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.  | 10165 |
| กบญ.น.2                | นายสมคิด พุพงษ์            | ทผ.บต.  | กฟน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต. | 10320 |
| กชช.น.2                | น.ส. อารยา จันฉิม          | นบช. 4  | กฟน.2 ฝบพ. กชช. ผงป. | 10412 |
| กรท.น.2                | น.ส.ชุตติวรรณ กี่ดำรงกุล   | นรค.7   | กฟน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.   | 10365 |
| กปบ.น.2                | นายจักรารัฐ แก้วสุวรรณ     | วศก.6   | กฟน.2 ฝบพ. กปบ. ผคพ. | 10512 |
| กบษ.น.2                | นาย สุวรร นิธิธรรมมาศ      | ผชน.9   | กฟน.2 ฝบพ. กบษ.      | 10605 |
| กรส.น.2                | นาย ประเสริฐ จันวดี        | วศก.6   | กฟน.2 ฝบพ. กรส.ผคส   | 10564 |
| กฟจ.พิษณุโลก           | นาย สมควร ภูเจริญ          | ทผ.วต.  | กฟจ.พล. ผวต.         | 14036 |
| กฟจ.สุโขทัย            | นาย อาณัติ ศิริมณี         | วศก. 6  | กฟจ.สท. ผบค.         | 14636 |
| กฟจ.ตาก                | นาย พิเชษฐ มากเมือง        | ชผ.บค.  | กฟจ.ตก. ผบค.         | 14336 |
| กฟจ.กำแพงเพชร          | น.ส. อังคณา สิริเกษร       | ชผ.     | กฟจ.กพ. ผมต.         | 14146 |
| กฟจ.พิจิตร             | นาย อานุภาพ เกษมรัตน์      | ชผ.บค.  | กฟจ.พจ. ผบค.         | 14736 |
| กฟจ.อุตรดิตถ์          | นาย อนุวัฒน์ สีสด          | วศก.4   | กฟจ.อต. ผบค.         | 14235 |
| กฟจ.แพร่               | นาย วิริยะ บุญสนอง         | วศก. 5  | กฟจ.พร. ผบพ.         | 14856 |
| กฟจ.น่าน               | นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข  | วศก. 4  | กฟจ.นน. ผบค.         | 14536 |
| กฟอ.แม่สอด             | นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์    | พชง. 4  | กฟอ.มสค. ผบค.        | 14435 |
| กฟอ.ตะพานหิน           | น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล | นปส. 5  | กฟอ.ตท. ผบค.         | 14936 |
| กฟอ.สวรรคโลก           | นาย วีระยุทธ ขุมเพชร       | วศก.7   | กฟอ.สวล. ผมต.        | 15045 |
| กฟอ.ขานูวรัถลักษณ์บุรี | นาย จตุพัชร คระระอม        | วศก. 4  | กฟอ.ชน. ผบค.         | 15135 |

นายวิศรุต สระคุพันธ์ ( DEER ) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer\_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer\_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560

ใหม่

| ลำดับ | กอง ที่รับผิดชอบ                   | จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน |        |            |             |
|-------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|-------------|
|       |                                    | เป้าหมาย                                              | ลูกค้า | กระบวนการฯ | การเรียนรู้ |
| 1     | กองอำนวยการ (กอก.)                 | -                                                     | -      | -          | 27          |
| 2     | กองบริการลูกค้า (กบล.)             | -                                                     | 44     | 9          | 18          |
| 3     | กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)        | -                                                     | -      | 3          | 17          |
| 4     | กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | -                                                     | 1      | 19         | -           |
| 5     | กองบัญชี (กบญ.)                    | 8                                                     | -      | 15         | 3           |
| 6     | กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)             | 6                                                     | 3      | -          | -           |
| 7     | กองระบบสารสนเทศ (กรท.)             | -                                                     | 8      | -          | 6           |
| 8     | กองปฏิบัติการ (กปบ.)               | -                                                     | -      | 1          | -           |
| 9     | กองบำรุงรักษา (กบษ.)               | -                                                     | 1      | 24         | 1           |
| 10    | กองระบบสื่อสาร (กรส.)              | -                                                     | -      | 2          | 1           |
| รวม   |                                    | 14                                                    | 57     | 73         | 73          |

เดิม

| ลำดับ | กอง ที่รับผิดชอบ | จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน |        |            |             |
|-------|------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|-------------|
|       |                  | เป้าหมาย                                              | ลูกค้า | กระบวนการฯ | การเรียนรู้ |
| 1     | กอก.(น.2)        | -                                                     | -      | 2          | 28          |
| 2     | กบล.(น.2)        | -                                                     | 28     | 20         | 11          |
| 3     | กvw.(น.2)        | -                                                     | -      | 8          | 17          |
| 4     | กกค.(น.2)        | -                                                     | -      | 14         | -           |
| 5     | กบญ.(น.2)        | 5                                                     | -      | 8          | 1           |
| 6     | กซช.(น.2)        | 6                                                     | 3      | 3          | -           |
| 7     | กรท.(น.2)        | -                                                     | 2      | -          | 2           |
| 8     | กปบ.(น.2)        | -                                                     | 4      | 9          | -           |
| 9     | กบษ.(น.2)        | -                                                     | 1      | 23         | 1           |
| 10    | กรส.(น.2)        | -                                                     | -      | 2          | 1           |
| รวม   |                  | 11                                                    | 38     | 89         | 61          |

different

| ลำดับ | กอง ที่รับผิดชอบ                   | จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน |        |            |             |
|-------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|-------------|
|       |                                    | เป้าหมาย                                              | ลูกค้า | กระบวนการฯ | การเรียนรู้ |
| 1     | กองอำนวยการ (กอก.)                 |                                                       |        |            | -1          |
| 2     | กองบริการลูกค้า (กบล.)             |                                                       | 16     | -11        | 7           |
| 3     | กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)        |                                                       |        | -5         | 0           |
| 4     | กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) |                                                       |        | 5          |             |
| 5     | กองบัญชี (กบญ.)                    | 3                                                     |        | 7          | 2           |
| 6     | กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)             | 0                                                     | 0      |            |             |
| 7     | กองระบบสารสนเทศ (กรท.)             |                                                       | 6      |            | 4           |
| 8     | กองปฏิบัติการ (กปบ.)               |                                                       |        | -8         |             |
| 9     | กองบำรุงรักษา (กบษ.)               |                                                       | 0      | 1          | 0           |
| 10    | กองระบบสื่อสาร (กรส.)              |                                                       |        | 0          | 0           |
| รวม   |                                    | 14                                                    | 57     | 73         | 73          |

| ด้าน                    | โครงการ/งาน | กิจกรรม<br>คงเดิม | กิจกรรม<br>ที่เพิ่มเติม | กิจกรรม<br>ที่เปลี่ยนแปลง | รวมกิจกรรม |
|-------------------------|-------------|-------------------|-------------------------|---------------------------|------------|
| ด้านเป้าหมาย            | 7           | 10                | 3                       | -                         | 13         |
| ด้านลูกค้า              | 18          | 24                | 5                       | 23                        | 52         |
| ด้านกระบวนการภายใน      | 25          | 50                | 14                      | 4                         | 68         |
| ด้านการเรียนรู้และพัฒนา | 32          | 44                | 9                       | 19                        | 72         |
| รวม                     | 82          | 128               | 31                      | 46                        | 205        |