



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุดรดิตถ์

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	11	17	0.680
2	ด้านลูกค้า	7	34	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	27	99	86.023
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	26	55	16.173
รวมทั้งสิ้น		71	205	104.296

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	กองที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	2	0	5	23	30
2	กบล.(น.2)	8	28	25	13	80
3	กvw.(น.2)	4	0	12	17	35
4	กกค.(น.2)	3	0	22	1	27
5	กบญ.(น.2)	11	0	14	4	38
6	กซข.(น.2)	8	3	6	1	26
7	กรท.(น.2)	2	7	3	2	14
8	กปบ.(น.2)	3	2	15	1	22
9	กบษ.(น.2)	4	1	30	3	40
10	กรส.(น.2)	2	1	5	2	10

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย			4	1		1		1		1				
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4	1		1		1		1				
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4	1		1		1		1				
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4	1		1		1		1				
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ											
				60%	60%		60%		60%		60%				
				กฟจ.พล.	60%		60%		60%		60%				
				กฟจ.สท.	60%		60%		60%		60%				
				กฟจ.ตก.	60%		60%		60%		60%				
				กฟจ.กฟ.	60%		60%		60%		60%				
				กฟจ.พจ.	60%		60%		60%		60%				
				กฟจ.อด.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%			
				กฟจ.พร.	60%		60%		60%		60%				
				กฟจ.นน.	60%		60%		60%		60%				
				กฟอ.มสส.	60%		60%		60%		60%				
				กฟอ.ตท.	60%		60%		60%		60%				
				กฟอ.สวส.	60%		60%		60%		60%				
				กฟอ.ชนม.	60%		60%		60%		60%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ									0.420		
				100%	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พล.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.สท.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.ตก.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.กท.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พจ.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.อด.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พร.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.นน.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.มสค.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.ตท.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.สวส.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.ชน.	100%		100%		100%		100%				
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกค้าหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ										* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท	
				100%	50%		80%		100%		-				
				กฟจ.พล.	100%		80%		100%		-				
				กฟจ.สท.	100%		80%		100%		-				
				กฟจ.ตก.	-	-	-		-		-				
				กฟจ.กท.	100%		80%		100%		-				
				กฟจ.พจ.	100%		80%		100%		-				
				กฟจ.อด.	100%		80%		100%		-				
				กฟจ.พร.	100%		80%		100%		-				
				กฟจ.นน.	-	-	-		-		-				
				กฟอ.มสค.	100%		80%		100%		-				
				กฟอ.ตท.	100%		80%		100%		-				
				กฟอ.สวส.	-	-	-		-		-				
				กฟอ.ชน.	100%		80%		100%		-				

* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5
กฟน. 2 รวม
จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท
จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท
จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท
ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า
จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท
จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท
จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท
จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท
ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า
จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท
จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท
ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า
จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.กท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.อด.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.มสค.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.สวส.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%				
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เฝ้าระวังการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผศป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ											
			กฟจ.พล.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.สท.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.ตก.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.กท.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.พจ.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.อด.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.พร.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.นน.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.มสค.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.ตท.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.สวส.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.ชน.	93%	93%		93%		93%		93%				

Goal/7/69

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.	งบประมาณความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟฟ. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนงบประมาณ (ผบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%		90%		90%		90%		0.20		
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม 8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 8.1.1 เรงรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.2 เรงรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.3 เรงรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท บาท	ร้อยละ	1								กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)															
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 ๐๐๓๐ ๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐๐๐ 1 ๐๐๓ น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9.	การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ														
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X														
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน														
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการกำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
				25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.พล.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.สท.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.ตก.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.กพ.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.พจ.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.อต.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.พร.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.นน.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.มสด.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.ตท.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.สวล.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.ชน.	25%	25%		25%		25%		25%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
					100%	100%	100%		100%		100%				
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.พล.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.สท.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.ตก.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.กพ.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.พจ.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.อด.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.พร.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.นน.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟอ.มสด.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟอ.สวล.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟอ.ชน.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
					100%	100%	100%		100%		100%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาส 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	4	1	1		1		1			0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง			ครั้ง	6	3	3								
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวร. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง	12				12						กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
			กฟจ.พล.	1					1						
			กฟจ.สท.	1					1						
			กฟจ.ตก.	1					1						
			กฟจ.กพ.	1					1						
			กฟจ.พจ.	1					1						
			กฟจ.อด.	1					1						
			กฟจ.พร.	1					1						
			กฟจ.นน.	1					1						
			กฟอ.มสด.	1					1						
			กฟอ.ตท.	1					1						
			กฟอ.สวล.	1					1						
			กฟอ.ชน.	1					1						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง			87								กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 ๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐ 14๐๐๐ ๐๐๐ 4๐๐๐ ๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐ 8๐๐๐ ๐๐๐๐6๐๐๐
			กฟจ.พล.	15			15								
			กฟจ.สท.	5			5								
			กฟจ.ตก.	5			5								
			กฟจ.กพ.	7			7								
			กฟจ.พจ.	5			5								
			กฟจ.อด.	9			9								
			กฟจ.พร.	8			8								
			กฟจ.นน.	14			14								
			กฟอ.มสด.	5			5								
			กฟอ.ตท.	6			6								
			กฟอ.สวล.	4			4								
			กฟอ.ชน.	4			4								
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง	36		36		36		36				
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.ตก.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.กพ.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.พจ.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.อด.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.พร.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.นน.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.มสด.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.สวล.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง											กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการรับรอง มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560	
				กฟจ.พล.	1	1										
				กฟจ.สท.	1	1										
				กฟจ.ตก.	1	1										
				กฟจ.พจ.	1	1										
				กฟจ.อด.	1	1										
				กฟจ.พร.	1	1										
				กฟจ.นน.	1	1										
				กฟอ.มสด.	1	1										
				กฟอ.ตท.	1	1										
				กฟอ.สวล.	1	1										
				กฟอ.ชน.	1	1										
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ												
				กฟจ.พล.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.สท.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.ตก.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.กพ.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.พจ.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.อด.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.พร.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.นน.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟอ.มสด.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟอ.ตท.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟอ.สวล.	50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟอ.ชน.	50%	50%		50%		50%		50%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											
				4	1		1		1		1				
				แห่ง											
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง			กฟน.2	87	87									
				กฟจ.พล.	15	15									
				กฟจ.สท.	5	5									
				กฟจ.ตก.	5	5									
				กฟจ.กฟ.	7	7									
				กฟจ.พจ.	5	5									
				กฟจ.อต.	9	9									
				กฟจ.พร.	8	8									
				กฟจ.นน.	14	14									
				กฟอ.มสด.	5	5									
				กฟอ.ตท.	6	6									
				กฟอ.สวล.	4	4									
				กฟอ.ชน.	4	4									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุบรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง	12	12									กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภา1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	1	1										
			กฟจ.สท.	1	1										
			กฟจ.ตก.	1	1										
			กฟจ.กพ.	1	1										
			กฟจ.พจ.	1	1										
			กฟจ.อด.	1	1										
			กฟจ.พร.	1	1										
			กฟจ.นน.	1	1										
			กฟอ.มสด.	1	1										
			กฟอ.ตท.	1	1										
			กฟอ.สวล.	1	1										
			กฟอ.ชน.	1	1										
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง	144	36	36		36		36				กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภา1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.สท.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.ตก.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.กพ.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.พจ.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.อด.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.พร.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.นน.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.มสด.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.ตท.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.สวล.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.ชน.	12	3			3		3		3			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย											
	288			72		72		72		72					
	กฟจ.พล.			24	6		6		6		6				
	กฟจ.สท.			24	6		6		6		6				
	กฟจ.ตก.			24	6		6		6		6				
	กฟจ.กพ.			24	6		6		6		6				
	กฟจ.พจ.			24	6		6		6		6				
	กฟจ.อต.			24	6	6	6	6	6						
	กฟจ.พร.			24	6		6		6		6				
	กฟจ.นน.			24	6		6		6		6				
	กฟอ.มสด.			24	6		6		6		6				
	กฟอ.ตท.			24	6		6		6		6				
	กฟอ.สวล.			24	6		6		6		6				
	กฟอ.ชน.			24	6		6		6		6				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย 24	2		11		8		3			0.425	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
			กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	11 1 3 1 3 5	2		3		3 1 1 1 2		3 1 1 1 1				
5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย 288	72		72		72		72			0.425	
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	ราย 24 11 1 3 1 3 5	2 2		11 3		8 3 1 1 1		3 3			0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 อช.น.2 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ราย 12 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1									0.075	
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง			ครั้ง	4	1	1		1		1			0.075	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง			ครั้ง	144	36	36		36		36				
				กฟฟ.พล.	12	3	3		3		3				
				กฟฟ.สท.	12	3	3		3		3				
				กฟฟ.ตก.	12	3	3		3		3				
				กฟฟ.กฟ.	12	3	3		3		3				
				กฟฟ.พจ.	12	3	3		3		3				
				กฟฟ.อด.	12	3	3		3		3				
				กฟฟ.พร.	12	3	3		3		3				
				กฟฟ.นน.	12	3	3		3		3				
				กฟอ.มสด.	12	3	3		3		3				
				กฟอ.ตท.	12	3	3		3		3				
				กฟอ.สวล.	12	3	3		3		3				
				กฟอ.ชน.	12	3	3		3		3				
	5.7 KAM ติดต่อกู้รายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)			ครั้ง	2,208	552	552		552		552				พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46		46		46		46				ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			0.600	(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	กฟฟ.	5					5					มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม ศึกษาดูงาน
			กฟจ.พล.	1					1						
			กฟจ.กฟ.	1					1						
			กฟจ.อด.	1					1						
			กฟจ.พร.	1					1						
			กฟอม.สส.	1					1						
			กฟอ.ตท.	1					1						
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ราย	1			1					0.020	บริษัท อายิา 57 ลบ./เดือน บริษัท อัครา 28 ลบ./เดือน	
		กฟจ.กฟ.	1				1							* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ห.ออก เนื่องจาก บริษัท อัครา ปิดกิจการ	
		กฟอ.ตท.	1				1								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง											
				144	36		36		36		36				
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.ตก.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.กพ.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.พจ.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.อด.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.พร.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.นน.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.มสด.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.สวล.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จตุรรมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง	12	12									
			กฟจ.พล.	1	1										
			กฟจ.สท.	1	1										
			กฟจ.ตก.	1	1										
			กฟจ.กพ.	1	1										
			กฟจ.พจ.	1	1										
			กฟจ.อด.	1	1										
			กฟจ.พร.	1	1										
			กฟจ.นน.	1	1										
			กฟอ.มสด.	1	1										
			กฟอ.ตท.	1	1										
			กฟอ.สวล.	1	1										
			กฟอ.ชน.	1	1										
	6.2 จัดให้ห้องแกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จตุรรมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง	42		42								กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
			กฟจ.พล.	7			7								
			กฟจ.สท.	3			3								
			กฟจ.ตก.	2			2								
			กฟจ.กพ.	4			4								
			กฟจ.พจ.	2			2								
			กฟจ.อด.	3			3								
			กฟจ.พร.	8			8								
			กฟจ.นน.	3			3								
			กฟอ.มสด.	1			1								
			กฟอ.ตท.	4			4								
			กฟอ.สวล.	3			3								
			กฟอ.ชน.	2			2								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1										
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1										
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง 12	12										
				กฟจ.พล.	1	1									
				กฟจ.สท.	1	1									
				กฟจ.ตก.	1	1									
				กฟจ.กฟ.	1	1									
				กฟจ.พจ.	1	1									
				กฟจ.อต.	1	1									
				กฟจ.พร.	1	1									
				กฟจ.นน.	1	1									
				กฟอ.มสด.	1	1									
				กฟอ.ตท.	1	1									
				กฟอ.สวล.	1	1									
				กฟอ.ชน.	1	1									
															*ตัวแทนคิด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย (OM1)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10							10				รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.
	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน	ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.													0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จัดรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ
	(OM1) 2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.														
	(OM1) 2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จัดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.														กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง											กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	กฟจ.พล.		144	36		36		36		36					
	กฟจ.สท.		12	3		3		3		3					
	กฟจ.ตก.		12	3		3		3		3					
	กฟจ.กฟ.		12	3		3		3		3					
	กฟจ.พจ.		12	3		3		3		3					
	กฟจ.อต.		12	3		3		3		3					
	กฟจ.พร.		12	3		3		3		3					
	กฟจ.นน.		12	3		3		3		3					
	กฟอ.มสค.		12	3		3		3		3					
	กฟอ.ตท.		12	3		3		3		3					
	กฟอ.สวล.		12	3		3		3		3					
	กฟอ.ชน.		12	3		3		3		3					
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ															
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนการบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											
			12	3		3		3		3					
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนการบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1				1						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง														
	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ														
	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)														
	4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ 														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											(เป้าหมายสะสม)
	4.2.1 ก่อนปี 2558			ร้อยละ	100%	100%									
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	4.2.2 ปี 2558			ร้อยละ	100%	25%	50%		75%		100%				
(OM1)	4.2.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	55%	30%	35%		45%		55%				(เป้าหมายสะสม)
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	4.2.4 ปี 2560			ร้อยละ	20%	-	3%		10%		20%				
	เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
(OM1)	4.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	40%		60%		80%		100%				(เป้าหมายสะสม)
	4.3.1 ก่อนปี 2557			ร้อยละ	100%										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.	งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ														
(OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ระดับ											
			กฟจ.พล.	100%	100%		5	100%	5	100%	5	100%			
			กฟจ.สท.	80%	80%			80%		80%		80%			
			กฟจ.นน.	80%	80%			80%		80%		80%			
			กฟจ.ตก.	80%	80%			80%		80%		80%			
			กฟจ.พจ.	80%	80%			80%		80%		80%			
			กฟจ.พร.	80%	80%			80%		80%		80%			
6.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า														
(OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ครั้ง										0.218	
			กฟข.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.พล.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.สท.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.ตก.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.กพ.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.พจ.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.อต.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.พร.	12	3			3		3		3			
			กฟจ.นน.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.มสต.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.ตท.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.สวล.	12	3			3		3		3			
			กฟอ.ชณ.	12	3			3		3		3			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.									53.952		
				56,314	23,895		8,303		21,893	2,222					
				กฟจ.พล.	12,374	6,187			6,187						
				กฟจ.สท.	3,117		3,117								
				กฟจ.ตก.	2,252	1,126			1,126						
				กฟจ.กท.	9,473	4,130		2,672	2,672						
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415		354	1,415	354					
				กฟจ.อต.	5,465	2,859	292	2,314							
				กฟจ.พร.	4,197	2,098			2,099						
				กฟจ.นน.	3,107	1,554			1,554						
				กฟอ.มสค.	3,062	1,531			1,531						
				กฟอ.ตท.	2,955	1,477			1,478						
				กฟอ.สวล.	3,736		1,868		1,868						
กฟอ.ชน.	3,037	1,518			1,519										
ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ปบ.)1343/59															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ทีม	12	12									* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)
				กฟจ.พล.	1	1									
				กฟจ.สท.	1	1									
				กฟจ.ตก.	1	1									
				กฟจ.กฟ.	1	1									
				กฟจ.พจ.	1	1									
				กฟจ.อด.	1	1									
				กฟจ.พร.	1	1									
				กฟจ.นน.	1	1									
				กฟอ.มสค.	1	1									
				กฟอ.ตท.	1	1									
				กฟอ.สวล.	1	1									
				กฟอ.ชน.	1	1									
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แห่ง	12	8			4						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
				กฟจ.พล.	1	1									
				กฟจ.สท.	1	1									
				กฟจ.ตก.	1	1									
				กฟจ.กฟ.	1	1									
				กฟจ.พจ.	1				1						
				กฟจ.อด.	1	1									
				กฟจ.พร.	1	1									
				กฟจ.นน.	1	1									
				กฟอ.มสค.	1	1									
				กฟอ.ตท.	1				1						
				กฟอ.สวล.	1				1						
				กฟอ.ชน.	1				1						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเล็กรัง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรงทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น										0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
			กฟจ.พล.	363	644		713		643						
			กฟจ.สท.	142	121		121		121						
			กฟจ.ตก.	98	50		46		46						
			กฟจ.กท.	248	36		34		28						
			กฟจ.พจ.	119	84		86		78						
			กฟจ.อต.	187	39		39		41						
			กฟจ.พร.	142	60		64		63						
			กฟจ.นน.	215			52		40						
			กฟอ.มสด.	101			73		72						
			กฟอ.ตท.	140			34		34						
			กฟอ.สวล.	128			70		35						
			กฟอ.ชน.	117			48		44						
							46		41						
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง										0.180	
				4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										0.561	
					5,612	1,933			1,212		1,237				
				กฟจ.พล.	1,212	303			303		303				
				กฟจ.สท.	446	112			112		111				
				กฟจ.ตก.	230	58			58		57				
				กฟจ.กท.	754	754									
				กฟจ.พจ.	510	128			128		127				
				กฟจ.อต.	411	106			92		101				
				กฟจ.พร.	193	49			48		48				
				กฟจ.นน.	296	74			74		74				
				กฟอ.มสค.	262	24			72		92				
				กฟอ.ตท.	552	138			138		138				
				กฟอ.สวส.	358	90			90		89				
				กฟอ.ชน.	388	97			97		97				
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										4.985	
					5,549	1,159			1,277		1,626				
				กฟจ.พล.	1,211	303			303		303				
				กฟจ.สท.	446	112			112		111				
				กฟจ.ตก.	230	58			58		57				
				กฟจ.กท.	754	0			72		397				
				กฟจ.พจ.	511	128			128		128				
				กฟจ.อต.	351	87			85		92				
				กฟจ.พร.	192	48			48		48				
				กฟจ.นน.	296	74			74		74				
				กฟอ.มสค.	262	24			72		92				
				กฟอ.ตท.	551	138			138		138				
				กฟอ.สวส.	358	90			90		89				
				กฟอ.ชน.	387	97			97		97				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										0.454	
				กฟจ.พล.	1,042	261		261		1,245		1,227			
				กฟจ.สท.	372	93		93				260			
				กฟจ.ตก.	244	61		61				93			
				กฟจ.กท.	459	459						61			
				กฟจ.พจ.	292	73		73				73			
				กฟจ.อต.	542	123		139		139		141			
				กฟจ.พร.	607	152		152				151			
				กฟจ.นน.	491	123		123				122			
				กฟอ.มสศ.	616	103		165				165			
				กฟอ.ตท.	220	55		55				55			
				กฟอ.สวส.	242	61		61				60			
				กฟอ.ชน.	184	46		46				46			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										6.635	
				กฟจ.พล.	1,042	261		261		1,312		1,249			
				กฟจ.สท.	372	93		93				260			
				กฟจ.ตก.	243	61		61				93			
				กฟจ.กท.	458	0		31				60			
				กฟจ.พจ.	292	73		73				108			
				กฟจ.อต.	454	177		183		45		49			
				กฟจ.พร.	606	152		152				73			
				กฟจ.นน.	491	123		123				151			
				กฟอ.มสศ.	616	103		165				122			
				กฟอ.ตท.	252	63		63				165			
				กฟอ.สวส.	242	61		61				63			
				กฟอ.ชน.	183	46		46				60			
												45			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 1,200 170 90 70 110 70 90 190 90 50 110 90 70			600 85 45 35 55 35 45 95 45 25 55 45 35		600 85 45 35 55 35 45 95 45 25 55 45 35						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
(OM2)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย																	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																				
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.150																		
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น																																
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1	1									0.109																		
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ																																
(OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง	6	2	1	2	1					0.245	กบช. เป็นผู้ดำเนินการเอง																	
	8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	เครื่อง	75	4	43	17	11				0.075																			
														กฟช.		4	4															
														กฟจ.ทล.		9		9														
														กฟจ.สท.		4			4													
														กฟจ.ตภ.		3				3												
														กฟจ.กฟ.		5		5														
														กฟจ.พจ.		3			3													
														กฟจ.อด.		10		10														
														กฟจ.พร.	11		11															
														กฟจ.นน.	8		8															
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟอ.มสด.	7	3	7	3	5					0.455																			
														กฟอ.ตห.																		
														กฟอ.สวล.																		
														กฟอ.ชน.																		
														8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	เครื่อง	13	5	4	4											
																										กฟจ.อด.	4	4				
																										กฟอ.มสด.	8		4			
		ผบล.กบช.(น.2)	1	1																												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.										0.900	
				กฟจ.พล.	25,564	25,564	25,564		25,564		25,564				
				กฟจ.สท.	4,692	4,692	4,692		4,692		4,692				
				กฟจ.ตก.	1,828	1,828	1,828		1,828		1,828				
				กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263		1,263		1,263				
				กฟจ.กท.	1,263	1,263	1,263		1,263		1,263				
				กฟจ.กท.	2,743	2,743	2,743		2,743		2,743				
				กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544		1,544		1,544				
				กฟจ.อต.	2,599	2,599	2,599		2,599		2,599				
				กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836		1,836		1,836				
				กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771		2,771		2,771				
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310		1,310		1,310				
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,808		1,808		1,808				
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656		1,656		1,656				
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,514		1,514		1,514				
	9.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.										0.340	
				กฟจ.พล.	35,030	8,657	9,444		8,998		7,931				
				กฟจ.สท.	6,816	1,704	1,704		1,704		1,704				
				กฟจ.สท.	2,689	673	672		672		672				
				กฟจ.ตก.	1,650	790	341		451		68				
				กฟจ.กท.	3,664	440	1,650		1,093		481				
				กฟจ.พจ.	2,351	588	588		588		587				
				กฟจ.อต.	4,092	1,023	1,023		1,023		1,023				
				กฟจ.พร.	2,761	691	690		690		690				
				กฟจ.นน.	3,133	784	783		783		783				
				กฟอ.มสด.	1,113	273	280		280		280				
				กฟอ.ตท.	2,543	636	636		636		635				
				กฟอ.สวล.	2,388	597	620		620		551				
				กฟอ.ชน.	1,830	458	457		458		457				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 720										0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพินคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 377	110		128		119						
			กฟจ.พล.	49	10		20		19						
			กฟจ.สท.	15	5		5		5						
			กฟจ.ตก.	29	10		10		9						
			กฟจ.กท.	56	10		10		16						
			กฟจ.พจ.	28	10		10		8						
			กฟจ.อต.	37	10		10		17						
			กฟจ.พร.	40	10		15		15						
			กฟจ.นน.	48	10		20		18						
			กฟอ.มสค.	27	10		10		7						
			กฟอ.ตท.	17	10		7								
			กฟอ.สวล.	22	10		7		5						
			กฟอ.ชน.	9	5		4								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟอ.มสค. กฟอ.ชณ.	แห่ง 2 1 1		1			1						* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 34		14			21					1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ 9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 235		57			58		60		60	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ชุด 38		8			9		7		14	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 400		100			100		100		100	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 21							21			1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี											พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า														
	เป้าหมาย														
	9.6.2 สายส่ง 115 kV														
	เป้าหมาย														
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)														
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)														
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์														
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ														
	9.7.1 สถานี														
	เป้าหมาย														
	9.7.2 สายส่ง	แผนปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		วงจร-กม.											
	เป้าหมาย														
	100														
	50														
	50														
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกรีเสิร์ฟและอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี											
	9.8.1 CSCS และ SRTU														
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
	9.8.2 FRTU	แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ชุด											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
	400														
	100														
	100														
	100														
	100														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (มฟฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15		10		10						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเดิมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1		1		1		1			0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1				1			0.319	
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 114	28		28		28		30			0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (หวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0		80.0		70.0		70			งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
			กฟจ.พล.	20	5		5.0		5.0		5.0				
			กฟจ.สท.	12	4		4		2		2				
			กฟจ.ตก.	12	4		4		2		2				
			กฟจ.กพ.	20	5.0		5		5		5				
			กฟจ.พจ.	20	5		5		5		5				
			กฟจ.อต.	20	5		5		5		5				
			กฟจ.พร.	20	5		5		5		5				
			กฟจ.นน.	20	5		5		5		5				
			กฟอ.มสต.	20	5		5		5		5				
			กฟอ.ตท.	12	4		4		2		2				
			กฟอ.สวล.	12	4		4		2		2				
			กฟอ.ชณ.	12	4		4		2		2				
			ผвр.กvw.(น.2)	100	25		25		25		25				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10		10		20		20			งบ คชฟ.3	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50		50		50		50			งบ คสจ.7	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20							20			งบ คพส.9.1	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพฟ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27					10		17				
	17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2)	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟพ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟพ.2	แห่ง												* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6
				4								4				
				กฟจ.สต	1							1				
				กฟจ.ตภ	1							1				
				กฟจ.กพ	1							1				
				กฟจ.อด	1							1				
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 19.1.1 22 เควี เป้าหมาย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.											งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar					600		600			0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง	1		1		1		1				
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)			Feeders	1		1		1		1				
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ									0.578		
				100%	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พล.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.สท.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.ตก.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.กฟ.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พจ.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.อด.	100%	100%		100%		100%					
				กฟจ.พร.	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.นน.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.มสด.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.ตท.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.สวล.	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.ชน.	100%		100%		100%		100%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.กท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.มสค.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%				
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์											ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
			กฟจ.พร.	1	1				1						
			กฟจ.นน.	1					1						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8		-		8		-			0.021	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,941	561		570		426		384			0.865	
	กฟน.2 : 1,700 เครื่อง		กฟจ.พล.	422	105		105		106		106				
			กฟจ.สท.	143	29		43		42		29				
			กฟจ.ตก.	123	34		31		29		29				
			กฟจ.กท.	180	60		55		36		29				
			กฟจ.พจ.	114	26		29		29		30				
			กฟจ.อต.	230	79		79		36		36				
			กฟจ.พร.	168	44		44		43		37				
			กฟจ.นน.	136	31		36		38		31				
			กฟอ.มสค.	157	53		54		25		25				
			กฟอ.ตท.	124	49		40		20		15				
			กฟอ.สวล.	57	27		30		0		0				
			กฟอ.ชน.	87	24		24		22		17				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง										0.413	
				กฟจ.พล.	1,350	337		337		337		339			
				กฟจ.สท.	443	105		116		117		105			
				กฟจ.ตก.	343	86		88		87		82			
				กฟจ.กท.	678	178		191		193		116			
				กฟจ.พจ.	346	84		87		88		87			
				กฟจ.อต.	641	161		161		160		159			
				กฟจ.พร.	586	148		146		146		146			
				กฟจ.นน.	606	144		155		156		151			
				กฟอ.มสค.	406	100		102		102		102			
				กฟอ.ตท.	333	92		90		82		69			
				กฟอ.สวส.	273	108		127		38		0			
				กฟอ.ชน.	325	84		84		85		72			
20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง											
				กฟจ.พล.	1,141	285		285		285		286			
				กฟจ.สท.	316	70		85		87		74			
				กฟจ.ตก.	287	75		73		73		66			
				กฟจ.กท.	532	159		150		137		86			
				กฟจ.พจ.	271	64		68		69		70			
				กฟจ.อต.	514	129		129		128		128			
				กฟจ.พร.	460	117		115		114		114			
				กฟจ.นน.	450	108		119		121		102			
				กฟอ.มสค.	327	81		82		82		82			
				กฟอ.ตท.	275	75		75		65		60			
				กฟอ.สวส.	199	71		100		28		0			
				กฟอ.ชน.	254	66		66		66		56			
						1,300									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง	433,651	108,432	108,400		108,426		108,393			3.678	
			กฟจ.พล.	78,494	19,623		19,623		19,623		19,625				
			กฟจ.สท.	32,200	8,050		8,050		8,050		8,050				
			กฟจ.ตก.	20,124	5,033		5,031		5,031		5,029				
			กฟจ.กท.	44,700	11,175		11,175		11,175		11,175				
			กฟจ.พจ.	25,856	6,465		6,465		6,465		6,461				
			กฟจ.อต.	46,868	11,717		11,717		11,717		11,717				
			กฟจ.พร.	47,400	11,850		11,830		11,865		11,855				
			กฟจ.นน.	45,150	11,300		11,287		11,283		11,280				
			กฟอ.มสค.	22,974	5,744		5,744		5,743		5,743				
			กฟอ.ตท.	25,026	6,261		6,261		6,261		6,243				
			กฟอ.สวส.	25,919	6,479		6,482		6,478		6,480				
			กฟอ.ชน.	18,940	4,735		4,735		4,735		4,735				
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง	15,000	3,753	3,750		3,750		3,747			งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
			กฟจ.พล.	1,851	463		463		463		462				
			กฟจ.สท.	1,670	418		416		416		420				
			กฟจ.ตก.	687	172		172		172		171				
			กฟจ.กท.	1,273	319		318		318		318				
			กฟจ.พจ.	1,207	302		302		302		301				
			กฟจ.อต.	1,516	379		379		379		379				
			กฟจ.พร.	1,222	306		306		306		304				
			กฟจ.นน.	2,364	591		591		591		591				
			กฟอ.มสค.	564	141		141		141		141				
			กฟอ.ตท.	836	209		209		209		209				
			กฟอ.สวส.	1,140	285		285		285		285				
			กฟอ.ชน.	670	168		168		168		166				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	500	125	125		125		125			งบลงทุน กวผ.	
			กฟจ.พล.	127	32		32		32		31				
			กฟจ.สท.	17	4		4		4		5				
20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3		12	12	12		12		12			0.108	
20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรองไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบฟีดบิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)		แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ	100%	50%	80%		100%		-			0.210	กฟน. 2 รวม จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย
			กฟจ.พล.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.สท.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.ตก.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.กท.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.พจ.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.อต.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.พร.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.นน.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟอ.มสค.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟอ.ตท.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟอ.สวส.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟอ.ชน.	100%	50%		80%		100%		-				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										0.160	
				กฟจ.พล.	15,670	3,924	3,916		3,918		3,912				
				กฟจ.พล.	2,624	656	656		656		656				
				กฟจ.สท.	1,263	316	316		316		315				
				กฟจ.ตก.	727	182	182		182		181				
				กฟจ.กท.	1,728	433	433		432		430				
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354		354		353				
				กฟจ.อต.	1,866	467	467		466		466				
				กฟจ.พร.	1,281	321	320		320		320				
				กฟจ.นน.	1,789	448	447		447		447				
				กฟอ.มสค.	553	139	138		138		138				
				กฟอ.ตท.	885	222	221		221		221				
				กฟอ.สวส.	921	231	227		232		231				
				กฟอ.ชน.	618	155	155		154		154				
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ											
				ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
	20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ											
				ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%				
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง										0.200	
				4	1		1		1		1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก.		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100		100		100		208			งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-		200		300		500			งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า (OM3)	25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้อีกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
	(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%				100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์	(IP1)	26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
	(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟท.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)	
	(IP1)	26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		ผลงาน 1						1			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก		
	(IP1)	26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1						1			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก		
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	(RS1)	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-		-		1		-			0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-		-		3		-				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)																
(HR1)	1.1	จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-		1		-		1				
(HR1)	1.2	จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กพข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนาจการ (กอก.)	กพน.2 กพข. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144		168 24 144		168 24 144		168 24 144		0.320		
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน																
(HR2)	2.1	จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-		1000		-		-			5.854	
(HR2)	2.2	จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%		100%								
(HR2)	2.3	ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนฯงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%										* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ต้น (100%)										งบ กบข. 7.260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %
				กฟง.พล.	247,828	61,957		62,255		62,255		62,255			
				กฟง.สท.	40,692	10,173		10,173		10,173		10,173			
				กฟง.ตก.	16,893	4,223		4,223		4,223		4,223			
				กฟง.ภพ.	15,282	3,820		3,820		3,820		3,820			
				กฟง.พจ.	22,773	5,693		5,693		5,693		5,693			
				กฟง.พจ.	11,455	2,864		2,864		2,864		2,864			
				กฟอ.อต.	24,052	6,013		6,013		6,013		6,013			
				กฟง.พร.	28,566	7,142		7,142		7,142		7,142			
				กฟจ.นน.	18,807	4,702		4,702		4,702		4,702			
				กฟอ.มสด.	10,925	2,731		2,731		2,731		2,731			
				กฟอ.ตพ.	22,754	5,689		5,689		5,689		5,689			
				กฟอ.สวล.	24,027	6,007		6,305		6,305		6,305			
				กฟอ.ชน.	11,602	2,901		2,901		2,901		2,901			
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารความเร็วยานความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			งบ กอบ.	
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)																
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กพฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟช., กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30				รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45				รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)																
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอตแทรกเนื้อหาต้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100			100							งบ กกท.	
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนาจการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75				75								กพฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.	แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)														
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กพส., กพย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บส.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพส.,กพย.	แห่ง 75			75								กพฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน														
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กพข., กพฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39			0.078	
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กพข., กพฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กพข., กพจ., กพส.กพย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพน.2 กพข. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตค. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	แห่ง 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4					88 1 15 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4				0.043		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39			0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%		3%		3%		3%			0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พณ.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษามือแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟช., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2	แห่ง					13					0.195		
				กฟช.	1					1						
				กฟจ.พล.	1					1						
				กฟจ.สท.	1					1						
				กฟจ.ตก.	1					1						
				กฟจ.กฟ.	1					1						
				กฟจ.พจ.	1					1						
				กฟจ.อด.	1					1						
				กฟจ.พร.	1					1						
				กฟจ.นน.	1					1						
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2		
				1			1									
				จุด												
				ร้อยละ												
				ร้อยละ												
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล.	จุด					40				0.035			
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%		100%		100%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กฟภ.	
				12	3		3		3		3					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9.	แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย														
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะทางสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ		100%		100%		100%		100%		0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.อค.	เครื่อง		1,248 312 312		168 42 42		360 90 90		360 90 90		0.175	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี		12		-		12		-		0.180	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ขณ.	แห่ง		87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4		87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4						0.360	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กฟภ.
	(OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง			แห่ง 12	12										
			กฟจ.พล.	1	1										
			กฟจ.สท.	1	1										
			กฟจ.ตก.	1	1										
			กฟจ.กพ.	1	1										
			กฟจ.พจ.	1	1										
			กฟจ.อด.	1	1										
			กฟจ.พร.	1	1										
			กฟจ.นน.	1	1										
			กฟอ.มสด.	1	1										
			กฟอ.ตท.	1	1										
			กฟอ.สวล.	1	1										
			กฟอ.ชน.	1	1										
10. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1						
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.055	
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (หมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-		-		-		10%				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-		-		1		1			0.007	
15 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. งานจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-		-		-		4				อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1		-		1		1			0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1								กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย															
(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ดก.	แห่ง 1							1			0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA															
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	คน 675 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25 25					675 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25 25				0.100	จำนวนโรงเรียน 27 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1 1	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)															
(OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ครัวเรือน 27,000 กฟจ.พล. 4,000 กฟจ.สท. 3,000 กฟจ.ตก. 2,000 กฟจ.กพ. 2,000 กฟจ.พจ. 2,000 กฟจ.อต. 3,000 กฟจ.พร. 4,000 กฟจ.นน. 4,000 กฟอ.มสค. 1,000 กฟอ.สวล. 1,000 กฟอ.ชน. 1,000					27,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000 1,000					0.100	จำนวนโรงเรียน 27 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1 1
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต															
(OC2)	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1					0.100	
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบันการศึกษา เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1						
(OC2)	22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัดให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง รอเป้าหมาย											
(OC2)	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ครั้ง 2							2				
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์															
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย															
(OC2)	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ฝาย 10 กฟจ.สท. 1 กฟจ.ตก. 2 กฟจ.กพ. 3 กฟจ.นน. 4							10 1 2 3 4		งบ ผสส.	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กฟจ.ตก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.คสจ. จน. 1 ฝาย, กฟส.พท. จน. 2 ฝาย กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝาย	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน															
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)															
(OC2)	24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน.	โรงเรียน 3 1 1 1							3 1 1 1			งบ ผสส.	
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน															
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3		3		3		3			0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8		8		7		7				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	12		12		11		10				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)															
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.อต. กฟอ.ชน.	แห่ง 4 1 1 1 1							1 1 1 1				* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	ชผ.	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคุพันธ์	วศก.4	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เล็งหนองเบน	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ.	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	หผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปป.น.2	นายจักราฐ แก้วสุวรรณ	วศก.6	กพน.2 ฝปป. กปป. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุวร นิติธรรมมาศ	ผชน.9	กพน.2 ฝปป. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปป. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภู่เจริญ	หผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ชผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานุกาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ผปป.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสานสุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นปส. 5	กฟอ.ตห. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย วีระยุทธ ชุมเพชร	วศก.7	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร คระระอม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560