



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอพรานกระต่าย

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

1. ขอติดตั้งมิเตอร์ไฟ มีขั้นตอนอย่างไร และมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

ตอบ ขั้นตอนในการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

- ท่านต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคารให้แล้วเสร็จ รวมทั้งเดินสายเมนมาที่เสาไฟฟ้าต้นที่อยู่ใกล้อาคารโดยขนาดสายเมนน้อยกว่า 10 ต.มม., ขนาด 15 แอมป์ สายเมนไม่น้อยกว่า 25 ต.มม.

- ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ 5 แอมป์ ระบบ 1 เฟส 2 สาย

เป็นเงิน 107 บาท

- ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ 15,30 แอมป์ ระบบ 1 เฟส 2 สาย

และ 15 แอมป์ 3 เฟส 3 สาย

เป็นเงิน 749 บาท

2. การขอใช้ไฟต้องมีหลักฐานอะไรบ้าง

ตอบ 1. ทะเบียนบ้านขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

2. บัตรประชาชน

3. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีผู้ใช้ไฟไม่สามารถมาด้วยตนเอง)

4. สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับมอบอำนาจ

5. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ

กรณีเป็นนิติบุคคลให้เพิ่มเติม

1. หนังสือรับรองนิติบุคคล

2. ใบ กพ. 20

3. บัตรประจำตัวผู้มีอำนาจลงนาม

3. ขอติดตั้งมิเตอร์กี่วันได้ใช้ไฟ

ตอบ

- กรณีในเขตเมือง มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 2 วันทำการนับตั้งแต่ชำระเงิน ยกเว้นพื้นที่ในเขต One Touch Service ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชม.
- กรณีนอกเขตเมือง มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 5 วันทำการนับตั้งแต่ชำระเงิน

4. กรณีบิลค่าไฟฟ้าเป็นชื่อผู้เสียชีวิตแล้วจะอย่างไร

ตอบ ให้ทำการโอนเปลี่ยนชื่อโดยแนบใบมรณะบัตร

5. ทำไมค่าไฟแพงผิดปกติ

ตอบ

ให้ PEA ตรวจสอบ

- กรณีผู้ใช้ไฟ ใช้ไฟเป็นปกติเท่าเดิมมาตลอดแต่ค่าไฟสูงผิดปกติ แนะนำให้ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ

ตรวจสอบด้วยตนเอง

- ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่

: โดยปิดสวิตช์ทุกดวง ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าออกให้หมดแล้วตรวจสอบว่ามีมิเตอร์ไฟฟ้ายังหมุนหรือไม่ หากหมุนอยู่แสดงว่ามีไฟฟ้ารั่ว

: ปลดเบรกเกอร์หรือคัทเอาท์ลง แล้วตรวจสอบว่ามีมิเตอร์ยังหมุนอีกหรือไม่ ถ้ามิเตอร์ยังคงหมุนอยู่ อาจเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจรลงดิน ควรให้ช่างชำนาญด้านไฟฟ้าตรวจสอบหาสาเหตุต่อไป

: นำบิลค่าไฟฟ้าเดือนก่อนที่เจ้าหน้าที่จด มาเปรียบเทียบกับมิเตอร์ว่าตรงกันหรือไม่

6. การไฟฟ้าคิดค่าไฟหน่วยละกี่บาท

ตอบ ประเภอบ้านอยู่อาศัย ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 5 แอมป์ สำหรับการใชไฟฟ้ากับบ้านเรือนที่อยู่อาศัย รวมทั้งวัด สำนักสงฆ์ และสถานประกอบการศาสนิกกิจของทุกศาสนา ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องโดยผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1.1 อัตราปกติ	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าบริการ (บาท/ เดือน)
1.1.1 ใช้พลังงานไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยต่อเดือน		8.19
15 หน่วยแรก (หน่วยที่ 0-15)	2.3488	
10 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 16-25)	2.9882	
10 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 26-35)	3.2405	
65 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 36-100)	3.6237	
50 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 101-150)	3.7171	
250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151-400)	4.2218	
เกิน 400 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 401 เป็นต้นไป)	4.4217	
1.1.2 ใช้พลังงานไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยต่อเดือน		38.22
150 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 101-150)	3.2484	
250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151-400)	4.2218	
เกิน 400 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 401 เป็นต้นไป)	4.4217	

1.2 อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)		ค่าบริการ (บาท/ เดือน)
	Peak	Off Peak	
1.2.1 แร่งดัน 22-23 กิโลโวลท์	5.1135	2.6037	312.24
1.2./ แร่งดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลท์	5.7982	2.6369	38.22

หมายเหตุ

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าไม่เกิน 5 แอมป์ 220 โวลต์ 1 เฟส 2 สาย จะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.1 แต่หากใช้ไฟเกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.2 และเมื่อมีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.1
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าเกิน 5 แอมป์ 220 โวลต์ 1 เฟส 2 สาย จะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.2
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.1 ที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 50 หน่วยต่อเดือนทุกราย ยังคงได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าประจำเดือนธันวาคม 2558 และตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือนมกราคม 2559 เป็นต้นไป ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.1 ที่ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าฟรี จะต้องไม่เป็นนิติบุคคลและมีการใช้ไฟฟ้าเกิน 50 หน่วยต่อเดือน ติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับถึงเดือนปัจจุบัน
4. ประเภท 1.2 กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลงซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้วัดรวมไว้ด้วย
5. ประเภท 1.2 เป็นอัตราเลือก ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และหากเลือกใช้ไปแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน สามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนไปใช้อัตราประเภทที่ 1.1 ได้

7. กรณีมิเตอร์ไฟฟ้าใหม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายไหม?

ตอบ กรณีมิเตอร์ใหม่ให้แยกเป็น 2 กรณี

- ใหม่จากธรรมชาติ เช่น มดเข้า น้ำเข้า ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- ใหม่จากผู้ใช้ไฟใช้ไฟเกินขนาด ทำให้ชดลวดไหม้ ต้องชำระค่าชดเชยมิเตอร์ชำรุดตามขนาดมิเตอร์

8. อยู่ต่างจังหวัดสามารถชำระค่าไฟฟ้าได้หรือไม่?

ตอบ ปัจจุบันท่านสามารถชำระค่าไฟฟ้าได้ที่

- สำนักงานไฟฟ้าทุกๆ แห่ง ที่เป็นสำนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- Application PEA Smart Plus ได้ทุกที่ทุกเวลา
- เคาน์เตอร์เซอร์วิส
- www.pea.co.th
- PEA Shop และ PEA Mobile Shop ในพื้นที่ทุกแห่ง

9. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ลงทะเบียนได้ที่ไหน?

ตอบ ประชาชนผู้ถือบัตรในพื้นที่ต่างจังหวัด สามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผ่านช่องทางดังนี้

- สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ทุกแห่ง
- PEA Shop และ PEA Mobile Shop ในพื้นที่ทุกแห่ง
- ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า
- PAE call Centre โทร. 1129
- Application PEA Smart Plus
- www.pea.co.th

10. เงื่อนไขการใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จะได้รับสิทธิ 1 สิทธิต่อครัวเรือน ต่อปีต่อเดือน และต่อหนึ่งหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเท่านั้น
2. ผู้มีสิทธิในสวัสดิการแห่งรัฐจะได้รับเงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้าประจำเดือนตามระบุในใบแจ้งค่าไฟฟ้าแต่ไม่เกิน 230 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อครัวเรือนต่อปี กรณีที่ค่าไฟฟ้าเกิน 230 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จะไม่ได้สิทธิจากมาตรการนี้
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าเต็มจำนวนตามที่ระบุในใบแจ้งค่าไฟฟ้า และกรมบัญชีกลางจะจ่ายเงินคืนผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐต่อไป
4. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับสิทธิไฟฟ้าฟรีไม่เกิน 50 หน่วยในเดือนใด จะไม่ได้รับสิทธิตามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในเดือนนั้น
5. ผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และต้องการใช้สิทธิในการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าต้องลงทะเบียนผ่านช่องทางที่ กฟผ. กำหนด และให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน
6. ครม.มีมติอนุมัติขยายระยะเวลาเริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ต.ค. 2563 – ก.ย. 2564

11. ข้อมูลที่ต้องใช้ในการลงทะเบียนมีอะไรบ้าง

1. เลขประจำตัวประชาชน, เลขบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
2. หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า, รหัสเครื่องวัดไฟฟ้า, บิลประจำเดือนปัจจุบัน, จำนวนเงินค่าไฟฟ้า

หมายเหตุ ข้อ 2 ถ้ามาลงทะเบียนที่สำนักงานฯ สามารถค้นข้อมูลได้

12. สิทธิพิเศษลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้าให้แก่ทหารผ่านศึก บัตรชั้นที่เท่าไรบ้าง

ตอบ บัตรชั้นที่ 1 – 3 ได้สิทธิพิเศษลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้าให้แก่ทหารผ่านศึก
เอกสารประกอบ

1. บัตรทหารผ่านศึก
2. หนังสือรับรองจากองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

13. ในกรณีที่ถูกต้องจ่ายไฟ และชำระเงินแล้ว จะดำเนินการจ่ายไฟ (ติดกลับมิเตอร์) ให้ภายในเมื่อไหร่?

ตอบ จะดำเนินการติดกลับมิเตอร์ให้ภายใน 4 ชั่วโมงหลังจากชำระเงิน

14. ถ้าต้องการหักค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคารต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง?

ตอบ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเตรียมหลักฐานดังนี้ไปดำเนินการที่ธนาคาร

- บิลค่าไฟฟ้า หรือ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนใดก็ได้
- สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร
- สำเนาบัตรประชาชน

15. อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟใหม่ (ไฟถาวร)

ตอบ

ค่าติดตั้งมิเตอร์ใหม่					
ขนาดมิเตอร์ (แอมป์)	เฟส	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า	ค่าตรวจสอบการติดตั้ง	ภาษี 7% (ของค่าตรวจสอบ)	รวม เป็นเงิน
5 (15)	1 เฟส	-	100	7	107 บาท
15 (45)	1 เฟส	-	700	49	749 บาท
30 (100)	1 เฟส	-	700	49	749 บาท
15 (45)	3 เฟส	-	700	49	749 บาท
30 (100)	3 เฟส	-	1,500	105	1,605 บาท
มิเตอร์แรงต่ำประกอบซีที	1 เฟส	เคเบิล สะ 400 บาท	1,600	112	1,712 บาท
	3 เฟส	เคเบิล สะ 400 บาท	4,200	294	4,494 บาท
มิเตอร์แรงสูง 22 เควี และ 33 เควี	ไม่เกิน 30 แอมป์	เคเบิล สะ 400 บาท	15,000	1,050	16,050 บาท
	เกินกว่า 30 แอมป์	เคเบิล สะ 400 บาท	20,000	1,400	21,400 บาท
ตั้งแต่ 69 เควี ขึ้นไป	ทุกขนาดกระแส	เคเบิล สะ 400 บาท	คิดจากหม้อแปลงที่ติดตั้ง		
			เคเบิล สะ 4 บาท		
			แต่ไม่เกิน 50,000 บาท		