



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2 ถึง ทุกหน่วยงานในสังกัด
เลขที่ น.2 กบล.(ลส.) - 1530 /2560 วันที่
เรื่อง สรุปรายงานข้อร้องเรียนทุกช่องทาง ผ่านระบบ e-One Portal ของ กพน.2 ประจำเดือน มี.ค. 2560

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย, ผจก.กฟภ. ชั้น 1-3

กพน.2 ขอส่งสรุปรายงานข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง ผ่านระบบ e-One Portal ประจำเดือน มี.ค. 2560 มีข้อร้องเรียนจำนวน 18 เรื่อง สถานะสะสม ม.ค.-มี.ค. 2560 จำนวน 41 เรื่อง แยกเป็นแต่ละ กฟภ. ดังนี้

เดือน	กฟภ.												รวม
	พล.	สท.	ตก.	กพ.	พจ.	อต.	พร.	นน.	มสด.	ตท.	สวล.	ชน.	
ม.ค.	7	2	1	-	2	-	-	1	1	-	1	-	15
ก.พ.	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	4	8
มี.ค.	7	1	2	-	1	1	2	-	4	-	-	-	18
รวม	15	3	3	0	3	1	2	2	7	0	1	4	41

ทั้งนี้ได้แนบรายละเอียดข้อร้องเรียนต่างๆ (ตามเอกสารแนบจำนวน 5 แผ่น) เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาหาแนวทางป้องกันการร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นายสงกรานต์ ชุตินธิระกุล
อฟ.วบ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อช.น.2.

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๐

ลำดับ	กฟภ.	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	วันที่ปิด ข้อร้องเรียน	ประเภท ข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	รายละเอียดการดำเนินการ	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
1	กฟภ.พิษณุโลก	26/3/2560	27/3/2560	2/4/2560	การให้บริการ	ร้องเรียน กฟภ.พิษณุโลก เรื่องการต่อกลับล่าช้า ลูกค้านำแจ้งว่าถูกตัดกระแสไฟฟ้า วันที่ 22/03/60 ของบ้านเลขที่ 299/15 ต.หัวรอ อ.เมือง จ.พิษณุโลก และได้ทำการไปจ่ายเงินที่ กฟภ.พิษณุโลก เมื่อวันที่ 23/03/60 เวลา 08.00 น. แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าทำการต่อกลับมิเตอร์ให้ ลูกค้าได้โทรหาเจ้าหน้าที่ 4 ครั้ง ยังไม่ได้รับการต่อกลับ จนผ่านมาถึงวันที่ 26/03/60 เวลา 12.00 จึงได้รับการต่อกลับให้ ลูกค้าอยากทราบว่าเป็นเพราะเหตุใด เจ้าหน้าที่จึงต่อกลับมิเตอร์ล่าช้า ทั้งที่บอกให้รอการต่อกลับไม่เกิน 24 ชม.หลังจากการชำระ จึงต้องการให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรับผิดชอบในการให้บริการลูกค้ามากกว่านี้ด้วยครับ/คุณ ประวัติดิ ช่วยหรี หมายเลขโทรศัพท์ 0819401168	ผู้รับแจ้งปฏิบัติงานผิดพลาดไม่ได้นำมิเตอร์ไปต่อกลับจริง ผู้รับแจ้งยอมรับผิดและยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น	ปิด	7
2	กฟภ.พิษณุโลก	26/3/2560	27/3/2560	5/4/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟตกทุกชั่วโมง ตกบ่อยมาก วัดโหมไม่เต็ม เครื่องใช้ไฟฟ้าจะพังอยู่แล้วครับ รบกวนด้วยครับ ตอนนี้ชาวบ้านระแวกนี้เดือนร้อนกันมาก เคยแจ้งกับการไฟฟ้า โกลด์ บ้านหลายครั้งแล้ว เพื่อบ้านก็ช่วยกันแจ้งแต่ก็ไม่เคยมาแก้ไขเลย ขอร้อง เกละครับ ถ้าไม่อย่างนั้นต้องร้องเรียนลงคลิป บน facebook เป็นทางสุดท้ายนะ ครับ	จากการตรวจสอบบ้านผู้ใช้ไฟฟ้าห่างจากหม้อแปลง 700 เมตร วัด volt ปลายสายได้ 197 volt และบริเวณดังกล่าวได้ทำการสำรวจปรับปรุงของตั้ง หม้อแปลงเสริมใหม่อีกจำนวน 2 เครื่อง ขนาด 30 KVA ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ ค่าชี้แจง	ปิด	11
3	กฟภ.พิษณุโลก	4/3/2560	6/3/2560	14/3/2560	ศูนย์บริการข้อมูลไฟฟ้า	1000/234 ต.อรัญญิก อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 เปิดร้านเสริมสวยแต่ค่าไฟถูกมาก และเปิดแอร์ทั้งคืนถึงเช้า	ได้โทรศัพท์สอบถามผู้ใช้ไฟฟ้าแล้วเป็นการแจ้งเบาะแสเนื่องจากบ้านตรงข้ามเป็น ร้านเสริมสวยแล้วซึ่งมีแอร์แต่เสียค่าไฟฟ้าถูกมาก	ปิด	1
4	กฟภ.พิษณุโลก	4/3/2560	6/3/2560	14/3/2560	อื่นๆ	ริมทางติดแม่น้ำน่าน ระหว่างวัดเสนาหิน ถึง สะพานสลึงวัดส้ม ไม่มีไฟส่องสว่างริม ทางเลย อันตรายต่อการเดินทางเวลากลางคืน และมีช่วง หนึ่งกิโลถึงวัดเสนาหิน ไม่มีเสาไฟฟ้าหรือการติดตั้ง เสาไฟริมทางเลย อยากทราบว่าโครงการหรือแผนใน การขยายเสาไฟฟ้า ไฟส่องสว่าง หรือไม่	จากการตรวจสอบเป็นการร้องเรียนให้มีแสงสว่างริมทางสาธารณะช่วงวัดหล่ม ถึงสะพานสลึงข้ามแม่น้ำน่าน ซึ่งส่วนของไฟฟ้าสาธารณะทรัพย์สินเป็นของ อบต. หาง ผบค.ได้ทำหนังสือส่งให้ อบต.วัดพริกทราบแล้วและพร้อมทั้งแจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง คือนายสุริยา จันทร์รอด ทราบด้วยแล้วตามเอกสารแนบ	ปิด	10

ลำดับ	กฟผ.	วันที่คำร้อง ถึง กฟผ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	วันที่ปิด ข้อร้องเรียน	ประเภท ข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	รายละเอียดการดำเนินการ	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
5	กฟผ.พิษณุโลก	2/3/2560	3/3/2560	10/3/2560	อื่นๆ	999/95 ม.6 ต.ท่าทอง อ.เมือง	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายหนึ่งที่ห้าง lotus แล้วแต่ยังไม่ตัดชำระหนี้ในระบบของ กฟผ. ซึ่งจะมีการตัดชำระหนี้ในวันถัดไป	ปิด	8
6	กฟผ.พิษณุโลก	2/3/2560	3/3/2560	10/3/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟผ.พิษณุโลก เรื่องไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ เนื่องจากวันที่ 02/03/60 ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ซึ่งมียอดค้างชำระเดือน 01/60 จำนวน 4,074.84 บาท ลูกค้าได้ชำระค่าไฟฟ้าแบบหักผ่านบัญชี แต่ในรอบบิลเดือน 01/60 มีการเปลี่ยนแปลงวันหักบัญชีเป็นวันที่ 6/02/60 ทำให้ลูกค้านำเงินเข้าบัญชีไม่ทัน ซึ่งลูกค้านำเงินไม่ได้รับหนังสือหรือโทรศัพท์แจ้งเตือนจากการไฟฟ้า แต่ขณะที่พนักงานที่เข้าไปถอดมิเตอร์ มีผู้อยู่อาศัยอยู่ในบ้าน พนักงานไม่มีการแจ้งกับผู้ที่ยาศัยว่าจะเข้ามาตัดไฟ เพราะเปิดบ้านเป็นหอพักทำให้ลูกค้าและผู้เช่าเค็ดรอน จึงต้องการให้มีการชี้แจง เพราะเหตุใดพนักงานที่เข้าถอดมิเตอร์จึงไม่มีการแจ้งกับผู้ใช้ไฟฟ้าว่าจะเข้ามาตัดไฟ และต้องการทราบว่าทำไมทางการไฟฟ้าจึงไม่มีการแจ้งเตือนก่อน ลูกค้าคุณ ชูติกาญจน์ หลวงอินทิม หมายเลขโทรศัพท์ 0882939246 บ้านเลขที่ 176/20 ถ.วิสุทธิกษัตริย์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก	สาเหตุไม่ได้รับการแจ้งเตือน ผู้ใช้ไฟฟ้ารายหนึ่งหักบัญชีเงินผ่านธนาคารซึ่งมีระบบแจ้งเตือน จากกองรายได้ แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าทราบแล้วถึงเรื่องการแจ้งเตือนและวันหักบัญชีเงินฝาก	ปิด	8
7	กฟผ.พิษณุโลก	1/3/2560	2/3/2560	10/3/2560	พฤติกรรมพนักงาน	ร้องเรียน กฟผ. พิษณุโลก เรื่องพนักงานพูดจาไม่สุภาพ ไม่เต็มใจบริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สะดวกแจ้งข้อ ข้ามกุญ ที่อยู่ และหมายเลขติดต่อกลับ แจ้งว่าเวลาประมาณ 14.50 น. วันที่ 1/3/60 ได้มีการติดต่อโดยการโทรศัพท์เพื่อสอบถามเรื่องไม่ได้รับบิลใบแจ้งค่าไฟฟ้า(ไม่ได้รับหมายเลขโทรศัพท์ สนง.) ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าทางเจ้าหน้าที่ได้มีการถามกลับว่ามีบิลใบแจ้งค่าหรือไม่ ให้ทางผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งหมายเลข ผู้ใช้ไฟฟ้ากับทางเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าได้แจ้งหมายเลขตามปกติ แต่ทางเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพใส่คำว่า "การศึกษาเหมือนจะดูคึนะ แต่การพูดของคุณไม่ได้เรื่องเลย" จากนั้นเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าว่า มียอดค้างเดือน 12/59 ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องการจะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม แต่เจ้าหน้าที่วางสายผู้ใช้ไฟฟ้าทันที เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้าไม่พอใจอย่างมาก ต้องการให้ทางสำนักงานการไฟฟ้าพิษณุโลกมีการปรับปรุงเรื่องด่วนบริการลูกค้าให้ดีขึ้น	ได้โทรศัพท์แจ้งกับผู้ใช้ไฟฟ้าแล้ว กำชับให้พนักงานใช้จิตบริการโดยให้มีความอดทนอดกลั้นมากกว่าเดิม	ปิด	9

ลำดับ	กฟผ.	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	วันที่ปิด ข้อร้องเรียน	ประเภท ข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	รายละเอียดการดำเนินการ	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
8	กฟอ.ศรีสำโรง	22/3/2560	22/3/2560	24/3/2560	การทบทวน/แจ้งค่าไฟฟ้า	ที่บ้านเป็นผู้สูงอายุอยู่กันแค่ 2 คน เท่านั้น ปกติไม่ค่อยได้ใช้ไฟฟ้าเลย แต่หลังจาก ประมาณเดือนก่อน ทางไฟฟ้ามาเปลี่ยนมิเตอร์ จากค่าไฟฟ้าจ่ายค่อเดือนประมาณ 300-500 บาท เพิ่มขึ้นไปเป็น 2000 บาท ทั้งๆที่ใช้ไฟเท่าเดิม ค่าเพิ่มขึ้นเกือบ 5 เท่า ผิดปกติมาก รบกวนช่วยตรวจสอบหน่อยค่ะว่ามิเตอร์แบบใหม่มาคิด	กฟส.ศร. ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มี.ค. 2560 พบว่าผู้ใช้ไฟมีการติดตั้ง เครื่องปรับอากาศจำนวน 2 เครื่อง เครื่องละ 9000 บีทียู และเป็นตู้รอนจึง ทำให้ค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น โดยผู้ร้องเป็นบุตรสาวของผู้ใช้ไฟไม่ทราบข้อมูล เนื่องจากอยู่ต่างประเทศ กฟส.ศร. ได้แนะนำให้ผู้ใช้ไฟใช้อย่างประหยัด โดยลดชั่วโมงการใช้เครื่องปรับอากาศพร้อมทั้งถอดเต้าเสียบอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ ไม่จำเป็นออกและทำการสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่ตามขนาดเดิม ตามที่ผู้ใช้ไฟ ร้องขอ ทั้งนี้ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบทางโทรศัพท์และให้ผู้ใช้ไฟซึ่งเป็นมารดาผู้ ร้องได้ทราบเหตุผลพร้อมลงนามบันทึกการชี้แจงข้อร้องเรียนเบื้องต้น เรียบร้อยแล้ว	ปิด	3
9	กฟจ.ตาก	21/3/2560	22/3/2560	24/3/2560	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	325/19 ถ.มหาศไทยบำรุง อ.เมือง จ.ตาก	กฟจ.ตาก ได้ตรวจสอบปัญหาของท่านแล้ว สรุปได้ดังนี้ สาเหตุ เนื่องจากเป็นตู้รอน ผขพ.มีการใช้ไฟฟ้าหลายอย่าง เช่น แอร์ พัดลม ตู้เย็น ซึ่งเครื่องใช้ไฟฟ้าแต่ละชนิดมีการใช้ไฟมากขึ้น กฟจ.ตากได้ตรวจสอบ หน้างานแล้ว หน่วยมิเตอร์ขึ้นจริง	ปิด	3

ลำดับ	กฟน.	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟน.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	วันที่ปิด ข้อร้องเรียน	ประเภท ข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	รายละเอียดการดำเนินการ	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
10	กฟน.ตาก	1/3/2560	3/3/2560	10/3/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟน.ตาก เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย แจ้งว่าบริเวณ บ้านเลขที่ 200/9 ม.8 ต.แม่ท้อ อ.เมือง จ.ตาก จุดสังเกต ม.8 หมู่บ้านหนองแสม ไปทางสามแยกแม่สอด บริเวณวัดคงปู ประสบกับปัญหาไฟฟ้าตกเป็นบริเวณกว้างอยู่บ่อยครั้ง ไฟฟ้าจะตกทั้งวัน ตกมาเป็นระยะเวลา 2 ปีแล้ว ส่งผลกระทบให้อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าหลายรายการเสียหาย รวมไปถึงเครื่องปรับอากาศที่บ้านของผู้ใช้ไฟฟ้าเสียหายไปแล้ว 3 เครื่อง ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น //คุณชญ นันทพิพัฒน์นอบกุล หมายเลขติดต่อ 0817003080/0840048749	ได้ตรวจสอบแล้ว ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งไฟฟ้าตกบ่อย บริเวณบ้านหนองแสม ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้วพื้นที่ดังกล่าวรับไฟฟ้าจากสถานีภาค พิคเคอร์ 7 ผ่าน TAA07VF-12 อันดงปู เป็นระบบจำหน่ายแรงสูง 3 เฟส แต่ติดตั้งหม้อแปลง 30 KVA1เฟส จ่ายโหลดเต็มทีกัด อีกทั้งจ่ายโหลด 2 เฟส 3 สาย เป็นระยะทางไกลจากจุดติดตั้งหม้อแปลง สถานะจ่ายโหลดไม่สมดุล ทำให้พื้นที่ที่อาศัยอยู่ประสบปัญหาหม้อแปลงเก่า ได้รับผลกระทบจากแรงดันตก เกินกว่ามาตรฐาน PEA (น้อยกว่า 10%) การแก้ปัญหาหม้อแปลงเก่า ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการวัดโหลดก่อน-หลัง ดำเนินการย้ายโหลดผู้ใช้ไฟฟ้าให้เชื่อมต่อกับในระบบจำหน่ายแรงต่ำ บริเวณดังกล่าวให้มีการเชื่อมต่อสมดุล ระหว่าง เฟส A และเฟส B ผลจากการแก้ไข ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นปัจจุบันได้ปกติ และ หมบ.จะปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำและเพิ่มขนาดหม้อแปลงให้เหมาะสม ปิดวันที่ 10/3/60	ปิด	10
11	กฟน.พิจิตร	16/3/2560	16/3/2560	17/3/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ประสบปัญหาแรงดันตก ไม่สามารถสูบน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรได้ และอุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุดเนื่องจากแรงดันตก	ทาง กฟน.พ.จะดำเนินการเพิ่มขนาดหม้อแปลงขนาด 20 KVA เป็นขนาด 30KVA เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในระยะยาวจะทำการเพิ่มขนาดหม้อแปลงเป็น 2 เครื่อง ขนาด 30 KVA และทำการตัดจ่ายระบบแรงต่ำใหม่ ซึ่งการเพิ่มขนาดหม้อแปลง จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มีนาคม 2560 ได้แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบผู้ร้องรับทราบ และมีความพึงพอใจเป็นอย่างดี	ปิด	1
12	กฟน.อุตรดิตถ์	16/3/2560	21/3/2560	24/3/2560	การจ่ายไฟ/แรงดันไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟน.อุตรดิตถ์ เรื่องไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า บ้านเลขที่ 17ม.2ต.วังงาม อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้ามา 2 รอบบิลแล้ว ตั้งแต่เดือน 01/60-02/60 ซึ่งทำให้ได้รับความเดือดร้อน ไม่ได้รับความสะดวกในการชำระค่าไฟฟ้า ทำให้เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าโทรไปแจ้งผู้ไฟฟ้าว่ามียอดค้าง 2 รอบบิลจะเข้าไปตัดกระแสไฟฟ้าผู้ไฟฟ้าจึงสอบถามกับเจ้าหน้าที่ว่ามีการจัดส่งบิลใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้หรือไม่ ทางเจ้าหน้าที่แจ้งว่าได้ฝากไว้กับเพื่อนบ้าน ผู้ใช้ไฟฟ้าจึงถามเพื่อนบ้าน เพื่อนบ้านแจ้งว่าไม่ได้รับบิลใบแจ้งค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ทุกเดือนค่ะ //ลูกค้า คุณ อดิสรณ์ ทองโสม หมายเลขโทรศัพท์0632023604	ดำเนินการชี้แจงผู้ไฟฟ้าแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขโดยการนำกล่องรับบิลติดหน้าตึกของผู้ไฟฟ้าแล้ว ผู้ใช้ไฟฟ้ามีความพึงพอใจมากในการแก้ปัญหาและเข้าดำเนินการชี้แจง	ปิด	8
13	กฟน.แพร่	23/3/2560	24/3/2560	29/3/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟน.แพร่ เรื่อง ไม่ได้รับบิลใบแจ้งเดือนก่อนถูกตัดไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020010310540 ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า น.ส.สิริยา ปัญญาสาร ที่อยู่ 156 ม.5 ต.นาจักร อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าบ้านถูกตัดกระแสไฟฟ้า(ปลดสาย)วันที่ 15/03/60 เวลา 09.45 น.โดยที่ไม่มีการจัดส่งเอกสารแจ้งค่าไฟฟ้าและใบแจ้งเดือนก่อนตัดมิเตอร์ล่วงหน้า ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานและทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและจัดส่งเอกสารแจ้งค่าไฟฟ้าและใบแจ้งเดือนก่อนตัดมิเตอร์ล่วงหน้าทุกครั้ง //ผู้ติดต่อ คุณสิริยา ปัญญาสาร หมายเลขติดต่อ 0816714461	ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้เนื่องจากเสียชีวิตไปแล้วค่ะ	ปิด	6

ลำดับ	ภพ.	วันที่คำร้อง ถึง ภพ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	วันที่ปิด ข้อร้องเรียน	ประเภท ข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	รายละเอียดการดำเนินการ	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
14	ภพอ.เด่นชัย	16/3/2560	17/3/2560	17/3/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟอ.แพร่ เรื่อง ไม่ได้รับบิลใบแจ้งเตือนก่อนถูกตัดไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020010310540 ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า น.ส.สิริยา ปัญญาสาร ที่อยู่ 156 ม.5 ต.นาจักร อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าบ้านถูกตัดกระแสไฟฟ้า(ปลดสาย)วันที่ 15/03/60 เวลา 09.45 น.โดยที่ไม่มีการจัดส่งเอกสารแจ้งค่าไฟฟ้าและใบแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ล่วงหน้า ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานและทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและจัดส่งเอกสารแจ้งค่าไฟฟ้าและใบแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ล่วงหน้าทุกครั้ง //ผู้ติดต่อ คุณสิริยา ปัญญาสาร หมายเลขติดต่อ 0816714461	ไม่สามารถติดต่อผู้ที่ร้องเรียนได้เนื่องจากเสียชีวิตไปแล้วค่ะ	ปิด	2
15	ภพอ.แม่สอด	24/3/2560	27/3/2560	7/4/2560	การขนถ่ายถังแก๊สไฟฟ้า	175/6 ม.10 ต.แม่ปะ อ.แม่สอด จ.ตาก	ชี้แจงเรื่องร้องเรียนกับผู้ไฟฟ้าและทีมทรัพยากรชำระหนี้ของผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อสอบถามรายละเอียดต่างๆ	ปิด	14
16	ภพอ.แม่สอด	20/3/2560	24/3/2560	24/3/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	คือ ค้างชำระค่าเดือน 252.21 แล้วไม่มีใบเตือน อยู่ๆก็ยกหม้อไป กรณีนี้เกิดเป็นครั้งที่2แล้ว พอไปเสีย ก็บวกเพิ่ม 107 บาท คือค่าอะไร ไม่เข้าใจ เพราะครั้งแรกที่เคยโดนไม่บวกเพิ่ม ถ้าทางหน่วยงานไม่แก้ไขหรือตัดเดือนพนักงานใดๆ เคสร้องเรียนนี้จะถูกส่งไปยังส่วนงานใหญ่ ากว่าจะถึงที่สุด เพราะเคยร้องเรียนไปแล้วแต่ยังไม่มีการแก้ไขพ้หน้าใดๆ	เข้าพบชี้แจงกับผู้ไฟฟ้าและนักโซปปรับปรุงในระบบการแจ้งหนี้และการตัดมิเตอร์	ปิด	4
17	ภพอ.แม่สอด	8/3/2560	13/3/2560	17/3/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าที่บ้านเวลาเปิดพร้อมกันหลายหลังแล้วตกทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย	ชี้แจงกับผู้ไฟฟ้าและนักโซปให้ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	ปิด	9
18	ภพอ.แม่สอด	1/3/2560	3/3/2560	8/3/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน ภพอ.แม่สอด จ.ตาก เรื่องไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายกระแสไฟฟ้า หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020009515825 ชื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้า คุณหอม สุริยะวงศ์ที่อยู่ 284 ม.5 ต.มหาวัน อ.แม่สอด จ.ตาก ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าไม่ได้รับบิลใบแจ้งค่าไฟฟ้าตั้งแต่รอบบิลเดือน 01/60 จำนวน 280.03 มีงานงดจ่ายกระแสไฟฟ้าโดยยกมิเตอร์วันที่ 01/01/60 แต่ทางเจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยที่ไม่มีการจัดส่งเอกสารแจ้งเตือนล่วงหน้า ซึ่งส่งผลกระทบต่อถึงการทำค่านิมนานอยู่ ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ต้องการให้ ภพอ.แม่สอด และผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและจัดส่งเอกสารแจ้งเตือนล่วงหน้าให้ผู้ไฟฟ้าทราบทุกครั้งก่อนเข้าดำเนินการ// คุณ ลลิตา ศิริเลิศมงคล หมายเลขติดต่อ 0963382198	ชี้แจงกับผู้ไฟฟ้าและนักโซปในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว	ปิด	7