



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.ลกบ.

ถึง ผจก.กฟส.ลกบ.

เลขที่ น.๒ ลกบ. (บต.) /๒๕๖๐

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามคู่มือประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

อ้างถึง บันทึกเลขที่ น.๒ กบส.(กส)-๓๕๗ ลว. ๒ ก.พ. ๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟส.ลกบ.

ตามบันทึกที่อ้าง ให้หน่วยงานให้บริการใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชน กฟส.ลกบ. ขอรายงานผลการดำเนินงานขยายเขตและติดตั้งมิเตอร์หม้อแปลงรายเทียบกับระยะเวลามาตรฐาน คุณภาพบริการ ที่ กฟภ.กำหนด ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มเอกสารแนบ จำนวน ๑ ฉบับ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพนพล ธงชัย)

ผบ.บต.กฟส.ลกบ.

- ๓ ต.ค. ๒๕๖๐

ที่ น.๒ ลกบ.(บต)- ๔๖๗ /๖๐

เรียน ผจก.กฟจ.กพ.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

(นายพนพล ธงชัย)

ผบ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.ลกบ.

- ๓ ต.ค. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์
ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.๒)
เดือน กันยายน ๒๕๖๐

การไฟฟ้า.....กฟส.ลานกระบือ.....

ที่	รายการ	ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
๑.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	๒	๑๑	๑๓
๒.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาลภายใน ๒ วัน ,นอกเขต เทศบาล ภายใน ๕ วัน)	๒	๑๑	๑๓
๓.	ไม่สามารถดำเนินการได้	-	-	-
๔.	รายงานให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (ก.พ.ร.) รับทราบแล้ว	-	-	-
๕	กระบวนการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ	-	๑	๑
๖	กระบวนการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันเกิน ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ	-	-	-
หมายเหตุ : เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ : เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ				

๕. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามคู่มือประชาชนและระยะเวลาในการให้บริการ ลูกค้ายึดเป็นไปตามมาตรฐานที่ กพท. กำหนด
(การติดตั้งมิเตอร์,การติดตั้งหม้อแปลง)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจานกระบือ
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ภายในเวลาที่ กำหนด	ผลการดำเนินงาน (ราย)*		หมายเหตุ
				เกินกว่าเวลาที่กำหนด	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ(ราย)**	
กระบวนงานการขอติดตั้งมิเตอร์ (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๓ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตเมือง ติดตั้งภายใน ๒ วัน ทำการ	๒	-	๒	-
กระบวนงานการขอติดตั้งมิเตอร์ (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๓ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน ๕ วัน ทำการ	๘	๓	๑๑	-
กระบวนงานการขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง	ขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	ภายใน ๓๕ วัน ทำการ	๑	-	๑	-
กระบวนงานการขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง	ขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ	ภายใน ๕๕ วัน ทำการ	-	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงานที่เกินกว่าเวลาที่กำหนด ในการปฏิบัติงานจริง ติดตั้งมิเตอร์หลังจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ แต่ตามรายงานในระบบ SAP จะเกินกว่าเวลาที่กำหนด เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลในระบบ SAP ชำวันนี้ ทั้งนี้เนื่องจาก พบมี User ในการปฏิบัติงาน ๓ ระบบงาน เพียง ๑ User ซึ่งต้องแบ่งเวลาในการเข้าระบบ และไม่ได้ขอปฏิบัติงานล่วงหน้าเพราะต้องการประหยัดงบประมาณทำการ แนะนำให้เพิ่ม User ในการเข้าระบบ SAP