

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM1															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)															
(OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟช. กฟจ.ตก.	ครั้ง 156 12 12	39 3 3		39 3 3		39 3 3		39 3 3			0.218	
(OM1)	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.น่าน กฟจ.แม่สอด กฟจ.อุตรดิตถ์	ครั้ง 4 4 4	1 1 1		1 1 1		1 1 1		1 1 1				
(OM1)	1.3 ตัดต้นไม้ 1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.ตก. กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	กม. 1758 1432 167.31 158.82	1,000 674 167.31 158.82		404 404 - -		164 164 - -		190 190 - -				ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.3.2 ติดตั้งไม่ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กพฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	แห่ง 12			1								* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
			กฟจ.ตก.	1			1								
	1.3.3 ทบทวนการติดตั้งไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ กพฟ. ชั้น 1-3 น.2 12 กพฟ.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	แห่ง 12			1								
			กฟจ.ตก.	1			1								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.3.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเล็ร็จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น 2,000	644		713		643					0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
			กฟจ.ตก.	98	36		34		28						
			กฟส.บ้านตาก	6	-		6		-		-				
			กฟย.สามเงา	4	-		4		-		-				
	1.3.5 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น) น.3 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น 2,000	49		980								
			กฟจ.ตก.	98	49		49								รออนุมัติหลักการขอซื้อ
			กฟส.บ้านตาก	174	-		174		-		-				ดำเนินการในไตรมาส 4 จำนวน 619 ชุด
			กฟย.สามเงา	757	-		757		-		-				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.3.5 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 50 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.ตก.	ต้น 50 0	0		2		0						กฟอ.ตท. ขออนุมัติปรับแผนเนื่องจากเป็นจุดน้ำท่วมไม่ เหมาะสมจะดำเนินการ(หน้าสนง.เก่า)
	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.180	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)															
(OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ														
	1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส														
	1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง											
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	433	108		1,480		1,480		1,480		0	0.561	
			กฟจ.ตก.	263	66		66		66		66				
			กฟส.บ้านตาก	90	60		30		-		-				
			กฟย.สามเงา	80	60		20		-		-				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง										4,985	
				351	88		1,293		1,293		1,293				
				กฟจ.ตท.	230	58	58		58		58				
				กฟส.บ้านตาก	63	55	8		-		-				
				กฟย.สามเงา	58	58	-		-		-				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง							
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน										
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง	93		1,194		1,194		1,194			0.454								
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ															กฟฉ.ตภ.	193	48	48	48	48	
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง																กฟส.บ้านตาก	110	75	35	-	-
																	กฟย.สามเงา	70	55	15	-	-

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.5.2.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 455	114		1,381		1,381		1,381			6.635	
			กฟจ.ตก.	327	82		82		82		82				
			กฟส.บ้านตาก	73	58		15		-		-				
			กฟย.สามเงา	55	55		-		-		-				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.6 โครงการเสาดึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
(OM2)	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.150	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่น (OM2) 2. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ.และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1		1								0.109	
3.	โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ. 3.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 5 แห่ง 3.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ปี 2560 ของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 3 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	 กฟจ.พจ กฟอ.ตท กฟจ.กฟ กฟอ.ชน กฟจ.ตก	แห่ง 1 1 1 1 1					1 1						* แผน PEA 4.0 (ด้านที่ 3 Grid) ปี 60
4.	แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า) 4. ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 100% ของความสำเร็จตามแผน	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1		1									
5.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (OM1.8) 5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4		1		1		1		1			
6.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM1.8)														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	7.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนการบริหารการขาย(ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00		0		
						4.00		4.00		4.00		4.00			
						4.00		4.00		4.00		4.00			
	7.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนการบริหารการขาย(ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. กฟส.บ้านตาก กฟย.สามเงา	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00		0		
						4.00		4.00		4.00		4.00			
						4.00		4.00		4.00		4.00			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM1)	8.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปทีติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
	8.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0%	0.093	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ TFMIDX)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.บ้านตาก	ครั้ง 12	3 3		3 3		3 3		3 3		0	0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ I-SU)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.บ้านตาก	ครั้ง 12	3 3		3 3		3 3		3 3		0	0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี60 ข้อ 16.2
	9.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ SCADA)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.บ้านตาก	ครั้ง 12	3 3		3 3		3 3		3 3		0		* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
ด้าน OM2															
10. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	10.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/ จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน กระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2 รอเกณฑ์จาก กฟภ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)													
	10.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทาง และแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62 น.2 รอเกณฑ์จาก กฟผ.														
	10.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย น.2 รอเกณฑ์จาก กฟผ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)													
	10.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รวบรวมชัดเจนของ กรธ. น.2 แห่ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)													
	10.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62) น.2 1 ครั้ง			ครั้ง 1					1						
11. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)															
	11. รายงานผลการติดตามการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการ สนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย 100% ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด น.2 100%	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กรทพ.)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				
12. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ															
	12. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ภายใน 20 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	วัน 20	20		20		20		20		20			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
13. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	13. จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMSให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	กม.	13,311		13,311		13,311		13,311				
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟจ.ตาก	31,243	7811		7811		7811		7811				
	กฟช. ละ 3 จุดรวมงาน 100%		กฟส.บ้านตาก	14,800	3,700		3,700		3,700		3,700				
			กฟย.สามเงา	7,200	1,800		1,800		1,800		1,800				
14. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ.	14. จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ. (Action Plan)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เส้นทาง											
	เป้าหมาย		กฟจ.ตาก	1						1					
	น.2 8 เส้นทาง														
ด้าน IP1															
15. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์	15. การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผลการทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		ชิ้นงาน											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5			6							6				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.														

ด้าน RS1

16. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1)				ครั้ง											
16.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (Business Matching)	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (มี.ค. และ ก.ค. 62) น.2 2 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลค.) เจ้าภาพ กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟผ.1-3	2	1					1					
16.2 ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit)	เป้าหมาย (ภายใน ก.ย. 62) น.2	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)													
16.3 ตรวจสอบการใช้พลังงานและจัดทำข้อเสนอโครงการ (Detail Audit)	เป้าหมาย รวบรวมเป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62) น.2 kWh	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)													
16.4 ติดตามและตรวจวัดพิสูจน์ผลการประหยัด (Measurement, Reporting and Verification (MRV))	เป้าหมาย รวบรวมเป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62) น.2	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)													
16.5 สรุปการประเมินผลการประหยัด พลังงานที่ให้นำเสนอผู้ใช้ไฟฟ้า ไปยัง กสพ.	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ภายใน ธ.ค. 62) น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (หน่วย)	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)													
16.6 การใช้พลังงานไฟฟ้า	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)													
16.7 การใช้น้ำมันของยานพาหนะ	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	แผนยานพาหนะและเรือมีกอด(ผยค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)		4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.														

จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2562 ด้านกระบวนการ			
ลำดับ	กองที่รับผิดชอบ		
		เป้าหมาย	
1	กกก.(น.2)	1	
2	กบล.(น.2)	12	
3	กาว.(น.2)	9	
4	กกค.(น.2)	3	
5	กบญ.(น.2)	0	
6	กชช.(น.2)	2	
7	กรท.(น.2)	1	
8	กปป.(น.2)	9	
9	กบษ.(น.2)	9	
10	กรส.(น.2)	0	
11	ทุกกอง (น.2)	0	