

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในทรัพย์สินและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะของที่เป็นลิขสิทธิ์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ. กอ. (น 2) โทร 10221

[illegible]

มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน		กองโยธิตการ (กบย.)		100													
3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 3.1 ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ลดความถี่และของบงบโยธา หวก. หมายเหตุ ให้งานจนเป็นปกติกรรม		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (นปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กвр.) แผนกวิเคราะห์และวางแผน (กมย.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3		รอค่าเป้าหมาย ปี 2564											แผนงานใหม่ ปี 2564	
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
4. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7) 4.1 ตามงบ ติดตาม บ่งชี้กัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย โตรมาละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง		คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (กว.) (รายงาน) กองโยธิตการ (กบย.)		ครั้ง 4													
4.2 ตามงบ ติดตาม บ่งชี้กัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย โตรมาละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง		คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (กว.) (รายงาน) กองโยธิตการ (กบย.)		ครั้ง 4													
5. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) 5.1 ติดตามผลการดำเนินงานการตรวจสอบและประเมินผล ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.1 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5,000 รอค่าเป้าหมาย		แผนกบริหารการรายชื่อ(นบย.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซช.) แผนกวิเคราะห์และวางแผน (กมย.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ. กฟส.อ.บ.ค. กฟย.อ.สมอ.	ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00		5.00 5.00		5.00 5.00		5.00 5.00		5.00 5.00			หมายเหตุ ข้อมูลตั้งแต่เดือน ม.ค. - ก.พ. 2564 (เนื่องจากลดระบบเดิม)	
หมายเหตุ : U-Cube คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า NL1 เป็นการควบคุมการตรวจสอบและประเมินผลตามใบสั่งงาน NL2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบและประเมินผลจากงานการลดหน่วย																	
5.2 ตามงบการตรวจสอบและประเมินผลจากงานที่แจ้งเข้ามา โดยดัชนีจากหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.2 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5,000 รอค่าเป้าหมาย		แผนกบริหารการรายชื่อ(นบย.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซช.) แผนกวิเคราะห์และวางแผน (กมย.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ. กฟส.อ.บ.ค. กฟย.อ.สมอ.	ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00		5.00 5.00		5.00 5.00		5.00 5.00		5.00 5.00			หมายเหตุ ข้อมูลตั้งแต่เดือน ม.ค. - ก.พ. 2564 (เนื่องจากลดระบบเดิม)	
ตัวชี้วัด ความพึงพอใจของการให้บริการตาม Service Level Agreement ที่รวมในวงวิสัยของแผนการพัฒนาระบบงาน																	
6. แผนงานตามแจ้งไว้ในกาให้บริการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. (OM3.1) 6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมขึงการสื่อสารถ่ายทอด ความรู้ตามความรู้แจ้งไว้ในกรณีมีปัญา และระบบการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สําคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟผ. จาก ส่วนงาน ย เป้าหมาย ตามใน ม.ค. 64 ตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. น.2 1 ครั้ง		คณะทำงาน แผนกบริหารและวางแผน(กษย.) (รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)		ครั้ง 1												ตามบันทึกเลขที่ กธ. 53/2564 ลว. 17 ก.พ. 64 เอกสารแนบ 1 กำหนดกระบวนการภายใน ก.ค. 64	
ตามเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)																	
7. แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)(OM3.2) 7.1 ตามเป้าหมายแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟผ. น.2		คณะทำงาน บริหารการ แผนกบริหารและวางแผน(กษย.) (รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)		ร้อยละ 100												ลดระบบงานองค์กร (กธ.) ตัวชี้วัดใหม่ ในโครงการเดิม	
หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของ กฟผ. 1. ส่วนงาน ย กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงาน เข้าไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.64) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวน กระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ม.ค. - เม.ย. 64) 3. กำหนดแนวโน้ได้ดังที่พบใช้ใ้ในกระบวนการการรับผล ซึ่งลดผลกระทบจากในการดำเนินงาน (ม.ค. - เม.ย. 64) 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ ระยะเวลาต้นทง ของกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ที่ย การปรับปรุงกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับ เปลี่ยนกระบวนการ (พ.ค. - ส.ค. 64) 5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ ให้ รศก.ย (ภายในเดือน ก.ย. 64)																	
การวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบไปใช้ และตามมาตรฐานรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนทรัพยากรที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร																	
8. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของ ความสามาถในการทำกำไรให้กับองค์กรของทั้งองค์กร 8.1 ตามงานแจ้งในการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มประสิทธิภาพใน การดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของความสามารถในการทำกำไร ให้กับองค์กรของทั้งองค์กร รวมถึงการลดต้นทุนค่าของ ลูกค้า และหรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2		คณะทำงาน บริหารการ แผนกบริหารและวางแผน(กษย.) (รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)														แผน กฟผ. หน้า 389 แผนงานใหม่ ปี 2564 รอความชัดเจน ค่าเป้าหมายจาก กว. (กองวิจัยและนวัตกรรม)	
หมายเหตุ : ความสำคัญการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบ การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) พิจารณาจากแผนการดำเนินงานประจำปี 2563 ที่ได้รับการ อนุมัติจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง 1.ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง วิธีการหาความคืดสร้างสรรค์ มาจัดทำโครงการ เห็นพทกัน ระดับ 1 2.กำหนดแผนการดำเนินงานในการรวมความคืดสร้างสรรค์ มาจัดทำโครงการ เห็นพทกัน ระดับ 2 3.จัดทำแผนการรวมความคืดสร้างสรรค์มาจัดทำโครงการ เห็นพทกัน ระดับ 3 4.ดำเนินการ 3 และพิจารณาโครงการที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้ เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร 1 ผลงาน เห็นพทกัน ระดับ 4 5. ดำเนินการ 3 และพิจารณาโครงการที่ลดรายจ่าย/สร้าง รายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร 2 ผลงาน เห็นพทกัน ระดับ 5																	



