

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2566.

ด้าน	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม
1-Goal	9	16
2-Customer	18	67
3-Internal-Process	14	59
4-Learning-and-Growth	7	18
5-CSR-PEAN2	12	17
รวม	60	177

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566

เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1)

เลือกมุมมอง

กฟฟ.

กฟจ.ตาก

จำนวนกิจกรรม

89

มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
1-Goal	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟก.	เปลี่ยนแปลง รอค่าเป้าหมาย	94.15	ร้อยละ	94.15	94.15	94.15	94.15
1-Goal	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566	เปลี่ยนแปลง รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1-Goal	5.1	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	70	70	70	70
1-Goal	5.2	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1-Goal	6.2.1	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	20	40	60	70
1-Goal	6.2.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	20	40	60	70
1-Goal	6.2.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	20	40	60	80
1-Goal	6.2.4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	25	50	75	100
1-Goal	7.1	พิจารณาความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	เปลี่ยนแปลง รอค่าเป้าหมาย	38.601	ล้านบาท	10.84	21.67	31.58	38.601
1-Goal	8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไ้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	25	25	25	25

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566									
เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1)		กฟฟ.		จำนวนกิจกรรม					
เลือกมุมมอง		กฟจ.ตาก		89					
มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
1-Goal	9.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	รอดำเนินการ	95	ร้อยละ	95	95	95	95
2-Customer	2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	-	1	ครั้ง	1	0	0	0
2-Customer	2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	-	1	ครั้ง	1	0	0	0
2-Customer	2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	-	1	ครั้ง	1	0	0	0
2-Customer	2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	-	1	ครั้ง	1	0	0	0
2-Customer	2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	-	4	ครั้ง	1	1	1	1
2-Customer	2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก	-	1	ครั้ง	0	0	1	0
2-Customer	2.10.1	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่	-	36	ราย	9	18	27	36

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566

เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1)

เลือกมุมมอง

กฟฟ. กฟจ.ตาก

จำนวนกิจกรรม 89

มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
2-Customer	2.10.2	การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	-	0	ราย	0	0	0	0
2-Customer	5.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80
2-Customer	5.2	การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80
2-Customer	5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	-	1	กฟฟ.	0	0	1	0
2-Customer	5.4	ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปน. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 2566	เปลี่ยนแปลง	0	ร้อยละ	0	0	0	0
2-Customer	7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	7.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	-	90	ร้อยละ	90	90	90	90
2-Customer	7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	-	95	ร้อยละ	95	95	95	95
2-Customer	7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าวไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	-	1	ครั้ง	1	0	0	0
2-Customer	7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	-	4	ครั้ง	1	1	1	1
2-Customer	7.7	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกัน	-	9	เรื่อง	2	5	7	9

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566

เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1)

เลือกมุมมอง

กฟฟ. กฟจ.ตาก

จำนวนกิจกรรม 89

มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
2-Customer	7.8	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	-	1	เรื่อง	1	1	1	1
2-Customer	7.9	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	-	2	เรื่อง	2	2	2	2
2-Customer	9.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แฉงค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	-	1	ครั้ง	0	1	0	0
2-Customer	9.5	การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service	-	80	ร้อยละ	80	80	80	80
2-Customer	9.6	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1
2-Customer	9.8	ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กิจกรรมใหม่	5	ชุด	0	2	4	5
2-Customer	9.9	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า/ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	9.10	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	9.12	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์	-	4	ครั้ง	1	1	1	1
2-Customer	9.13	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	-	4	ครั้ง	1	1	1	1

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566									
เลือก กฟฟ.: กฟฟ.ตาก (1)		กฟฟ.		จำนวนกิจกรรม					
เลือกมุมมอง		กฟฟ.ตาก		89					
มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
2-Customer	10.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	10.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	10.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	-	5	แห่ง	5	0	0	0
2-Customer	10.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้า ไม่เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง	เปลี่ยนแปลง ราคาเป้าหมาย	0	เรื่อง	0	0	0	0
2-Customer	11.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	-	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	12.1.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85
2-Customer	12.1.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85
2-Customer	12.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	-	70	ร้อยละ	40	50	60	70
2-Customer	13.1	มีการแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟ ในโปรแกรม INSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	0	100	100	100
2-Customer	13.2	ความรวดเร็วในการต่อกลับมิเตอร์ กรณีถูกงดจ่ายไฟ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ DMSX	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	0	0	0	100

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566

เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1) ▼

เลือกมุมมอง ▼

กฟฟ.
กฟจ.ตาก

จำนวนกิจกรรม
89

มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
2-Customer	14.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	-	85	ร้อยละ	70	75	80	85
2-Customer	15.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	15.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	เปลี่ยนแปลง	70	ร้อยละ	0	0	0	70
2-Customer	17.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลค่าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนากการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	82	82	82	82
2-Customer	18.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	100	100	100	100
2-Customer	19.1	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	รอค่าเป้าหมาย	0	สถานี	0	0	0	0
3-Internal-Process	1.7	ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-	1580	วงจร-กม.	120	560	780	120
3-Internal-Process	1.8	ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	-	1	กม.	0	1	0	0
3-Internal-Process	1.9	ติดตั้งจนครบ เช่น บุษซึ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	-	84	ชั้น	0	84	0	0

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566									
เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1)		กฟฟ.		จำนวนกิจกรรม					
เลือกมุมมอง		กฟจ.ตาก		89					
มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
3-Internal-Process	1.10	ติดตั้ง Snake Guard	-	95	ชิ้น	50	45	0	0
3-Internal-Process	1.11	ทดสอบกริดเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	เปลี่ยนแปลง	2	ต้น	0	0	2	0
3-Internal-Process	1.12	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	-	100	ร้อยละ	50	100	50	100
3-Internal-Process	1.14	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	-	173	เครื่อง	35	78	26	34
3-Internal-Process	1.15	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	-	214	เครื่อง	54	54	53	53
3-Internal-Process	2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยสถิติฯ 3 ปี ย้อนหลังในช่วงเวลาเดียวกัน) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	เปลี่ยนแปลง	244	ครั้ง	35	99	169	244
3-Internal-Process	2.6	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	-	100	ร้อยละ	0	100	0	100
3-Internal-Process	2.7	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	-	80	ร้อยละ	0	60	70	80

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566									
เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1)		กฟฟ.		จำนวนกิจกรรม					
เลือกมุมมอง		กฟจ.ตาก		89					
มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
3-Internal-Process	3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน)	-	60	ร้อยละ	60	60	60	60
3-Internal-Process	4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	เปลี่ยนแปลง รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	0	0	0	100
3-Internal-Process	8.1	รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ	-	12	ครั้ง	3	3	3	3
3-Internal-Process	8.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ	-	4	ครั้ง	1	1	1	1
3-Internal-Process	8.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	-	100	ร้อยละ	25	50	75	100
3-Internal-Process	8.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง	-	100	ร้อยละ	0	10	20	100
3-Internal-Process	9.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	100	ร้อยละ	50	80	100	100
3-Internal-Process	9.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	95	ร้อยละ	20	50	80	95

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566									
เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1)		กฟฟ.		จำนวนกิจกรรม					
เลือกมุมมอง		กฟจ.ตาก		89					
มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
3-Internal-Process	10.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	99	99	99	99
3-Internal-Process	10.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	96	96	96	96
3-Internal-Process	10.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	99	99	99	99
3-Internal-Process	10.4	ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	95	95	95	95
3-Internal-Process	12.1	บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟจ.	รอค่าเป้าหมาย	1.5	เท่า	1.5	1.5	1.5	1.5
4-Learning-and-Growth	1.1	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟจ. (PEA-SMS Monitoring)	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	100	100	100
4-Learning-and-Growth	1.3	กฟข., กฟฟ. ชั้น1-2-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools)	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	0	100	100	100
4-Learning-and-Growth	1.4	ค่าดัชนีการประสมอุบัติภัยของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟจ. กำหนด	กิจกรรมใหม่	0.1208	ดัชนี	0.0882	0.1208	0.1208	0.1208

กิจกรรมของแต่ละ กฟฟ. ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2566

เลือก กฟฟ.: กฟจ.ตาก (1) ▼

เลือกมุมมอง ▼

กฟฟ.

กฟจ.ตาก

จำนวนกิจกรรม

89

มุมมอง	ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	สถานะ	เป้าหมายปี	หน่วย	เป้า Q1	เป้า Q2	เป้า Q3	เป้า Q4
4-Learning-and-Growth	1.1	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	100	100	100	100
4-Learning-and-Growth	1.3	กฟข., กฟฟ. ชั้น1-2-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools)	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	0	100	100	100
4-Learning-and-Growth	1.4	ค่าดัชนีการประสมอุบัติเหตุของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	กิจกรรมใหม่	0.1208	ดัชนี	0.0882	0.1208	0.1208	0.1208
5-CSR-PEAN2	6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	รอค่าเป้าหมาย	51200	ซีซี	-	0	0	51200
3-Internal-Process	14.2	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้การระบบ WPS ไปใช้ในพื้นที่ 1 เขต (ระบบงาน Warehouse Planning System (WPS)	กิจกรรมใหม่	1	แห่ง	0	0	0	1
5-CSR-PEAN2	11.1.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566	-	2	กิจกรรม	0	0	2	0
3-Internal-Process	14.3.1	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCQNs: การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 % วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	0	0	80	80
3-Internal-Process	14.3.2	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCQNs : จำนวนปฏิบัติงานที่สถานะที่ 17 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป)	กิจกรรมใหม่	60	ร้อยละ	0	0	60	60