

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2567

ทบทวนครั้งที่ 1

ด้าน	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม	หมายเหตุ
<u>1-Goal</u>	5	17	
<u>2-Customer</u>	6	21	
<u>3-Internal-Process</u>	14	29	
<u>4-Learning-and-Growth</u>	4	8	
<u>5-CSR-PEAN2</u>	10	12	
รวม	39	87	<u>raw</u>

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถานะลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กฟฟ.2-3		กฟง.สุโขทัย	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 1 ครั้ง			กฟง.กำแพงเพชร	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟง.พิจิตร	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟง.อุตรดิตถ์	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟง.แพร่	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.คะพานหิน	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ขานูวาลักษณ์บุรี	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟง.สุโขทัย	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 1 ครั้ง	กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟง.กำแพงเพชร	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟง.พิจิตร	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟง.อุตรดิตถ์	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟง.แพร่	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.คะพานหิน	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ขานูวาลักษณ์บุรี	1	1	1	0	0	0	0	0	0		ครั้ง	รายไตรมาส
1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	- กรณียของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	สถานะ 26 ส.ค. 67	ร้อยละ	รายไตรมาส
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า	กฟฟ.2-3		กฟง.สุโขทัย	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.พิจิตร	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟง.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.แพร่	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน ลกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				กฟอ.สะพานหิน	100	100	100	100	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	100	100	100	100	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับ เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)	กบด.	ผลส.กบด.	กพน.2	4	1	1	1	1	1	1	1	สถานะ 26 ส.ค. 67	ครั้ง		รายไตรมาส
		กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
		กฟพ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
	กพน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง			กฟง.กำแพงเพชร	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟจ.อุดรดิต์	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟง.แพร่	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟง.น่าน	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟอ.สะพานหิน	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง		รายไตรมาส
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)	กบด.	ผลส.กบด.	กพน.2	1	0	0	0	0	1	1	0		ครั้ง		รายไตรมาส
	กพน.2 1 ครั้ง															
	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟพ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย	กบด.	ผลส.กบด.	กพน.2	648	162	171	324	364	486	551	648	สถานะ 31 ก.ค. 67	ราย		สะสม
		กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	96	24	28	48	45	72	72	96		ราย		สะสม
		กฟพ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	48	12	13	24	38	36	52	48		ราย		สะสม
	กพน.2 648 ราย	กฟส.		กฟง.ตาก	36	9	9	18	6	27	27	36		ราย		สะสม
	กฟง.พิษณุโลก 24 รายต่อไตรมาส	กฟส.(L,M)		กฟง.กำแพงเพชร	60	15	15	30	35	45	60	60		ราย		สะสม
	กฟจ.สุโขทัย 12 รายต่อไตรมาส	กฟส. (S)		กฟง.พิจิตร	36	9	9	18	15	27	27	36		ราย		สะสม
	กฟง.ตาก 9 รายต่อไตรมาส			กฟจ.อุดรดิต์	48	12	12	24	24	36	40	48		ราย		สะสม
	กฟง.กำแพงเพช 15 รายต่อไตรมาส			กฟง.แพร่	108	27	28	54	64	81	86	108		ราย		สะสม
	กฟง.พิจิตร 9 รายต่อไตรมาส			กฟง.น่าน	48	12	12	24	37	36	41	48		ราย		สะสม
	กฟจ.อุดรดิต์ 12 รายต่อไตรมาส			กฟอ.แม่สอด	24	6	6	12	13	18	25	24		ราย		สะสม
	กฟง.แพร่ 27 รายต่อไตรมาส			กฟอ.สะพานหิน	60	15	15	30	30	45	48	60		ราย		สะสม
	กฟง.น่าน 12 รายต่อไตรมาส			กฟอ.สวรรคโลก	48	12	12	24	25	36	41	48		ราย		สะสม
	กฟอ.แม่สอด 6 รายต่อไตรมาส			กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	36	9	12	18	32	27	32	36		ราย		สะสม
	กฟอ.สะพานหิน 15 รายต่อไตรมาส															

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
								เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	กฟอ.สวรคโลก	12	รายต่อไตรมาส															
	กฟอ.ชาณุวรลั	9	รายต่อไตรมาส															
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus			กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	12	0	0	2	2	9	9	12		ข้อมูล ก.ย. 2567	ครั้ง	สะสม
	กฟน.2	ผชก.(น2)	12	ราย														
	1.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)			กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	4	0	0	0	0	0	0	4	0		ครั้ง	สะสม
						กฟจ.สุโขทัย	1	0	0	0	0	0	0	1			ครั้ง	สะสม
						กฟจ.ตาก	1	0	0	0	0	0	0	1			ครั้ง	สะสม
						กฟจ.กำแพงเพชร	1	0	0	0	0	0	0	1			ครั้ง	สะสม
						กฟจ.พิจิตร	1	0	0	0	0	0	0	1			ครั้ง	สะสม
	1.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นอ) พื้นที่ กฟน.2 จำนวน 1 ราย (ประเมินผลปลายปี)			กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	1	0	0	0	0	0	0	1	0		ครั้ง	สะสม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน			กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	12	12	12	0	0	0	0	0		ดำเนินการแล้ว Q1	คณะทำงาน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน			กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟจ.สุโขทัย	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
	กฟน.2	12	แห่ง			กฟจ.ตาก	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟจ.กำแพงเพชร	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟจ.พิจิตร	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟจ.อุตรดิตถ์	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟจ.แพร่	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟจ.น่าน	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟอ.แม่สอด	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟอ.ตะพานหิน	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟอ.สวรรคโลก	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
						กฟอ.ชาณุวรลัขบุรี	1	1	1	0	0	0	0	0			คณะทำงาน	รายไตรมาส
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง และบำรุงรักษา Solar Rooftop			กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	100	0	0	0	100	0	100	100	100	แล้วเสร็จภายใน 30 ก.ย.	ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2	100%	ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ															
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกจุด			กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	12	12	12	0	0	0	0	0	0		ทีม	รายไตรมาส

ด้าน ลูกค้า

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

						Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กคส.,กบล.)															
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กบล.	ผสช.กคส.	กฟน.2	80	80	92.81	80	94.03	80	93.9	80		ข้อมูลไตรมาส 3 1 ม.ค. 67 - 30 ก.ย. 67 (ข้อมูล ณ วันที่ 4 ต.ค. 67)	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กคส.		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	92.26	80	90.37	80	91.66	80			ร้อยละ	สะสม
		กฟจ.พล.		กฟอ.สุโขทัย	80	80	91.79	80	90.54	80	90.22	80			ร้อยละ	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟอ.ตาก	80	80	91.47	80	94.13	80	95.87	80			ร้อยละ	สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟอ.กำแพงเพชร	80	80	90.96	80	94.25	80	95.86	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.พิจิตร	80	80	97.34	80	96.25	80	97.01	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.อุตรดิตถ์	80	80	95.69	80	98.15	80	96.35	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แพร่	80	80	96.9	80	96.11	80	97.77	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.น่าน	80	80	100	80	99.78	80	99.8	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	80	82.48	80	88	80	90.1	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	92.97	80	93	80	95.18	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	92.43	80	82.44	80	83.67	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	80	80	99.73	80	97.06	80	97.53	80			ร้อยละ	สะสม
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กบล.	ผสช.กคส.	กฟน.2	80	80	90.17	80	91.62	80	93.72	80		ข้อมูลไตรมาส 3 1 ม.ค. 67 - 30 ก.ย. 67 (ข้อมูล ณ วันที่ 4 ต.ค. 67)	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กคส.		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	88.12	80	85.06	80	91.21	80			ร้อยละ	สะสม
		กฟจ.พล.		กฟอ.สุโขทัย	80	80	92.04	80	94.38	80	97.1	80			ร้อยละ	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟอ.ตาก	80	80	93.77	80	94.12	80	94.98	80			ร้อยละ	สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟอ.กำแพงเพชร	80	80	85.93	80	88.5	80	92.49	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.พิจิตร	80	80	94.34	80	92.88	80	98.08	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.อุตรดิตถ์	80	80	92.83	80	95.56	80	93.15	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แพร่	80	80	94.98	80	91.79	80	95.66	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.น่าน	80	80	99.54	80	98.73	80	99.65	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	80	75	80	82.37	80	86.44	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	96.67	80	95.51	80	96.03	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	92.7	80	91.52	80	95.31	80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	80	80	89.75	80	90.36	80	97.09	80			ร้อยละ	สะสม
4. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	4.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กบล.	ผสช.กบล.	กฟน.2	4	1	1	1	1	1	1	1		สถานะ 26 ส.ค. 67	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	กฟน.2 4 ครั้ง															
	ผู้ประสานงาน กสธ. (กองบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและธุรกิจ)															
5.การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุน การให้บริการลูกค้าออกใช้งาน	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 28 ของจำนวน ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566)	กคส.	ผสช.กคส.	กฟน.2	463,247	0	0	370,597	416915	416,923	435,721	463,247			ราย	สะสม
		กบล.	ผสช.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	87,542	0	0	70,033	95,423	78,788	99,016	87,542			ราย	สะสม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส	
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า	กช.ผวต. 6724 ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ. L,M		กฟง.สุโขทัย	32,786	0	0	26,229	25,287	29,507	26,718	32,786		ข้อมูลไตรมาส 3 1 ม.ค. 67 - 30 ก.ย. 67 (ข้อมูล ณ วันที่ 18 ก.ค. 67)	ราย	สะสม	
		S,XS		กฟง.ตาก	22,007	0	0	17,606	21,158	19,807	22,018	22,007			ราย	สะสม	
	เป้าหมาย : 463,247 CA ปรับเป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 24 พ.ค. 2567			กฟอ.กำแพงเพชร	46,548	0	0	37,238	42,652	41,893	44,672	46,548			ราย	สะสม	
				กฟอ.พิจิตร	28,584	0	0	22,867	23,629	25,726	24,880	28,584			ราย	สะสม	
				กฟอ.อุตรดิตถ์	47,457	0	0	37,966	37,276	42,711	38,848	47,457			ราย	สะสม	
	dashboard			กฟอ.แพร่	48,324	0	0	38,659	46,772	43,491	48,750	48,324			ราย	สะสม	
				กฟอ.น่าน	49,890	0	0	39,912	38,744	44,901	40,611	49,890			ราย	สะสม	
				กฟอ.แม่สอด	27,240	0	0	21,792	27,860	24,516	29,054	27,240			ราย	สะสม	
				กฟอ.ตะพานหิน	26,416	0	0	21,133	21,302	23,775	22,141	26,416			ราย	สะสม	
				กฟอ.สวรรคโลก	26,964	0	0	21,571	20,943	24,268	22,462	26,964			ราย	สะสม	
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	19,489	0	0	15,591	15,865	17,540	16,551	19,489			ราย	สะสม	
6.การประชาสัมพันธ์การบริการที่ครอบคลุมเกี่ยวกับไฟฟ้า เช่น การขอติดตั้งไฟ การขอมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้า การซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทาง ออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟภ.)	กสข.	ผลส.กสข.	กฟน.2	12	3	3	3	3	3	3	3		สถานะ 26 ส.ค. 67	ครั้ง	รายไตรมาส	
	เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กบด.	ผลส.กบด.	กฟอ.พิษณุโลก	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
	ปัจจัยนำเข้า : VOC 2566 และข้อสั่งการ รพภ.(นอ)		กฟอ.พล.		กฟอ.สุโขทัย	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
			กฟฟ.2-3		กฟอ.ตาก	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟน.2 12 ครั้ง			กฟอ.กำแพงเพชร	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.พิจิตร	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.อุตรดิตถ์	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.แพร่	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.น่าน	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.แม่สอด	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.ตะพานหิน	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.สวรรคโลก	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
					กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส
6.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ	เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กสข.	ผลส.กสข.	กฟน.2	12	3	3	3	3	3	3	3		สถานะ 26 ส.ค. 67	ครั้ง	รายไตรมาส	
		กบด.	ผลส.กบด.	กฟอ.พิษณุโลก	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
		กฟอ.พล.		กฟอ.สุโขทัย	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
		กฟฟ.2-3		กฟอ.ตาก	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
	กฟน.2 12 ครั้ง			กฟอ.กำแพงเพชร	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.พิจิตร	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.อุตรดิตถ์	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.แพร่	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.น่าน	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.แม่สอด	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.ตะพานหิน	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.สวรรคโลก	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	12	3	3	3	3	3	3	3			ครั้ง	รายไตรมาส	

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมายสะสม / รายไตรมาส	
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
				กฟง.อุดรดิต์	60	0	0	60	96.43	60	94.71	60			ร้อยละ	รายไตรมาส	
				กฟง.แพร่	60	0	0	60	95.45	60	95.98	60			ร้อยละ	รายไตรมาส	
				กฟง.น่าน	60	0	0	60	95.45	60	96.8	60			ร้อยละ	รายไตรมาส	
				กฟอ.แม่สอด	60	0	0	60	93.55	60	92.4	60			ร้อยละ	รายไตรมาส	
				กฟอ.ตะพานหิน	60	0	0	60	100	60	87.1	60			ร้อยละ	รายไตรมาส	
				กฟอ.สวรรคโลก	60	0	0	60	96.88	60	56.1	60			ร้อยละ	รายไตรมาส	
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	60	0	0	60	100	60	100	60			ร้อยละ	รายไตรมาส	
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	100	100	100	100	100	100	100		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส	
	กฟน.2 100% หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ (MJM)																
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	100	100	100	100	100	100	100		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส	
	กฟน.2 100% หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ (MJM)																
	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง	กบข. กฟอ.พิจิตร	ผบร.กบข.	กฟน.2 กฟอ.พิจิตร	100 100	0 0	100 100	100 100	100 100	0 0	0 0	100 100			ร้อยละ ร้อยละ	รายไตรมาส รายไตรมาส	
	กฟน.2 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจสอบในระบบ (MJM)																
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง	กบข. กฟอ.พิจิตร	ผบร.กบข.	กฟน.2 กฟอ.พิจิตร	100 100	0 0	100 100	100 100	100 100	0 0	0 0	100 100			ร้อยละ ร้อยละ	สะสม สะสม	
	กฟน.2 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจสอบในระบบ (MJM)																
	4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) กฟน.2 100% ของแผนงาน ปี 2567	กบข. กฟอ.พล. กฟฟ.ชั้น2-3 กฟส.(L,M)	ผบร.กบข.	กฟน.2 กฟอ.พิษณุโลก กฟอ.สุโขทัย กฟอ.ตาก กฟอ.กำแพงเพชร กฟอ.พิจิตร กฟอ.อุดรดิต์ กฟอ.แพร่ กฟอ.น่าน	100 100 100 100 100 100 100 100 100	25 25 25 25 25 25 25 25 25	43.28 26.66 87.77 27.44 87.16 28.81 32.16 17.72 48.9	50 50 50 50 50 50 50 50 50	77.52 69.1 99.88 64.86 94.76 77.31 57.16 77.79 58.38 96.12	75 75 75 75 75 75 75 75 75	93.55 92.84 100 82.12 99.65 92.31 77.79 88.32 99.87	100 100 100 100 100 100 100 100 100		สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567 สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	สะสม สะสม สะสม สะสม สะสม สะสม สะสม สะสม สะสม

						Q1		Q2		Q3		Q4				
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุเป้าหมายสะสม / รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	25	74.39	50	99.78	75	100	100		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	25	30.03	50	72.99	75	100	100		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	25	30.48	50	58.28	75	87.31	100		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขามเฒ่า	100	25	35.44	50	92.58	75	100	100		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	สะสม
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	80	80	80.46	80	88.83	80	97.15	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	80	80	42.36	80	67.35	80	93.38	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟง.สุโขทัย	80	80	81.3	80	89.38	80	99.86	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	80	80	100	80	95.83	80	96.15	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.กำแพงเพชร	80	80	86.1	80	98.07	80	100	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ หากไม่พบจุดเสี่ยงรายงานผลดำเนินการ 100%			กฟง.พิจิตร	80	80	96.88	80	96.08	80	97.06	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.อุตรดิตถ์	80	80	94.64	80	91.61	80	98.24	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส			กฟง.แพร่	80	80	89.9	80	93.08	80	95.12	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.น่าน	80	80	77.66	80	81.28	80	98.19	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	80	80	97.9	80	99.69	80	99.7	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	82.76	80	94.87	80	95.74	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	95.48	80	97.22	80	97.69	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขามเฒ่า	80	80	87.18	80	88.31	80	88.31	80		สถานะ 30 กย 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กาว.	ผบร.กาว.	กฟน.2	100	100	100	0	0	0	0	0	0	ดำเนินการแล้วเสร็จใน Q1	ร้อยละ	รายไตรมาส
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้อยู่จาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566															
	กฟน.2 ภายใน ม.ค. 2567															
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่าย	กาว.	ผบร.กาว.	กฟน.2	375	188	375	300	375	375	375	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	แรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ	กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	10	5	10	8	10	10	10	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา	กฟส.(L,M)		กฟง.สุโขทัย	31	16	31	25	31	31	31	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%			กฟง.ตาก	5	3	5	4	5	5	5	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟง.กำแพงเพชร	33	17	33	26	33	33	33	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟง.พิจิตร	63	32	63	50	63	63	63	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟง.อุตรดิตถ์	40	20	40	32	40	40	40	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	กฟน.2 375 เครื่อง ดำเนินการภายในไตรมาส 3			กฟง.แพร่	1	1	1	1	1	1	1	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟง.น่าน	17	9	17	14	17	17	17	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	67	34	67	54	67	67	67	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	63	32	63	50	63	63	63	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	17	9	17	14	17	17	17	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.ขามเฒ่า	28	14	28	22	28	28	28	0	0	สถานะข้อมูล: 1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	กาว.	ผบร.กาว.	กฟน.2	375	75	165	188	260	300	340	357		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	หรือโหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ	กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	10	2	2	5	6	8	9	10		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2	กฟฟ.2-3		กฟง.สุโขทัย	31	7	15	16	17	25	26	30		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	ที่มีสถานะ TECO)	กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	5	1	4	3	5	4	5	5		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟง.กำแพงเพชร	33	7	10	17	20	27	29	32		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 คิดเป็นจำนวน 357 เครื่อง			กฟง.พิจิตร	63	13	13	32	34	51	53	60		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม

						Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมายสะสม / รายไตรมาส
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2			กฟง.อุดรดิต์	40	8	25	20	33	32	40	38		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟง.แพร่	1	1	1	1	1	1	1	1		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟง.น่าน	17	4	9	9	14	14	17	17		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	67	14	46	34	46	54	55	64		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.สะพานหิน	63	13	16	32	55	51	60	60		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	17	4	7	9	11	14	17	17		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	28	6	17	14	18	23	28	27		สถานะข้อมูล:1 ต.ค. 2567	เครื่อง	สะสม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ	กาว.	ผพร.กาว.	กฟน.2	60	60	70.17	60	73.53	60	82.45	60		สถานะข้อมูล:30 ก.ย. 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กย.		กฟง.พิษณุโลก	60	60	68.67	60	52.63	60	73.3	60		เป้า 6,073 ดำเนินการได้ 5,007	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ปรับปรุงข้อมูลให้ได้มากกว่า 60% ของจำนวนงาน	กบฟ.		กฟง.สุโขทัย	60	60	36.02	60	92.47	60	96.99	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟง.พล.		กฟง.ตาก	60	60	93.07	60	88.51	60	100	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
	ดึงข้อมูลทุก 27-30 ของทุกเดือน	กฟฟ.2-3		กฟง.กำแพงเพชร	60	60	71.5	60	70.37	60	73.22	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.พิจิตร	60	60	41.03	60	61.39	60	69.44	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.อุดรดิต์	60	60	83.68	60	76.64	60	88.54	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.แพร่	60	60	44.17	60	69.78	60	78.37	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.น่าน	60	60	92.86	60	96.29	60	98.7	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	60	60	42.86	60	52.72	60	64.31	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สะพานหิน	60	60	64.67	60	87.41	60	86.03	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	60	60	90.83	60	74.91	60	83.63	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	60	60	91.1	60	95.35	60	99.7	60			ร้อยละ	รายไตรมาส
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)	กาว.	ผพร.กาว.	กฟน.2	90	90	98.07	90	98.01	90	97.91	90		สถานะข้อมูล:30 ก.ย. 2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	90	90	96.78	90	96.88	90	97.08	90		เป้า : 551,052 ผลดำเนินการ:539,530	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ใน GIS ให้ได้มากกว่า 90% ของพิกัดจากระบบจดหน่วยที่มีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ต่อเนื่อง 4 เดือน	กฟฟ.2-3		กฟง.สุโขทัย	90	90	98.94	90	99.24	90	98.91	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	90	90	98.86	90	98.94	90	98.59	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.กำแพงเพชร	90	90	97.88	90	97.71	90	96.06	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.พิจิตร	90	90	99.11	90	98.89	90	98.64	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุดรดิต์	90	90	97.86	90	97.55	90	97.61	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.แพร่	90	90	98.92	90	98.77	90	98.68	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.น่าน	90	90	97.05	90	97.51	90	97.21	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	90	90	98.65	90	98.58	90	98.46	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สะพานหิน	90	90	95.01	90	94.99	90	95.45	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	90	90	98.04	90	97.9	90	97.49	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	90	90	98.28	90	98.88	90	97.98	90			ร้อยละ	รายไตรมาส
7. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	7.1 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเียง ชั่วครุ่ เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุดห้ส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567)	กบล.	ผมต.กบล.	กฟน.2	80	0	0	80	95.20	80	93.74	80		ข้อมูล ณ วันที่ 07/10/2567	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.พิษณุโลก	80	0	0	80	100	80	93.926	80		ทั้งหมด 5,589 ปิดใบปล้ง 5,278	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม	กฟส.(S)		กฟง.สุโขทัย	80	0	0	80	100	80	99.32	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟง.ตาก	80	0	0	80	100	80	100	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.		กฟง.กำแพงเพชร	80	0	0	80	100	80	100	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.พิจิตร	80	0	0	80	100	80	76.292	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.อุดรดิต์	80	0	0	80	100	80	100	80			ร้อยละ	รายไตรมาส

						Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				กฟง.แพร่	80	0	0	80	72.11	80	68.219	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟง.น่าน	80	0	0	80	100	80	100	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	80	0	0	80	100	80	98.734	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	80	0	0	80	100	80	100	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	80	0	0	80	83.24	80	100	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขามเฒ่า	80	0	0	80	100	80	100	80			ร้อยละ	รายไตรมาส
แผน น.2																
8.ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	8.1 ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	กสฟ.	ผสม.กสฟ.	กฟน.2	39	21	24	18	15	0	0	0	0	ดำเนินการครบตามเป้าหมาย	สถานี	ไตรมาส
	8.2 ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ควบคุมในสถานีไฟฟ้า	กสฟ.	ผบค.กสฟ.	กฟน.2	26	4	5	4	3	9	18	9	0	ดำเนินการครบตามเป้าหมาย	สถานี	ไตรมาส
	8.3 ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Mars Master (WRL)	กสฟ.	ผอส.กสฟ.	กฟน.2	62	17	18	15	24	15	6	15		สถานะวันที่ 26 ส.ค. 2567	แห่ง	ไตรมาส
9.แผนงานแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงสูง	9.1 ติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายแรงสูง	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	2,000	300	611	1,250	3,873	2,000	4,416	2,000			ชิ้น	สะสม
		กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	300	0	0	150	230	300	350	300			ชิ้น	สะสม
		กฟฟ.ชั้น2-3		กฟง.สุโขทัย	150	50	50	100	193	150	293	150			ชิ้น	สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟง.ตาก	150	0	0	100	713	150	314	150			ชิ้น	สะสม
				กฟง.กำแพงเพชร	200	50	100	100	100	150	429	200			ชิ้น	สะสม
				กฟง.พิจิตร	150	0	0	100	131	150	496	150			ชิ้น	สะสม
				กฟง.อุดรดิตถ์	150	50	236	100	258	150	365	150			ชิ้น	สะสม
				กฟง.แพร่	150	0	0	50	50	100	100	150			ชิ้น	สะสม
				กฟง.น่าน	150	50	50	100	100	150	150	150			ชิ้น	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	150	50	50	100	653	150	380	150			ชิ้น	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	150	0	0	100	565	150	652	150			ชิ้น	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	150	0	0	100	150	150	157	150			ชิ้น	สะสม
				กฟอ.ขามเฒ่า	150	50	125	100	730	150	730	150			ชิ้น	สะสม
10. การบริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	10.1 รายงานผลสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข (PM/CM) ทุกเดือน	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	12	3	3	3	3	3	3	3		สถานะ 30 ก.ย. 67	ครั้ง	รายไตรมาส
11. สนับสนุน KPI SAIFI&SAIDI	11.1 ตรวจสอบฐานข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟระหว่าง GIS กับ OMS ให้มีความถูกต้องตรงกัน แนวทางดำเนินงาน 1.มวฟ.ตรวจสอบข้อมูล 2.แจ้งข้อมูลให้ กฟฟ.พนักงาน ร่วมกับ ผพร.กาว. แก้ไขข้อมูล 3.รอ ผพร.กาว. นำข้อมูล GIS เข้า OMS ระยะเวลารประมาณ 2 เดือน 4.มวฟ.ตรวจสอบอีกครั้ง	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	12	3	3	6	6	9	9	12		สถานะ 30 ก.ย. 67	ครั้ง	สะสม
12. สนับสนุน KPI SAIFI&SAIDI	12.1 ติดตามปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน PDSA Project	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	12	3	3	6	6	9		12			ครั้ง	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส	
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
และลดสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน	โดยมอบหมายให้วิศวกรดูแลคนละ 1 จุดรวมงาน (PDSA Project) แนวทางดำเนินงาน 1.จัดทำสถิติข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 2.ชี้เป้าจุดเสี่ยง ผ่าน Application LINE, กำหนดระยะเวลา และกิจกรรมการควบคุม 3.ติดตาม และประเมินผล																
13. แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	13.1 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ PEA Smart CONs	กคส.	ผสช.กคส.	กฟน.2	80	80	90.75	80	91.45	80	90.21	80		ข้อมูลไตรมาส 3 1 ม.ค. 67 - 30 ก.ย. 67 (ข้อมูล ณ วันที่ 4 ต.ค. 67)	ร้อยละ	สะสม	
ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบ	: การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 %	กฟอ.พล.		กฟอ.พิษณุโลก	80	80	92.65	80	92.44	80	86.01	80			ร้อยละ	สะสม	
ผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	เป้าหมาย วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.โนนสัง	กฟฟ.2-3		กฟอ.สุโขทัย	80	80	97.40	80	97.1	80	97.71	80			ร้อยละ	สะสม	
		กฟส.		กฟอ.ตาก	80	80	98.82	80	99.25	80	99.38	80			ร้อยละ	สะสม	
		กฟส.(L,M)		กฟอ.กำแพงเพชร	80	80	94.48	80	94.44	80	93.51	80			ร้อยละ	สะสม	
		กฟส. (S)		กฟอ.พิจิตร	80	80	88.07	80	90.27	80	88.26	80			ร้อยละ	สะสม	
				กฟอ.อุดรดิตถ์	80	80	97.58	80	97.77	80	96.24	80			ร้อยละ	สะสม	
				กฟอ.แพร่	80	80	73.8	80	76.5	80	78.02	80			ร้อยละ	สะสม	
				กฟอ.น่าน	80	80	89.52	80	90.11	80	88.38	80			ร้อยละ	สะสม	
				กฟอ.แม่สอด	80	80	96.74	80	98.01	80	95.76	80			ร้อยละ	สะสม	
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	83.84	80	82.24	80	85.41	80			ร้อยละ	สะสม	
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	100	80	100	80	99.74	80			ร้อยละ	สะสม	
				กฟอ.ขานูร์ลักษบุรี	80	80	83.33	80	86.21	80	84.16	80			ร้อยละ	สะสม	
	13.2 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ PEA Smart CONs	กคส.	ผสช.กคส.	กฟน.2	60	60	93.38	60	75.98	60	86.16	60			ข้อมูลไตรมาส 3 1 ม.ค. 67 - 30 ก.ย. 67 (ข้อมูล ณ วันที่ 4 ต.ค. 67)	ร้อยละ	สะสม
	: จำนวนปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน	กฟอ.พล.		กฟอ.พิษณุโลก	60	60	99.28	60	96.72	60	98.53	60				ร้อยละ	สะสม
	ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.ภพย)	กฟฟ.2-3		กฟอ.สุโขทัย	60	60	100	60	90.91	60	82.65	60				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตาก	60	60	100	60	100	60	100	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.กำแพงเพชร	60	60	83.64	60	47.19	60	100	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.พิจิตร	60	60	100	60	97.78	60	98.81	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.อุดรดิตถ์	60	60	90.48	60	49.18	60	99.24	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.แพร่	60	60	84.09	60	42.37	60	27.88	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.น่าน	60	60	88.89	60	76	60	75.34	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.แม่สอด	60	60	80.95	60	43.75	60	60.67	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.ตะพานหิน	60	60	100	60	100	60	60.78	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.สวรรคโลก	60	60	100	60	100	60	92	60		ร้อยละ		สะสม	
				กฟอ.ขานูร์ลักษบุรี	60	60	100	60	100	60	100	60		ร้อยละ	สะสม		
14. แผนการเพิ่มการใช้งานระบบแก้ปัญหา ทางด้าน IT	14.1 ผูกอบรมและขยายผลการใช้งานระบบ PEA Service Desk ให้ครบถ้วนทุก กฟฟ. ในเขต กฟน.2 เป้าหมาย ดำเนินการฝึกอบรมและขยายผลแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2567	กคส.	ผสช.กคส.	กฟน.2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 2	ครั้ง	รายไตรมาส	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุเป้าหมายสะสมรายไตรมาส
						เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	กvv.	ผปอ.กvv.	กฟน.2	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส											
	แนวทางดำเนินงาน											
	กvv.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2											
	ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส											
	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน											
	1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กvv.	ผปอ.กvv.	กฟน.2	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว	กฟฟ.2-3		กฟง.สุโขทัย	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส.		กฟง.ตาก	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟย.		กฟง.กำแพงเพชร	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.(L,M)		กฟง.พิจิตร	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟง.อุดรดิตถ์	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (XS)		กฟง.แพร่	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	1. กฟส.(XS), กฟย. รายงานผลการตรวจสอบให้ กฟฟ.ต้นสังกัด			กฟง.น่าน	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	2. กฟง.พล., กฟฟ.2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบ			กฟอ.แม่สอด	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	และแก้ไขผ่านระบบ PEA SMS มาตรฐานที่ 7.1 และ 7.2 ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส			กฟอ.ตะพานหิน	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	3. กvv.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2 ภายในวันที่ 15			กฟอ.สวรรคโลก	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	หลังสิ้นไตรมาส			กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	4	1	1	1		รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	รายไตรมาส
	1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กบล.	ผธท.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟง.พล.		กฟง.พิษณุโลก	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟง.สุโขทัย	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ของจุดที่ตรวจพบ	กฟส.		กฟง.ตาก	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟย.		กฟง.กำแพงเพชร	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟง.พิจิตร	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟง.อุดรดิตถ์	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (XS)		กฟง.แพร่	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	แจ้ง กสทช. เพิ่มเติม เพื่อประสานงานกับหน่วยงานสื่อสารต่อไป			กฟง.น่าน	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100			ร้อยละ	รายไตรมาส

[illegible]