



แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุดรดิตถ์



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2561

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	6	15	0.700
2	ด้านลูกค้า	9	39	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	35	110	86.758
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	23	46	14.550
รวมทั้งสิ้น		73	210	103.428

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง								
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน											
1. ประมวลผลค่าไฟฟ้าทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่าไฟฟ้าทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (นบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 1								
	2. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)																						
	2.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (นบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 2								
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (นบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟส.พิษณุ กฟส.น้ำปาด	ร้อยละ 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%												
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%										
ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																		
เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																		

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย																														
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																																	
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน																																													
	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี <table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟส.พิษณุ กฟส.น้ำปาด	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		0.420																								
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																								
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)																																													
	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 61 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม) <table><tr><td>ลูกหนี้</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก							เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟส.พิษณุ กฟส.น้ำปาด	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	71-80% 71-80% 71-80% 71-80%	81-90% 81-90% 81-90% 81-90%	91-100% 91-100% 91-100% 91-100%	100% 100% 100% 100%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
ลูกหนี้	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																							
ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก																																													
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																																							
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																																							
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																																							

Goal/5/70

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง					
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน								
	3.4 เรงรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟจ.อุด. กฟส.พิษัย กฟส.น้ำปาด	100%	1-5%			1-5%		1-5%		1-5%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.						
	100%			1-5%			1-5%		1-5%											
	100%			1-5%			1-5%		1-5%											
	<table><tr><td rowspan="2">ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดขึ้นปี 2561</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน เกินกว่า 20%</td><td>จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%</td><td>จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%</td><td>จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%</td><td>จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดขึ้นปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน เกินกว่า 20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%								
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดขึ้นปี 2561	ระดับ 1		ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5														
	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน เกินกว่า 20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%															
4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน																				
	4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนของการคดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	10%			70%		100%			0.02	- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 9.1-9.2) * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 9						
4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2561 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2561 (แยกกิจกรรม) อำนาจเขต งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ อำนาจ รผก.(ก1)	100%			10%			70%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)								

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (นบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามเกณฑ์ กฟภ.												* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3
	5.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	1										* บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12
	5.1.3 สำรองการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3								100%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	5.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 ๐๐๐๐๐๐๐ (๐๐๐๐ 5) ๐๐๐๐๐๐๐๐ 1 ๐๐๐๐ น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ CO2.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
	* เกณฑ์ WMS 5.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ๐๐๐๐๐๐๐ (๐๐๐๐ 5) ๐๐๐๐๐๐๐๐ 1 ๐๐๐๐ น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	90%		90%		90%		90%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
	* เกณฑ์ Time Confirm 5.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
	6.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับจัดสรรปี 2561 น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกงบประมาณ (งบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1			0.060	

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า															
แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562															
	1.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.อุด. กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด	ร้อยละ 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50%		50% 50% 50% 50%		50% 50% 50% 50%		50% 50% 50% 50%		0%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
	1.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.อุด. กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		0%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเดือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ									0%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัคร (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.อด.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟย.ท่าปลา	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟย.ลับแล	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟย.ทองแสนขัน	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟย.ตรอน	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.พิชัย	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.น้ำปาด	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟย.บ้านโคก	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟย.พากทำ	100%	100%		100%		100%		100%				
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง									0.100		
			กฟจ.อด.	4	1		1		1		1				
			กฟส.พิชัย	4	1		1		1		1				
			กฟส.น้ำปาด	4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.อุด. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	ราย											
	เป้าหมาย			500	125		125		125		125				
	น.2 15,000 ราย			75	15		20		20		20				
				75	15		20		20		20				
				75	15		20		20		20				
				75	15		20		20		20				
				75	15		20		20		20				
				150	30		40		40		40				
				150	30		40		40		40				
				75	15		20		20		20				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.อุด.	แห่ง											
	เป้าหมาย			12					12						
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)			1					1						
	น.2 12 แห่ง														
	ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Front Manager														ดำเนินการตามบันทึก ผวธ.(ก3) 327/2560 ลว.8 ก.ค. 2560

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง			87								เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)		กฟจ.อด.	1			1								
	น.2 87 แห่ง		กฟย.ท่าปลา	1			1								
			กฟย.ลับแล	1			1								
			กฟย.ทองแสนขัน	1			1								
			กฟย.ตรอน	1			1								
			กฟส.พิชัย	1			1								
			กฟส.น้ำปาด	1			1								
			กฟย.บ้านโคก	1			1								
			กฟย.ฟากท่า	1			1								

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินต้น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	ครั้ง 144 12	36 3		36 3		36 3		36 3				
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (ผคฟ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	แห่ง 12 1	(รอความชัดเจนวิธีการดำเนินงานจาก ก1)										

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กฟย. เป้าหมาย น.2 10 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.อุด.	แห่ง											พิชัย
				12	12										
				1	1										
3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. น.2 90% ของจำนวนคำร้อง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทท.)	กฟน.2	ร้อยละ												
				กฟน.2	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟจ.อุด.	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟย.ท่าปลา	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟย.ลับแล	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟย.ทองแสนขัน	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟย.ตรอน	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟส.พิชัย	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟส.น้ำปาด	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟย.บ้านโคก	90%	90%		90%		90%		90%			
				กฟย.ฟากท่า	90%	90%		90%		90%		90%			

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.ภ3) 583/2560) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 ภายใน 25 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2 กฟจ.อด. กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด	ครึ่ง											
				144	36		36		36		36				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2 กฟจ.อด.	แห่ง											
				12	12										พิชัย
				1	1										

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า <i>(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i>	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	ราย 288 24	 72 6	 6	 6	 6	 6	 6	 72 6	 6			
	4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	ราย 2 2	 2 2	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0			

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	ราย											
	4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		288	72		72		72		72			0.425	
				24	6		6		6		6				
	4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 27 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	ราย 2 2					2					0.125	

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	อช.น.2	ราย											
	เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟน.2	288	72		72		72		72				
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.อด.	24	6		6		6		6				
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)													
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง			1					1					0.075	
	4.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง			4	1		1		1		1			0.075	

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 กฟจ.อด.	ครั้ง 144 12	36 3		36 3		36 3		36 3				
	4.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟฟ.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552		552		552		552				พณ. KAM กฟฟ.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	4.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46		46		46		46				ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	4.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกๆ ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟฟ.2 จำนวน 29 คน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				(KAM กฟฟ.2 จำนวน 29 คน)

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 กฟฟ.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ. กฟน.2 กฟจ.อต.	กฟฟ. 5 1						5 1				0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม ศึกษาดูงาน
															* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ห.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	4.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องทางจุตร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม้ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปอ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ราย 1			1		1					0.020	เลื่อนเป็นไตรมาส 3 บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
															* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ห.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	4.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง (กฟส. และ กฟย. นับรวมได้)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	ครั้ง 144 12	36 3		36 3		36 3		36 3				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.อุด.	แห่ง 12 1	12 1										
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (มรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2 กฟจ.อุด.	แห่ง 12 1	12 1										

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)(ต่อ)	5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง (ขัดกับเกณฑ์ GECC) ลดช่องทางการติดต่อ?	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (มรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	แห่ง 12 1	12 1										
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (มรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	แห่ง 12 1	12 1										

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front ของ กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพท.2 กฟจ.อด.	แห่ง 12 1			12 1								
7. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า	7.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.2 4 แห่ง (กำแพงเพชร แม่สอด บางระกำ สอง)	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		แห่ง 4					4						

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	8.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	8.2 วิเคราะห์/สรุปการดำเนินงานตามแผนการจัดการข้อร้องเรียน ในระดับสายงาน เพื่อรายงาน กทท. ผวท. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	9.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 กฟฟ.จ.อด.	ครั้ง 12 1	12 1										

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า (ต่อ)	9.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	ครั้ง 144 12		36 3									
	เป้าหมาย ทุกเดือน														
	น.2 12 ครั้ง														

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM1															
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	ครั้ง									0.218		
				156	39		39			39					
				12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.2 ตัดต้นไม้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) <													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 500 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	แห่ง 6000 500	125		125		125		125				* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ น.2 รอคำนเป้าหมายจาก กฟข.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	แห่ง 12 1	12 1										

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.3.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ขึ้น) 90 ขึ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	ต้น 0 0											
	1.3.4 เทหินลานโกสธานีไฟฟ้า เป้าหมาย น.2 8 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	สถานี 8	4		4								ไตรมาส 1 สฟฟ. ตท,คขล,พข,นท ไตรมาส 2 สฟฟ. พล2,พล3,พล4,วบส
	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.180	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	(OM1) 1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมีเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อต.	เครื่อง 382	95		95		96		96			0.561	
			กฟจ.อต.	351	87		85		92		87				
			ผบ.กฟจ.อต.	92	23		23		23		23				
			กฟย.ท่าปลา	66	16		16		17		17				
			กฟย.ลับแล	41	10		10		10		11				
			กฟย.ทองแสนขัน	25	6		6		6		7				
			กฟย.ตรอน	5	1		1		1		2				
			กฟส.พิชัย	73	20		18		22		13				
			กฟส.น้ำปาด	21	5		5		5		6				
			กฟย.บ้านโคก	22	5		5		6		6				
			กฟย.ฟากท่า	6	1		1		2		2				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อุด.	เครื่อง										4.985	
				กฟจ.อุด.	382	95	95		96		96				
				กฟจ.อุด.	461	126	112		81		142				
				ผบ.กฟจ.อุด.	94	23	23		24		24				
				กฟย.ท่าปลา	117	16	17		17		67				
				กฟย.ลับแล	22	5	5		6		6				
				กฟย.ทองแสนขัน	43	10	11		11		11				
				กฟย.ตรอน	13	3	3		3		4				
				กฟส.พิชัย	92	29	13		20		30				
				กฟส.น้ำปาด	48	24	24								
				กฟย.บ้านโคก	24	12	12								
				กฟย.ฟากท่า	8	4	4								
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อุด.	เครื่อง										0.454	
				กฟจ.อุด.	525	131	131		131		132				
				กฟจ.อุด.	469	114	116		117		122				
				ผบ.กฟจ.อุด.	208	52	52		52		52				
				กฟย.ท่าปลา	27	6	7		7		7				
				กฟย.ลับแล	28	7	7		7		7				
				กฟย.ทองแสนขัน	13	3	3		3		4				
				กฟย.ตรอน	12	3	3		3		3				
				กฟส.พิชัย	119	29	28		29		33				
				กฟส.น้ำปาด	31	7	8		8		8				
				กฟย.บ้านโคก	15	3	4		4		4				
				กฟย.ฟากท่า	16	4	4		4		4				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อด. กฟจ.อด. ผบ.บ.กฟจ.อด. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	เครื่อง 526 543 214 54 44 39 38 69 45 20 20	131 244 107 27 22 20 19 7 22 10 10		131 258 107 27 22 19 19 21 23 10 10		132 19 19		132 22 22			6.635	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อด. กฟจ.อด. ผบ.บ.กฟจ.อด. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	เครื่อง 90 90 30 5 5 5 5 20 10 5 5	22 25 10 10 5 		22 35 10 10 5 5 5		22 30 10 5 5 5		24 0 				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
(OM2)	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.150	
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น															
(OM2)	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ.และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1									0.109	
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ															
(OM2)	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 3.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 6	2		1		2		1			0.245	

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	เครื่อง 75 10										0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
	3.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง 13 4 1	5 4 1		4		4					0.455	
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 4.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้ กฟน.2 : 25,564 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.อต.	วงจร-กม. 10,396	2,599		2,599		2,599		2,599		0.900		
	ผบ.กฟจ.อต.		2,384	596		596		596							
	กฟย.ท่าปลา		1,104	276		276		276							
	กฟย.สับแล		992	248		248		248							
	กฟย.ทองแสนขัน		932	233		233		233							
	กฟย.ตรอน		696	174		174		174							
	กฟส.พิชัย		2,120	530		530		530							
	กฟส.น้ำปาด		1,192	298		298		298							
	กฟย.บ้านโคก		472	118		118		118							
	กฟย.ฟากท่า		504	126		126		126							

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 35,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.อด. ผบ.กฟจ.อด. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ปากทำ	วงจร-กม. 4,092 1,558 362 465 278 230 665 276 131 128	1,023 390 91 116 70 58 166 69 33 32		1,023 390 91 116 70 58 166 69 33 32		1,023 390 91 116 70 58 166 69 33 32		1,023 390 91 116 70 58 166 69 33 32			0.340	
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)															
	4.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ที่ต้น LBS (SF6) เป้าหมาย ทุก กฟพ. น.2 12 กฟพ. - เทพั่นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ต้น LBS (SF6) - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ต้น LBS (SF6) - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อด.	วงจร-กม. 720 เครื่อง 300 25	720 60 5		720 120 10		720 120 10		720 120 10			0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 35 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14				15		6			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิต์
	4.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ 4.4.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57		58		60		60			2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8		9		7		14			0.320	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 410	110		100		100		100			0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21							21			1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน 4.5.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14				15		6			0.210	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิต์
	4.5.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 720	180		180		180		180			0.120	
	4.5.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป) เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8		8		8		6			0.105	
	4.6 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ 4.6.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออฟไลน์ (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24	12		12							0.240	
	4.6.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออฟไลน์ (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100	50		50							0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	4.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์ 4.7.1 CSCS และ SRTU	แผนกเรลิเย์และอุปกรณ์ควบคุม (สบรล.)		สถานี											

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35	6		4		16		9			0.420	

แผนปฏิบัติการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.7.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100		100		100		100			0.400	
5. โครงการ Big Patrolling and Cleansing Meters	5.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุด มิเตอร์สะสมผิด พร้อมปรับปรุงหน่วย เข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่ นำร่อง 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก) เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2	แห่ง 2	2										* แผน PEA 4.0 ปี 60 ข้อ 2.5
	6. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.														
	6.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สнг. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นการะในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 5 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.จ.อุด	แห่ง 3 1							3 1				* แผน PEA 4.0 (ด้านที่ 3 Grid) ปี 60 เพิ่ม กฟฟ. กฟฟ.จ.น.น. อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน คาดว่าจะ สำรวจได้ 63
	6.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ปี 2560 ของ สнг.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นการะในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 3 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		แห่ง 5							5				
7. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	(OM1) 7. ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4							4			0.074	ในปี 2560 มีปัญหาในการจัดซื้อ Recloser จาก สนย.
8. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	(OM1) 8.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1				1			0.319	
	8.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 114	28		28		28		30			0.618	ขึ้นอันเป้าหมายตามเดิม 31/1/1961

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง						
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน									
9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM1)	9.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผвр.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟจ.อศ.	วงจร-กม. 300.0 20	40.0 5		80.0 5.0		70.0 5.0		110 5.0			งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvv. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี						
	9.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 100 วงจร-กิโลเมตร																					
10. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3) (OM1)	10.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 30			10		10		10			งบ คขฟ.3							
11. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM1)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 50 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 50	50									งบ คสจ.7							
12. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	12.1 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561 เป้าหมาย น.2 วงจร-กิโลเมตร		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผвр.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		0										งบ คพส.	□□□□□□□□□□□□□□□□2561						
	ไม่มีเป้าหมายสำรวจในปี 2561																					
	12.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 วงจร-กิโลเมตร					แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		0	ไม่มีเป้าหมายก่อสร้างในปี 2561									งบ คพส.	□□□□□□□□□□□□□□□□2561			

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM1)	13.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20			20							งบ คพส.9.1	
14. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ การจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กิโลเมตร (แม่สอด)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		วงจร-กม. 27					12		15			งบ คพพ.	
15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM1)	15.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.อต	แห่ง 4 1	2 1		1		1					งบ คสจ.7	* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6 แผนก่อสร้างแล้วเสร็จ 2561 งบ ปี 60 กฟจ.สท กฟจ.ตก กฟจ.กพ กฟจ.อต

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	16.1.1 22 เควี														
	เป้าหมาย			30			10		10		10				
	16.1.2 แรงต่ำ	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	วงจร-กม.										งบ คพจ.1	กวว ขอเปลี่ยนเป็น 48 กม. 7/2/17
	16.1.2 แรงต่ำ														
	เป้าหมาย			48					48						
			กฟจ.อต.												
				4											
	16.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.อต.	ชุด										0.100	100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	เป้าหมาย (ทุกชุด)			18	18										
							10								
		กฟน.2 : 180 ชุด		ผบ.กฟจ.อต.											
				กฟย.ท่าปลา											
				กฟย.ลับแล											
				กฟย.ทองแสนขัน											
				กฟย.ตรอน											
				กฟส.พิชัย			4								
				กฟส.น้ำปาด			4								
				กฟย.บ้านโคก											
				กฟย.ฟากท่า											

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200					600		600			0.174	
	16.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
	16.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1		1		1		1				
	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย 16.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อต. กฟจ.อต. กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด	ร้อยละ 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%			0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%			งบลงทุน	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	16.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์ feeder 9-10 น่าน ปัว	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์ 2					2					งบลงทุน	ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	17.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8									0.021	
	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อต. มมต.กฟจ.อต. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	เครื่อง 234 234 กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	80 80		80 80		36 36		36 36			0.865	

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อุด. มมต.กฟจ.อุด. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	เครื่อง 660 660	161 161		161 161		160 160		160 160			0.413	
	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อุด. มมต.กฟจ.อุด. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.ฟากท่า	เครื่อง 512 512	130 130		129 129		128 128		128 128				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อด.	เครื่อง 46,868	11,717		11,717		11,717		11,717			3.678	
					มมต.กฟจ.อด.	4210	4210	4210	4210	4210	4210	4210			
			กฟย.ท่าปลา		1292		1292		1292		1292				
			กฟย.ลับแล		1088		1088		1088		1088				
			กฟย.ทองแสนขัน		828		828		828		828				
			กฟย.ตรอน		619		619		619		619				
			กฟส.พิชัย		1945		1945		1945		1945				
			กฟส.น้ำปาด		913		913		913		913				
			กฟย.บ้านโคก		450		450		450		450				
			กฟย.ฟากท่า		372		372		372		372				
17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อด.	เครื่อง 1516	379		379		379		379			งบลงทุน กวผ.	
					มมต.กฟจ.อด.	129	129	129	129	129	129	129			
			กฟย.ท่าปลา		25		25		25		25				
			กฟย.ลับแล		25		25		25		25				
			กฟย.ทองแสนขัน		25		25		25		25				
			กฟย.ตรอน		25		25		25		25				
			กฟส.พิชัย		50		50		50		50				
			กฟส.น้ำปาด		50		50		50		50				
			กฟย.บ้านโคก		25		25		25		25				
			กฟย.ฟากท่า		25		25		25		25				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟจ.อต.	เครื่อง 1,866	467		467		466		466			0.160	
			ผมต.กฟจ.อต.		116		116		115		115				
			กฟย.ท่าปลา		66		66		66		66				
			กฟย.ลับแล		54		54		54		54				
			กฟย.ทองแสนขัน		36		36		36		36				
			กฟย.ตรอน		24		24		24		24				
			กฟส.พิชัย		93		93		93		93				
			กฟส.น้ำปาด		45		45		45		45				
			กฟย.บ้านโคก		15		15		15		15				
			กฟย.พาคำ		18		18		18		18				
		เปลี่ยนเป้าหมายรวม จาก 921 เป็น 1053													
	17.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											
	17.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	, กฟส.	100%	100%		100%		100%		100%				
	17.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
	17.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.200	
18. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	18.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00				
	18.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM1)	19.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.093	
	19.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM1)	20.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
21. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	21.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	21.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี60 ข้อ 16.2
	21.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
22. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้าน ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	22.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม) เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด น.2 100%	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		20%		50%		100%				* บันทึกข้อตกลงผู้บริหารปี 60 ข้อ 15

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ													0.05	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 5
	23.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 23.1.1 ก่อนปี 2560 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	(OM1) 23.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%		40%		80%		100%				
	(OM1) 23.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%	10%		10%		20%		60%				
	(OM1) 23.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%		40%		80%		100%				
	(OM1) 23.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	15%		40%		80%		80%				
	(OM1) 23.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%	5%		25%		60%		60%				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM2															
* เกณฑ์ Doing Business จำนวน 1 แผนงาน															
24	งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อด.	ครั้ง											
	24.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank)		กฟจ.อด.	12	3		3		3		3				
	เป้าหมาย		กฟส.พิชัย	12	3		3		3		3				
	น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.		กฟส.น้ำปาด	12	3		3		3		3				
25.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ														
	QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.														
(OM2)	25.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการงานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)	หน่วยงาน	10		10								รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)	26.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA)(P2) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.จ.อต. กฟฟ.จ.อต. กฟส.พิชัย กฟส.น่านป่าด	แห่ง 3 1 1 1			1 1		2 1					0.300	

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
27. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) (OM2)	27.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2	ระดับ 5	5		5		5		5				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14
28. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ (OM2)	28.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เท่า 2	0.5		0.5		0.5		0.5				
	(OM2) 28.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1				1						
29. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (OM2)	29.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อต. กฟจ.อต. กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด	ต้น (100%) 18261 17928 333 0			4482		4482		4482				

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	(OM2)	30.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	3		3		3		3			0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
		30.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร)														
		เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง														
(OM2)		30.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1000 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8		8		7		7				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
		เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง														
(OM2)		30.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1000 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	-		24		11		10				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)
		เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง														
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)		30.2 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤต ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อต.	เส้นทาง 1			1								เส้นทาง แยกวัดโพธิ์ ถึง โรงแรมท็อปแลนด์ แยกโรงเรียนบ่อแพร่ ถึง วิทยาลัยเทคนิคแพร่ แยกหัวฝั่ ถึง วงเวียนสาธารณะสุข สามแยก บ.ไทยสมุทรประจักษ์ ถึง ร.ร.อนุบาลกำแพงเพชร แยกนิลสิน ถึงขัว ถึง แยกชุมชนวัด.สะพานหัวฝั่ขัว หน้าวัดชัยชนะสงคราม ถึง บ้านประจำรักษ์ (ซอยสดชื่น) สี่แยกอภัย ถึงชัย ถึง พระตำหนักจังหวัดน่าน คลองโพธิ์แยกบ้านนา ถึง ทางไปเมืองเก่า
31. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	(ICT)	31.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง	แผนกสื่อสารโทรคมนาคมความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			งบ กอบ.	* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (3)
		เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
32. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ICT)	32.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3		3		3		3				* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (4)
		เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)														

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM3																
33. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า			แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%											* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	33.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2561 (ระดับ 5)															
เป้าหมาย																
น.2	100%															
(OM3)	33.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2561 (ระดับ 5)		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%											* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)
เป้าหมาย																
น.2	100%															
ด้าน IP1																
34. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ ไปใช้ประโยชน์มาตรฐานสากล			แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน											* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6
(IP1)	34.1 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL5 มาขยายผล															
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.																
(IP1)	34.2 ารพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL6 เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน											* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6
เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)																

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
35. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	35.1 นำร่องให้บริการจัดการพลังงานกับลูกค้า เพื่อเข้าไป ทำการตรวจวัดและวิเคราะห์ศักยภาพการลดการใช้ พลังงานและประเมินผลการประหยัดที่จะเกิดขึ้น โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมฯ 2) คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย 3) สำรวจและวิเคราะห์การใช้พลังงานของกลุ่มเป้าหมาย 4) บรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย 5) มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป้าหมาย นำร่องเขตละ.....กฟฟ. น.2 กฟฟ. (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1					1						เกณฑ์ EERS
	(RS1) 35.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย น.2 รอคำเป้าหมาย (๑๐๐๐๐๐๐๐๐ 1 ๐๐๐)	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1					1					0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตต์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน HR1															
1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2			1				1		1	0.012	
															* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1 แผนงาน
2. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. (Engagement Score)	2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4) กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี กพท.2 2 รุ่น	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)				70					70			0.3	* เกณฑ์ Engagement Score 1 แผนงาน รอการวิเคราะห์ผลการสำรวจจากองค์กร
3. โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย น.2 1 กิจกรรม	คณะทำงานกิจกรรม Happy Workplace ประธาน : อฟ.บพ.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2)													* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 7
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (HR1)	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพท.2 672 ครั้ง กพช. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.2 กพช. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									0.320	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน	
				816	168					168					
				96	24			168			24				
				720	144			144			144				
5. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน (HR2)	5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย น.2 1,000 คน 5.2 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกบุคคลและสวัสดิการ (ผบค.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพฟ.ชั้น 1-3	คน									4.189	จำนวน 1361 คน	
				1,000	300			300			200				
				ร้อยละ							70				
				70						70					

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC1															
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)															
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 88 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อภ.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 88	88										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)															
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดเทรกกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	200								งบ กกท. และงบฝึกอบรม - ประชุมชี้แจง น.2		
8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน															
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39		0.078		* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสอปฏิบัติกิจของสายงานฯ 3 แ
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.119	ปรับแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน สิงหาคม	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟจ.อต. กฟจ.อต. กฟย.ท่าปลา กฟย.ลับแล กฟย.ทองแสนขัน กฟย.ตรอน กฟส.พิชัย กฟส.น้ำปาด กฟย.บ้านโคก กฟย.พำกท่า	แห่ง 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1							9 1 1 1 1 1 1 1 1	0.043			

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39			0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%		3%		3%		3%			0.120	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%							100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.อศ.	แห่ง 1					1					0.195	
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1							งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล.	จุด 40					40					0.035	
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กฟภ.
(OC1)	8.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กฟภ.

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9.	แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย														
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลึงปลุกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%		100%	0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กพน.2 : 1,248 เครื่อง	กพน.2 กฟจ.อต.	เครื่อง	1,248 312	168 42	360 90		360 90		90 90			0.175	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนภาคฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	สถานี	12 -				12					0.180	
(OC1)	9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กพฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพน.2 กฟจ.อต.	แห่ง	12 1				12 1						
															กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	10.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สังกัดระดับประเทศ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		แห่ง											
	10.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)													
11. สมัครเพื่อคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของสายงาน	11.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย อย่างน้อย กฟฟ.1-3 1 แห่ง, กฟส. 1 แห่ง, กฟย. 1 แห่ง น.2 3 แห่ง	คณะกรรมการไฟฟ้าดีเด่น ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อภ.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)													

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตต์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC2															
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
12. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	* เกณฑ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ 7 แผนงาน														
(OC2)	12.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			งบ CSR	ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน																
13. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	13.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระธาตุแช่แห้ง กฟภ.น่าน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนาจการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)		แห่ง										งบ CSR	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน
14. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(OC2)	14.1 จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไม่มั่นคง เพื่อให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช.ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนาจการ (กอก.)		แห่ง 1					1					งบ CSR	
	(OC2)	14.2 จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ปลอดภัย และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนาจการ (กอก.)		แห่ง 1					1				งบ CSR		
	(OC2)	14.3 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย โดยให้ความรู้แก่ เยาวชน เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนาจการ (กอก.)		แห่ง 1					1				งบ CSR		
	14.4 ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และ ประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ในครัวเรือน เป้าหมาย จำนวน กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนาจการ (กอก.)		แห่ง 1					1				งบ CSR			

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์															
15. โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย	(OC2)	15.1 สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือ โดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ เสื่อมสภาพ น.2 รอค่าเป้าหมาย กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ฝาย 6							6			
16. โครงการ PEA ร่วมใจสุขุมชน		16.1 การนำเศษไม้ที่เหลือจากการตัดกิ่งไม้ของ กฟภ. มาทำเป็นถ่านอัดแท่ง และเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพ เป้าหมาย สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง กฟน.2 1 แห่ง (กำแพงเพชร)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กฟ.	แท่ง 1							1			
17. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	(OC2)	17.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2561 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1							กฟจ.ตก
18. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	(OC2)	18.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : อฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	แท่ง										* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 * แผน PEA 4.0 ด้านที่ 2 Service

แผนปฏิบัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิต์ ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC2)	19.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1						
	19.2 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงาน ภาค 1 จัดโดย ผวธ.(ภ1) และรายงานผล เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อข., อผ., ประธานคณะทำงาน SEPA อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1										
	(OC2) 19.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
20. (OC2) แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	20.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.055	
21. (OC2) งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	21.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1				1					0.007	หมายเหตุ.- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
22. (OC1) งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	22.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.510	หมายเหตุ.- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
23. งานจัดการความรู้	23.1 รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตามแผนการ จัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ผล 2.1 คะแนน	คณะทำงาน KM แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง 1		1		1		1		1				
	23.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้สำหรับ ผู้บริหาร (KM leader) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน KM แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง 1				1								

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	น.ส. มนธิรา ยิ้มสมาน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคุพันธ์	วศก.4	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เล็งหนองเบน	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	ชก.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 6	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปป.น.2	นายชุตติเดช	วศก.6	กพน.2 ฝปป. กปป. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุวร นิติธรรมมาศ	ผชน.9	กพน.2 ฝปป. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปป. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภู่เจริญ	ทผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ทผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานุกาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ผปป.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณัน สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นกต. 6	กฟอ.ตห. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 6	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร คระระอม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 61 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2561