

คำถามที่พบบ่อย

1. ในการขอไฟใหม่ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง?

ตอบ กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟมาดำเนินการเอง

1. บัตรประชาชน (หรือสำเนาทะเบียนบ้าน/บัตรประชาชน)
 2. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าข้างเคียงของเสาที่จะติดตั้งมิเตอร์ (ถ้ามี)
- และ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

กรณีมอบอำนาจ

1. สำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้ที่ขอใช้ไฟ (เจ้าของชื้อมิเตอร์)
 2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ
 3. หนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ 10 บาท
 4. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าข้างเคียงของเสาที่จะติดตั้งมิเตอร์ (ถ้ามี)
- และ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

2. เปลี่ยนชื้อมิเตอร์ มีเงื่อนไขอะไรบ้าง และต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้าง?

ตอบ เปลี่ยนชื้อได้ กรณี ชื้อขายบ้าน/เช่าบ้าน หรือ ผู้ใช้ไฟคนเก่าเสียชีวิต หรือ กรณีเปลี่ยนชื้อ - สกุล

กรณีซื้อขายบ้าน/เช่าบ้าน

1. สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้มิเตอร์ไฟฟ้า
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านผู้รับโอน อย่างละ 1 ฉบับ
3. สำเนาสัญญาซื้อขาย
4. สำเนาสัญญาเช่า (กรณีเช่าบ้าน) และสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้ให้เช่า
5. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้ายหรือเดือนไหนก็ได้
6. เงินค่าประกันตามขนาดมิเตอร์

กรณีผู้ใช้ไฟคนเก่าเสียชีวิต

1. สำเนาใบมรณะบัตร (กรณีผู้ใช้ไฟเสียชีวิต) และสำเนาใบจัดการมรดก
2. สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้มิเตอร์ไฟฟ้า
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านผู้รับโอน อย่างละ 1 ฉบับ
4. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้ายหรือเดือนไหนก็ได้
5. เงินค่าประกันตามขนาดมิเตอร์

กรณีเปลี่ยนชื่อ-สกุล

1. สำเนาเอกสารการเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล (กรณีเปลี่ยนชื่อ-สกุล)
2. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้ายหรือเดือนไหนก็ได้
3. เงินค่าประกันตามขนาดมิเตอร์

* ในกรณีมอบอำนาจต้องเตรียมเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

1. หนังสือมอบอำนาจพร้อมติดอากรแสตมป์ 10 บาท (กรณีผู้โอนไม่มาดำเนินการ)
2. สำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ

5. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่กี่วันถึงได้ใช้ไฟ?

ตอบ มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์

กรณีในเขตเมือง : ติดตั้งภายใน 2 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ชำระเงิน ยกเว้นในเขตพื้นที่
One Touch Service ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.

กรณีนอกเขตเมือง : ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ชำระเงิน

6. อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟใหม่ (ไฟถาวร)

ตอบ

ขนาดมิเตอร์	ค่าตรวจสอบ
1 เฟส 5(15) A	107.00
1 เฟส 15(45) A	749.00
1 เฟส 30(100) A	749.00
3 เฟส 15(45) A	749.00
3 เฟส 30(100) A	1,605.00