

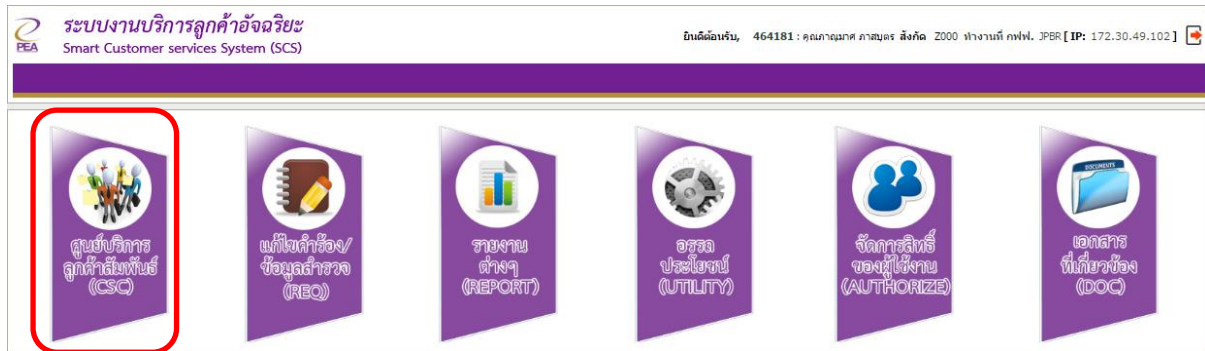
คู่มือ (work manual)

แสดงขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการ

การขอใช้ไฟฟ้าใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอน้ำปาด

6.1 กระบวนการขอใช้ไฟใหม่



หน้าจอหลัก

คลิกปุ่มศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

ค้นหาข้อมูลลูกค้า

บัตรประชาชน: K123456789012	คู่ค้าทางธุรกิจ: BP	ชื่อนิติบุคคล:
ชื่อ: บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	นามสกุล:	ที่อยู่ลูกค้า:
บัญชีแสดงสัญญา: CA	เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า:	เลขที่คำร้อง:
รหัสการติดตั้ง: INSTALL	รหัสอาคารสถานที่: PREMISE	ที่อยู่ สถานที่ใช้ไฟ:
อะเนกซ์เชื่อมต่อ: CONNOBJ	Pea NO มีเตอร์:	รหัสประจำบ้าน สถานที่ใช้ไฟ:

☒ ค้นหาทุกการไฟฟ้า

6.1.1 ค้นหาหนี้ค้าง

ใส่รหัสบัตรประชาชน หรือเลขคู่ค้าทางธุรกิจ หรือชื่อนิติบุคคล หรือชื่อนามสกุล แล้วคลิกปุ่มค้นหา

รายการลูกค้า

Selected Filter: Default Quick Search: All fields

ลำดับ	กฟฟ.	คู่ค้าทางธุรกิจ (BP)	บัญชีแสดงสัญญา (CA)	บัตรประชาชน/นิติบุคคล	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่สถานที่ใช้ไฟ	สายการจดหน่วย	PEANO	ชานอมิเตอร์
1	กฟฟ.ระยอง	1001845121	020002044924	X123456789012	น.ส.สาธิตา ทองเชื้อ	155/168 ม.2 ต.หน้า อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	0634	26220160	30(100) A.
2	กฟฟ.ศรีราชา	1001845121	020002342610	X123456789012	น.ส.สาธิตา ทองเชื้อ	99/60 ม.9 ต.เขาคันทรง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	0583	25159908	15(45) A.

Page 1 of 1

ข้อมูลลูกค้า

BusinessPartner : 1001845121 ContractAccount : 020002044924 Contract : 3003071010 ConnectionObject : 4001483194 Premise : 5001536487 Installation : 6002474446

ลูกหนี้ไฟฟ้า

ปีเดือน	บัญชีแสดงสัญญา	เลขที่ใบแจ้งหนี้	วันที่ออกใบแจ้ง	วันครบกำหนด	หน่วยคงค้าง	หน่วยเฉลี่ย	หน่วยที่ไว้	แจ้งหนี้เสร็จ	วันที่รับชำระ	รหัส ก...	ภาษีรับชำระ	จำนวนเงินรับ...	สถานะ
201609	020002044924	0000837203811948	18/9/2016	24/9/2016	61495.000	62175.000	680.00	2,774.14					ค้างชำระ
201608	020002044924	0000837603738484	19/8/2016	25/8/2016	60545.000	61495.000	950.00	3,955.40	24/8/2016	H021	258.76	3,955.40	ชำระเงินแล้ว
201607	020002044924	0000837603663727	19/7/2016	25/7/2016	59646.000	60545.000	899.00	3,732.27	28/7/2016	H021	244.17	3,732.27	ชำระเงินแล้ว
201606	020002044924	0000838403581692	18/6/2016	24/6/2016	58535.000	59646.000	1111.00	4,659.76	27/6/2016	H021	304.84	4,659.76	ชำระเงินแล้ว

ลูกหนี้ทั่วไป

บัญชีแสดงสัญญา	เลขที่ใบแจ้งหนี้	วันที่ออกใบแจ้งหนี้	วันครบกำหนด	แจ้งหนี้ก่อน...	แจ้งหนี้เสร็จ	เอกสารรับเงิน	วันที่รับเงิน	กฟฟ. รับเงิน	ภาษี	จำนวนเงินรับชำระ	สถานะ
No items to display.											

ข้อมูลประจำตัว

Acct in legacy	Cont. act Name	Tech Reg Strc	Commercial RSG	ประเภทธุรกิจ	ตลาดบัญชี	จำนวนเงินประกัน
0802101634305506	น.ส.สาธิตา ทองเชื้อ	H02101	H02101	H021	PPS1	5,000.00

ข้อมูลมิเตอร์

PEA No.	รหัสทรัพย์สิน	ประเภทมิเตอร์	ชานอมิเตอร์	ยี่ห้อ	รุ่น	กลุ่ม Register	กลุ่มชดเชย	ตัวคูณ	ปีที่ผลิต	วันที่ติดตั้งครั้งแรก	วันที่ติดตั้งครั้งล่าสุด
26220160	1060050010	METER 1 P 2 W 220 V.	30(100) A.	MITSUBISHI	MF-33E	NOR00003		1.00	2010	7/6/2010	6/23/2011

ข้อมูลการติดตั้ง

เลขที่	ใช้ได้จาก	มิเตอร์	ประเภทอัตรา (Ratecat)	ประเภทกิจการ	สายการอ่านหน่วย	ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	แรงดัน
6002474446	1/1/1900	12/31/9999	1125	บ้านอยู่อาศัย	HRAY-0634	ผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไป	22 เคV, 22-33 เคV

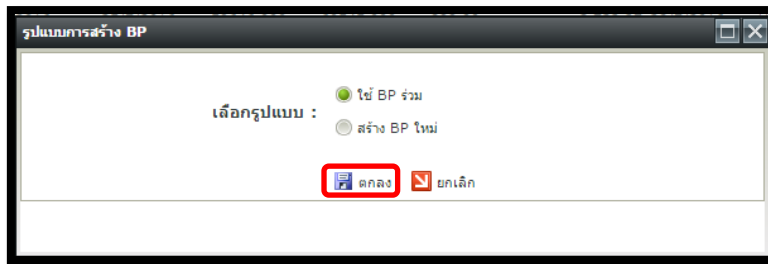
ประเภทคำร้อง

☒ 1.ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
☐ 2.ขอใช้ไฟชั่วคราว
☐ 3.ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า
☐ 4.ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
☐ 5.ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
☐ ขอตรวจสถานะมิเตอร์

สร้างคำร้อง

ถ้าแถบลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ขึ้นอักษรสีแดง แสดงว่ามียอดค้างชำระ ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าไปชำระหนี้ก่อนจึงจะทำการขั้นตอนต่อไป แต่ถ้าหากแถบลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ไม่ขึ้นอักษรสีแดง ก็ให้ทำการขั้นตอนขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ได้

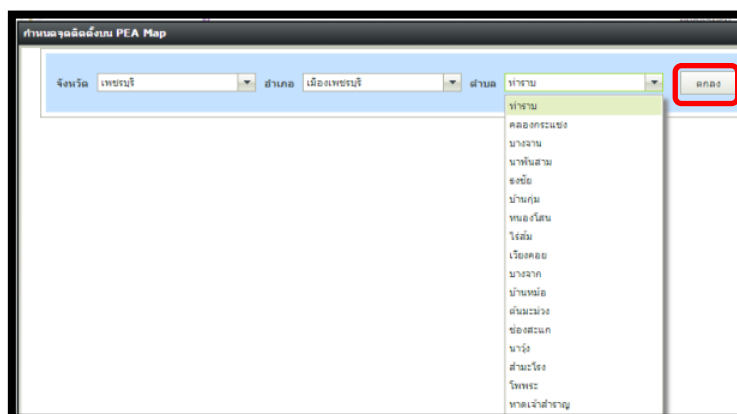
คลิกเลือก ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ แล้วคลิกปุ่มสร้างคำร้อง สร้างคำร้อง



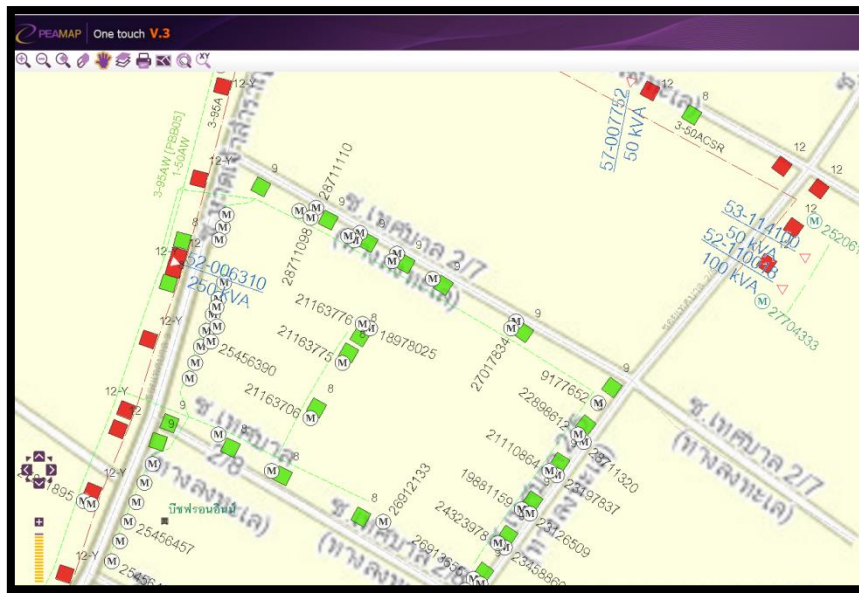
จะปรากฏหน้าจอรูปแบบการสร้าง BP เพื่อให้คลิกเลือกจะใช้ BP เดิม หรือจะสร้าง BP ใหม่ แล้วคลิกปุ่มตกลง

6.1.2 ค้นหาจุดติดตั้งมิเตอร์ โดยใช้ PEA MAP

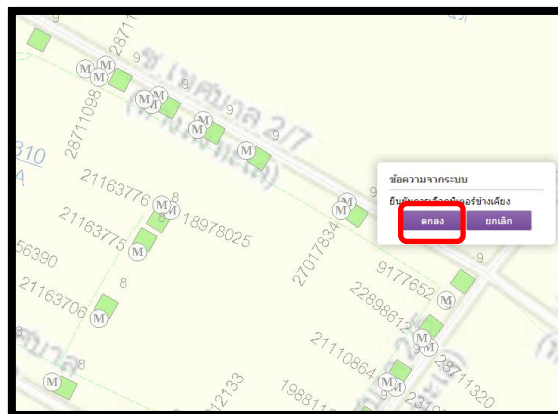
กำหนดจุดติดตั้งมิเตอร์ โดยคลิกปุ่ม PEA MAP



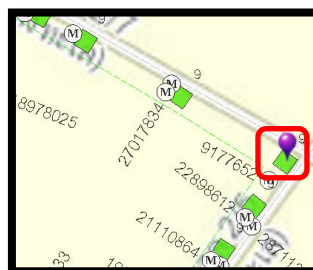
จะปรากฏหน้าจอกำหนดจุดติดตั้งบน PEA MAP ให้เลือกอำเภอ และตำบล ที่จะขอใช้ไฟ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง



ระบบจะแสดงหน้าจอ PEA MAP ให้คลิกปุ่ม + (สี่เหลี่ยมสีแดงคือเสาไฟแรงต่ำ สี่เหลี่ยมสีแดงคือเสาไฟแรงสูง) ให้คลิกเลือกเสาไฟที่จะนำมิเตอร์ไปติดตั้ง



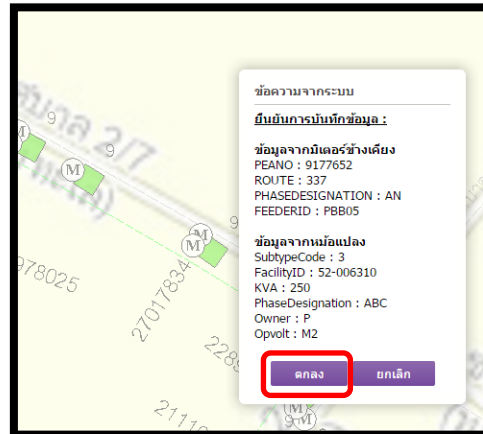
จะขึ้นหน้าจอข้อความจากระบบว่า “ยืนยันการกำหนดจุดติดตั้งมิเตอร์” ถ้าตรวจสอบแล้วว่าถูกต้องให้คลิกปุ่ม ตกลง จะปรากฏ หมุดสีม่วงปักอยู่ที่เสาไฟ



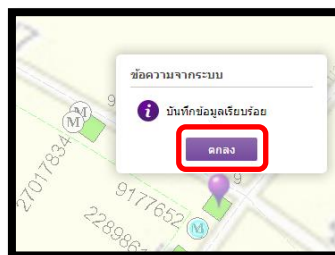
กำหนดมิเตอร์ข้างเคียง โดยคลิกเมา์ที่เครื่องหมาย M ในวงกลม



คลิกปุ่มตกลง



จะปรากฏหน้าจอข้อความจากระบบ เพื่อแสดงการยืนยันการบันทึกข้อมูล โดยแสดงข้อมูลจากมิเตอร์ข้างเคียง และข้อมูลจากหม้อแปลง ถ้าข้อมูลดังกล่าวผิดให้คลิกปุ่มยกเลิก แล้วไปเลือกมิเตอร์ข้างเคียงลูกใหม่ ถ้าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องแล้วให้คลิกปุ่มตกลง จะปรากฏข้อความจากระบบว่า บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

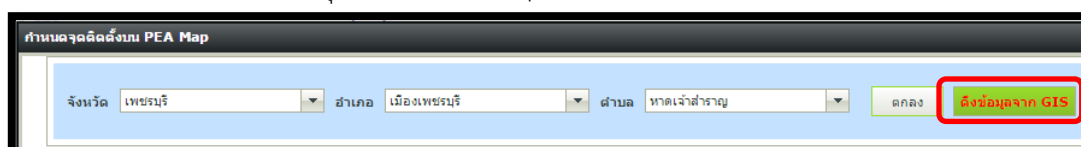


ให้เราคลิกปุ่มตกลง ที่หน้าจอแผนที่จะปรากฏจุดติดตั้งมิเตอร์เป็นหมุดสีม่วง และมิเตอร์ข้างเคียงที่เรากำหนดจะแสดงวงกลมสีฟ้า

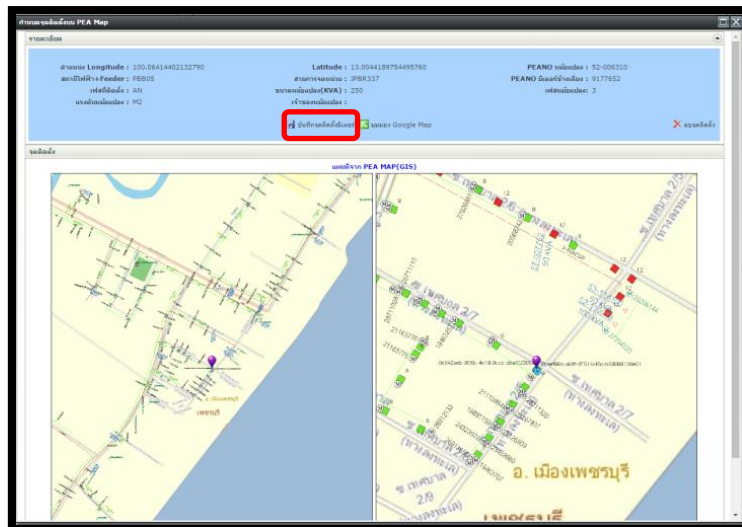
เสร็จแล้วให้เปิด Browser หน้าจอแผนที่



แล้วกลับมาที่หน้าจอกำหนดจุดติดตั้งบน PEA Map



ให้คลิกปุ่มดึงข้อมูลจาก GIS



จะปรากฏแผนที่ติดตั้งมิเตอร์บนหน้าจอกำหนดจุดติดตั้งบน PEA MAP ให้คลิกปุ่มบันทึกจุดติดตั้งมิเตอร์

 บันทึกจุดติดตั้งมิเตอร์

จะกลับสู่หน้าจอหลัก สถานที่ติดตั้งมิเตอร์จะถูกระบุในรูปแบบฟอร์มใบคำร้อง

6.1.3 กรอกข้อมูลแบบฟอร์มคำร้อง

ถ้าใช้ BP ร่วม ที่หน้าคำร้องจะแสดงข้อมูล BP เดิมขึ้นมา แต่ถ้าเราเลือกสร้าง BP ใหม่ เราจะต้องกรอกคำร้องทั้งหมด

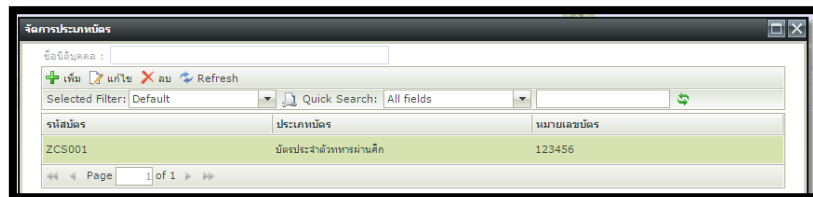
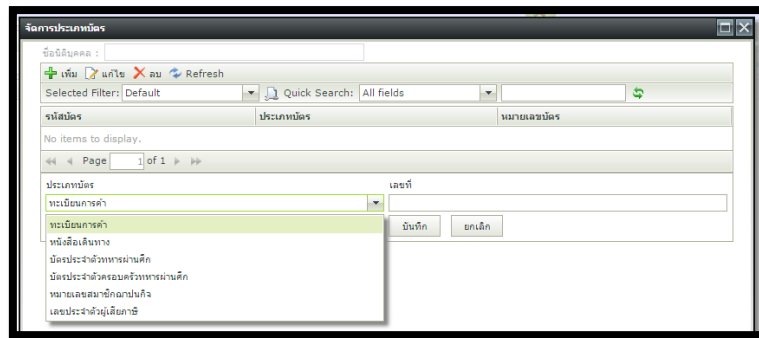
1. ข้อมูลลูกค้า :

คลิกเลือก ☒ บุคคลธรรมดา หรือ ☐ นิติบุคคล

กรอกเลขที่บัตรประชาชน หรือ คลิกปุ่ม  ดึงข้อมูลจากบัตร/ทะเบียนราษฎร์ กรณีใช้บัตรประเภทอื่นคลิกปุ่ม



เพิ่มประเภทบัตร เลือกประเภทที่ต้องการ กรอกเลขที่ แล้วคลิกปุ่ม บันทึก



กรอกชื่อ-นามสกุล(กรณีไม่ได้คลิกปุ่มดึงข้อมูลจากบัตร/ทะเบียนราษฎร์) โดยคลิกปุ่ม

ชื่อ-นามสกุล : วัน-เดือน-ปี เกิด * :

ประเภทกิจการ * : TSIC TGSC 00001:บ้านอยู่อาศัย

รหัสประจำบ้าน : ที่อยู่ * :

☒ รวม มือถือ : โทรศัพท์บ้าน : โทรสาร : Email :

แก้ไขชื่อ-นามสกุล

คำนำหน้าชื่อ :

ชื่อ : นามสกุล :

กรอกรวันเดือนปีเกิด หรือเลือกจากการคลิกปุ่มปฏิทิน

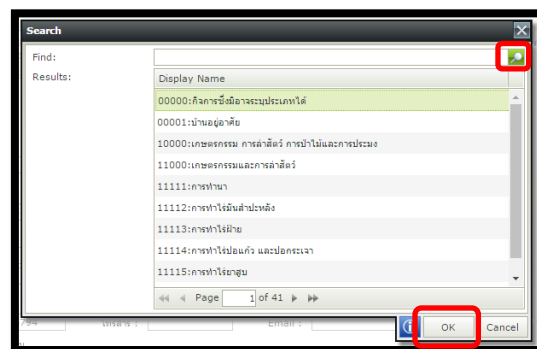
09/10/2559

เลือกประเภทกิจการ

คลิกเลือก TSIC กรณีผู้ใช้ไฟเป็นภาคเอกชน(บุคคลธรรมดา, บริษัท) หรือคลิกเลือก TGSCกรณีผู้ใช้ไฟเป็นภาครัฐบาล(หน่วยงานรัฐบาล)

เลือกประเภทการใช้ไฟ ถ้าต้องการเลือกประเภทอื่นๆ คลิกปุ่มแว่นขยาย

00001:บ้านอยู่อาศัย



เมื่อปรากฏหน้าจอ Search ให้คลิกปุ่มแว่นขยาย อีกครั้ง หน้าจอจะแสดงประเภทการใช้ไฟให้เลือก เมื่อเลือกเสร็จแล้ว คลิกปุ่ม OK

กรอกรหัสประจำบ้าน(ดูในสมุดทะเบียนบ้าน)เป็นตัวเลข และคลิกปุ่ม กรอกรที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า : ☐ เหมือนข้อ 1 ☒ ระบุ

ชื่อสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า :

สถานที่ใกล้เคียง :

รหัสประจำบ้าน : ที่อยู่ * : ☒

☒ ระบุ มือถือ : โทรศัพท์บ้าน : โทรสาร : Email :

จะปรากฏหน้าจอกรอกข้อมูลที่อยู่ลูกค้า ให้กรอกรายละเอียดข้อมูลที่อยู่ลูกค้า โดยเฉพาะช่องที่มีเครื่องหมายดอกจัน (*) แสดงบังคับต้องกรอกข้อมูล เสร็จแล้วคลิกปุ่ม ตกลง

ข้อมูลที่อยู่ลูกค้า

ที่อยู่ลูกค้า

บ้านเลขที่ : หมู่ :

หมู่บ้าน/อาคาร : ห้อง :

ถนน : ตรอก :

จังหวัด * : อำเภอ/เขต * : ตำบล/แขวง * :

รหัสไปรษณีย์ : 76000

คลิกเลือก ☒ ระบุ มือถือ : กรณี ผู้ใช้ไฟต้องการให้แจ้งข้อมูลผ่านมือถือ หรือรับทราบข่าวสารผ่าน SMS จากกฟภ. แล้วระบุหมายเลขมือถือ ของผู้ใช้ไฟ

กรอกหมายเลขโทรศัพท์บ้าน(ถ้ามี)

กรอกหมายเลขโทรสาร(ถ้ามี)

กรอก Email : (ถ้ามี)

2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า :

2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า : ☒ เหมือนข้อ 1 ☐ ระบุ

ชื่อสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า :

สถานที่ใกล้เคียง :

รหัสประจำบ้าน : ที่อยู่ * : ☒

☒ ระบุ มือถือ : โทรศัพท์บ้าน : โทรสาร : Email :

ถ้าสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ตรงกับทะเบียนบ้านคลิกเลือก ☒ เหมือนข้อ 1

ถ้าสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ไม่ตรงกับทะเบียนบ้านให้คลิก ☐ ระบุ

กรอกชื่อสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า :

กรอกสถานที่ใกล้เคียง

กรอกรหัสประจำบ้านที่ขอใช้ไฟ และคลิกปุ่ม ☒ กรอกที่อยู่ตามทะเบียนบ้านที่ขอใช้ไฟ

คลิกเลือก ☒ ระบุ มือถือ : กรณี ผู้ใช้ไฟต้องการให้แจ้งข้อมูลผ่านมือถือ หรือรับทราบข่าวสารผ่าน SMS จากกฟภ. แล้วระบุหมายเลขมือถือของผู้ใช้ไฟ ***กรอกเป็นตัวเลขติดกัน ห้ามเว้นวรรค ห้ามใส่อักขระอื่นๆ นอกจากตัวเลข***

กรอกหมายเลขโทรศัพท์บ้าน(ถ้ามี)

กรอกหมายเลขโทรสาร(ถ้ามี)

กรอก Email : (ถ้ามี)

3. สถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร :

3. สถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร : ☒ เหมือนข้อ 1 ☐ เหมือนข้อ 2 ☐ ระบุ

ชื่อสถานที่ติดต่อ :

ที่อยู่ :

ถ้าสถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ตรงกับทะเบียนบ้านคลิกเลือก ☒ เหมือนข้อ 1

ถ้าสถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ตรงกับสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าให้คลิก ☒ เหมือนข้อ 2

ถ้าสถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ไม่ตรงที่อยู่ใดๆ ให้คลิก ☒ ระบุ

กรอกชื่อสถานที่ติดต่อ :

คลิกปุ่ม กรอกสถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร

4. สถานที่เรียกเก็บเงิน :

4. สถานที่เรียกเก็บเงิน : ☒ เหมือนข้อ 1 ☐ เหมือนข้อ 2 ☐ เหมือนข้อ 3 ☐ ระบุ

ชื่อสถานที่เรียกเก็บเงิน :

ที่อยู่ :

ถ้าสถานที่เรียกเก็บเงิน ตรงกับทะเบียนบ้านคลิกเลือก ☒ เหมือนข้อ 1

ถ้าสถานที่เรียกเก็บเงิน ตรงกับสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าให้คลิก ☒ เหมือนข้อ 2

ถ้าสถานที่เรียกเก็บเงิน ตรงกับสถานที่ติดต่อให้คลิก ☒ เหมือนข้อ 3

และถ้าสถานที่เรียกเก็บเงิน ไม่ตรงที่อยู่ใดๆ ให้คลิก ☒ ระบุ

ระบุชื่อสถานที่เรียกเก็บเงิน :

ระบุที่อยู่คลิกปุ่ม กรอกสถานที่เรียกเก็บเงิน

5. อุปกรณ์ที่ติดตั้ง

4. สถานที่เรียกเก็บเงิน : ☒ เหมือนข้อ 1 ☐ เหมือนข้อ 2 ☐ เหมือนข้อ 3 ☐ ระบุ

ชื่อสถานที่เรียกเก็บเงิน :

ที่อยู่ :

5. อุปกรณ์ที่ติดตั้ง :

ประเภทมิเตอร์ ขนาดมิเตอร์

(1) ขนาดหม้อแปลง เครื่อง จำนวน เครื่อง (2) รายละเอียดอุปกรณ์ :

(3) อื่นๆ : -

เลือกประเภทมิเตอร์ เลือกขนาดมิเตอร์ กำหนดเฟส กำหนดสาย และกำหนดแอมป์

กรอกขนาดหม้อแปลง จำนวนเครื่อง

กรอกรายละเอียดอุปกรณ์ คลิกปุ่ม

รายละเอียดเครื่องใช้ไฟฟ้าเพิ่ม				
ลำดับรายการ	เครื่องใช้ไฟฟ้า	กระแสไฟฟ้าต่อหน่วย	จำนวน	
01	ตู้วอร์ม	0.20	0	
02	เตาไฟฟ้า	0.78	5	
03	หม้อหุงข้าว	1.96	0	
04	โทรทัศน์	0.50	3	
05	ตู้เย็น	0.30	2	
06	เตาแก๊ส	4.35	0	
07	พัดลม	0.50	0	
08	เครื่องซักผ้า	0.96	0	
09	ปั้มน้ำ	3.24	0	
10	ไมโครเวฟ	5.22	0	
11	เครื่องปรับอากาศ 9000 BTU	3.83	0	
12	เครื่องปรับอากาศ 12500 BTU	5.48	0	
13	เครื่องปรับอากาศ 18000 BTU	8.78	0	
14	เครื่องปรับอากาศ 24000 BTU	10.87	0	
15	เครื่องทำน้ำอุ่น	17.39	0	
รวม			6.007	
ขนาดมิเตอร์			5(15)A	

คลิกบรรทัดเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ต้องการให้ขึ้นแถบสีเขียว แล้วระบุจำนวนเมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จแล้วให้คลิกปุ่ม
เครื่องหมายถูกสีเขียว  เพื่อบันทึกรายการ หรือคลิกปุ่มเครื่องหมายกากบาทสีแดง  เพื่อยกเลิกการกรอกข้อมูล

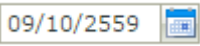
6. ประเภทการใช้ไฟฟ้า :

ที่อยู่ :	10: บ้านอยู่อาศัย	ขนาดมิเตอร์	1 เฟส	เลือกชนิด
5. อุปกรณ์ที่ติดตั้ง :	20: กิจการขนาดเล็ก	1 เครื่อง	(2 รายการ	
	60: องค์การไม่แสวงหาผลกำไร	จำนวน 2 ตู้	รัฐวิสาหกิจ	
	70: สุนัขเพื่อการเกษตร			
6. ประเภทการใช้ไฟฟ้า :	10: บ้านอยู่อาศัย	ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า :	เลือกชนิด	

เลือกประเภทการใช้ไฟฟ้า และเลือกประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

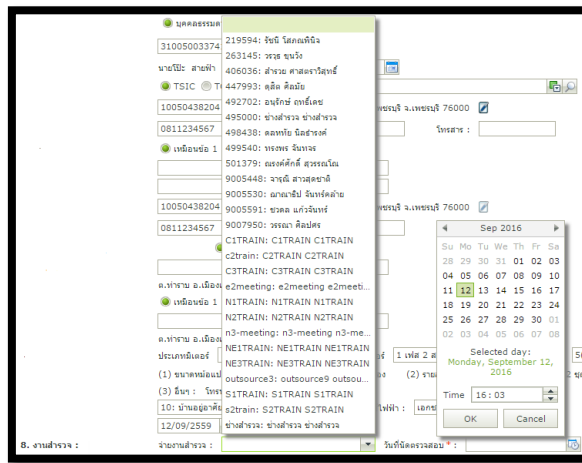
7. กำหนดการใช้ไฟฟ้า :

7. กำหนดการใช้ไฟฟ้า :	
8. งานสำรวจ :	ก.ย. 2559
9. รายละเอียดเพิ่ม	จ อ พ พ ศ ส อ
10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/อ	29 30 31 1 2 3 4
	5 6 7 8 9 10 11
	12 13 14 15 16 17 18
	19 20 21 22 23 24 25
	26 27 28 29 30 1 2
	3 4 5 6 7 8 9
	Selected day: 12 กันยายน 2559

กรอก หรือคลิกปุ่ม  เลือกวันเดือนปีที่จะให้เริ่มจ่ายไฟ

8. งานสำรวจ :

8. งานสำรวจ : จ่ายงานสำรวจ :  วันที่นัดตรวจสอบ * : 



Survey points list:

- 31005003374 219594: รั้ว ไร่ ไร่...
- 406036: ไร่...
- 447993: ไร่...
- 492702: ไร่...
- 495000: ไร่...
- 498438: ไร่...
- 499540: ไร่...
- 501379: ไร่...
- 9005448: ไร่...
- 9005530: ไร่...
- 9005591: ไร่...
- 9007950: ไร่...
- CITRAIN: CITRAIN CITRAIN
- C2RAIN: C2RAIN CITRAIN
- C3RAIN: C3RAIN CITRAIN
- meeting: meeting meeting
- N1RAIN: N1RAIN N1RAIN
- N2RAIN: N2RAIN N2RAIN
- N3RAIN: N3RAIN N3RAIN
- N4RAIN: N4RAIN N4RAIN
- N5RAIN: N5RAIN N5RAIN
- N6RAIN: N6RAIN N6RAIN
- N7RAIN: N7RAIN N7RAIN
- N8RAIN: N8RAIN N8RAIN
- N9RAIN: N9RAIN N9RAIN
- N10RAIN: N10RAIN N10RAIN
- N11RAIN: N11RAIN N11RAIN
- N12RAIN: N12RAIN N12RAIN
- N13RAIN: N13RAIN N13RAIN
- N14RAIN: N14RAIN N14RAIN
- N15RAIN: N15RAIN N15RAIN
- N16RAIN: N16RAIN N16RAIN
- N17RAIN: N17RAIN N17RAIN
- N18RAIN: N18RAIN N18RAIN
- N19RAIN: N19RAIN N19RAIN
- N20RAIN: N20RAIN N20RAIN
- N21RAIN: N21RAIN N21RAIN
- N22RAIN: N22RAIN N22RAIN
- N23RAIN: N23RAIN N23RAIN
- N24RAIN: N24RAIN N24RAIN
- N25RAIN: N25RAIN N25RAIN
- N26RAIN: N26RAIN N26RAIN
- N27RAIN: N27RAIN N27RAIN
- N28RAIN: N28RAIN N28RAIN
- N29RAIN: N29RAIN N29RAIN
- N30RAIN: N30RAIN N30RAIN
- N31RAIN: N31RAIN N31RAIN
- N32RAIN: N32RAIN N32RAIN
- N33RAIN: N33RAIN N33RAIN
- N34RAIN: N34RAIN N34RAIN
- N35RAIN: N35RAIN N35RAIN
- N36RAIN: N36RAIN N36RAIN
- N37RAIN: N37RAIN N37RAIN
- N38RAIN: N38RAIN N38RAIN
- N39RAIN: N39RAIN N39RAIN
- N40RAIN: N40RAIN N40RAIN
- N41RAIN: N41RAIN N41RAIN
- N42RAIN: N42RAIN N42RAIN
- N43RAIN: N43RAIN N43RAIN
- N44RAIN: N44RAIN N44RAIN
- N45RAIN: N45RAIN N45RAIN
- N46RAIN: N46RAIN N46RAIN
- N47RAIN: N47RAIN N47RAIN
- N48RAIN: N48RAIN N48RAIN
- N49RAIN: N49RAIN N49RAIN
- N50RAIN: N50RAIN N50RAIN
- N51RAIN: N51RAIN N51RAIN
- N52RAIN: N52RAIN N52RAIN
- N53RAIN: N53RAIN N53RAIN
- N54RAIN: N54RAIN N54RAIN
- N55RAIN: N55RAIN N55RAIN
- N56RAIN: N56RAIN N56RAIN
- N57RAIN: N57RAIN N57RAIN
- N58RAIN: N58RAIN N58RAIN
- N59RAIN: N59RAIN N59RAIN
- N60RAIN: N60RAIN N60RAIN
- N61RAIN: N61RAIN N61RAIN
- N62RAIN: N62RAIN N62RAIN
- N63RAIN: N63RAIN N63RAIN
- N64RAIN: N64RAIN N64RAIN
- N65RAIN: N65RAIN N65RAIN
- N66RAIN: N66RAIN N66RAIN
- N67RAIN: N67RAIN N67RAIN
- N68RAIN: N68RAIN N68RAIN
- N69RAIN: N69RAIN N69RAIN
- N70RAIN: N70RAIN N70RAIN
- N71RAIN: N71RAIN N71RAIN
- N72RAIN: N72RAIN N72RAIN
- N73RAIN: N73RAIN N73RAIN
- N74RAIN: N74RAIN N74RAIN
- N75RAIN: N75RAIN N75RAIN
- N76RAIN: N76RAIN N76RAIN
- N77RAIN: N77RAIN N77RAIN
- N78RAIN: N78RAIN N78RAIN
- N79RAIN: N79RAIN N79RAIN
- N80RAIN: N80RAIN N80RAIN
- N81RAIN: N81RAIN N81RAIN
- N82RAIN: N82RAIN N82RAIN
- N83RAIN: N83RAIN N83RAIN
- N84RAIN: N84RAIN N84RAIN
- N85RAIN: N85RAIN N85RAIN
- N86RAIN: N86RAIN N86RAIN
- N87RAIN: N87RAIN N87RAIN
- N88RAIN: N88RAIN N88RAIN
- N89RAIN: N89RAIN N89RAIN
- N90RAIN: N90RAIN N90RAIN
- N91RAIN: N91RAIN N91RAIN
- N92RAIN: N92RAIN N92RAIN
- N93RAIN: N93RAIN N93RAIN
- N94RAIN: N94RAIN N94RAIN
- N95RAIN: N95RAIN N95RAIN
- N96RAIN: N96RAIN N96RAIN
- N97RAIN: N97RAIN N97RAIN
- N98RAIN: N98RAIN N98RAIN
- N99RAIN: N99RAIN N99RAIN
- N100RAIN: N100RAIN N100RAIN

คลิกปุ่มเลือกจ่ายงานสำรวจ  และคลิกปุ่มเลือกวันที่นัดตรวจสอบ  กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (เป็นกระดาษโน้ต)

10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม :

10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม : ☐ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอง ☒ ผู้รับมอบอำนาจทำการแทน

ถ้าผู้ใช้ไฟฟ้ามาเอง ให้คลิกปุ่ม ผู้ใช้ไฟฟ้ามาเอง

10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม : ☐ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอง ☒ ผู้รับมอบอำนาจทำการแทน ตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่ ลงวันที่

ถ้าผู้ใช้ไฟฟ้ามอบหมายให้คนอื่น ให้คลิกปุ่ม ผู้รับมอบอำนาจทำการแทน แล้วกรอกเลขที่หนังสือรับมอบอำนาจ กรอก หรือคลิกปุ่ม  เลือกวันเดือนปีที่มามอบอำนาจ

8. งานสำรวจ : จ่ายงานสำรวจ :  วันที่นัดตรวจสอบ * : 

9. รายละเอียดเพิ่มเติม :

10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม : ☐ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอง ☒ ผู้รับมอบอำนาจทำการแทน ตามหนังสือมอบอำนาจ

ผู้รับมอบอำนาจในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า :

พยานคนที่ 1 :

พยานคนที่ 2 :

ระบบผู้รับมอบอำนาจในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า พยานคนที่ 1 และพยานคนที่ 2

เสร็จแล้วให้ตรวจสอบรายละเอียดคำร้องทั้งหมด ถ้าตรวจสอบความถูกต้องทั้งหมดแล้วให้ คลิกปุ่มบันทึก 

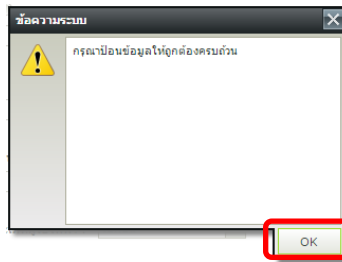
ที่ด้านล่างของหน้าจอ

ข้อความระบบ

บันทึกข้อมูลเรียบร้อย

REQ No (เลขที่ใบคำร้อง) : JPBR59000152

ระบบ SCS จะตรวจสอบข้อมูลคำร้อง ถ้าถูกต้องครบถ้วน จะขึ้นข้อความ “บันทึกข้อมูลเรียบร้อย” ตามด้วยเลขที่ใบคำร้อง ระบบ SCS ได้บันทึกใบคำร้องนี้ไว้ในระบบเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม OK

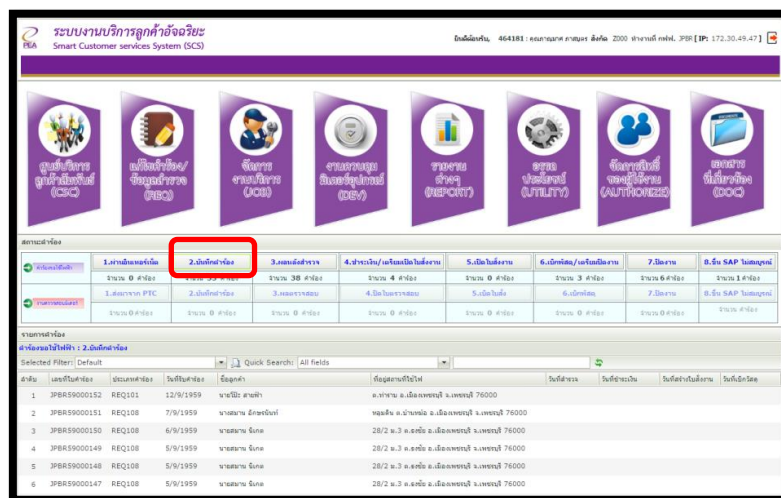


ถ้ากรอกคำร้องไม่ครบถ้วน จะขึ้นข้อความ “กรุณาย้อนข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน” ให้คลิกปุ่ม OK แล้วกลับไปตรวจสอบ คอลัมน์ที่มีเครื่องหมายดอกจัน (*) สีแดง ในใบคำร้องว่ากรอกครบถ้วนไหม

6.1.4 พิมพ์ใบคำร้อง เพื่อให้ผู้ใช้ไฟเก็บไว้ โดยคลิกปุ่มคำร้องส่วนลูกค้า  ที่ด้านล่างของหน้าจอ ดูตัวอย่างได้ที่เอกสารแนบ1

6.1.5 พิมพ์ใบนัดสำรวจ เป็นเอกสารแสดงรายละเอียดต่างๆ ที่ช่างจะนำไปสำรวจ โดยคลิกปุ่มใบนัดสำรวจ  ที่ด้านล่างของหน้าจอ ดูตัวอย่างได้ที่เอกสารแนบ2

เมื่อกลับมาที่หน้าจอหลัก ใบคำร้องที่สร้างจะถูกแสดงสถานะคำร้องในข้อ 2.บันทึกคำร้อง สามารถตรวจสอบได้โดยคลิกปุ่ม **2.บันทึกคำร้อง** จะปรากฏหน้าจอแสดงใบคำร้องที่รอการสำรวจแสดงขึ้นมา



6.1.6 บันทึกผลการสำรวจ

เมื่อช่างสำรวจจุดที่จะติดตั้งมิเตอร์เสร็จแล้ว ให้กลับมาบันทึกผลการสำรวจ คลิกปุ่ม **2.บันทึกคำร้อง** ที่หน้าจอหลัก จะปรากฏหน้าจอแสดงคำร้องขอใช้ไฟฟ้า :

สถานะคำร้อง							
1.สถานะคำร้องใหม่	2.ปิดคดีคำร้อง	3.หมดส่งสำเนา	4.สำเนาครบ/แก้ไขไม่เรียบร้อย	5.ยื่นใบสำเนา	6.ยื่นใบส่ง/แก้ไขใบสำเนา	7.ใบรวม	8.ยื่น SAP ไม่ถูกต้อง
จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 38 คำร้อง	จำนวน 4 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 3 คำร้อง	จำนวน 6 คำร้อง	จำนวน 1 คำร้อง	
1.สถานะจาก PEC	2.ปิดคดีคำร้อง	3.หมดส่งสำเนา	4.ยื่นใบรวม	5.ยื่นใบส่ง	6.ยื่นใบส่ง	7.ใบรวม	8.ยื่น SAP ไม่ถูกต้อง
จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง

รายการคำร้อง							
คำร้องหมายเลข : 2.ปิดคดีคำร้อง							
ลำดับ	เลขที่คำร้อง	ประเภทคำร้อง	วันที่รับคำร้อง	ข้อมูลคำ	ข้อมูลตามปฏิทิน	วันที่สำเนา	วันที่ส่งใบสำเนา
1	JPBR59000152	REQ101	12/9/1959	นายนิธิ สาธิตา	อ.พยาน อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
2	JPBR59000151	REQ108	7/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	พหลุณ อ.บ้านพลอ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
3	JPBR59000150	REQ108	6/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	28/2 น.3 อ.สลับ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
4	JPBR59000149	REQ108	5/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	28/2 น.3 อ.สลับ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
5	JPBR59000148	REQ108	5/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	28/2 น.3 อ.สลับ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
6	JPBR59000147	REQ108	5/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	28/2 น.3 อ.สลับ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
7	JPBR59000144	REQ108	4/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	28/2 น.3 อ.สลับ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
8	JPBR59000140	REQ109	2/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	พหลุณ อ.บ้านพลอ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
9	JPBR59000136	REQ109	1/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	พหลุณ อ.บ้านพลอ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		
10	JPBR59000135	REQ109	1/9/1959	นางสาวมา อัครพันธ์	พหลุณ อ.บ้านพลอ อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000		

ดับเบิลคลิกที่เลขที่ใบคำร้องที่ต้องการบันทึกผลการสำรวจ

เลขที่คำร้อง : JPBR59000152
 วันที่รับคำร้อง : 201101-01-01
 วันที่รับคำร้อง : 12/09/2559

ข้อมูลผู้แจ้งเหตุ

BusinessPartner	ContractAccount	Contract	ConnectionObject	Premise	Installation
1. ข้อมูลผู้แจ้งเหตุ	เลขที่ใบแจ้งเหตุ : 3100500337415	นายนิธิ สาธิตา	09/10/2559		
2. สถานะคำร้อง	ประเภทคำร้อง : TSC	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567		
3. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			
4. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			
5. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			
6. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			
7. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			
8. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			
9. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			
10. สถานะคำร้อง/ข้อมูลการติดต่อ	เลขที่คำร้อง : 10000438204	เลขที่คำร้อง : 0811234567			

ปุ่ม: Home, Save, Print, Refresh, Search, Cancel, Confirm

แบบฟอร์มคำร้องจะปรากฏขึ้นมา ให้คลิกปุ่มคำร้องหน้า2



ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ
 Smart Customer services System (SCS)

464181 : คุณภาพมาตรฐาน บริการ 2000

REQ101: ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

เลขที่คำร้อง : JPBR - 59000152

ข้อมูลผู้แจ้งเหตุ

BusinessPartner	ContractAccount	Contract	ConnectionObject	Premise	Installation
คำร้องเลขที่: JPBR59000152	ชื่อ-นามสกุล : นายนิธิ สาธิตา	ที่อยู่ : อ.พยาน อ.เมืองพหลุณ จ.เพชรบุรี 76000	พนักงานสำรวจ : 219594: รชช. โสภณกิจ		

รายการและสถานะของคำร้อง

การค้นหาและติดตามคำร้อง

สถานะคำร้อง : 2.ปิดคดีคำร้อง

วันที่ตรวจสอบ :

หน้าจอจะแสดงรายละเอียดคำร้องหน้า 2

คลิกปุ่ม 09/10/2559

ระบุวันที่ตรวจสอบ

ให้เลือกคลิกปุ่ม ☐ เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน หรือคลิกปุ่ม ☐ ไม่เรียบร้อย ถ้าเลือกไม่เรียบร้อย ให้ระบุ

รายละเอียดผลการสำรวจเพิ่มเติม โดยคลิกปุ่ม จะปรากฏหน้าจอ รายละเอียดผลการสำรวจเพิ่มเติม

รายละเอียดผลการสำรวจเพิ่มเติม

ควรแก้ไขเนื่องจาก :

นัดวันตรวจสอบใหม่วันที่ :

ผลการแก้ไข : ☐ เรียบร้อย ☐ แก้ไขเพิ่มเติม (ระบุ)

เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม ตกลง

ถ้าผลการสำรวจเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม  เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน หน้าจอจะปรากฏ ข้อมูลการสำรวจ

สำเนาเจ้าหน้าที่

สำเนาเอกสาร : JPBR59000152

ชื่อ-นามสกุล : นายปิยะ สายคำ ที่อยู่ : ส.พ.ราช อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000

พนักงานสำรวจ : 219594; วันที่ : 13/09/2016

รายงานและความคิดเห็นของผู้นิเทศ

การเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ☒ เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน ☐ ไม่เรียบร้อย

วันที่ตรวจสอบ : 13/09/2016 10:23

ข้อมูลการสำรวจ

ข้อมูลระบบไฟฟ้า

สถานีไฟฟ้าย่อย : เฟสแรงดัน * : เฟสแรงดัน * : แรงดันไฟฟ้าชื่อจากฟ.ม. * :

สายเมนแรงดัน ขนาด : ตร.มม. 1 เฟส 2 สาย

หม้อแปลง :

มิเตอร์ชนิด :

ประเภทกิจการ * : 00001-พาณิชย์

ติดตั้งมิเตอร์ประเภท * : 1 : มิเตอร์ธรรมดา ขนาด : 1 เฟส 2 สาย 220 โวลต์ 5(15) แอมป์ สายเมนแรงดัน ขนาด : ตร.มม.

ติดตั้งที่เสา : ม.เครื่องที่ : ขึ้นๆ ระบุ :

ข้อมูลด้านการจัดทำค่าใช้ไฟฟ้า ☐ คอนโดเนียม/บ้านเดี่ยว

ประเภทการใช้ไฟฟ้า : รายย่อย ☐ ส่วนลดบ้านพักของหน่วยงานราชการ (54 หน่วย)

เขตเทศบาล/นิคมอุตสาหกรรม * : นิคมอุตสาหกรรม : พื้นที่ให้บริการ * :

หมายเลข PEA มิเตอร์ก่อนหน้า : หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก :

หมายเลข PEA มิเตอร์ถัดไป : หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก :

สายการอ่านหน่วย : JPBR หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก * : แสดงรายการ

รหัสแรงดัน * : 05 : แรงดัน 5 (< 22 KV) ประเภทอัตรา * :

Inst.Type * :

☐ ค่าประเมินการใช้ไฟฟ้าที่ไม่ใช่เงินสด

สำเนาการ

☒ เห็น ☐ ไม่เห็น ☐ ไม่สามารถ/แก้ไขด้วยวิธีอื่น ☐ รีบเร่ง ☒ เช็กกับเงินประกัน ☒ ช่างสับล็อก

รายการค่าธรรมเงิน/ค่าใช้จ่าย

จำนวนเท่า	จำนวนเงิน	คำอธิบาย	จำนวนเงินรวม
No items to display.			

รวม 0.00

กรอกข้อมูลระบบไฟฟ้า ตามผลการสำรวจ

ข้อมูลระบบไฟฟ้า

สถานีไฟฟ้าย่อย : เฟสแรงดัน * : 1 เฟสแรงดัน * : A แรงดันไฟฟ้าชื่อจากฟ.ม. * : 04: 22 เคริ, 22-33 เคริ

สายเมนแรงดัน ขนาด : 4 ตร.มม. 1 เฟส 2 สาย

หม้อแปลง :

มิเตอร์ชนิด :

ประเภทกิจการ * : 00001-พาณิชย์

ติดตั้งมิเตอร์ประเภท * : 1 : มิเตอร์ธรรมดา ขนาด : 1 เฟส 2 สาย 220 โวลต์ 5(15) แอมป์ สายเมนแรงดัน ขนาด : ตร.มม.

ติดตั้งที่เสา : เสา 6 เมตร ม.เครื่องที่ : เครื่องที่ 3 ขึ้นๆ ระบุ :

กรอกข้อมูลการจัดทำค่าใช้ไฟฟ้า

ข้อมูลด้านการจัดทำค่าใช้ไฟฟ้า ☐ คอนโดเนียม/บ้านเดี่ยว

ประเภทการใช้ไฟฟ้า : รายย่อย ☐ ส่วนลดบ้านพักของหน่วยงานราชการ (54 หน่วย)

เขตเทศบาล/นิคมอุตสาหกรรม * : นิคมอุตสาหกรรม : พื้นที่ให้บริการ * :

หมายเลข PEA มิเตอร์ก่อนหน้า : หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก :

หมายเลข PEA มิเตอร์ถัดไป : หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก :

สายการอ่านหน่วย : JPBR หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก * : แสดงรายการ

รหัสแรงดัน * : 05 : แรงดัน 5 (< 22 KV) ประเภทอัตรา * :

Inst.Type * :

☐ ค่าประเมินการใช้ไฟฟ้าที่ไม่ใช่เงินสด

เลือกประเภทการใช้ไฟฟ้า

10: บ้านอยู่อาศัย
20: กิจกรรมขนาดเล็ก
60: อสังหาริมทรัพย์
70: อื่นๆเพื่อการเกษตร

เลือกเขตเทศบาล/นิคมอุตสาหกรรม

01: ในเขตเทศบาล
02: นอกเขตเทศบาล
03: ในนิคมอุตสาหกรรม

เลือกพื้นที่ให้บริการ

01: พื้นที่อุตสาหกรรม
02: พื้นที่เทศบาลนคร เมืองบุรี...
03: พื้นที่เทศบาลเมือง
04: พื้นที่เทศบาลตำบล
05: พื้นที่ชนบท ซึ่งได้แก่พื้นที่...

MAP

เลือกสายการอ่านหน่วย

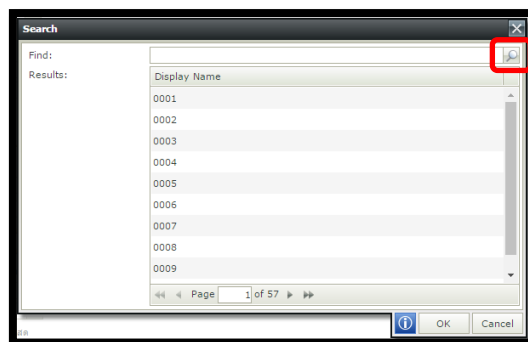
สายการอ่านหน่วย* : JPBR



คลิกปุ่มแว่นขยาย



จะปรากฏหน้าจอค้นหาสายการอ่านหน่วย ให้คลิกปุ่มแว่นขยาย



หน้าจอจะแสดงข้อมูลหมายเลขสายการอ่านหน่วยให้เลือก คลิกเลือกสายที่ต้องการ แล้วคลิกปุ่ม OK

กรอกหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก หรือคลิกปุ่มแสดงรายการ  แสดงรายการ เพื่อเลือกหมายเลขผู้ใช้ไฟ

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม	ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	สถานที่
011985	ไม่ทราบ	ไม่ทราบ
223010	นาง อัญญา ธรรมศิริ	29/5 ม.2 ต.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
238505	นาง อัญญา ธรรมศิริ	ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 76100
322100	นาง อัญญา ธรรมศิริ	62 ม.1 ต.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 76100
322200	นาง อัญญา ธรรมศิริ	ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
322400	นาง อัญญา ธรรมศิริ	61 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
322600	นาง อัญญา ธรรมศิริ	71/2 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 761
322700	นาง อัญญา ธรรมศิริ	29 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 7600
322750	นาง อัญญา ธรรมศิริ	29/1 ม.2 ต.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
323000	นาง อัญญา ธรรมศิริ	29/1 ม.2 ต.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
323100	นาง อัญญา ธรรมศิริ	167 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 760
323300	นาง อัญญา ธรรมศิริ	ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 76000
323400	นาง อัญญา ธรรมศิริ	84 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 7600
323410	นาง อัญญา ธรรมศิริ	163/1 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 76
323500	นาง อัญญา ธรรมศิริ	62/2 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
323910	นาง อัญญา ธรรมศิริ	33 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 7
323920	นาง อัญญา ธรรมศิริ	247 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
323930	นาง อัญญา ธรรมศิริ	248 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
324000	นาง อัญญา ธรรมศิริ	243 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
324100	นาง อัญญา ธรรมศิริ	244 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
324110	นาง อัญญา ธรรมศิริ	245 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
324111	นาง อัญญา ธรรมศิริ	246 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
324150	นาง อัญญา ธรรมศิริ	292 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
324200	นาง อัญญา ธรรมศิริ	81 ม.บางเจ้าสาม อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 7600

กำหนดรหัสแรงดัน โดยคลิกปุ่ม



05 : แรงดัน 5 (< 22 KV)
04 : แรงดัน 4 (22-33 KV)
03 : แรงดัน 3 (69 KV)
02 : แรงดัน 2 (115 KV)
01 : แรงดัน 1 (230 KV)

กำหนด Inst.Type โดยคลิกปุ่ม



C001: ผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไป

คลิกเลือก ☒ กรณีค้าประกันการใช้ไฟฟ้าที่ไม่ใช่เงินสด

☒ ค่าประกันการใช้ไฟฟ้าที่ไม่ใช่เงินสด

ประเภท :

จำนวนเงิน :

บาท

ระบุประเภท และจำนวนเงินค่าบริการ หากต้องการเปลี่ยนแปลงค่าบริการ สามารถคลิกปุ่มเพิ่มหรือลบได้

รายการค่าบริการ/ค่าใช้จ่ย	จำนวนเท่า	จำนวนเงิน	ภาษี	จำนวนเงินรวมภาษี
ค่าเช่าไฟ มด.LTIP2WS(15)A	0	300.00	7	321.00
ค่าตรวจสอบอุปกรณ์ มด.LTIP2WS(15)A	0	100.00	7	107.00
รวม				428.00

เพิ่มค่าบริการ คลิกปุ่มเพิ่ม



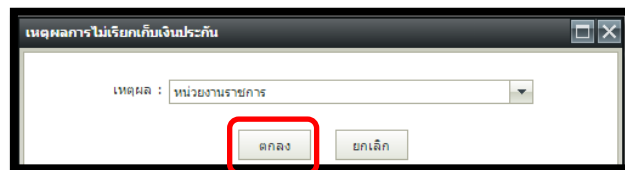
ลบค่าบริการ ให้คลิกที่รายการที่จะลบให้มีแถบสีเขียวบรรทัดที่จะลบ แล้วคลิกปุ่มลบ



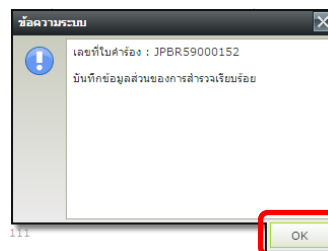
กรณีไม่เรียกเก็บเงินประกันให้อาเครื่องหมายถูกหน้า เรียกเก็บเงินประกันออก ☒ เรียกเก็บเงินประกัน จะปรากฏหน้าจอ เหตุผลการไม่เรียกเก็บเงินประกัน ให้คลิกปุ่ม



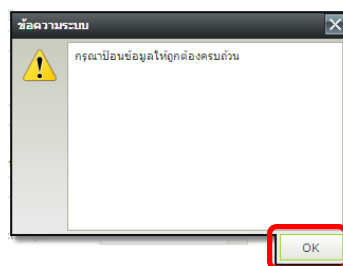
เลือกเหตุผลที่ต้องการแล้วคลิกปุ่มตกลง



ตรวจทานรายละเอียดแล้วคลิกปุ่มบันทึก ที่ด้านล่างของจอ เพื่อบันทึกข้อมูล



ถ้ากรอกคำร้องครบถ้วน จะขึ้นข้อความ “บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” ตามด้วยเลขที่ใบคำร้อง ระบบ SCSS ได้บันทึกใบคำร้องนี้ไว้ในระบบเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม OK



ถ้ากรอกคำร้องไม่ครบถ้วน จะขึ้นข้อความ “กรุณาป้อนข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน” ให้คลิกปุ่ม OK แล้วกลับไปตรวจสอบ คอลัมน์ที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดง ในใบคำร้องว่ากรอกครบถ้วนไหม

6.1.7 พิมพ์คำร้องหลังสำรวจ ให้คลิกปุ่มคำร้องหลังสำรวจ



อยู่ด้านล่างของหน้าจอ ดูตัวอย่างได้ที่เอกสาร

แนบ 3 คำร้องขอใช้ไฟ

6.1.8 พิมพ์สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ให้คลิกปุ่มพิมพ์สัญญาซื้อขายไฟฟ้า



อยู่ด้านล่างของหน้าจอ ดูตัวอย่างได้

ที่เอกสารแนบ 4 สัญญาซื้อขายไฟ

6.1.9 พิมพ์ใบแจ้งหนี้ ให้คลิกปุ่ม  อยู่ด้านล่างของหน้าจอ ดูตัวอย่างได้ที่เอกสารแนบ 5 ใบแจ้งบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์

เมื่อกลับมาที่หน้าจอหลัก คลิกปุ่ม  ใบคำร้องที่สร้างจะถูกแสดงสถานะคำร้องในข้อ 3.ผลหลังสำรวจ

ศูนย์บริการ
ลูกค้าสัมพันธ์
(CSC)

แก้ไขคำร้อง/
ข้อมูลสำรวจ
(REQ)

รายงาน
ต่างๆ
(REPORT)

อัตรา
ประโยชน์
(UTILITY)

จัดการสิทธิ์
ของพนักงาน
(AUTHORIZE)

เอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง
(DOC)

สถานะคำร้อง

คำร้องทั่วไป	1.ผ่านอิเล็กทรอนิกส์	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลหลังสำรวจ	4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน	5.เปิดใบสั่งงาน	6.เบิกพัสดุ/เตรียมเบิกงาน	7.เบิกงาน	8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์
	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 35 คำร้อง	จำนวน 48 คำร้อง	จำนวน 7 คำร้อง	จำนวน 2 คำร้อง	จำนวน 13 คำร้อง	จำนวน 16 คำร้อง	จำนวน 1 คำร้อง
งานตรวจสอบหนี้	1.ส่งมาจาก PTC	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลตรวจสอบ	4.เปิดใบตรวจสอบ	5.เปิดใบสั่ง	6.เบิกพัสดุ	7.เบิกงาน	8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์
	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง

สามารถตรวจสอบได้โดยคลิกปุ่ม **3.ผลหลังสำรวจ** จะปรากฏหน้าจอแสดงใบคำร้องที่รอการชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงานขึ้นมา

6.1.10 ตรวจสอบการชำระเงิน

เมื่อผู้ใช้ไฟชำระเงินผ่านระบบ BPM แล้ว คำร้องใบนี้จะอยู่ที่สถานะ 4. ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน

6.1.11 สร้างใบสั่งงาน

ให้คลิกปุ่ม 4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน **4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน**

ศูนย์บริการ
ลูกค้าสัมพันธ์
(CSC)

แก้ไขคำร้อง/
ข้อมูลสำรวจ
(REQ)

รายงาน
ต่างๆ
(REPORT)

อัตรา
ประโยชน์
(UTILITY)

จัดการสิทธิ์
ของพนักงาน
(AUTHORIZE)

เอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง
(DOC)

สถานะคำร้อง

คำร้องใหม่ จำนวน 0 คำร้อง	1.ผ่านอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 0 คำร้อง	2.บันทึกสำรวจ จำนวน 3 คำร้อง	3.ผลหลังสำรวจ จำนวน 7 คำร้อง	4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน จำนวน 3 คำร้อง	5.เปิดใบสั่งงาน จำนวน 1 คำร้อง	6.เบิกพัสดุ/เตรียมเบิกงาน จำนวน 0 คำร้อง	7.เบิกงาน จำนวน 2 คำร้อง	8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์ จำนวน 0 คำร้อง
งานตรวจสอบหนี้ จำนวน 0 คำร้อง	1.ส่งมาจาก PTC จำนวน 0 คำร้อง	2.บันทึกสำรวจ จำนวน 0 คำร้อง	3.ผลตรวจสอบ จำนวน 0 คำร้อง	4.เปิดใบตรวจสอบ จำนวน 0 คำร้อง	5.เปิดใบสั่ง จำนวน 0 คำร้อง	6.เบิกพัสดุ จำนวน 0 คำร้อง	7.เบิกงาน จำนวน 0 คำร้อง	8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์ จำนวน 0 คำร้อง

หน้าจอจะแสดงรายการคำร้องทั้งหมดที่อยู่ในสถานะ 4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน

คำร้องขอใช้ไฟฟ้า

คำร้องขอซ่อมมิเตอร์

1.จำนวนคำร้องใหม่

จำนวน 0 คำร้อง

2.บันทึกคำร้อง

จำนวน 32 คำร้อง

3.หมดเส้นสำรวจ

จำนวน 43 คำร้อง

4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใช้งาน

จำนวน 10 คำร้อง

5.เปิดใช้งาน

จำนวน 3 คำร้อง

6.ยกเลิก/เตรียมปิดงาน

จำนวน 4 คำร้อง

7.ปิดงาน

จำนวน 10 คำร้อง

8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์

จำนวน 1 คำร้อง

1.สถานะจาก PTC

จำนวน 0 คำร้อง

2.บันทึกคำร้อง

จำนวน 0 คำร้อง

3.หมดเวลาซ่อม

จำนวน 0 คำร้อง

4.เปิดใบแจ้งซ่อม

จำนวน 0 คำร้อง

5.เปิดใบแจ้ง

จำนวน 0 คำร้อง

6.ยกเลิกใบแจ้ง

จำนวน 0 คำร้อง

7.ปิดงาน

จำนวน 0 คำร้อง

8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์

จำนวน 0 คำร้อง

รายการคำร้อง

คำร้องขอใช้ไฟฟ้า : 4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใช้งาน

Selected Filter: Default

Quick Search:

All Fields

ลำดับ	เลขที่ใบคำร้อง	ประเภทคำร้อง	วันที่รับคำร้อง	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่ตามที่ใช้ไฟ	วันที่สำรวจ	วันที่ชำระเงิน	วันที่ส่งงาน/ใช้งาน	วันที่เปิดปิด
1	JPBR59000170	ติดตั้งและเดิน	19/09/59	นางสาวณัฏฐา ศาสนบุตร	9000 ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	19/09/59 18:14:00น.			
2	JPBR59000168	เส็กไฟฟ้า	16/09/59	นางสมชาย อุนนทรพรสิทธิ์	10 ซอย.2/วิเศษ ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	16/09/59 12:41:51น.	16/09/59 12:41:51น.		
3	JPBR59000166	ลดขนาดมิเตอร์	15/09/59	นางสมชาย อุนนทรพรสิทธิ์	118/1 ม.1 ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	16/09/59 11:15:24น.			
4	JPBR59000164	เส็กไฟฟ้า	14/09/59	นางสมชาย อิกษะนันท์	พิกุล ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	14/09/59 23:09:12น.	14/09/59 23:09:12น.		
5	JPBR59000163	ลดขนาดมิเตอร์	14/09/59	นางสมชาย อิกษะนันท์	พิกุล ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	14/09/59 22:20:14น.			
6	JPBR59000159	เส็กไฟฟ้า	14/09/59	นางสมชาย อุนนทรพรสิทธิ์	10 ซอย.2/วิเศษ ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	14/09/59 14:49:12น.	14/09/59 14:49:12น.		
7	JPBR59000155	ลดขนาดมิเตอร์	14/09/59	นางสมชาย อิกษะนันท์	พิกุล ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	14/09/59 14:03:15น.			
8	JPBR59000083	ติดตั้งและเดิน	29/03/59	นางเอกภพ รินสม	146 ม.5 ตำบลพิกุล ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000	29/03/59 16:30:57น.			

ดับเบิลคลิกหมายเลขคำร้องที่ต้องการเปิดใบสั่งงาน

ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ

Smart Customer services System (SCS)

464181 - คุณณัฏฐา ศาสนบุตร สังกัด 2000 อำเภอพิจิตร จ.พิจิตร (IP: 172.30.49.102)

สร้างใบสั่งงานคำร้อง

สถานะคำร้อง: JPBR -

แสดงคำร้อง

วันที่รับคำร้อง: 9/19/2016

เลขที่คำร้อง: JPBR59000170

ประเภทคำร้อง: REQ101 ขอติดตั้งและเดิน

สาขา: 1.เปิดใบรับส่งงาน

ชื่อลูกค้า

ชื่อ-สกุล: นางณัฏฐา ศาสนบุตร

ที่อยู่ไฟฟ้า: 9000 ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000

ที่อยู่ตามที่ใช้ไฟ: 9000 ต.พิกุล อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 76000

สาขาตามทะเบียน: JPBR0337

พิกัดตามที่ใช้ไฟ: 322200

เลขที่: 13.004418975

เลขที่: 100.064139998

รายละเอียดเพิ่มเติม: Portion: B3 วันที่ลงทะเบียน: 21/9/2016 สังกัด: METER 1 P 2 W 220 V. ขนาด: 5(15)A

ข้อมูลเพิ่มเติม: JPBRMED1: กฟพ. พม. จ.พิจิตร (ดูข้อมูลเพิ่มเติม)

วันที่บันทึกข้อมูล: 19/09/2016 18:17

การปฏิบัติงาน

สถานะ: ☒ ทำรายการ ☒ แก้ไขข้อมูล ☒ ลบข้อมูล ☒ รีเฟรช

สถานะ: ☐ ผู้ปฏิบัติงาน ☐ พนักงาน ☐ ศูนย์งานผู้ปฏิบัติงาน ☐ ประเภทกิจกรรม ☐ ชั่วโมง/งาน ☐ หน่วย

No items to display.

รายการข้อมูลประวัติ

รายการ: ☒ ดูรายการสำรวจ ☒ ดูติดตั้งและเดิน ☒ ดูอุปกรณ์และงาน

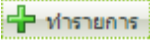
รายการข้อมูลประวัติ

สถานะ: ☒ ทำรายการ ☒ แก้ไขรายการ ☒ ลบรายการ ☒ สถานะคำร้อง ☒ รีเฟรช

ประวัติ: ☐ รายการติดตั้ง ☐ รายการเดิน ☐ รายการเปิด ☐ รายการปิด ☐ หน่วย

No items to display.

จะปรากฏหน้าจอสร้างใบสั่งงานจากคำร้อง ให้ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า กรอกข้อมูลการปฏิบัติงาน และ กรอกรายการวัสดุอุปกรณ์

กรอกข้อมูลการปฏิบัติงานงาน(ประมาณการ) คลิกปุ่มทำรายการ 

การปฏิบัติงาน

ทำรายการ

แก้ไขข้อมูล

ลบข้อมูล

รีเฟรช

ลำดับ

ผู้ปฏิบัติงาน

พนักงาน

ศูนย์งานผู้ปฏิบัติงาน

ประเภทกิจกรรม

ชั่วโมง/งาน

หน่วย

No items to display.

บันทึก/แก้ไขรายการปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน

พนักงาน

ศูนย์งานผู้ปฏิบัติงาน

ประเภทกิจกรรม

ชั่วโมง/งาน

หน่วย

ผู้จ้าง

พนักงาน...

เลือกพนักงาน

JPBRMED1: กฟพ. พม. จ.พิจิตร (ดูข้อมูลเพิ่มเติม)

H

บันทึก

ยกเลิก

ให้คลิกเลือกผู้ปฏิบัติงาน ถ้าต้องการระบุผู้ปฏิบัติงานเป็นพนักงาน คลิกปุ่ม  พนักงาน เลือกชื่อพนักงานไป

- 219594: รินสม โสภณพันธ์

225765: ทีมกรรณ กุลทรัพย์เดชณา

447993: ดุสิต คิมมัย

479233: วีระเดช ช่างขุขุ

492702: อรุณรักษ์ ธารเดช

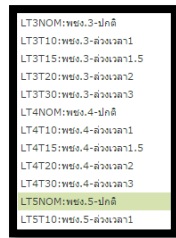
495000: ช่างสำรวจ - ช่างGIS ช่างสำรวจ

497195: เลกกีพันธ์ เจริญเฉลิมศักดิ์

ปฏิบัติงาน โดยคลิกปุ่ม  เลือกคลิกที่ชื่อพนักงานที่ต้องการ

ให้เลือกศูนย์งานผู้ปฏิบัติ ปกติระบบจะแสดงศูนย์งานผู้ปฏิบัติตาม กฟพ. ที่ ล็อคอิน หากต้องการเลือกศูนย์งานอื่นสามารถเลือกได้ โดยคลิกปุ่ม  เลือกคลิกที่ศูนย์งานผู้ปฏิบัติ แล้วเลือกศูนย์งานผู้ปฏิบัติที่ต้องการ

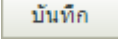
ให้เลือกประเภทกิจกรรมได้ โดยคลิกปุ่ม  เลือกคลิกประเภทกิจกรรมผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการ โดยปกติประเภท

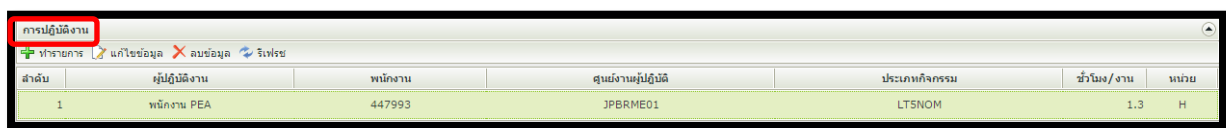


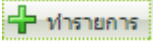
กิจกรรมของพนักงานจะขึ้นต้นด้วยตัว L

ระบุจำนวนชั่วโมง/งาน ให้ใส่ตัวเลขจำนวนชั่วโมงการทำงาน ตัวอย่าง ถ้าทำงาน 100 นาทีให้ใส่ 1.4, ถ้าทำงานหนึ่งชั่วโมงครึ่งให้ใส่ 1.3 (ใส่ทศนิยมได้หลักเดียว และมีค่า 0-5 เท่านั้น)

ระบบจะระบุหน่วยให้อัตโนมัติ ถ้าเป็นพนักงานระบบ H ถ้าเป็นผู้รับจ้างระบบ Z05

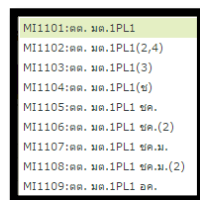
เมื่อกำหนดรายละเอียดผู้ปฏิบัติงานเสร็จแล้วให้คลิกปุ่มบันทึก  หน้าจอจะแสดงแถบลำดับผู้ปฏิบัติงานขึ้นมา



หากต้องการระบุผู้ปฏิบัติงานเพิ่ม ให้คลิกปุ่ม  แล้วทำเหมือนเดิมอีกครั้ง

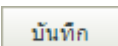
แต่ถ้าต้องการระบุผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้รับจ้าง คลิกปุ่ม  ผู้รับจ้าง เลือกศูนย์งานผู้ปฏิบัติ โดยคลิกปุ่ม  เลือกคลิกที่ชื่อศูนย์งานผู้ปฏิบัติที่ต้องการ

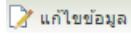
ให้เลือกประเภทกิจกรรมได้ โดยคลิกปุ่ม  เลือกคลิกประเภทกิจกรรมผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการ โดยปกติประเภท

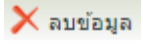


กิจกรรมของผู้รับจ้างจะขึ้นต้นด้วยตัว M

ชั่วโมง/งาน และหน่วย ของผู้รับจ้าง   จะขึ้นเป็นสี่ทศ ระบบ SCS จะระบุให้อัตโนมัติ
ไม่สามารถแก้ไขได้

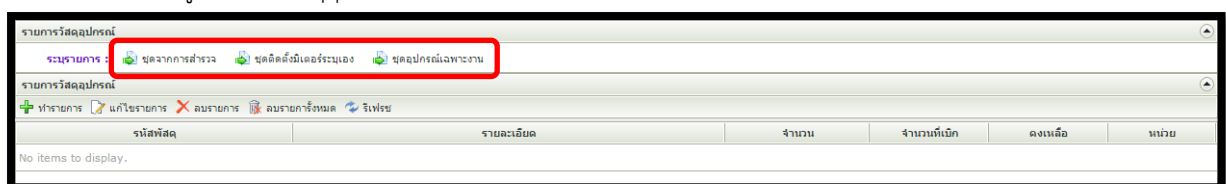
เมื่อกำหนดรายละเอียดผู้ปฏิบัติงานเสร็จแล้วให้คลิกปุ่มบันทึก  หน้าจอจะแสดงแถบลำดับผู้ปฏิบัติงานขึ้นมา

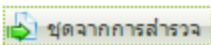
ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ปฏิบัติงาน ให้คลิกแถบผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการแก้ไข แล้วคลิกปุ่ม  แล้วเข้าไปแก้ไขรายละเอียด

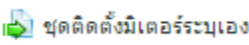
ถ้าต้องการลบผู้ปฏิบัติงาน ให้คลิกคลิกแถบผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการลบ แล้วคลิกปุ่ม 

ถ้ามีการปรับปรุงข้อมูล แล้วที่หน้าจอจะแสดงข้อมูลเดิมให้ คลิกปุ่ม 

กรอกข้อมูลรายการวัสดุอุปกรณ์(ประมาณการ)



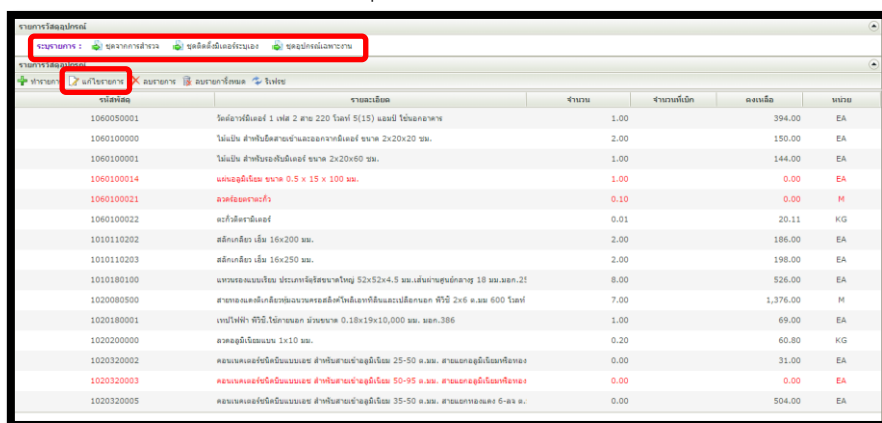
คลิกที่ปุ่ม  ถ้าต้องการใช้วัสดุจากรายการสำรวจ

คลิกที่ปุ่ม  เลือกชุดประกอบวัสดุตามที่เรากำหนดไว้ จะปรากฏหน้าจอ

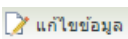


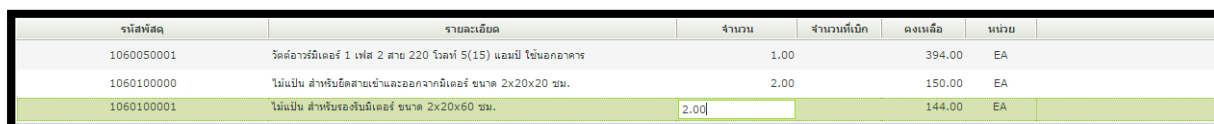
หน้าจอโปรแกรมสำหรับเลือกวัสดุ โดยมีตัวเลือกสำหรับเลือกเสา (เลือกเสา : เสา 6 เมตร) และเลือกเครื่อง (เลือกเครื่อง : เครื่องที่ 1) ปุ่ม 'ตกลง' และ 'ยกเลิก' ปรากฏอยู่ด้านล่าง

ให้เลือกประเภทเสา และระบุมีเตอร์ที่ติดบนเสาเป็นเครื่องที่เท่าไร เมื่อเลือกเรียบร้อยแล้วคลิกปุ่มตกลง  หน้าจอจะแสดงรายการวัสดุอุปกรณ์ขึ้นมา หากบรรทัดไหนแสดงเป็นตัวอักษรสีแดงหรือยอดคงเหลือเป็น 0.00 แสดงว่าวัสดุไม่เพียงพอต่อความต้องการเบิก ให้รอของเข้าคลังพัสดุ



รหัสวัสดุ	รายละเอียด	จำนวน	จำนวนเบิก	คงเหลือ	หน่วย
1060050001	วัสดุสำหรับเสา 1 เฟส 2 สาย 220 โวลต์ 5(15) แอมป์ ใช้นอกอาคาร	1.00		394.00	EA
1060100000	ไม้แป้น สำหรับยึดสายเข้าและออกจากรีเลย์ ขนาด 2x20x20 ซม.	2.00		150.00	EA
1060100001	ไม้แป้น สำหรับรองรีเลย์ขนาด 2x20x60 ซม.	1.00		144.00	EA
1060100014	แคลมป์ยึด ขนาด 0.5 x 15 x 100 มม.	1.00		0.00	EA
1060100021	ลวดร้อยสายตัว	0.10		0.00	M
1060100022	อะไหล่รีเลย์	0.01		20.11	KG
1010110202	สลักเกลียว เส้น 16x200 มม.	2.00		186.00	EA
1010110203	สลักเกลียว เส้น 16x250 มม.	2.00		198.00	EA
1010180100	หม้อแปลงแรงดัน ขนาด 52x52x4.5 มม. เส้นผ่านศูนย์กลาง 18 มม. มอก. 21	8.00		526.00	EA
1020080500	สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม.	7.00		1,376.00	M
1020180001	เบร็กไฟฟ้า 500 วัตต์ 100 วัตต์ 150 วัตต์ 200 วัตต์ 250 วัตต์ 300 วัตต์ 350 วัตต์ 400 วัตต์ 450 วัตต์ 500 วัตต์ 550 วัตต์ 600 วัตต์ 650 วัตต์ 700 วัตต์ 750 วัตต์ 800 วัตต์ 850 วัตต์ 900 วัตต์ 950 วัตต์ 1000 วัตต์	1.00		69.00	EA
1020200000	ลวดผูกมัดขนาด 1x10 มม.	0.20		60.80	KG
1020320002	คอนกรีตสำหรับติดตั้งบนเสา สำหรับสายเข้าตู้รีเลย์ 25-50 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม.	0.00		31.00	EA
1020320003	คอนกรีตสำหรับติดตั้งบนเสา สำหรับสายเข้าตู้รีเลย์ 50-95 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม.	0.00		0.00	EA
1020320005	คอนกรีตสำหรับติดตั้งบนเสา สำหรับสายเข้าตู้รีเลย์ 35-50 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม. สายทองแดงเส้นเดี่ยวขนาด 50-95 มม.	0.00		504.00	EA

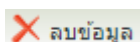
ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลรายการวัสดุอุปกรณ์ ให้คลิกแถบวัสดุที่ต้องการแก้ไข แล้วคลิกปุ่ม  เข้าไปแก้ไขรายละเอียด เช่นแก้ไขจำนวนไม้แป้น เป็น 2 ชิ้น



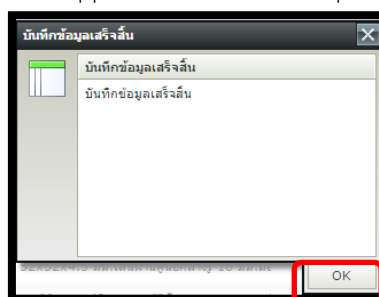
รหัสวัสดุ	รายละเอียด	จำนวน	จำนวนเบิก	คงเหลือ	หน่วย
1060050001	วัสดุสำหรับเสา 1 เฟส 2 สาย 220 โวลต์ 5(15) แอมป์ ใช้นอกอาคาร	1.00		394.00	EA
1060100000	ไม้แป้น สำหรับยึดสายเข้าและออกจากรีเลย์ ขนาด 2x20x20 ซม.	2.00		150.00	EA
1060100001	ไม้แป้น สำหรับรองรีเลย์ขนาด 2x20x60 ซม.	2.00		144.00	EA

แก้ไขเสร็จแล้วคลิกปุ่มตกลง

ถ้าต้องการลบรายการวัสดุอุปกรณ์บางวัสดุ ให้คลิกแถบวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการลบให้เป็นแถบสีเขียว แล้วคลิกปุ่ม



เมื่อกำหนดการปฏิบัติงาน และรายการวัสดุอุปกรณ์เสร็จแล้ว ให้คลิกปุ่มบันทึกข้อมูล  จะปรากฏหน้าจอ



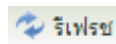
หน้าจอแสดงข้อความ 'บันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น' โดยมีปุ่ม 'OK' ปรากฏอยู่ด้านล่าง

แสดงว่าระบบ SCS ได้บันทึกข้อมูลดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม OK

ถ้าต้องการลบรายการวัสดุอุปกรณ์ทั้งหมด ให้คลิกปุ่มลบรายการทั้งหมด



ถ้ามีการปรับปรุงข้อมูล แล้วที่หน้าจอจะยังแสดงข้อมูลเดิมให้ คลิกปุ่ม



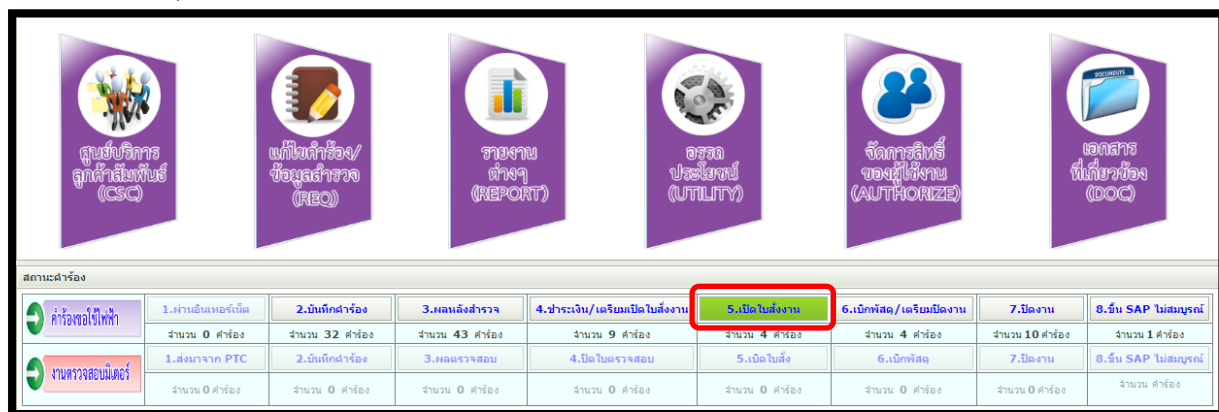
คลิกที่ปุ่ม ชุดอุปกรณ์เฉพาะงาน

เลือกชุดประกอบวัสดุตามประเภทงาน

6.1.12 สร้างใบแจ้งงานบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์ คือสร้างใบแจ้งงานบริการแล้วรอสร้างใบเบิกอุปกรณ์

ให้คลิกปุ่ม 5.เปิดใบสั่งงาน

5.เปิดใบสั่งงาน



หน้าจอจะแสดงรายการคำร้องทั้งหมดที่อยู่ในสถานะ 5.เปิดใบสั่งงาน

สถานะคำร้อง									
	1.คำขอแจ้งขอเปิด	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลการสำรวจ	4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน	5.เปิดใบสั่งงาน	6.เบิกพัสดุ/เตรียมเบิกงาน	7.เบิกงาน	8.ยื่น SAP ไม่สมบูรณ์	
	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 32 คำร้อง	จำนวน 43 คำร้อง	จำนวน 9 คำร้อง	จำนวน 4 คำร้อง	จำนวน 4 คำร้อง	จำนวน 10 คำร้อง	จำนวน 1 คำร้อง	
	1.ส่งมาจาก PTC	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลการตรวจสอบ	4.ปิดใบตรวจสอบสวน	5.เปิดใบสั่ง	6.เบิกพัสดุ	7.เบิกงาน	8.ยื่น SAP ไม่สมบูรณ์	
	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน คำร้อง	

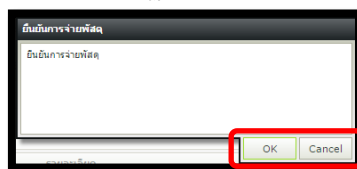
รายการคำร้อง									
คำร้องขอใช้ไฟฟ้า : 5.เปิดใบสั่งงาน									
Selected Filter: Default Quick Search: All fields									
ลำดับ	เลขที่ใบคำร้อง	ประเภทคำร้อง	วันที่รับคำร้อง	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่สถานที่ใช้ไฟฟ้า	วันที่สำรวจ	วันที่ชำระเงิน	วันที่ส่งใบสั่งงาน	วันที่เปิดใบสั่ง
1	JPBR59000170	ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า	19/09/59	นายถาวร งามสง่า	9000 ต.ท่าช้าง อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	19/09/59 18:14:00น.		19/09/59 19:41:30น.	
2	JPBR59000154	เลิกใช้ไฟฟ้า	14/09/59	นายสมาน นิลเก	28/2 ม.3 ต.ธงชัย อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	14/09/59 11:04:52น.	14/09/59 11:04:52น.	14/09/59 11:07:23น.	14/09/59 11:07:23น.
3	JPBR59000122	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	30/08/59	นายวิชาญ อุดมจันทร์	123 ม.7 ต.ห้วยทราย อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	02/09/59 12:04:02น.			
4	JPBR59000109	ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า	29/08/59	นายสมาน วัฒนศิริ	35 ม.1 ต.ท่าช้าง อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	29/08/59 16:31:36น.	06/09/59 18:09:47น.	19/09/59 15:07:40น.	

ดับเบิลคลิกหมายเลขคำร้องที่ต้องการเปิดใบสั่งงาน จะปรากฏหน้าจอข้อมูลคำร้องที่เลือกขึ้นมา

6.1.13 พิมพ์ใบแจ้งงานบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์ เมื่อตรวจทานรายละเอียดการเบิกพัสดุเรียบร้อยแล้วให้ คลิก

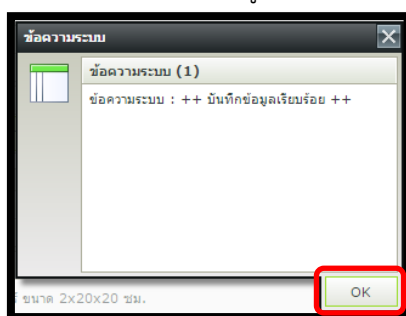
ปุ่ม ใบแจ้งงานบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์ ตัวอย่างในเอกสารแนบ 6

เสร็จแล้วคลิกปุ่มบันทึกข้อมูล จะปรากฏหน้าจอ



ให้ยืนยันการจ่ายพัสดุ ถ้ายืนยันให้คลิกปุ่ม OK ถ้าไม่ยืนยันให้คลิกปุ่ม Cancel

เมื่อคลิกปุ่ม OK จะปรากฏข้อความระบบ ++ บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ++ ให้คลิกปุ่ม OK



6.1.14 สร้างใบเบิกพัสดุ/เตรียมปิดงาน หลังจากติดตั้งมีเตอร์เสร็จแล้วให้มาทำกระบวนการนี้

ให้คลิกปุ่ม 6.เบิกพัสดุ/เตรียมปิดงาน

ศูนย์บริการ
ลูกค้าสัมพันธ์
(CSO)

แก้ไขคำร้อง/
ข้อมูลสำรวจ
(REQ)

รายงาน
ต่างๆ
(REPORT)

อรรถ
ประโยชน์
(UTILITY)

จัดการสิทธิ์
ของพนักงาน
(AUTHORIZE)

เอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง
(DOC)

สถานะคำร้อง								
คำร้องขอไฟฟ้า	1.ผ่านขั้นแรก	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลลงสำรวจ	4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน	5.เปิดใบสั่งงาน	6.เบิกพัสดุ/เตรียมปิดงาน	7.ปิดงาน	8.ยื่น SAP ไม่สมบูรณ์
	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 35 คำร้อง	จำนวน 48 คำร้อง	จำนวน 7 คำร้อง	จำนวน 2 คำร้อง	จำนวน 13 คำร้อง	จำนวน 16 คำร้อง	จำนวน 1 คำร้อง
งานตรวจสอบมิเตอร์	1.ส่งจาก PTC	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลตรวจสอบ	4.เปิดใบตรวจสอบ	5.เปิดใบสั่ง	6.เบิกพัสดุ	7.ปิดงาน	8.ยื่น SAP ไม่สมบูรณ์
	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง	จำนวน คำร้อง

หน้าจอจะแสดงรายการคำร้องทั้งหมดที่อยู่ในสถานะ 6.เบิกพัสดุ/เตรียมปิดงาน

สถานะคำร้อง								
คำร้องขอใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบมิเตอร์	1.จำนวนแจ้งเบรคเกอร์	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลการส่งสำรวจ	4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่งงาน	5.เปิดใบสั่งงาน	6.บันทึกผล/เตรียมเปิดงาน	7.ปิดงาน	8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์
	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 32 คำร้อง	จำนวน 43 คำร้อง	จำนวน 9 คำร้อง	จำนวน 3 คำร้อง	จำนวน 5 คำร้อง	จำนวน 10 คำร้อง	จำนวน 1 คำร้อง
	1.ส่งมาจาก PTC	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลการตรวจสอบ	4.ปิดใบแจ้งตรวจสอบ	5.เปิดใบสั่ง	6.บันทึกผล	7.ปิดงาน	8.รับ SAP ไม่สมบูรณ์
	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน คำร้อง

รายการคำร้อง								
คำร้องขอใช้ไฟฟ้า : 6.บันทึกผล/เตรียมเปิดงาน								
Selected Filter: Default Quick Search: All fields								
ลำดับ	เลขที่ใบคำร้อง	ประเภทคำร้อง	วันที่รับคำร้อง	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่สถานที่ใช้ไฟฟ้า	วันที่สำรวจ	วันที่ชำระเงิน	วันที่ส่งงาน/ปิดงาน
1	JPBR59000170	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	19/09/59	นายกาญจนา ศาสบุตร	9000 ต.ท่าข้าม อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	19/09/59 18:14:00น.	19/09/59 19:41:38น.	19/09/59 20:49:45น.
2	JPBR59000157	เพิ่มขนาดมิเตอร์	14/09/59	นายสมชาย อุบลวรรณรัตน์	10 ซอยข.2วัดเกาะ ต.ท่าข้าม อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	14/09/59 14:12:51น.	14/09/59 14:34:03น.	17/09/59 16:24:16น.
3	JPBR59000152	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	12/9/1959	นายปิยะ สายฟ้า	ต.ท่าข้าม อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	13/09/59 19:04:45น.	13/09/59 19:07:15น.	14/09/59 12:56:19น.
4	JPBR59000146	เลิกใช้ไฟฟ้า	4/9/1959	นายสมาน นีเกล	28/2 ม.3 ต.ละหาน อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	04/09/59 22:13:00น.	04/09/59 22:13:00น.	12/09/59 14:19:20น.
5	JPBR59000143	เลิกใช้ไฟฟ้า	4/9/1959	นางสมาน อักษรพันธ์	หมู่ 5 ต.บ้านหม้อ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000		05/09/59 13:51:32น.	05/09/59 13:51:32น.

ดับเบิลคลิกหมายเลขคำร้องที่ต้องการเปิดใบสั่งงาน จะปรากฏหน้าจอข้อมูลคำร้องที่เลือกขึ้นมา

ข้อมูลคำร้อง

เลขที่คำร้อง : JPBR59000170 ประเภทคำร้อง : REQ101 ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ สถานะ : 2.บันทึกผลเพื่อเข้าไปดำเนินการ

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อ-สกุล : นายกาญจนา ศาสบุตร เบอร์โทรศัพท์ : 0811231234 CA : INST :
ที่อยู่ใช้ไฟฟ้า : 9000 ต.ท่าข้าม อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
ที่อยู่สถานที่ใช้ไฟฟ้า : 9000 ต.ท่าข้าม อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
สายการอ่านหน่วย : JPBR0337 หมายเลขใช้ไฟฟ้า : 322200 ละติจูด : 13.004418975 ลองจิจูด : 100.064139998
รายละเอียดเพิ่มเติม : Portion: B3 วันที่ลงหน่วย: 21/9/2016 ติดตั้งมิเตอร์: METER 1 P 2 W 220 V, ขนาด: 5(15)A
ศูนย์อ่านหลัก : JPBRME01: กฟล.พม. หมวด. งานติดตั้งอุปกรณ์

การปฏิบัติงาน

รายการวัสดุอุปกรณ์

อุปกรณ์ที่ติดตั้ง

รายละเอียดมิเตอร์ หน่วยตั้ง (KWH)* : 8524

อุปกรณ์	PEA No.	ประเภท	ขนาด	ยี่ห้อ	รุ่น
มิเตอร์	14123982		5(15) แอมป์		

ที่แถบอุปกรณ์ที่ติดตั้ง จะแสดงรายละเอียดมิเตอร์ และที่สำคัญจะแสดง หน่วยตั้ง (KWH)* มาให้โดยอัตโนมัติ

หน่วยตั้ง (KWH)* : 8524

หากมิเตอร์ที่ไปติดตั้งมีหน่วยตั้งที่ไม่ตรงกับที่สามารถแก้ไขตัวเลขได้

บันทึกการปฏิบัติงาน

บันทึกการปฏิบัติงาน

วัน-เวลาที่เริ่มปฏิบัติงาน : 12/11/2016 17:36:00 วัน-เวลาที่แล้วเสร็จ (วันที่ติดตั้ง/ส่งเปลี่ยน) :
ตรวจสอบ/แก้ไขจุดติดตั้งมิเตอร์ เฟสที่ติดตั้งมิเตอร์ : ABC ☒ โทลไป GIS รหัสพนักงาน : 500871,ส่งผล มีการ

ให้ยืนยันการปฏิบัติงาน

Sep 2016

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	01
02	03	04	05	06	07	08

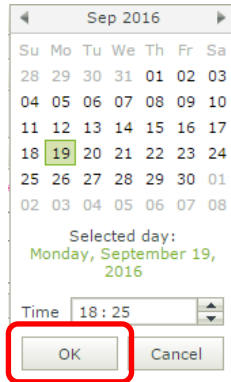
Selected day:
Monday, September 19, 2016

Time 18:25

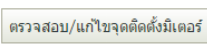
OK Cancel

ใส่วัน-เวลาที่เริ่มปฏิบัติงาน คลิกปุ่ม
แล้วคลิกปุ่ม OK

จะแสดงปฏิทินให้เลือกวัน-เวลา เลือก



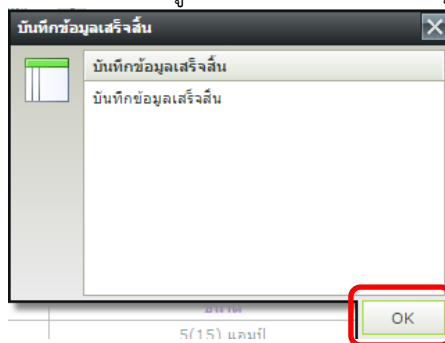
วัน-เวลาที่แล้วเสร็จ คลิกปุ่ม  จะแสดงปฏิทินให้เลืกวัน-เวลา เลือกแล้วคลิกปุ่ม OK

พนักงานสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขจุดติดตั้งมิเตอร์ได้โดยการกดปุ่ม  ระบบจะแสดงแผนที่ PEA MAP แสดงจุดติดตั้งมิเตอร์ที่ได้ทำการระบุจุดไว้ สามารถเลื่อนจุดติดตั้งมิเตอร์ได้

☒ พลัสไป GIS รหัสพนักงาน : 500871, ลังจพล มีถาวร 

พนักงานสามารถไปส่งจุดติดตั้งมิเตอร์ไปยังระบบ GIS โดยการติ๊กถูกที่ปุ่ม “พลัสไป GIS” และคลิกปุ่ม  เพื่อเลือกพนักงานที่มีสิทธิ์การโพสข้อมูลในระบบ GIS

ตรวจสอบรายละเอียด เมื่อถูกต้องครบถ้วนแล้วให้คลิกปุ่มบันทึกข้อมูล  จะปรากฏหน้าจอ



ให้คลิกปุ่ม OK ระบบจะบันทึกข้อมูลใบคำร้องดังกล่าว พร้อมเปลี่ยนสถานะคำร้องไปอยู่สถานะ 7.ปิดงาน


ศูนย์บริการ
ลูกค้าสัมพันธ์
(CSC)


แก้ไขคำร้อง/
ข้อมูลสำรวจ
(REQ)


รายงาน
ต่างๆ
(REPORT)


อรรถ
ประโยชน์
(UTILITY)


จัดการสิทธิ์
ของพนักงาน
(AUTHORIZE)


เอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง
(DOC)

สถานะคำร้อง									
	คำร้องขอใช้ไฟฟ้า	1. ส่วนยื่นขอรับเชื้อ	2. บันทึกคำร้อง	3. หมอลงสำรวจ	4. ชำระเงิน/เตรียมเปิดใช้งาน	5. เปิดใช้งาน	6. เบิกพัสดุ/เตรียมใช้งาน	7. ปิดงาน	8. รับ SAP ไม่สมบูรณ์
		จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 32 คำร้อง	จำนวน 43 คำร้อง	จำนวน 9 คำร้อง	จำนวน 3 คำร้อง	จำนวน 4 คำร้อง	จำนวน 11 คำร้อง	จำนวน 1 คำร้อง
	งานตรวจสอบมิเตอร์	1. ส่งมาจาก PTC	2. บันทึกคำร้อง	3. หมอลงตรวจสอบ	4. เปิดใบตรวจสอบ	5. เบิกใบสั่ง	6. เบิกพัสดุ	7. ปิดงาน	8. รับ SAP ไม่สมบูรณ์
		จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน คำร้อง

รายการคำร้อง

คำร้องขอใช้ไฟฟ้า : 7.ปิดงาน

Selected Filter: Default Quick Search: All fields

ลำดับ	เลขที่ใบคำร้อง	ประเภทคำร้อง	วันที่รับคำร้อง	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่สถานที่ใช้ไฟฟ้า	วันที่สำรวจ	วันที่ชำระเงิน	วันที่สร้างใบสั่งงาน	วันที่เบิกรับ
1	JPBR59000170	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	19/09/59	นายกาญจนาภ ภาชนะตร	9000 ต.ท่าแรน อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	19/09/59 18:14:00น.		19/09/59 19:41:38น.	19/09/59 20:49:45น.
2	JPBR59000169	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	19/09/59	นายณัฏฐา ลาอาคมมาก	ต.ท่าแรน อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	19/09/59 15:34:34น.		19/09/59 15:45:35น.	19/09/59 15:52:58น.
3	JPBR59000167	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	15/09/59	นายณัฏฐา รอนกิจเจริญ	1 ต.ท่าแรน อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	15/09/59 20:32:16น.		15/09/59 20:51:08น.	18/09/59 18:27:56น.

6.1.15 รอนำข้อมูลใบคำร้องขึ้นระบบ SAP ใบคำร้องจะรอการ Inter face ขึ้นระบบ SAP ในเวลา 18.00 น. และในตอนเช้าของวันถัดไป ให้เข้า ระบบ SCS มาตรวจสอบสถานะคำร้องที่สถานะ 8.ขึ้น SAP ไม่สมบูรณ์ หากปรากฏเลขที่ ใบคำร้องดังกล่าว แสดงว่ามีการกรอกข้อมูลผิด ไม่ตรงตามรูปแบบของระบบ SAP จะต้องดำเนินการแก้ไขข้อมูลคำร้องอีกครั้ง

ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้

เอกสารแนบ1

ใบคำร้อง(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า1/3

		การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถนนวงศัวน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า		เลขที่คำร้อง JPBR59000152 หน้า1/3 กฟล. กฟล.สำนักงานใหญ่ เจ้าหน้าที่รับคำร้อง ภาณุมาศ ภาณุบุตร วันที่ 12 เดือน กันยายน ปี 2559																					
		1.ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า นายโปิยะ สายฟ้า ประเภทบัตร บัตรประชาชน เลขที่ 3100500337415 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 3100500337415 สาขา หมายเหตุผู้ใช้ ที่อยู่ รหัสบ้าน 10050438204 เลขที่ หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น ตระกูล ชอย ถนน หมู่ที่ ตำบล ท่าวราบ อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัด เพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 76000 โทรศัพท์(บ้าน) โทรศัพท์(มือถือ) 0811234567 โทรสาร E-mail																							
2.สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ชื่อสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ที่อยู่ รหัสบ้าน 10050438204 เลขที่ หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น ตระกูล ชอย ถนน หมู่ที่ ตำบล ท่าวราบ อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัด เพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 76000 โทรศัพท์(บ้าน) โทรศัพท์(มือถือ) 0811234567 โทรสาร E-mail ประเภทกิจการ TSIC: 00001 บ้านอยู่อาศัย																									
3.สถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร [X] 3.1 ตามข้อ 1. [] 3.2 ตามข้อ 2. [] 3.3 อื่น ๆ ติดต่อ ที่อยู่ รหัสบ้าน 10050438204 เลขที่ หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น ตระกูล ชอย ถนน หมู่ที่ ตำบล ท่าวราบ อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัด เพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 76000 โทรศัพท์(บ้าน) โทรศัพท์(มือถือ) 0811234567 โทรสาร E-mail																									
4.มีความประสงค์ ดังนี้ <table border="0"> <tr> <td>☒ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่</td> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว</td> <td>☐ ขอใช้ไฟสาธารณะ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรรมสิทธิ์เจ้าของ</td> <td>☐ ขอลดขนาดมิเตอร์</td> <td>☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์</td> <td>☐ ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์</td> <td>☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างไม่ลด CT</td> <td>☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างเขต CT</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอใช้ไฟตู้โทรศัพท์ต่อตรง</td> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี</td> <td>☐ อื่นๆ</td> <td></td> </tr> </table> รายละเอียดเพิ่มเติม					☒ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	☐ ขอใช้ไฟสาธารณะ	☐ ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรรมสิทธิ์เจ้าของ	☐ ขอลดขนาดมิเตอร์	☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	☐ ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	☐ ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างไม่ลด CT	☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างเขต CT	☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า	☐ ขอใช้ไฟตู้โทรศัพท์ต่อตรง	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย	☐ ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี	☐ อื่นๆ	
☒ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	☐ ขอใช้ไฟสาธารณะ																							
☐ ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ																							
☐ ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรรมสิทธิ์เจ้าของ	☐ ขอลดขนาดมิเตอร์	☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ																							
☐ ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	☐ ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด																							
☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างไม่ลด CT	☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างเขต CT																							
☐ ขอตัดฟ้ามิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า	☐ ขอใช้ไฟตู้โทรศัพท์ต่อตรง	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย																							
☐ ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี	☐ อื่นๆ																								
5.ประเภทการใช้ไฟฟ้า <table border="0"> <tr> <td>☒ บ้านอยู่อาศัย</td> <td>☐ กิจกรรมขนาดเล็ก</td> <td>☐ กิจกรรมขนาดกลาง</td> <td>☐ กิจกรรมขนาดใหญ่</td> </tr> <tr> <td>☐ กิจกรรมเฉพาะอย่าง</td> <td>☐ องค์การไม่แสวงหาผลกำไร</td> <td>☐ สถาบันเพื่อการเกษตร</td> <td>☐ ไฟฟ้าชั่วคราว</td> </tr> <tr> <td>☐ ไฟฟ้าสำรอง</td> <td>☐ สามารถจดจ่ายไฟได้</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					☒ บ้านอยู่อาศัย	☐ กิจกรรมขนาดเล็ก	☐ กิจกรรมขนาดกลาง	☐ กิจกรรมขนาดใหญ่	☐ กิจกรรมเฉพาะอย่าง	☐ องค์การไม่แสวงหาผลกำไร	☐ สถาบันเพื่อการเกษตร	☐ ไฟฟ้าชั่วคราว	☐ ไฟฟ้าสำรอง	☐ สามารถจดจ่ายไฟได้											
☒ บ้านอยู่อาศัย	☐ กิจกรรมขนาดเล็ก	☐ กิจกรรมขนาดกลาง	☐ กิจกรรมขนาดใหญ่																						
☐ กิจกรรมเฉพาะอย่าง	☐ องค์การไม่แสวงหาผลกำไร	☐ สถาบันเพื่อการเกษตร	☐ ไฟฟ้าชั่วคราว																						
☐ ไฟฟ้าสำรอง	☐ สามารถจดจ่ายไฟได้																								
BP NO.:		CON NO.:		ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม																					

เอกสารแนบ1
ใบคำร้อง(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า2/3

	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถ.จามวงส์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง JPBRS9000152 หน้า2/3 กฟฟ. กฟภ.สำนักงานใหญ่ เจ้าหน้าที่รับคำร้อง ภาณุมาศ ภาณุบุตร วันที่ 12 เดือน กันยายน ปี 2559
6.อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (1) หม้อแปลงขนาด เครื่อง จำนวน เครื่อง (2) เครื่องปรับอากาศ คัน/บิ๊ต 0 เครื่อง (3) ดวงโคม 0 ดวง (4) เค้าเสียบ 2 ชุด (5) พัดลม 0 เครื่อง (6) อื่นๆ ระบุ โทรทัศน์ จำนวน 1 เครื่อง ตู้เย็น จำนวน 1 ตู้ (7) กำหนดการใช้ไฟฟ้า วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559		
8.ผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ที่จะชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือนด้วย ☒ เงินสด ☐ หักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ทั้งนี้ กฟภ. สามารถเรียกเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าดังกล่าวได้จาก ที่อยู่ รหัสบ้าน 10050438204 เลขที่ หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น ตระกูล ซอย ถนน หมู่ที่ ตำบล ท่าวราบ อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัด เพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 76000 โทรศัพท์(บ้าน) โทรศัพท์(มือถือ) 0811234567 โทรสาร E-mail		
หมายเหตุ: สัญญาซื้อขายไฟฟ้าจะมีผลผูกพันและบังคับใช้เมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ดำเนินการตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคถูกต้องครบถ้วนแล้ว		
แผนที่ยื่น , ลงชื่อ:		
BP NO.: CON NO.: ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม		

เอกสารแนบ1
ใบคำร้อง(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า3/3

	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถ.งามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง JPBR59000152 หน้า 3/3 กฟป. กฟภ.สำนักงานใหญ่ เจ้าหน้าที่รับคำร้อง ภาณุภาค ภาสบุตร วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559
สำหรับเจ้าหน้าที่		
1. วันนัดสำรวจ วันที่ 13 ก.ย. 2559 เวลา 09:09:00 น. ให้ ดำเนินการสำรวจแล้วรายงานให้ทราบ (ลงชื่อ) (.....) ตำแหน่ง		
2. รายงานและความเห็นของผู้ตรวจสอบ 2.1 สายเมนแรงต่ำ ขนาด ตร.มม. จำนวน 1 เฟส 2 สาย 2.2 จ่ายไฟจากสถานีไฟฟ้าย่อย ฟิตเตอร์ แรงสูง ปิจัดซื้อ(ตาม มป.5) ฟิตเตอร์แรงต่ำ เฟสแรงต่ำ ชนิดของหม้อแปลง หม้อแปลงหมายเลข PEA. หม้อแปลง : ขนาด เครื่อ สาย ระบบ เครือ โวลท์แอมป์ แรงสูง โวลท์แอมป์ แรงต่ำ 2.3 การเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ☐ เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน ☐ ไม่เรียบร้อย ควรแก้ไขเนื่องจาก ☐ บัดตรวจสอบใหม่วันที่ 2.4 ผลการแก้ไข ☐ เรียบร้อย ☐ แก้ไขเพิ่มเติม(ระบุ) 2.5 ความเห็นของผู้ตรวจสอบ ประเภทกิจการ ติดตั้งมิเตอร์ 5(15) แอมป์ เฟส สาย โวลท์ 1 เฟส 2 สาย 220 โวลท์ คิดค่าไฟฟ้าประเภท แรงดัน ติดตั้ง ซีท ขนาด ที่ตี ขนาด เควาร์ ขนาด หมายเลข PEA. มิเตอร์ก่อนหน้า(สายการจดหน่วยเดียวกัน) หมายเลข PEA. มิเตอร์ถัดไป(สายการจดหน่วยเดียวกัน) สายการอ่านหน่วย หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก ติดตั้งที่เสา ม. เครื่องที่ /อื่นๆ(ระบุ) ศูนย์งานผู้รับจ้าง (ลงชื่อ) (.....) / / ผู้ตรวจสอบ		
3. การชำระเงิน ☐ ชำระเงินประกันการใช้ไฟและค่าธรรมเนียมต่างๆ แล้ว ☐ ยังไม่ได้ชำระเงิน สาเหตุ(ระบุ)		
4. การติดตั้งมิเตอร์ เขียน ผจก. เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ อนุมัติ (ลงชื่อ) (ลงชื่อ) (.....) (.....) ตำแหน่ง ตำแหน่ง		
BP NO.: CON NO.:		

เอกสารแนบ 2
ใบนัดตรวจสอบ(ขอใช้ไฟใหม่)

	ใบนัดตรวจสอบ	Form_Appointment การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี 360 ม.4 ถ.ราชดำเนิน ต.บ้านหม้อ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
---	--------------	--

วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

ตามที่ นายปิยะ สายฟ้า ที่อยู่ ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
ได้ยื่นคำร้อง ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ กับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี
ตามคำร้องเลขที่ JPBRS9000152 ลงวันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559
สถานที่ใช้ไฟ ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ขอ นัดตรวจสอบ การเดินสายไฟฟ้าในอาคาร
ในวันที่ 13 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559 เวลา 09:09 น. โดยประมาณ
ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ คุณศิริ ศิลมัย โทร เป็นผู้ดำเนินการดังกล่าว
ขอให้ท่านหรือตัวแทนอยู่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ผู้นัดตรวจสอบ
(ภาณุมาศ ภาสบุตร)

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟ
(นายปิยะ สายฟ้า)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี โทร 0-3241-1372-9 วันที่ 12/09/2559 เวลา 16:15:25 หน้า 1/1

เอกสารแนบ 3

คำร้องขอใช้ไฟ(ขอใช้ไฟใหม่)

	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถ.งามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง JPBR59000152 หน้า 4/4 กฟฟ. กฟภ.สำนักงานใหญ่ เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง ภาณุมาศ ภาสบุตร วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559
สำหรับเจ้าหน้าที่		
1. วันนัดสำรวจ วันที่ 13 ก.ย. 2559 เวลา 09:09:00 น. ให้ รัชนิ โสภณพิณิจ ดำเนินการสำรวจแล้วรายงานให้ทราบ (ลงชื่อ) _____ (_____) ตำแหน่ง _____		
2. รายงานและความเห็นของผู้ตรวจสอบ 2.1 สายแบบแรงต่ำ ขนาด _____ ตร.มม. จำนวน 1 เฟส 2 สาย 2.2 จ่ายไฟจากสถานีไฟฟ้าย่อย _____ พิดเตอร์ แรงสูง _____ ปีจัดซื้อ(ตาม มป.5) _____ พิดเตอร์แรงต่ำ 1 เฟสแรงต่ำ A ชนิดของหม้อแปลง _____ หม้อแปลงหมายเลข PEA. _____ หม้อแปลง : ขนาด _____ เควีเอ สาย ระบบ _____ เควี โวลท์แอมป์ แรงสูง _____ โวลท์แอมป์ แรงต่ำ _____ 2.3 การเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ☒ เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน ☐ ไม่เรียบร้อย ควรแก้ไขเนื่องจาก _____ ☐ นัดตรวจสอบใหม่วันที่ _____ 2.4 ผลการแก้ไข ☐ เรียบร้อย ☐ แก้ไขเพิ่มเติม(ระบุ) _____ 2.5 ความเห็นของผู้ตรวจสอบ ประเภทกิจการ รายย่อย ติดตั้งมิเตอร์ 5(15) แอมป์ เฟส สาย โวลท์ 1 เฟส 2 สาย 220 โวลท์ คิดค่าไฟฟ้าประเภท 10: บ้านอยู่อาศัย (1111) แรงดัน 01: แรงดัน 1 (230 KV) ติดตั้ง ซีที ขนาด _____ ฟิตี ขนาด _____ เควาร์ ขนาด _____ หมายเลข PEA. มิเตอร์ก่อนหน้า(สายการจดหน่วยเดียวกัน) _____ หมายเลข PEA. มิเตอร์ถัดไป(สายการจดหน่วยเดียวกัน) _____ สายการอ่านหน่วย J P B R 0 0 0 7 หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม 6 หลัก 9 9 9 9 9 9 ติดตั้งที่เสา 6.00 ม. เครื่องที่ 3 /อื่นๆ(ระบุ) _____ ศูนย์งานผู้รับจ้าง _____ (ลงชื่อ) _____ (_____) _____ / _____ / ผู้ตรวจสอบ		
3. การชำระเงิน ☐ ชำระเงินประกันการใช้ไฟและค่าธรรมเนียมต่างๆ แล้ว ☐ ยังไม่ได้ชำระเงิน สาเหตุ(ระบุ) _____		
4. การติดตั้งมิเตอร์ เรียน ผจก. _____ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ อนุมัติ (ลงชื่อ) _____ (ลงชื่อ) _____ (_____) (_____) ตำแหน่ง _____ ตำแหน่ง _____		

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า1/6

เลขที่คำร้อง

JPBR59000152



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
สัญญาซื้อขายไฟฟ้า

สัญญาเลขที่ JPBRCON59000152 ทำที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี
วันที่ เดือน พ.ศ.

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดย นางจิรพรรณ คุปทาสา

หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ 24 มีนาคม 2559

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 360 หมู่บ้าน/อาคาร - ห้อง - ชั้น - หมู่ที่ 4
ตรอก - ซอย - ถนน - ราชดำเนิน
แขวง/ตำบล บ้านหม้อ เขต/อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัด เพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 76000
ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า "ผู้ขาย" ฝ่ายหนึ่ง กับ นายโอบี สายฟ้า
โดย นายโอบี สายฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า อายุ 29 ปี
เลขประจำตัวประชาชน/ทะเบียนนิติบุคคล เลขที่ 3100500337415 สาขา - อยู่บ้านเลขที่ -
หมู่บ้าน/อาคาร - ห้อง - ชั้น - หมู่ที่ - ตรอก -
ซอย - ถนน - แขวง/ตำบล ท่าวราบ
เขต/อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัด เพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 76000
ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า "ผู้ซื้อ" อีกฝ่ายหนึ่ง

1. ข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้า

1.1 ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายไฟฟ้า โดยจะจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหรือผ่านการบรรจบไฟฟ้า

ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส - เครือ ซึ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท บ้านอยู่อาศัย
ณ บ้านเลขที่ - หมู่บ้าน/อาคาร - ห้อง - ชั้น - หมู่ที่ -
ตรอก - ซอย - ถนน -
แขวง/ตำบล ท่าวราบ เขต/อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัด เพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 76000
โทรศัพท์ - โทรศัพท์เคลื่อนที่ 0811234567 โทรสาร -

สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามในสัญญาเป็นต้นไป

1.2 ผู้ซื้อต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงแก่ผู้ขายเพื่อจัดทำสัญญา และผู้ขายจะขอให้ผู้ซื้อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกิน
จำเป็นไม่ได้ เว้นแต่ผู้ขายได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

1.3 ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลของผู้ซื้อเป็นความลับและไม่นำไปใช้ประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย

1.4 ผู้ขายมีหน้าที่ให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางวิศวกรรมในการประกอบกิจการไฟฟ้าและมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
ในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ซื้อไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ขายมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้
บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องอื่นเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผู้ขายจะรีบแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยไม่ชักช้าถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการ
แก้ไขปัญหามาจากเหตุดังกล่าว

"เหตุสุดวิสัย" หมายความว่า เหตุใดๆ อันเกิดขึ้นก็ติ จะให้ผลพิบัติก็ติ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบ หรือใกล้
จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้ จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

(ลายมือชื่อ)ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ)ผู้ซื้อ

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า2/6

เลขที่คำร้อง

JPBR59000152

หน้า 2

2. ชนิดและขอบเขตการซื้อขาย

2.1 ผู้ขาย เป็นผู้กำหนดคุณสมบัติ ลักษณะ ความถี่ ระบบแรงดันไฟฟ้า และขนาดการใช้ไฟฟ้า เพื่อความมั่นคงในระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า

2.2 ผู้ขายเป็นผู้กำหนดขนาด คุณสมบัติ จำนวน และตำแหน่งที่จะติดตั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามมาตรฐานของผู้ขาย เพื่อความสะดวกในการจดหน่วยไฟฟ้า การตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การซ่อมและการบำรุงรักษา

2.3 หากผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าเกินขนาด ตามที่ผู้ขายกำหนดไว้ในข้อ 2.1 หรือข้อ 2.2 ผู้ซื้อหน้าที่จะต้องขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้เพียงพอกับขนาดการใช้ไฟฟ้า ในกรณีที่ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ผู้ซื้อไม่มาติดต่อขอเพิ่มพร้อมชำระค่าบริการภายในวันเวลาที่กำหนด ผู้ขายมีอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ซื้อ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2.4 กรณีที่ผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าของตนเองหรือติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ต้องขออนุญาตเข้าระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ขายทราบ และจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ และหรือทำสัญญาจากผู้ขายก่อนทุกครั้ง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายและความเสียหายแก่ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย และระบบงานการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรายอื่น หากผู้ซื้อไม่แจ้งและหรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ขายก่อนดำเนินการ เมื่อเกิดความเสียหายต่อผู้ขาย หรือผู้ซื้อรายอื่นๆ หรือบุคคลอื่น ผู้ซื้อต้องยินยอมรับผิดชอบและชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

2.5 กรณีที่ผู้ขายเห็นเป็นการจำเป็น หรือสมควรจะหยุด หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว ผู้ขายจะแจ้งวันเวลาดับไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อทราบทางสื่อมวลชน หรือเครื่องขยายเสียง หรือปิดประกาศ ให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 (สาม) วันทำการก่อนการดับไฟฟ้าหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ผู้ขายประกาศไว้ในขณะนั้น เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน

2.6 ผู้ซื้อจะปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และประกาศของผู้ขายเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า ทุกประการ และที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือตราขึ้นใหม่ และให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ขาย

2.7 ในกรณีที่ผู้ซื้อของใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวหรือบอกเลิกการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายอาจไม่ดำเนินการให้ตามที่ผู้ซื้อ ร้องขอก็ได้ หากปรากฏว่ามีผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้ายินยอมเป็นหนังสือตามแบบที่ผู้ขายกำหนดว่าต้องการใช้ไฟฟ้าต่อไป

2.8 ผู้ขายสงวนสิทธิในการจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เมื่อปรากฏว่าการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรบกวนการใช้ไฟฟ้าของรายอื่น เช่น ทำให้แรงดันตก แรงดันกระเพื่อม ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าดับชั่วขณะ(ไฟกะพริบ) หรือสร้างความถี่รบกวนการใช้ไฟฟ้า ฯลฯ ซึ่งหากมีความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

2.9 ผู้ซื้อทราบดีว่า โดยสภาพไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินที่อาจเกิดอันตรายได้และต้องใช้ความระมัดระวัง ผู้ซื้อจะต้องเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อให้เป็นไปตามกฎ หรือระเบียบ และมาตรฐานที่ผู้ขายกำหนดหรือเห็นชอบ เพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

3.อัตราค่าไฟฟ้า

3.1 อัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการที่ซื้อขายกันตามสัญญานี้ เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้นๆ

3.2 การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการ ผู้ขายจะดำเนินการได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานโดยผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า

3.3 ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลประวัติค่าไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนหลังเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 (สอง) ปี และผู้ซื้อไม่มีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองตามแบบที่ผู้ขายกำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ

4.การคิดค่าไฟฟ้าประจำเดือน

4.1 ผู้ขายจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือนต่อรายมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยคำนวณค่าไฟฟ้าจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่อ่านได้จากมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เว้นแต่คู่สัญญาตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

(ลายมือชื่อ) ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ) ผู้ซื้อ

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า3/6

เลขที่คำร้อง

JPBR59000152

หน้า 3

4.2 กรณีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าคลาดเคลื่อนหรือไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ผู้ซื้อต้องยินยอมชำระค่าไฟฟ้าไปก่อน ตามค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของ 3 (สาม) เดือนหลังสุดที่ถือว่าปกติติดต่อกัน หรือค่าไฟฟ้าที่คำนวณบนพื้นฐานวิศวกรรมไฟฟ้า โดยอาศัยหลักฐานข้อมูลซึ่งตรวจสอบได้ในช่วงเวลานั้น หากภายหลังผลการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีผลแตกต่างจากที่เรียกเก็บไปแล้ว ผู้ขายจะเรียกเก็บเพิ่มหรือจ่ายเงินคืนแล้วแต่กรณี

4.3 กรณีผู้ขายไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้ เนื่องจาก เหตุภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ เช่น อุทกภัย จลาจล เป็นต้น เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ผู้ขายจะนำหน่วยมาเฉลี่ยและคิดค่าไฟฟ้าตามจำนวนเดือนที่ไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้

5. การเรียกเก็บเงินและการชำระหนี้

5.1 ผู้ขายจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปยังที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 10 (สิบ) วันนับแต่วันส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

5.2 หากผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลาในข้อ 5.1 ผู้ขายจะแจ้งเตือนเป็นหนังสือ ณ สถานที่ ตามข้อ 5.1 หรือวิธีการอื่นที่ได้ตกลงกับผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในกำหนดระยะเวลาที่ปรากฏตามการแจ้งเตือน ซึ่งไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบค่าชำระ

5.3 กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามข้อ 5.2 ผู้ขายมีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ซื้อร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็น และให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคแรกและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ซื้อสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ขายสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการได้

กรณีที่ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ซื้อได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันที่งดจ่ายไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการต่อกลับโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า เว้นแต่ชำระเมื่อเกินเวลารับชำระเงินตามปกติของผู้ขาย

5.4 ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่อกลับไฟฟ้าได้ก็ต่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าถึงขนาดที่ผู้ซื้อไม่อาจใช้บริการไฟฟ้าได้

5.5 กรณีผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ขายจะต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ซื้อภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่งดจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 6 (หก) เดือน

5.6 ผู้ซื้อที่มีสิทธิติดต่อกับผู้ขายในการเจรจาขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

6. มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน

6.1 ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ให้กับผู้ซื้อให้แสดงค่าที่ตรงตามหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในทุกๆรอบระยะเวลาตามที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

6.2 ผู้ซื้อจะรับผิดชอบและสละสิทธิในมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบทั้งกรณีติดตั้งในที่สาธารณะ หรือในความครอบครองของผู้ซื้อ มิให้ชำรุดเสียหาย

ผู้ซื้อจะไม่ขาย หรือต่อโยงไฟฟ้าให้กับผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้สถานที่อื่น นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่ต่อโยง ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย รวมทั้งยินยอมให้งดจ่ายไฟฟ้าด้วย

6.3 ผู้ซื้อจะต้องดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและเครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยรวมทั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อให้มีสภาพการจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติและต้องปฏิบัติตามหนังสือคู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยที่ผู้ซื้อได้รับไปแล้วในวันทำสัญญานี้

6.4 หากผู้ซื้อสงสัยว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าคลาดเคลื่อน อาจแจ้งให้ผู้ขายทดสอบได้ ถ้าผลการทดสอบปรากฏว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่หากปรากฏว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ให้ถือว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น ๆ

(ลายมือชื่อ) ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ) ผู้ซื้อ

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า4/6

เลขที่คำร้อง

JPBR59000152

หน้า 4

ในกรณีที่ผู้ซื้อสงสัยว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้ามีการชำรุดเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่หากการชำรุดเกิดจากการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดการใช้ไฟฟ้าที่กำหนด หรือมีสาเหตุจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนใหม่ โดยผู้ซื้อเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือค่าธรรมเนียม

6.5 อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้ารวมทั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขาย ส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในติดตั้งหลังมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อสัญญาว่าจะไม่กระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำโดยมิชอบต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากมีหลักฐานเชื่อได้ว่าผู้ซื้อไม่เจตนากระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำ ผู้ซื้อยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า และยอมชำระค่าเสียหาย ค่าไฟฟ้าเพิ่มย้อนหลัง ตลอดจนยินยอมชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด

6.6 ผู้ซื้อต้องจัดหาอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินติดตั้งไว้ระหว่างมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ขายกับวงจรไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อ โดยอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน ต้องมีขนาดที่สามารถตัดกระแสไฟฟ้าสอดคล้องกับขนาดของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และต้องมีความทนทานในการตัดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร (Interrupting Capacity) เมื่อเกิดไฟฟ้าลัดวงจรในอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน หากผู้ซื้อไม่ได้ดำเนินการจนเกิดความเสียหายต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ขายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

6.7 ผู้ซื้อต้องไม่สร้างสิ่งปิดกั้นอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือกระทำการอย่างใด ๆ จนเป็นเหตุให้อาจเกิดอันตรายไม่สะดวกในการตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือการจดหน่วยไฟฟ้า หากฝ่าฝืนผู้ขายมีสิทธิรื้อถอนและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายรวมทั้งงดจ่ายไฟฟ้า และไม่รับผิดชอบกรณีมีค่าเสียหายเกิดขึ้น เว้นแต่มีข้อตกลงเป็นอย่างอื่น

7. การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

"การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า การกระทำใด ๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เครื่องหมายหรือตราของผู้ขาย หรือการต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่น ๆ เป็นผลให้ผู้ขายได้รับความเสียหาย

7.1 ผู้ซื้อจะไม่กระทำการใด ๆ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการใด หรือได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว อันเป็นการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กรณีผู้ขายตรวจพบว่าการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำ โดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ที่อยู่อาศัยหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับ และค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดอันเนื่องมาจากการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามประกาศของผู้ขาย รวมทั้งยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า

7.2 ค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลังตลอดจนค่าเสียหายอื่นใด หากผู้ซื้อขอผ่อนชำระ ผู้ขายจะคิดดอกเบี้ยผ่อนชำระตามหลักเกณฑ์ของผู้ขาย

8. การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

8.1 การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ ซึ่งมีใช้ความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้ โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังตั้งแต่ระยะเวลาผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนนั้น แต่ไม่เกิน 3 (สาม) ปี ผู้ซื้อไม่มีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และผู้ขายจะไม่คิดดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ

8.2 การคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง

กรณีมีการคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ตรวจพบความผิดพลาด หากผู้ซื้อได้ชำระส่วนเกินไปแล้ว ผู้ขายจะคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ซื้อเป็นเงินสด ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบ

(ลายมือชื่อ)..... ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ)..... ผู้ซื้อ

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า5/6

เลขที่คำร้อง

JPBR59000152

หน้า 5

9. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า

9.1 ผู้ซื้อได้นำ

วางค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัญญา

จำนวน บาท () เพื่อเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ย หนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

9.2 หลักประกันที่ผู้ซื้อนำมามอบให้เป็นการเรียกเก็บในครั้งแรกที่เริ่มการใช้ไฟฟ้าตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด หากปรากฏว่าหลักประกันดังกล่าวลดลงด้วยเหตุใดๆ หรือมีจำนวนหลักประกันไม่เป็นไปตามอัตราที่กำหนดก็ตาม ผู้ซื้อต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนมามอบให้แก่ผู้ขายภายใน ๓๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ขาย หากไม่ปฏิบัติตามผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าได้

9.3 กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อสัญญาสิ้นสุดและผู้ซื้อไม่มีหนี้ค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

9.4 ผู้ขายมีสิทธินำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นมาชำระหนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

9.4.1 ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้า หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และถูกงดจ่ายไฟฟ้า

9.4.2 เป็นค่าไฟฟ้างวดสุดท้ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

10. ข้อยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า

ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

10.1 วันเสาร์และวันอาทิตย์

10.2 ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงทะเบียนรายชื่อกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

11. การร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา ดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบเฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงได้โดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

12. การเปลี่ยนแปลงข้อสัญญา

กรณีผู้ขายจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญานี้ให้แตกต่างไปจากเดิม หากการดำเนินการนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้สัญญา และไม่ให้เสียประโยชน์แก่ผู้ซื้อ ให้สามารถดำเนินการได้โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบถึงการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวผ่านทางสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงได้โดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ตรวจสอบได้ และให้ถือว่าการแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหนังสือสัญญานี้

13. การสิ้นสุดของสัญญา

13.1 การบอกเลิกสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายที่บอกเลิกสัญญา ทำเป็นหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันที่ประสงค์จะเลิกสัญญา

13.2 ผู้ซื้อถูกงดจ่ายไฟฟ้าเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามสัญญาและไม่กลับมาขอใช้ไฟฟ้าใหม่ภายหลังการแก้ไขเหตุที่ถูกลงจ่ายไฟฟ้า รวมทั้งไม่ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจาก 90 (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า

(ลายมือชื่อ)..... ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ)..... ผู้ซื้อ

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า6/6

เลขที่คำร้อง

JPBR59000152

หน้า 6

หนังสือสัญญาฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกันทุกประการ คู่สัญญาได้อ่านสัญญาฉบับนี้โดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน แล้วมอบต้นฉบับให้แก่ผู้ขาย และคู่ฉบับให้ ผู้ซื้อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลงชื่อ ผู้ขาย
(นางจิรวรรณ คุปดาสา)

ลงชื่อ ผู้ซื้อ
(นายปิยะ ลายฟ้า)

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง

หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ผู้รับ
มอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ 24 มีนาคม 2559

ผู้ใช้ไฟฟ้า

ลงชื่อ พยาน
(น.ส.อารีย์ ทองรักษ์)

ลงชื่อ พยาน
(น.ส.อาทิตย์า คำน้อย)

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง

พยาน

พยาน

ใบแจ้งค่าบริการ(ขอใช้ไฟใหม่)

ใบแจ้งค่าบริการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขประจำผู้เสียภาษีอากร 0994000165501

สาขาที่ออกใบกำกับคือ:
เลขที่ใบคำร้อง: JPBRS9000102
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี
เลขที่ 360 ม.4 อ.ราชดำเนิน ต.บ้านหม้อ
อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
วันที่ : 23 กันยายน 2559

รหัสลูกค้า(Customer No.): 1008240741
เลขที่บัญชีแสดงสัญญา (Contract Acct):
ชื่อ (Customer): นายสมาน ทัพเมืงนิยะ
ที่อยู่ (Address): 35 ม.3 หมู่บ้านรัตนกร อ.หาดใหญ่-สนามบิน ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
สถานที่ใช้ไฟ : 35 ม.3 หมู่บ้านรัตนกร อ.หาดใหญ่-สนามบิน ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

รายการ/DESCRIPTIONS	จำนวนหน่วย	จำนวนเงิน(บาท)
ค่าต่อไฟ มต.LT1P2W5(15)A	1	300.00
ค่าตรวจสอบอุปกรณ์ มต.LT1P2W5(15)A	1	100.00
ค่าสินค้าบริการ		400.00
หักส่วนลด		0
รวมเป็นเงิน		400.00
ภาษี 7 %		28.00
เงินประกันการใช้ไฟฟ้า(ใหม่)ตามใบเรียกเก็บ		300.00
(เจ็ดร้อยยี่สิบแปดบาทถ้วน)	รวม	728.00
ลงชื่อ _____ (_____) ตำแหน่ง _____		



- หมายเหตุ 1. โปรดชำระเงินในเวลาที่ กฟภ. กำหนด
2. เมื่อชำระเงินตามจำนวนข้างต้น ต้องเรียกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งมิฉะนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่ยอมรับว่าได้ชำระเงินถูกต้อง

จัดพิมพ์ 23/09/2559 เวลา 13:54:41

ใบแจ้งบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า1/3

	ใบแจ้งบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์	 WorkOrder_01 ใบแจ้งงานเลขที่ JPR59000170 เลขที่คำร้อง JPR59000170																
ประเภทคำร้อง <u>ติดตั้งมิเตอร์ใหม่</u> ประเภทงาน ☒ ติดตั้งใหม่ ☐ สับเปลี่ยน ☐ ถอนคืน ชื่อ <u>นายภาณุมาศ ภาสบุตร</u> เบอร์ติดต่อผู้ใช้ไฟ <u>0811231234</u> สถานที่ใช้ไฟ <u>9000 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000</u>																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">ถอนคืน</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">ติดตั้ง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;"> มิเตอร์ขนาด PEA NO. </td> <td style="padding: 2px;"> มิเตอร์ขนาด PEA NO. สายจดหน่วย JPR0337 - 322200 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> หน่วย สภาพ ☐ ปกติ ☐ ชำรุด ☐ สาเหตุอื่นๆ </td> <td style="padding: 2px;"> ติดตั้งที่เสา เครื่องที่ ฟิตเตอร์ 1 เฟส ABC อื่นๆ ระบุ </td> </tr> </tbody> </table>			ถอนคืน	ติดตั้ง	มิเตอร์ขนาด PEA NO.	มิเตอร์ขนาด PEA NO. สายจดหน่วย JPR0337 - 322200	หน่วย สภาพ ☐ ปกติ ☐ ชำรุด ☐ สาเหตุอื่นๆ	ติดตั้งที่เสา เครื่องที่ ฟิตเตอร์ 1 เฟส ABC อื่นๆ ระบุ										
ถอนคืน	ติดตั้ง																	
มิเตอร์ขนาด PEA NO.	มิเตอร์ขนาด PEA NO. สายจดหน่วย JPR0337 - 322200																	
หน่วย สภาพ ☐ ปกติ ☐ ชำรุด ☐ สาเหตุอื่นๆ	ติดตั้งที่เสา เครื่องที่ ฟิตเตอร์ 1 เฟส ABC อื่นๆ ระบุ																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">ลำดับ</th> <th style="width: 60%;">อุปกรณ์ประกอบ</th> <th style="width: 15%;">จำนวน</th> <th style="width: 15%;">หน่วย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>1060050001: วัดต่ออาร์มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย 220 โวลท์ 5(15) แอมป์ ไขนออกอาคาร</td> <td style="text-align: center;">1.00</td> <td style="text-align: center;">EA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>1060100000: ไม้แป้น สำหรับยึดสายเข้าและออกจากมิเตอร์ ขนาด 2x20x20 ซม.</td> <td style="text-align: center;">2.00</td> <td style="text-align: center;">EA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>1060100001: ไม้แป้น สำหรับรับรองรับมิเตอร์ ขนาด 2x20x60 ซม.</td> <td style="text-align: center;">2.00</td> <td style="text-align: center;">EA</td> </tr> </tbody> </table>			ลำดับ	อุปกรณ์ประกอบ	จำนวน	หน่วย	1.	1060050001: วัดต่ออาร์มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย 220 โวลท์ 5(15) แอมป์ ไขนออกอาคาร	1.00	EA	2.	1060100000: ไม้แป้น สำหรับยึดสายเข้าและออกจากมิเตอร์ ขนาด 2x20x20 ซม.	2.00	EA	3.	1060100001: ไม้แป้น สำหรับรับรองรับมิเตอร์ ขนาด 2x20x60 ซม.	2.00	EA
ลำดับ	อุปกรณ์ประกอบ	จำนวน	หน่วย															
1.	1060050001: วัดต่ออาร์มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย 220 โวลท์ 5(15) แอมป์ ไขนออกอาคาร	1.00	EA															
2.	1060100000: ไม้แป้น สำหรับยึดสายเข้าและออกจากมิเตอร์ ขนาด 2x20x20 ซม.	2.00	EA															
3.	1060100001: ไม้แป้น สำหรับรับรองรับมิเตอร์ ขนาด 2x20x60 ซม.	2.00	EA															
ผู้ดำเนินการ 46153402 นายเจนใจ กองพลสวัสดิ์ ผ.มต.กฟผ.พ. วันที่ 19/09/2016 08:38:26 หน้า 1/3																		

ใบแจ้งบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า2/3

	ใบแจ้งบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์	WorkOrder_01 ใบแจ้งงานเลขที่ JPBR59000170 เลขที่คำร้อง JPBR59000170
แผนที่จุดติดตั้งมิเตอร์ นายภาณุภาค ภาสบุตร สถานที่ใช้ไฟ 9000 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000		
		
ผู้ดำเนินการ 46153402 นายเจนใจ กองพลสวัสดิ์ ผ.มต.ภฟจ.พ.บ. วันที่ 19/09/2016 08:38:26 หน้า 2/3		

ใบแจ้งบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์(ขอใช้ไฟใหม่) หน้า3/3



ใบแจ้งบริการ/ใบเบิกอุปกรณ์



WorkOrder_01

ใบแจ้งงานเลขที่ JPBR59000170

เลขที่คำร้อง JPBR59000170

แผนที่จุดติดตั้งมิเตอร์

นายภานุภาค ภาสบุตร สถานที่ใช้ไฟ 9000 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000

