

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กระบวนการภายใน OM1																
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.																
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)																
	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ครั้ง 1			1								
	1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ครั้ง 1					-						Action Plan ประกอบด้วย 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม Master Plan
	1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ครั้ง 1											
	1.2 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1															
	1.2.1 115 kV เป้าหมาย น.2 1 พิดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			พิดเดอร์ 1											
	1.2.2 22 kV เป้าหมาย น.2 2 พิดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			พิดเดอร์ 1 1											
	1.2.3 หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV เป้าหมาย น.2 4 เครื่อง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			เครื่อง 1 1 1 1											
	1.3 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop / Loop line เป้าหมาย น.2 7 Loop	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		Closed Loop Loop Line	Loop 2 1 1 5 2 1 1 1											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 156 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	12 12	3 3	3 3	3 3	3 3	3 3					
	1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		กฟผ.พล	12	3	3		3		3				* เขตละ 1 เมืองใหญ่
	1.6 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)			ครั้ง 1			1							
	1.7 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)			ครั้ง 1						1				
	1.8 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายที่ประชุมผู้บริหาร เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กองปฏิบัติการ (กบป.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1		1		1	-	1			*ขยายผลใช้งานภายใน ภาค 1 (ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562 แล้ว)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.9 ตัดต้นไม้ 1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 25,000 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	กม.										50.000	ปี 62 งบประมาณ 34.807 ล้านบาท
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	แห่ง 1 1	- -	- -	1 1								

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.9.3 ทบทวนการติดตั้งไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟฟ.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟฟ.บ้านตาก กฟย.สามเงา	แห่ง 1 1	- - -	- - -	1 1								
	1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซชิงหม้อแปลง Drop กับดักลีสร์จาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโวลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟฟ.บ้านตาก กฟย.สามเงา	ชิ้น - -	- - -	- - -								8.000	ปี 62 งบประมาณ 8.586 ล้านบาท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	ชิ้น												
	1.10.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย น.2 50 ต้น		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์และสายส่งระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	ต้น												
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)			ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
								เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ			แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง												แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,770 เครื่อง
	1.12.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส																	
	1.12.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ																	
	เป้าหมาย																	
	น.2	5,000	เครื่อง			กฟส.บ้านตาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
						กฟย.สามเงา	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค			แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง												แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,770 เครื่อง
	เป้าหมาย																	
	น.2																	
	2,500 เครื่อง																	
						กฟส.บ้านตาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
						กฟย.สามเงา	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
								เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส																	
	1.12.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ																	
	เป้าหมาย																	
	น.2	4,300	เครื่อง															

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.13 โครงการเสาดตรึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟส.บ้านดก กฟย.สามเงา	ร้อยละ 100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%					
	1.14 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)			ครั้ง 4	1		1		1		1				
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน																
	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง 4	1		1		1		1				
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.8)																
	3.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง 4	1		1		1		1				
	3.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง 4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)		กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 5	5.000		5.000		5.000		5.000				NL1.1 เกณฑ์พิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน
	4.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)		กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 5	5.000		5.000		5.000		5.000				NL1.2 เกณฑ์พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือหรือการตรวจสอบ
ตัวชี้วัด GIS																
5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)			ร้อยละ											แก้ไขตามมติที่ประชุม
				กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	99 99	99% 99%	99.00% 99.00%	99% 99%		99% 99%		99% 99%				
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)			ร้อยละ											แก้ไขตามมติที่ประชุม
				กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	99 99	99% 99%	99.00% 99.00%	99% 99%		99% 99%		99% 99%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	ร้อยละ 99 99	99% 99%	99.00% 99.00%	99% 99%		99% 99%		99% 99%				แก้ไขตามมติที่ประชุม
	5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง น.2 ร้อยละ 90	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		กฟฟ.ชั้น 1 กฟจ.พล.	ร้อยละ 90	90%		90%		90%		90%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กระบวนการภายใน OM4															
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน															
6. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอดสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟภ. จาก กรอ. เป้าหมาย ภายใน ก.ย. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)		ครั้ง 1										0.300	กองระบบงานองค์กร (กรอ.) งบบัญชีประชุมชี้แจง ปี 62 งบประมาณ 0.3 ล้านบาท
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล															
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2 ร้อยละ 100 *รอความชัดเจนแนวทางปฏิบัติจาก ก.1 แผนการดำเนินงาน ของ กฟภ. - OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. แผนการดำเนินงาน ของ สายงานฯ 1. 2.	คณะทำงานฯ		ร้อยละ 100	100%	100%		100%		100%					แผนการดำเนินงานของ กฟภ. 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.63) 1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63) 1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63) 1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63)
กระบวนการภายใน IP1															
ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)															
8. แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation) ประจำปี 2563	8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2	คณะทำงานฯ (ประธาน รฟ.สมเจตน์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)													รอความชัดเจน คำเป้าหมายจาก กวน. (กองวิจัยและนวัตกรรม)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กระบวนการภายใน RS1																	
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้																	
9. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)																	
	9.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		กฟฟ.1-3	ครั้ง 2												*ผสอ.เป็นเจ้าภาพจัดสัมมนา เขตเข้าร่วมการสัมมนา
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง																
	9.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ร้อยละ 100												*แต่ละเขตจัดทำข้อเสนอโครงการให้ ผขฟ. (เฉพาะราย) ดำเนินการ
	เป้าหมาย น.2 100% ของการจัดทำแผน																
	9.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			kWh/ปี												*kWh เป็นหน่วยสะสมการประหยัดพลังงาน ของ ผขฟ+กฟภ. หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติม *EERS เป็นหน่วยสะสมการประหยัดพลังงาน ของ ผขฟ (ของ กฟภ.) ไม่รวม Solar (เนื่องจาก Solar ถือเป็นการประหยัด คขจ.)
	เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh) น.2 รวค่าเป้าหมายจาก ผสอ.																
งานตามภาระหน้าที่																	
10. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.																	
	10.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		กฟน.2	แห่ง 0												อนุมัติเปลี่ยนเป้าหมาย เป็น 0 แห่ง ในการทบทวนแผนปฏิบัติ ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.2 0 แห่ง																
	10.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		กฟน.2	แห่ง 0												อนุมัติเปลี่ยนเป้าหมาย เป็น 0 แห่ง ในการทบทวนแผนปฏิบัติ ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.2 0 แห่ง																