



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอน้ำปาด

เพื่อให้การดำเนินการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอน้ำปาด บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอน้ำปาด จึงได้ดำเนินการโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริการและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันจึงขอประกาศนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานต่อไป
๒. การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล ทั้งที่สำนักงาน และทางอินเทอร์เน็ตได้
๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการและกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๔. การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย ต่อต้านการทุจริต ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่ไปหาประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์ด้วยวิธีใด ๆ แก่ตนเองและพวกพ้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

(นายทองสุข แหยมตั้ง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอน้ำปาด