



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอลานกระบือ

เลขที่ น.๒ ลกบ ๐๐๖ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ตามประกาศ ผวก. วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ซึ่งการจัดการข้อร้องเรียน มิติที่ ๓ ดำเนินการด้านข้อร้องเรียน ติดตาม ประเมินผล สรุปข้อมูลและรายงานผลข้อร้องเรียน เพื่อให้ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนองและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ และนโยบาย กฟผ. จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบข้อร้องเรียนในภาพรวม ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลานกระบือ

๑.๑ นายณรงค์	พงษ์หนองพอก ผจก.กฟส.อ.ลกบ.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายทิวา	ผ่องแผ้ว หน.บต.กฟส.อ.ลกบ.	รองประธาน
๑.๓ นายปราโมทย์	โพธิ์ตรัส หน.กป.กฟส.อ.ลกบ.	คณะกรรมการ
๑.๔ นายสถาพร	โตจันงค์ หน.บง.กฟส.อ.ลกบ.	คณะกรรมการ
๑.๕ นายสำราญ	ทองกวอด พชง.๗๗๖๖.กฟส.อ.ลกบ.	คณะกรรมการ
๑.๖ นางสาวนภา	เพื่อนทิม ชชง.๗๗๖๖.กฟส.อ.ลกบ.	เลขานุการ

๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน

๒.๑ นายณรงค์	พงษ์หนองพอก ผจก.กฟส.อ.ลกบ.	ด้านการทุจริต/พฤติกรรมพนักงาน
๒.๒ นายทิวา	ผ่องแผ้ว หน.บต.กฟส.อ.ลกบ.	ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า/ขอใช้ไฟ
๒.๓ นายปราโมทย์	โพธิ์ตรัส หน.กป.กฟส.อ.ลกบ.	ด้านคุณภาพไฟฟ้า/การขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย
๒.๔ นายสถาพร	โตจันงค์ หน.บง.กฟส.อ.ลกบ.	ด้านการลงทุนจ่ายกระแสไฟ/การแจ้ง ค่าไฟฟ้าและเก็บเงิน/บิลค่าไฟ/ ด้านการจดหน่วย

๓. ตารางเวรประจำศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลานกระบือ

๓.๑ วันจันทร์	:	นางสาวสุภัทสร มีสกุล	พบช๖.๗๗๖๖.กฟส.อ.ลกบ.
๓.๒ วันอังคาร	:	นางสาวธนพร ศรีวิชา	พบช๕.๗๗๖๖.กฟส.อ.ลกบ.
๓.๓ วันพุธ	:	นางสาวศิริพร ตาตะมิ	พบช๕.๗๗๖๖.กฟส.อ.ลกบ.
๓.๔ วันพฤหัสบดี	:	นางสาวปิยะวรรณ คลังวิเชียร	พบช๕.๗๗๖๖.กฟส.อ.ลกบ.
๓.๕ วันศุกร์	:	นางสาวนภา เพื่อนทิม	ชชง.๗๗๖๖.กฟส.อ.ลกบ.

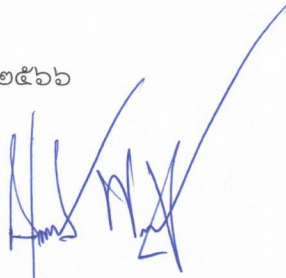
หน้าที่ความรับผิดชอบตามข้อ ๒ และข้อ ๓

๑. ให้คำแนะนำกับผู้มาให้บริการสืบค้นข้อมูลศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทาง Web Site
๒. ตรวจสอบข้อมูลทาง Web Site ให้เป็นปัจจุบัน
๓. จัดเก็บสถิติผู้มาให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ๑ รายงาน ผจก.กฟส.ลกบ. ให้ทราบทุกเดือน
๔. ประเมินความพึงพอใจ ในการเข้าใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ๑ ให้ทราบทุกไตรมาส

สำหรับกรณีผู้รับผิดชอบประจำวัน ติดภารกิจให้มอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งปฏิบัติงานแทน โดยแจ้งชื่อ
ผู้รับผิดชอบติดตั้งให้เห็นโดยชัดเจน

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖



(นายณรงค์ พงษ์หนองพอก)

ผจก.กฟส.อ.ลทบ.