

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	28	
2	ด้านลูกค้า	14	44	
3	ด้านกระบวนการภายใน	9	43	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	21	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	14	20	
รวมทั้งสิ้น		53	156	0

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลติดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง					
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)																			
1. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA: Return on Asset)	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)												ข้อมูลเดือน มี.ค. 64					
	เป้าหมาย รอมล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ 3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5%																		
	กฟผ. ทุกไตรมาส																		
	ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% =3.47																		
	ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% =3.59																		
	ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 =3.71																		
	ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% =3.83																		
	ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5% =3.95																		
	หมายเหตุ : ROA เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset)			3.95															
	วัดเป้าหมายด้วยตัวชี้วัดร่วม (ภาพรวม กฟผ.)																		
	ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน (กคจ.)																		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																			
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ล้านบาท 766.025	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%			ข้อมูล ม.ค.-ก.พ. 2564 งบประมาณ 171.140 ล้านบาท เบิกจ่าย 100.599 ล้านบาท คิดเป็น 58.78 %					
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กมล.(งท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64)																		
	น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส)																		
	ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท																		
			มค-มี.ค. 64	รวม	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%									
	2.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)										ร้อยละ 96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	ข้อมูล ม.ค.- ก.พ. 2564 งบประมาณ 73.833 ล้านบาท เบิกจ่าย 25.512 ล้านบาท คิดเป็น 34.55 %
	เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2564)																		
	น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส)																		
	ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96																		
	ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97																		
		ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98	มค-มี.ค. 64	รวม	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%							
	ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99																		
	ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100																		
	ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท																		
1. ค่าล่วงเวลา																			
	2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่פקพาหนะ	มค-มี.ค. 64	รวม	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%							
	3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา																		
	4. ค่าประชาสัมพันธ์																		
	5. ค่าวัสดุใช้ไป																		
	6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน																		
	7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ																		
	2.3 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช.	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ครั้ง 1					1					ประสานงานกับ ก1 แล้ว ทำการเปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 3 เนื่องจากสถานะการณโรคระบาดโควิด 19					
เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564																			
น.2 ไตรมาส 2																			
	2.4 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟผ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ครั้ง 1					1										
เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564																			
น.2 ไตรมาส 2																			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอเดีส์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1																
3. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	3.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564	แผนกองประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%				P = I =	ตามบันทึกข้อตกลงของ รพค.ภ.1 บท.ข้อตกลง 1.5 สายงาน ภ1 (P, I) เป้าสะสม = 490,606,539.35 ผลงานสะสม = 101,567,617.81		
	เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพค.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64		กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	ตามหนังสือที่ ผอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64		กฟส.ลกบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		กฟส.คสส.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	3.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564	แผนกองประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%				งบ =	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ภ1 (งบสำรองฯ อำนาจ อข.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รพค.(ภ1) เป้าสะสม = 64,027,251.6 ผลงานสะสม = 11,146,362.4 หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลาง กฟข. ดำเนินการเบิกจ่าย		
	เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพค.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64		กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	ตามหนังสือที่ ผอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64		กฟส.ลกบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		กฟส.คสส.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100												*บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5 *งบ C และ I นำพนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย นำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้นำพนักงานที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยนำหนัก 1 จำนวน 4 งาน	สถานะข้อมูล เดือน	
		4.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 3			1		1		1				
		4.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 4.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ											
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%											
น.2 ทุกไตรมาส		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.กฟ.	100	100.00%											
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.พก.	100	100.00%											
			กฟส.ลกบ.	100	100.00%											
			กฟส.คสส.	100	100.00%											
			รวม	100	100.00%											
4.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ												
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
น.2 ทุกไตรมาส		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.กฟ.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
			กฟจ.พก.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
			กฟส.ลกบ.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
			กฟส.คสส.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
		กองบัญชี (กบญ.)	รวม	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
	กฟจ.พก.		80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
	กฟส.ลกบ.		80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟส.คสค.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
		กองบัญชี (กบญ.)	รวม	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
	4.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60			10.00%		20.00%		60.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		60			10.00%		20.00%		60.00%				
	กฟจ.พก.		60			10.00%		20.00%		60.00%				
	กฟส.ลกบ.		60			10.00%		20.00%		60.00%				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟส.ลกบ.	60			10.00%		20.00%		60.00%			
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	60			10.00%		20.00%		60.00%			
		รวม	60			10.00%		20.00%		60.00%				
	4.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 4.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%								สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		100	100.00%										
	กฟจ.พก.		100	100.00%										
	กฟส.ลกบ.		100	100.00%										
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟส.ลกบ.	100	100.00%									
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	100	100.00%									
		รวม	100	100.00%										
	4.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟจ.พก.		100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟส.ลกบ.		100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟส.คสค.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
		กองบัญชี (กบญ.)	รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
	4.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		80	10.00%										
	กฟจ.พก.		80	10.00%										
	กฟส.ลกบ.		80	10.00%										
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.พก.	80	10.00%									
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลกบ.	80	10.00%									
			กฟส.คสค.	80	10.00%									
		รวม	80	10.00%										
	4.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50	50.00%		5.00%		20.00%		50.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
กฟจ.กฟ.	50		50.00%				20.00%		50.00%					
กฟจ.พก.	50		50.00%				20.00%		50.00%					
กฟส.ลกบ.	50		50.00%				20.00%		50.00%					
น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.กฟ.	50	50.00%				20.00%		50.00%				
		กฟส.คสค.	50	50.00%				20.00%		50.00%				
	กองบัญชี (กบญ.)	รวม	50	50.00%				20.00%		50.00%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 4.4.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	รวม กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	50 100 100 100 100 100	50.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				20.00%		50.00%		สถานะข้อมูล เดือน			
	4.4.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	รวม กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.	100 100 100 100	100.00% 10.00% 10.00% 10.00%						100.00% 100.00% 100.00%					
	4.4.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	100 100	10.00% 10.00%				20.00% 20.00%		50.00% 100.00%	100.00% 100.00%				
		รวม	100	10.00%				20.00%		50.00%	100.00%					
		4.4.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.	80 80 80	5.00% 5.00%				10.00% 10.00% 10.00%		40.00% 40.00% 40.00%			80.00% 80.00% 80.00%	
			แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	80 80	10.00% 10.00%				10.00% 10.00%		40.00% 40.00%			80.00% 80.00%	
	รวม		80	10.00%				10.00%		40.00%	80.00%					
	4.4.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.	50 50 50	5.00% 5.00% 5.00%				5.00% 5.00% 5.00%		20.00% 20.00% 20.00%	50.00% 50.00% 50.00%			
		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสส.	50	5.00%				5.00%		20.00%	50.00%				
		รวม	50	5.00%				5.00%		20.00%	50.00%					
									5.00%		20.00%	50.00%				
	5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ร้อยละ 67 67 67 67 67	67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจาก มาตรการช่วยเหลือพักชำระหนี้	
		5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	สถานะ ข้อมูล ก.พ.64	กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		สถานะข้อมูลของเดือน ก.พ. 2564	
	กฟจ.พก.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	กฟส.ลกบ.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	กฟส.คสส.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	รวม		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	5.3 วัดจำนวนรายของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ที่เข้าเงื่อนไขต้องฟ้องร้องดำเนินคดี 5.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 90-100										
	กฟจ.กฟ.		90-100											
	กฟจ.พก.		90-100											
	กฟส.ลกบ.		90-100											
	กฟส.คสส.		90-100											
	รวม	90-100												
	5.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 90-100										
	กฟจ.กฟ.		90-100											
	กฟจ.พก.		90-100											
	กฟส.ลกบ.		90-100											
	กฟส.คสส.		90-100											
	รวม	90-100												
	5.4 ขยายงานการใช้โปรแกรมใบแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า พร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (DSIN) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564 น.2 ไตรมาส 2	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1										
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2564														
	6. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม 6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2	ล้านบาท 460										
	กฟจ.กฟ.													
	กฟจ.พก.													
	กฟส.ลกบ.													
	กฟส.คสส.													
	รวม													
7. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้อะไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ไฟฟ้า C02.2														
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	ร้อยละ 26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			หมายเหตุ สถานะข้อมูล เดือน
	7.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งวด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พภ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟส.สกบ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
	น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสส.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
8. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา														
	8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (ม.ค. - ต.ค 64)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟน.2	ร้อยละ 95										หมายเหตุ สถานะข้อมูล เดือน กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งวด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)		กฟจ.กฟ.	95			95.00%		95.00%		95.00%		
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟจ.พภ.	95			95.00%		95.00%		95.00%		
	น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		กฟส.สกบ.	95			95.00%		95.00%		95.00%		
	เกณฑ์คะแนน ม.ค-ต.ค. 64	กองบัญชี (กบญ.)		กฟส.คสส.	95			95.00%		95.00%		95.00%		
		รวม			95			95.00%		95.00%		95.00%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอนเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564														
1. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า														
	1.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1	1								
	1.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 3 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 3			1		1		1			
	1.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1					
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ														
	2.1 ลงนามรับทราบกฎบัตรและมาตรฐานด้านบริการ (Customer Service Charter และ Customer Service Standard) เป้าหมาย 95% ของจำนวนผู้บริหารและพนักงาน น.2 95%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 95							95.00%			
	2.2 ดำเนินการ การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟพ.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80			80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			
ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ 19 มี.ค.64														

ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ 19 มี.ค.64

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาดัดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1							ลูกค้า ร้องขอให้ดำเนินการในไตรมาส 4/2564	
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1								
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	3.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1								
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผส.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	3.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาคัดค้านรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	กพจ.กพ.		100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%						
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ		กพจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 ร้อยละ 100		กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			กฟส.คสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	3.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		กพจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 ร้อยละ 100		กพจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			กฟส.คสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง															
	3.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1		1		1					
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001)		กพจ.กพ.	4	1	1	1		1		1					
	น.2 4 ครั้ง		กพจ.พก.	4	1	1	1		1		1					
			กฟส.ลกบ.	4	1	1	1		1		1					
			กฟส.คสส.	4	1	1	1		1		1					
			รวม	4	1	1	1		1		1					

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คส.ล. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0% 100.00%		แผน กฟล. หน้า 32
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คส.ล. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80			80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0% 100.00%		
	5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน 5.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คส.ล. รวม	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90			90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	0% 100.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	0% 100.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	0% 100.00%		
	5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คส.ล. รวม	ครั้ง 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1						1 1 1 1 1 1		
	5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2	เรื่อง 1					1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	ในระบบ KMS		กฟจ.กฟ.	1					1						
	เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 64)		กฟจ.พก.	1					1						
	น.2 1 เรื่อง		กฟส.ลกบ.	1					1						
			กฟส.คคส.	1					1						
			รวม	1					1						
	5.7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กฟ.	1	1	1	1		1		1				
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1	1		1		1				
			กฟส.ลกบ.	1	1	1	1		1		1				
			กฟส.คคส.	1	1	1	1		1		1				
		รวม	1	1	1	1		1		1					
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1							หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2 หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากผลกระทบโรคระบาดโควิด-19 เปลี่ยนเป้าหมายเป็น	
	เป้าหมาย														
	น.2 1 หลักสูตร														
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.					-	1								
	เป้าหมาย														
	น.2 1 หลักสูตร														
	6.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1								
	เป้าหมาย														
	น.2 1 หลักสูตร														
	6.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผดป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	แห่ง		1	2	11						หมายเหตุ กฟจ.สท. ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 25 มี.ค. 64	
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3				1	1	1								
	น.2 12 แห่ง				1	1	1								
					1	1	1								
					1	1	1								
		กฟจ.สท.	1												
		กฟจ.ดก.	1												
		กฟจ.กฟ.	1		1										
		กฟจ.พจ.	1												
		กฟจ.อด.	1												
		กฟจ.พร.	1												
		กฟจ.นบ.	1												
		กฟอ.มสด.	1												
		กฟอ.ดท.	1												
		กฟอ.สวล.	1												
		กฟอ.ขณ.	1												
7. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	7.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีสมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564	แผนการบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx	
					100	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%				
					100	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
			กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	 71.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 				
8. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน 8.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และ กฟส. เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งให้ได้ 100%) 8.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100% 8.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บ้านที่กักขังอยู่ในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100% 8.4 ขอร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง น.2 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	เกณฑ์ Enablers ที่ 4.4 หน้า 9				
		กฟจ.กฟ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.คสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42	42											
		กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.กฟ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.พก.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.ลกบ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.คสส.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.กฟ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.พก.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.ลกบ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.คสส.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟน.2	เรื่อง (ไม่เกิน) 4			0	0	0	0	0	0					
		กฟจ.กฟ.	0			0	0	0	0	0	0					
		กฟจ.พก.	0			0	0	0	0	0	0					
		กฟส.ลกบ.	0			0	0	0	0	0	0					
		กฟส.คสส.	0			0	0	0	0	0	0					
		รวม	0			0	0	0	0	0	0					
		9. แผนงานปรับปรุง Front Office 9.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย เบิกจ่ายแล้วเสร็จ ต.ค. 2564 น.2 2 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	แห่ง 3		-									
					1											

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login

อนุมัติประชุมชี้แจงนำระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM) บน Mobile Application ออกใช้งาน ตามบันทึก เลขที่ น.2กรท.(สบ)103/2564 ลว.10 มี.ค. 2564

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ 100					100.00%		100.00%			
เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.กฟ.	100					100.00%		100.00%			
น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.พก.	100					100.00%		100.00%			
		กฟส.ลกบ.	100					100.00%		100.00%			
		กฟส.คสส.	100					100.00%		100.00%			
		รวม	100					100.00%		100.00%			
การนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผส.)		ครั้ง										
14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมัครใช้บริการ LINE Official Account	กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟน.2	1			1		1		1			
เป้าหมาย ผสส.กกอ. กฟฟ. 1-3 กฟส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟล.พล.	1			1		1		1			
น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1			1		1		1			
		กฟจ.ดก.	1			1		1		1			
		กฟจ.กฟ.	1			1		1		1			
		กฟจ.พจ.	1			1		1		1			
		กฟจ.อด.	1			1		1		1			
		กฟจ.พร.	1			1		1		1			
		กฟจ.นน.	1			1		1		1			
		กฟอ.มสด.	1			1		1		1			
		กฟอ.ดท.	1			1		1		1			
		กฟอ.สวล.	1			1		1		1			
		กฟอ.ชน.	1			1		1		1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลตัสไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ฏ1 (1) งานตามนโยบาย															
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กฟฟ. จุฬารมงาน, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุฬารมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2 กฟจ. พจ. กฟจ. อด. กฟจ. นน. กฟอ.มสธ.	ครั้ง 12 3 3 3 3			4 1 1 1 1 1		4 1 1 1 1 1		4 1 1 1 1 1				
	1.2 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.2.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3			* เขตละ 1 เมืองใหญ่ บันทึกเลขที่ น.2 กปน.(วว.) 1094/2564 ลว 23 มี.ค.2564 (คำสะสม มกราคม-กุมภาพันธ์ 2564)	
	1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		* เขตละ 1 เมืองใหญ่		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ. พล. กฟจ. สท. กฟจ. ดก. กฟจ. กพ. กฟจ. พจ. กฟจ. อด. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ.มสธ. กฟอ. ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชนธ.	ครั้ง 52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0		บันทึกที่ น.2 กบษ.(ดบ.)-344/2564 ลว.29 ม.ค. 2564	
	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา														
	1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1			-					1			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 4
	1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1			-			1					
	1.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ. กพ. กฟจ. พก. กฟส. ลกบ. กฟส. คลล. รวม	กม. 3,823	1,366		1,159		1,188		110			ปี 64 งบประมาณ 40.00 ล้านบาท รวมกับผลตัดต้นไม้ระบบ 115 เคริ จำนวน 269.69 กม. วางแผนดำเนินการจ้างเหมาให้แล้วเสร็จ ในไตรมาส 2 รวมกับผลตัดต้นไม้ระบบ 115 เคริ จำนวน 35.5 กม.	
	1.7 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)		แห่ง											หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะ

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ที่เป็นที่ตั้งของ สบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0						ดูแลในพื้นที่ตนเอง
	1.8 ติดตั้งจานครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคเลอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,200 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กพ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ขึ้น 25 25 25 25	200 25 25 25		0 0							ดำเนินการบริเวณถนนริมแม่น้ำน่าน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร
	1.9 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	กองบำรุงรักษา (กบข.) ***** ติดตาม	กฟน.2 กฟจ.กพ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	กฟน.2 65 60 60 60	100 65 60 60									เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวน ไตรมาสต่อไป
	1.10 เทศคอนกรีตเสาสนที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันตัดตอน)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.กพ.	ต้น 20 5		0	5 5	0						รวมกับที่ กบข.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 22 เควี จำนวน 790 ชุด วางแผนดำเนินการจ้างเหมา ในไตรมาส 2
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ชัดของบอยคิ่ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากเลื่อนการประชุมจากสถานะการณโรคระบาด	
	1.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4		1		1		1		1			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากเลื่อนการประชุมจากสถานะการณโรคระบาด
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผมร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กพ. กฟจ.พก.	เครื่อง 525 181		525 181								แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	185 336 1,227	185 336 1,423		0		0		0		ระบบ GIS โดย บำรุงรักษาทางกายภาพ		
		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง											
		กฟจ.กฟ.	262		262										
		กฟจ.พก.	76		76										
		กฟส.ลกบ.	119		119										
		รวม	558 เครื่อง		558		0		0						
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,987 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง										แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน	
		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.	453 84	453 84										
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	89 111 737	89 111 737		0		0		0				
		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง											
		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.												
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	375 0 375	0 375		0		0		0				
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง										ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ	
		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.												
	แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน		กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	375 0 375	0 375		375		0		0			
		1.17 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4	1		1		1		1				
		1.18 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	2. OM1.8 แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟตก	2.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมต้นแบบ ให้กับ กฟฟ. จดรวมงานใน สังกัด ให้ครบถ้วน และรายงานผลการใช้งานโปรแกรม PEA-Vcare เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ขยายผลการใช้งานให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ย.-ธ.ค. 64 น.2 100 %	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										
กองระบบสารสนเทศ (กรท.)			กฟจ.กฟ.	100			100.00%		100.00%		100.00%				
กฟจ.พก.			100			100.00%		100.00%		100.00%					
กฟส.ลกบ.			100			100.00%		100.00%		100.00%					
กฟส.คสส.			100			100.00%		100.00%		100.00%					
รวม			100			100.00%		100.00%		100.00%					
3. OM1.9 แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟดับ	3.1 แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ด้วยวิธีที่ 4.2.3) 3.1.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											
		กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กฟ.	100			100.00%		100.00%		100.00%				
		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%					

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

เกณฑ์วัด GIS ข้อมูลมีเตอร์ หม้อแปลง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน / ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS / หรือ / ความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS

4. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ OM2.10

แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ

4.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

5. OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

Figure 1: Diagram of the study design. A box labeled 'ผู้เข้าร่วม' (Participants) has an arrow pointing to a box labeled 'การวัด' (Measurement). The 'การวัด' box contains 'ก่อน' (Before) and 'หลัง' (After) with a plus sign between them. Below this, there is a box labeled 'การวัด' (Measurement) with 'ก่อน' (Before) and 'หลัง' (After) and a plus sign between them. The 'การวัด' box is connected to a box labeled 'การวัด' (Measurement) with 'ก่อน' (Before) and 'หลัง' (After) and a plus sign between them. The 'การวัด' box is connected to a box labeled 'การวัด' (Measurement) with 'ก่อน' (Before) and 'หลัง' (After) and a plus sign between them.

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

Figure 1-3

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม													
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวที่ 2)		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟส.ลกบ.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟส.คสส.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		รวม	100			100.00%		100.00%		100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ปี 2564-2568
อยู่ระหว่างรอคำเข้าหมายจาก กปป.
กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปป.)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

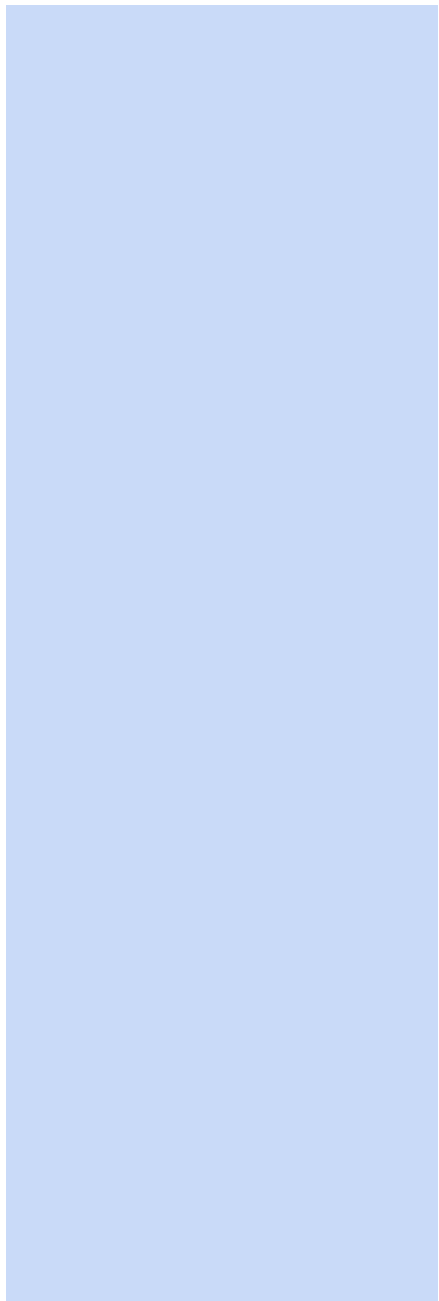
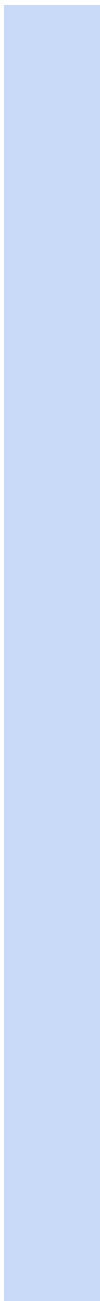
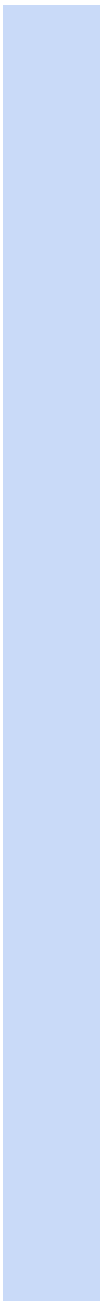
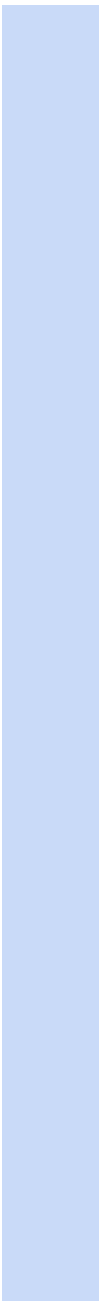
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟภ. ผอภ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			
เกณฑ์วัด ความสำเร็จการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
5. OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)														
	5.1 ดำเนินงานตามระบบแผนงานความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องกับ PEA Safety Management System:PEA-SMS กวศ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			
Enablers 8 ด้านของสายงาน/สำนัก														
เกณฑ์ Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
6.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
	แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance) 6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%		ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งเลขที่ สรภ.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจภ.(ก1)(ผป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563 แต่งตั้งคณะทำงาน Enablers	
	6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			

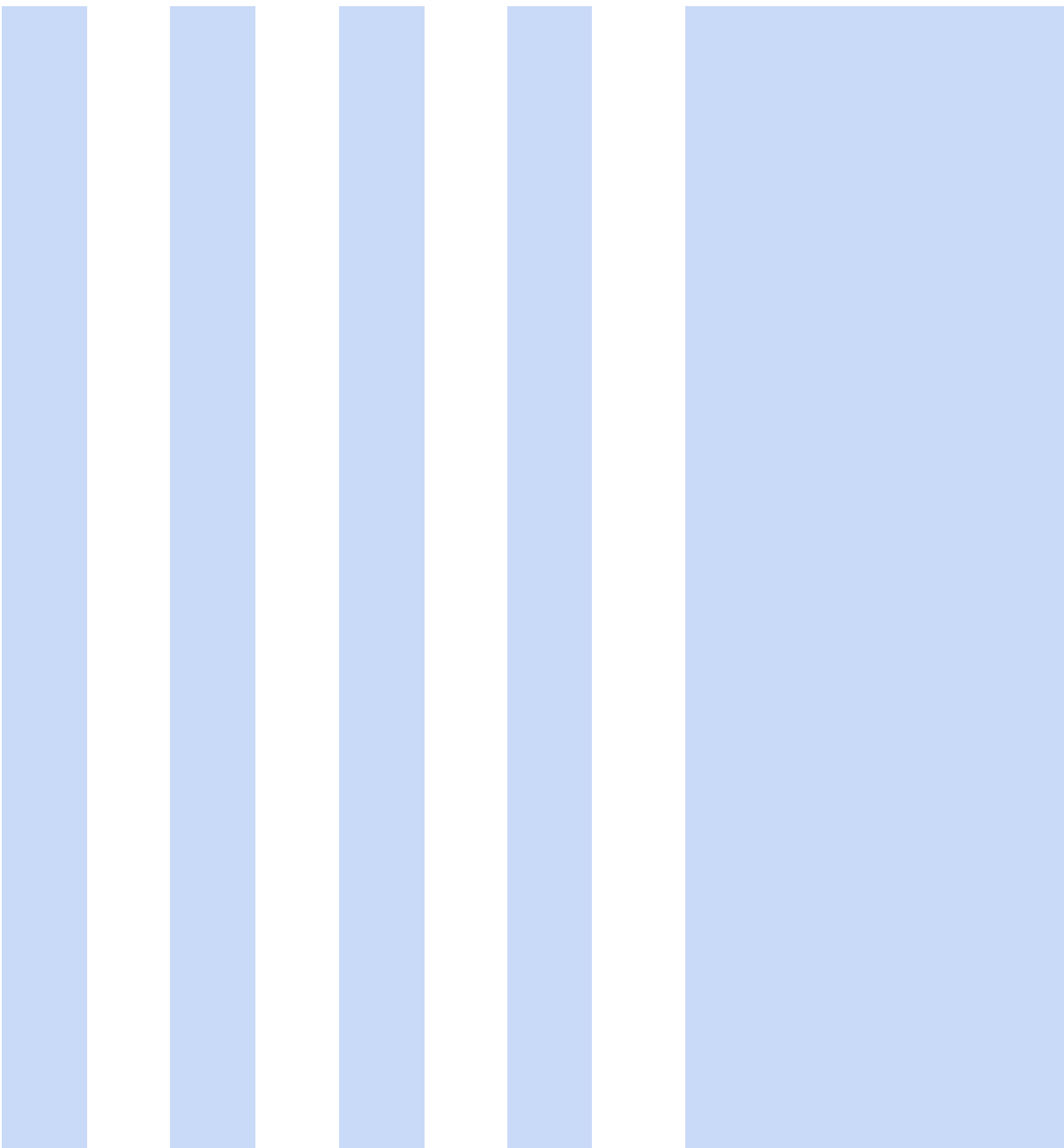
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

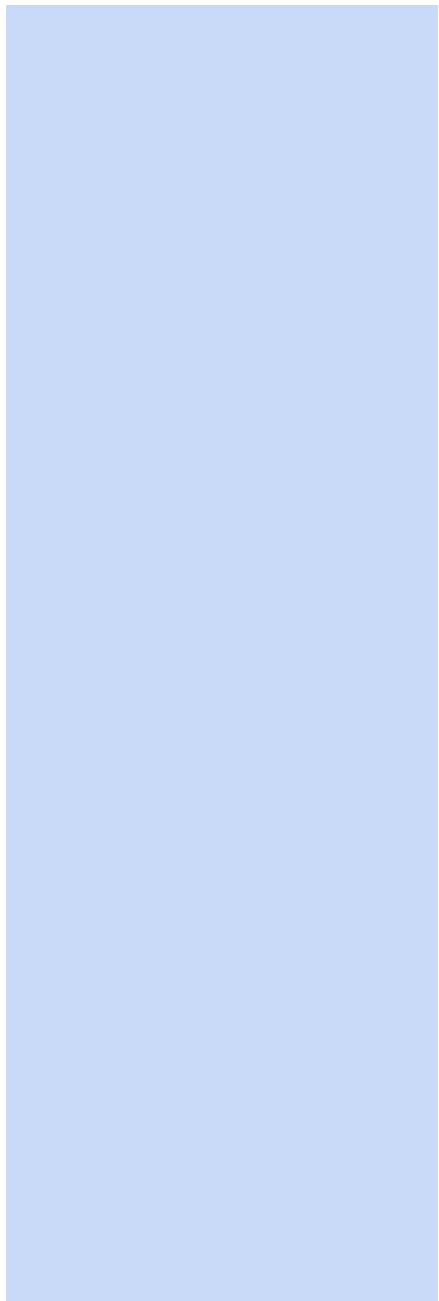
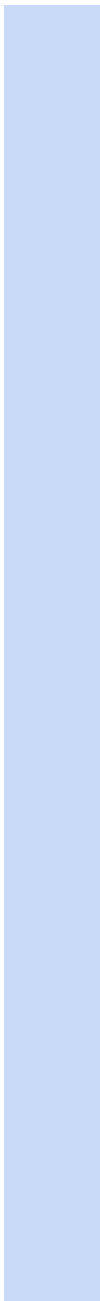
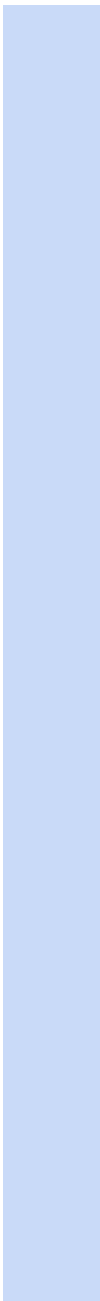
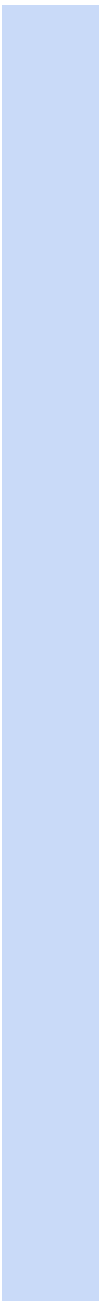
[illegible]

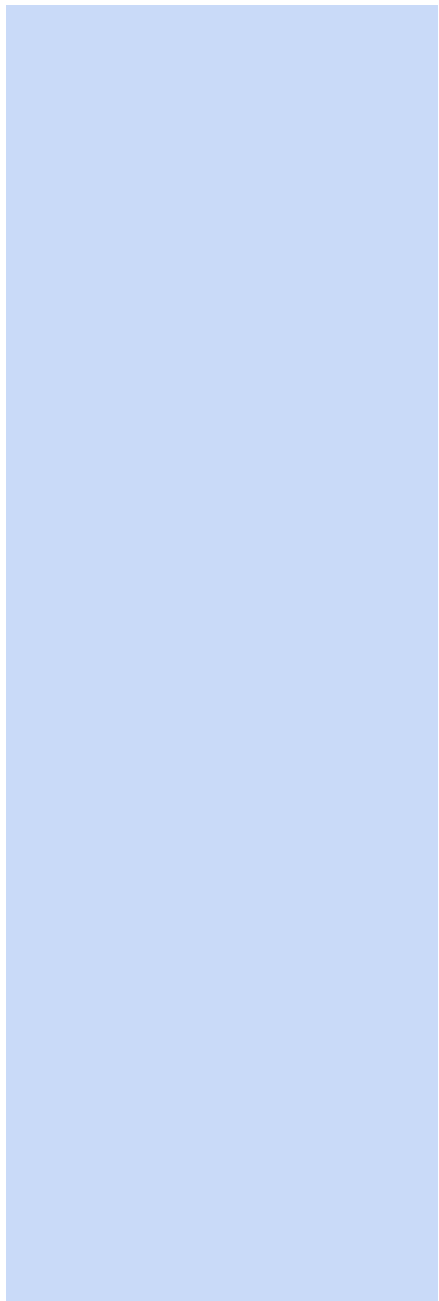
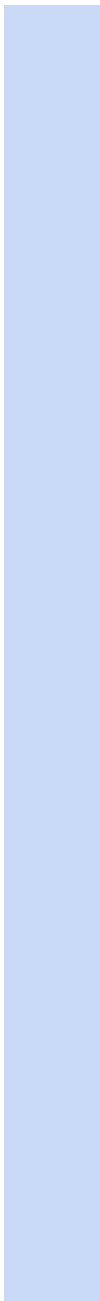
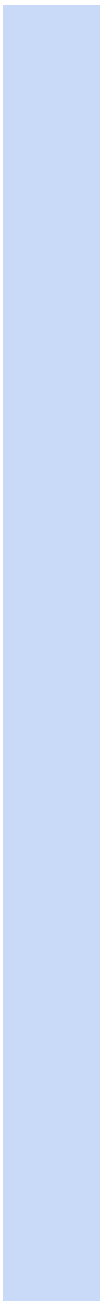
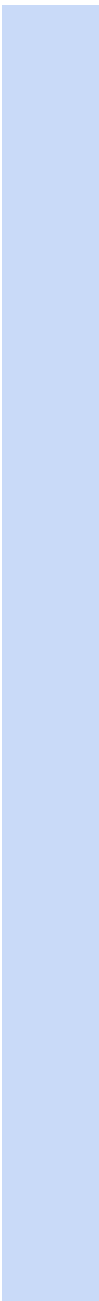
แผนปฏิบัติการ / กิจกรรม / งาน													
แผนงาน													
โครงการ / กิจกรรม / งาน													
กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ													
ที่รับผิดชอบ													
เป้าหมาย													
ไตรมาส 1													
ไตรมาส 2													
ไตรมาส 3													
ไตรมาส 4													
ผลงานสะสม													
คำชี้แจง													
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในเบิกและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มหย.กมล.(น.2) โทร 10221													
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างเสริมความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000) โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในการใช้ไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งเค หมู่ 7 ต.วังประจักษ์ อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.2 กฟจ.ตก.	ร้อยละ 100							100.00%			กฟจ.ตาก ส่งแผนปี 2564 กฟส.(พส) 136 / 2564 ลว.22 ก.พ.2564 ให้ดำเนินการตามแผนงาน กฟจ.ตาก รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีไตรมาสที่ 1
2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ารอบๆ หักโบราณสถานและ สถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามแผนที่ กฟช. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรณพาราม กฟช. พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.พล.	แห่ง 1					1					กบค.(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง กฟส.(น.2)ประสานงาน กฟฟ.ดำเนินการพิธีเปิดและส่งมอบ รออนุมัติ กฟส. กำหนดการพิธีเปิดและส่งมอบต้นปี 2564 น.2(นท.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แจ้งส่งคณะทำงานพิธีเปิด
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าขาดโหมง โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับ สสจ. อบรมให้ความรู้และตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้า โรงเรียน โรงพยาบาล วัด สถานที่ละ 5 แห่ง 2. PEA ประชุมร่วมใจระบบไฟฟ้าบ้าน 3. กิจกรรมบันทึกภาพประเพณีดีด้วยมือ เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.นบ.	ครั้ง 3 1					3 1					ปี 2564 รออนุมัติจาก กฟส. กฟส.(จค.3) 216 / 2564 ลว. 9 ก.พ.64 ให้ดำเนินการโครงการ กคส.(จค.3) 273 / 2564 ลว.23 ก.พ.64 ให้คัดเลือกสถานที่ดำเนินการ น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 จัดกิจกรรม ณ จังหวัดน่าน พิษณุ และอำเภอตะพานหิน (อยู่ระหว่างการดำเนินการ)
4. แผนช่วยเหลือสาธารณชนประโยชน์ โครงการ PEA รัชชานำส่งฝ่าย สร้างฝ่ายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.พล. กฟส.วน.(ปี 2564)	แห่ง 1						1				สานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ณ อำเภอวัดโบสถ์ คลองโม่งกระบุง บ้านเนินตาเค หมู่ 9 ตำบลบ้านยาง อ.วัดโบสถ์ เมื่อ 18 ก.พ. 2564 กคส.(จค.2) 417 / 2564 ลว. 18 มี.ค. 2564 อนุมัติดำเนินการโครงการ และส่งแผนการดำเนินการโครงการ (จก กฟส.วน.ส่งแผน 2564)
5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2564 จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.พล. กฟจ.นบ.	แห่ง 1 1	1 1									อนุมัติ กคส.(จค.2)35544/2563 ลว. 26 กย. 63 ดำเนินการกิจกรรมวันเสาร์ที่ 9 มค. 2564 ปี 2563 กฟจ.พล., กฟจ.อธ. ปี 2563 กฟจ.พล., กฟจ.ตก. ปี 2564 กฟจ.พล., กฟจ.นบ.
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี ประจำปี 2564 บริจาคโลหิตให้แก่สถานพยาบาล เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.2 กฟช. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อธ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟจ.มสค. กฟจ.อช. กฟจ.สวส. กฟจ.ชน.	ซีซี 945,000 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000					14,000 34,800					* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.อื่นๆ ปี 2564 รออนุมัติจาก กฟส. ปี 2563 กฟจ.กพ.นบ.มสค. ไม่มีรายงานผลการดำเนินการโครงการ อนุมัติ กคส.(จค.1) 324 / 2564 ลว. 9 มี.ค.2564 ให้ดำเนินการโครงการ รายงานผลทุกเดือน
7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2564 เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ประสบภัยพิบัติ การฉีกเงิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟอ.สวส.(คส.)	แห่ง 1										กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วม โครงการสานเสวนา พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64 ณ บ้านป้าจิว ต.ป้าจิว อ.ศรีษะเกษ จ.สุโขทัย
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.2	จังหวัด 8				6	2					ปี 2564 รออนุมัติจาก กฟส. รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ปี 2563 ดำเนินการครบ 100 % ทั้ง 8 จังหวัด กฟจ.นบ.ล่าสุด 26 พย.63
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65 - 67 คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโครงการชุมชนสำคัญ 65-67 1.ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟช. 2.ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟช. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟฟ้าของ กฟช. 4.ชุมชนใกล้โรงจ่ายไฟฟ้า 5.ชุมชนใกล้คลังพัสดุ 6.ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กพ.(พคด.)	แห่ง 3										คัดเลือกให้เหลือ 3 ชุมชน ภายในวันที่ 18 มิถุนายน 2564
10.โครงการ PEA ปัก ๑๓ รัชชานำ 2564	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (กคส.)		แห่ง										กคส.(จค4) 36067/2563 ลว. 15 ธ.ค. 63 แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการ

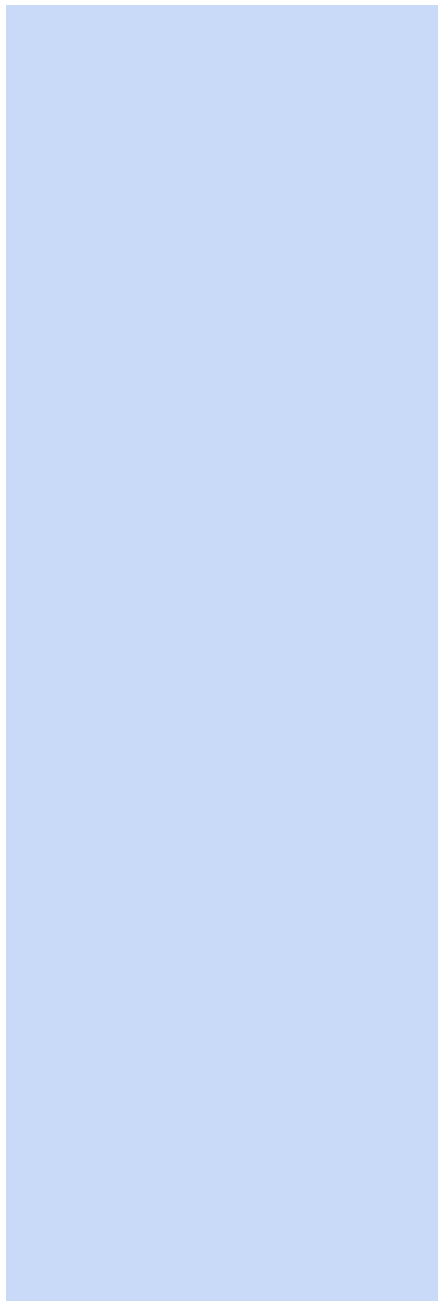
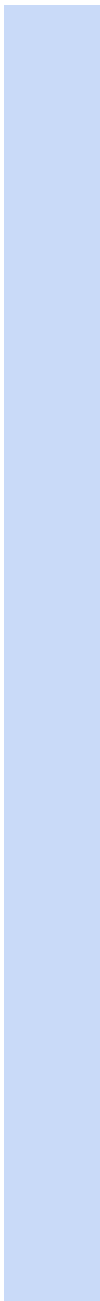
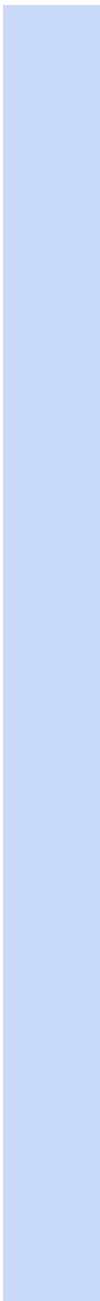
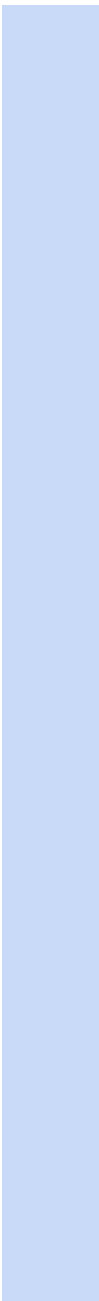
[illegible]

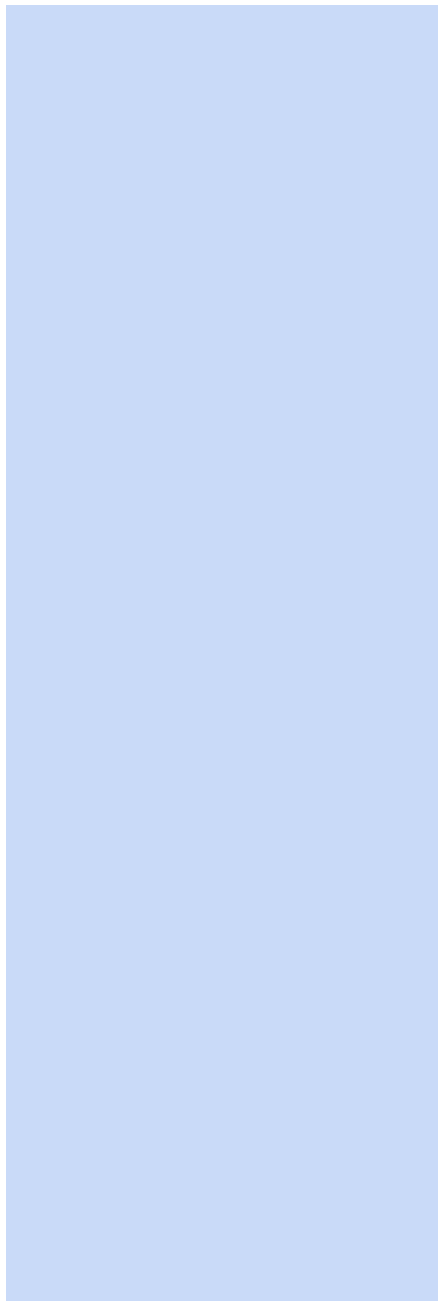
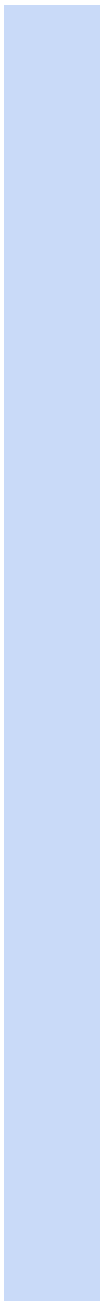
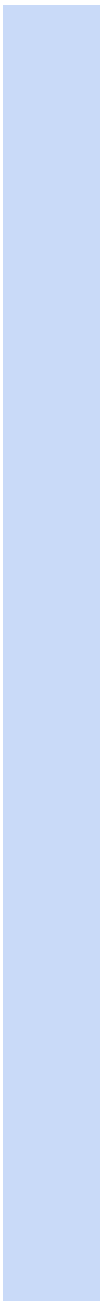
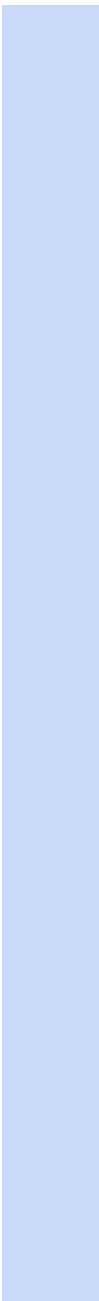


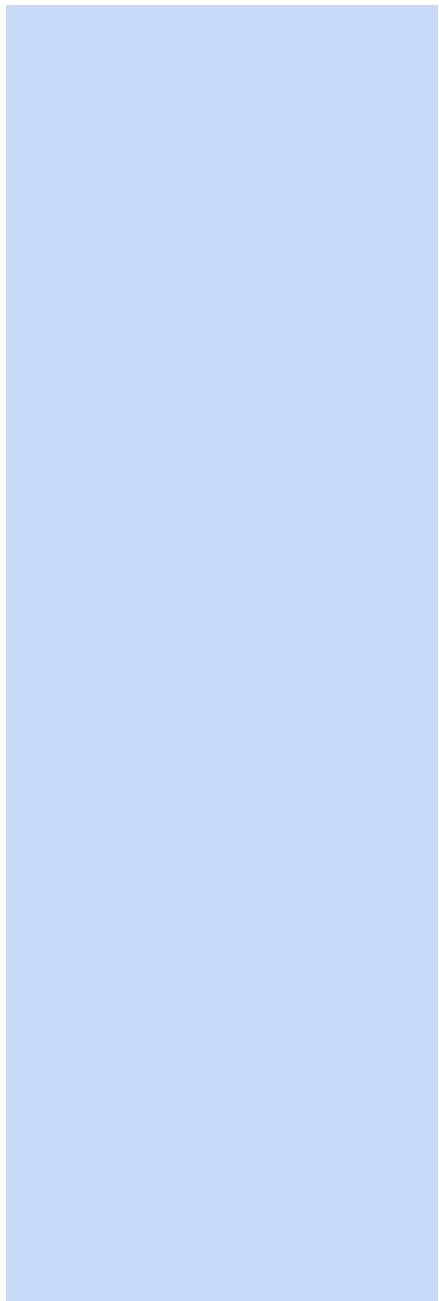
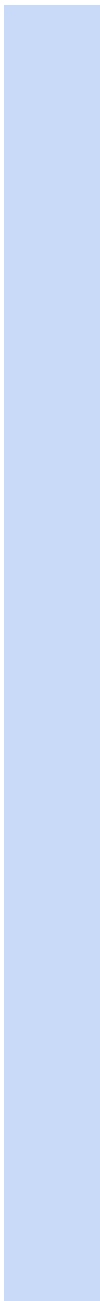
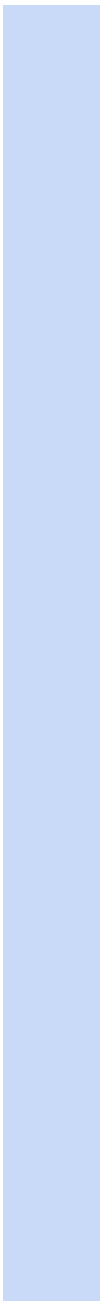
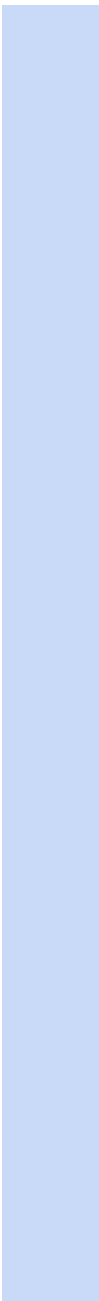


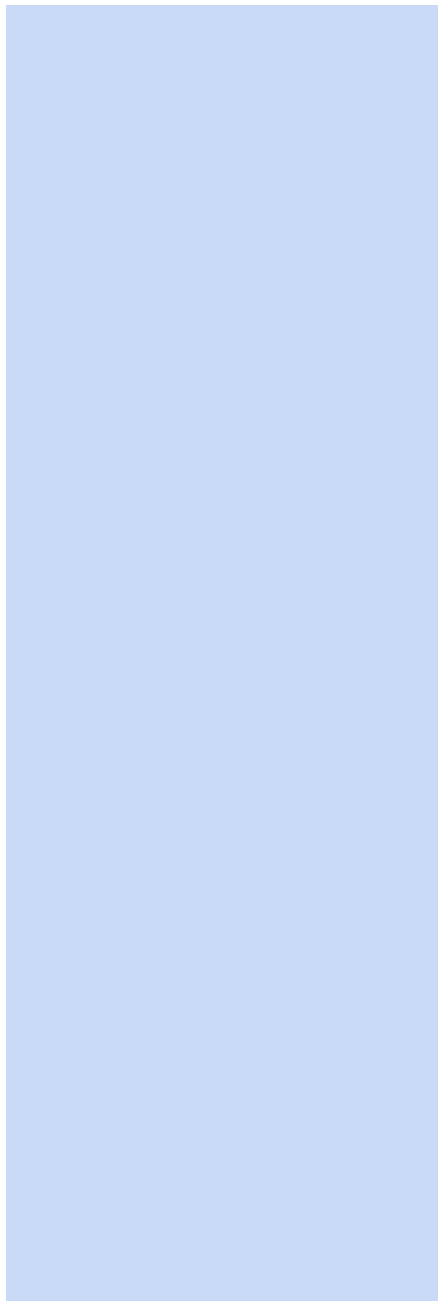
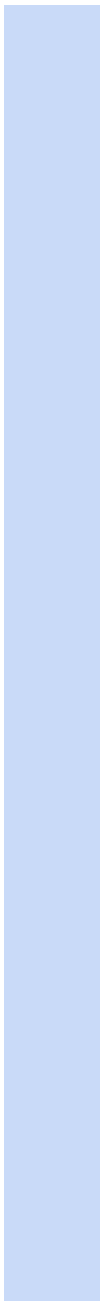
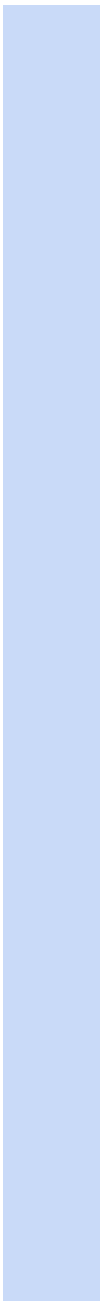
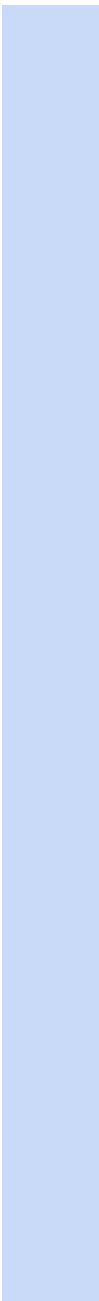


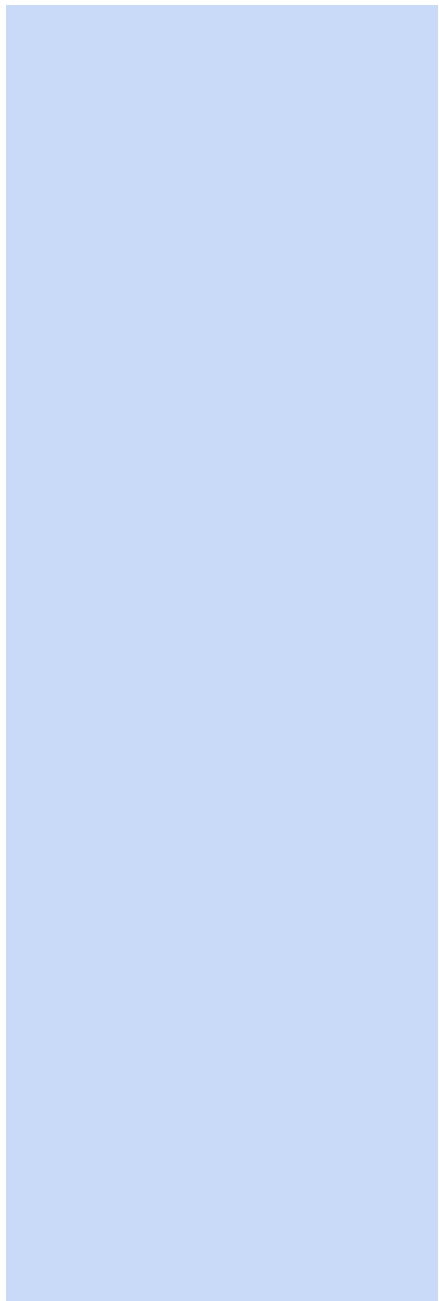
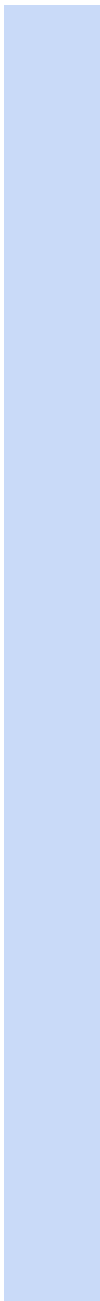
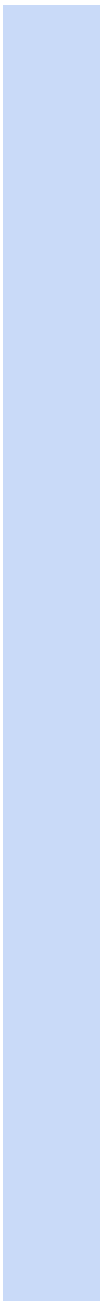
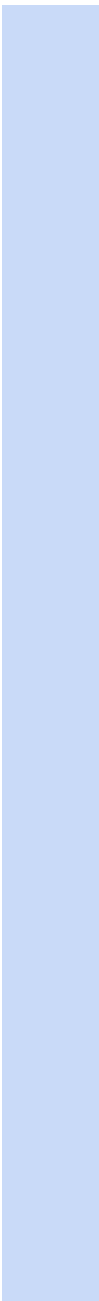


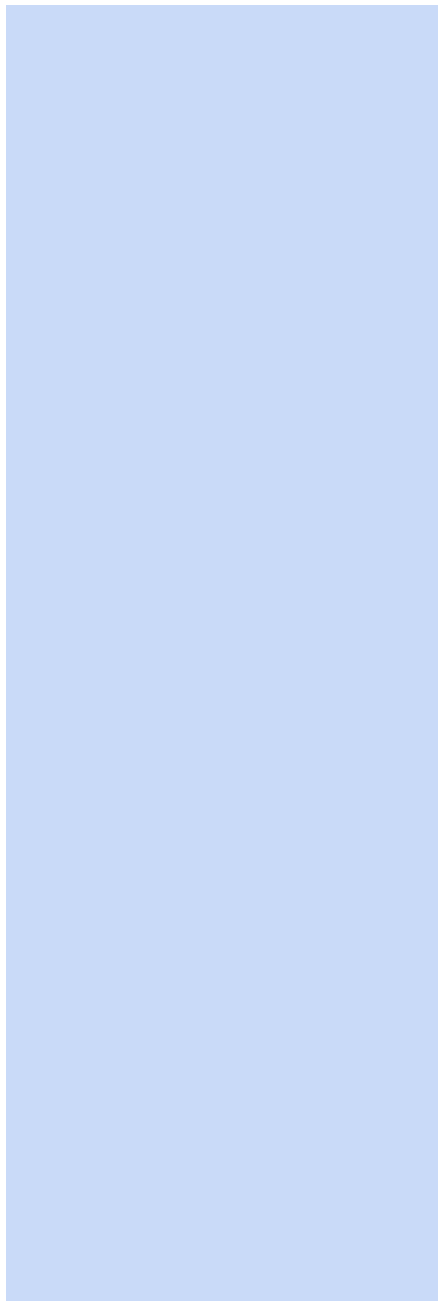
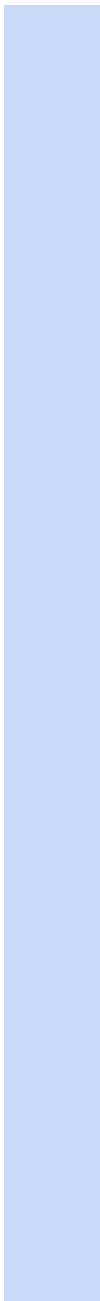
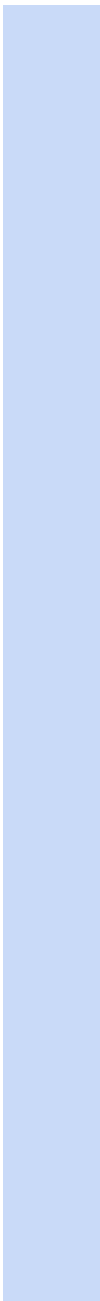
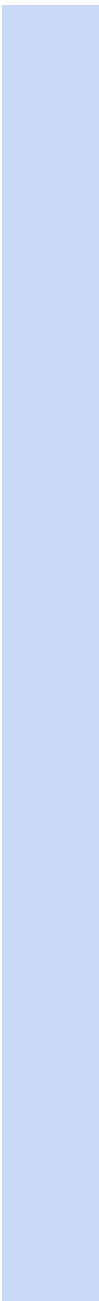


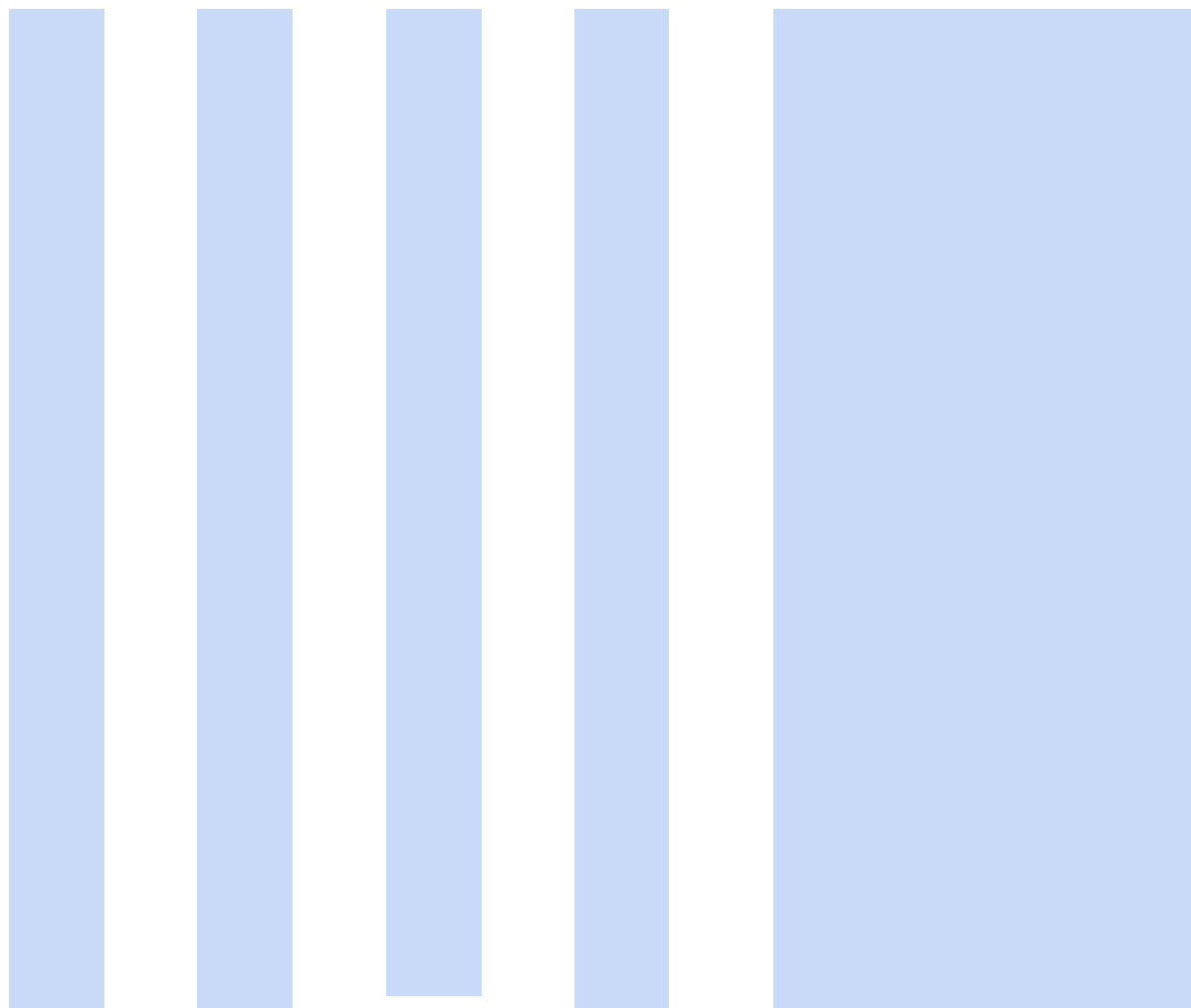












แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2564 ด้านแผนงานตามนโยบาย ผจก.กฟจ.กฟ. 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	ปรับปรุงหม้อแปลงคู่ขนานและหม้อแปลงนั่งร้าน	ผปบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคค. รวม	เครื่อง 3 2 2 2 9	1 1 1 3	 	1 1 1 	 1 	1 1 	 	 	 		
2	ปรับปรุงมอเตอร์ที่จดหน่วยยาก	ผมต.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟย.กสน. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟย.ทง. กฟส.คคค. กฟย.ปลท. รวม	เครื่อง 23 1 0 4 1 5 - 41	 11 1 0 4 1 5 0 22	 	 12 0 0 0 0 7 0 19	 	 	 	 	 		
3	แผนสำรวจงานปรับปรุงระบบจำหน่ายไลน์เมน	ผกส.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคค. รวม	วงจร-กม. 40 40 19.5 13.5 113	 15 15 10 6.1 46.1	 	 15 15 5 7.4 42.4	 	 10 10 4.5 24.5	 	 	 		
4	แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร (รอบบประมาณจาก กฟน.2)	ผปบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคค. รวม	เส้นทาง 20 7 7 6 40	 20 7 2 29	 	 5 6 11	 	 	 	 	 		ไม่ได้รับการ จัดสรร งบประมาณ จาก กฟน.2