แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอพรานกระต่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)
๑ งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์													
	๑.๑ คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง									
	เป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.)		๔	๑		๑		๑		๑		
๒ งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา													
	๒.๑ จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		๔	๑		๑		๑		๑		
๓ งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)													
	๓.๑ คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)		ครั้ง									
	ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	กองบัญชี (กบญ.)		๔	๑		๑		๑		๑		
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)												
๔ งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน													
	๔.๑ คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.)		ครั้ง									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		๔									
๕ แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า													
	๕.๑ เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ									
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๐	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กพ.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%		
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ ๓)	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%		
	เป้าหมาย น.๒ ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน ๖๐% ของรายได้		กฟส.ลกบ.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%		
			กฟส.คลล.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%		
			รวม	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%		
	๕.๒ เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ									๐.๔๒๘
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๐	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)											
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ ๕)	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน ๑๐๐% ของรายได้		กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
	๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		รวม	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
	ปฏิบัติของ กฟภ.												
	๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน												
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.												
	๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี												
	๔ กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี												
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า												
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)
๕ แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)													
	๕๓ เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ									
	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)											
	ที่<u>เกิดก่อน</u>ปี ๒๕๖๐ ภายในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๐	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%				
	เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี ๖๐ ให้ได้ ๑๐๐%		กฟส.พก.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%				
			กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%				
			กฟส.คลล.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%				
			รวม	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%				
	๕๔ เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)											
	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
	ที่เกิดในปี ๒๕๖๐ ค้างชำระเกิน ๓ บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ ๕)	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
	เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน ๓ บิลเดือน ๑-๕%		กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
			กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		
๖ งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน													
	๖๑ เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย ร้อยละ ๑๒ ของเงินคงเหลือสุทธิ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%		
		ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%		
			กฟส.ลกบ.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%		
			กฟส.คลล.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%		
			รวม	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%		
๗ งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน													
	๗๑ บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ	แผนกงบประมาณ (ผงป.)	กฟจ.กพ.	๑๐%	๑๐%		๑๐%		๑๐%		๑๐%		๐.๒๐
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟส.พก.	๑๐%	๑๐%		๑๐%		๑๐%		๑๐%		
	ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ ๓)	ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)	กฟส.ลกบ.	๑๐%	๑๐%		๑๐%		๑๐%		๑๐%		
	เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย ๑๐% ของงบลงทุน)		กฟส.คลล.	๑๐%	๑๐%		๑๐%		๑๐%		๑๐%		
			รวม	๑๐%	๑๐%		๑๐%		๑๐%		๑๐%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)
๘ งานการให้บริการธุรกิจเสริม													
	๘๑ การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม												
	๘๑๑ เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (Co๒.๒)			บาท									
		แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	รอค่าเป้าหมาย									
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (Co๒.๒) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี ๒๕๕๗-๒๕๕๙ (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ ๕)	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.										
		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟส.พก.			๗๕๖,๗๑๔.๗๐		๔๔๗,๖๗๔.๗๗					
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ลกบ.										
		ผบค.	กฟส.คลล.										
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย		รวม										
	๘๑๒ เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ			บาท									
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (๑๔ ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ ๕)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	รอค่าเป้าหมาย									
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.										
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.										
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟส.ลกบ.										
		กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟส.คลล.										
		ผบค.กฟจ.กพ.	รวม										
	๘๑๓ เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี ๒๕๖๐ จากการสำรวจในไตรมาส ๔ ปี ๒๕๕๙ ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.๒๕๖๐			ร้อยละ									
		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%								
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%							
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%								
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี ๒๕๖๐ ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.๒๕๖๐		กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%								
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%								
	น.๒ ๑๐๐% ของรายได้ปี ๒๕๖๐												
	๘๑๔ สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี ๒๕๖๑ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔ ของปี ๒๕๖๐			ครั้ง									
		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	กฟจ.กพ.								๑		
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.								๑		
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.								๑		
			กฟส.คลล.								๑		
	เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.๒๕๖๐		รวม								๔		
	น.๒ ๑ ครั้ง												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)
๘ งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)													
	๘๒ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร			ครั้ง									
	ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.)	กฟจ.กพ.	๑	๑		๑		๑		๑		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒๒	(ผู้รายงานผล)	กฟส.พก.	๑	๑	๑	๑	๑	๑		๑		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลกบ.	๑	๑		๑		๑		๑		
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟส.คลล.	๑	๑		๑		๑		๑		
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	รวม	๔	๔		๔		๔		๔		
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)											
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)											
		ผกส.กฟจ.กพ.											
	๘๓ จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)		ครั้ง									
	งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๑	๑		๑		๑		๑		
	ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	๑	๑	๑	๑	๑	๑		๑		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟส.ลกบ.	๑	๑		๑		๑		๑		
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟส.คลล.	๑	๑		๑		๑		๑		
		กองบำรุงรักษา (กบษ.)	รวม	๔	๔		๔		๔		๔		
		ผปบ.กฟจ.กพ.											
๙ งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ													
	๙๑ ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)		ครั้ง									
	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ ๕)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๔	๑		๑		๑		๑		๐.๐๖๐
	เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน ๙๒%	ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)											
		ผบป.กฟจ.กพ.											
๑๐. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X													
	๑๐.๑ ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ครั้ง									
	ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		๔	๑		๑		๑		๑		
	ประจำปี ๒๕๖๐	ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)												
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย กงป.	น.๒											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
๑๑ แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน				ร้อยละ									
	๑๑.๑ บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี ๒๕๖๐ (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ ๑๐๐% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี ๒๕๖๐ (ระดับ ๕) **เป้าหมาย** น.๒ ๑๐๐% ของปี ๒๕๖๐ (แยกกิจกรรม) ๑ อำนาจเขต ๒ งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ กำหนดข้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)	กฟฟ.ชั้น ๑-๗	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรม แผน	คำชี้แจง
๑. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์												
	๑.๑ คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง								
	เป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.)		๔	๑		๑		๑		๑	
๒. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา												
	๒.๑ จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง								
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		๔	๑		๑		๑		๑	
๓. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)												
	๓.๑ คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)		ครั้ง								
	ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	กองบัญชี (กบญ.)		๔	๑		๑		๑		๑	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)											
๔. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน												
	๔.๑ คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.)		ครั้ง								
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		๔								
๕. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า												
	๕.๑ เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ								
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๐	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กพ.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%	
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ ๗)	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%	
	เป้าหมาย น.๒ ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน ๖๐% ของรายได้		กฟส.ลกบ.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%	
			กฟส.คลล.	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%	
			รวม	๖๐%	๖๐%		๖๐%		๖๐%		๖๐%	
	๕.๒ เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ								
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๐	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)										
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ ๕)	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน ๑๐๐% ของรายได้		กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
	๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		รวม	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
	ปฏิบัติของ กฟภ.											
	๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน											
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.											
	๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี											
	๔ กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี											
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า											
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรม แผน	คำชี้แจง
๕ แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)												
	๕๓ เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ								
	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)										จน.๑๕๒ รายเงิน๓๗,๖๓๘.๓๓ บาท
	ที่เกิดก่อนปี ๒๕๖๐ ภายในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๐	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี ๖๐ ให้ได้ ๑๐๐%		กฟส.พก.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%			
			กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%			
			กฟส.คลล.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%			
			รวม	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%			
	๕๔ เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)										
	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
	ที่เกิดในปี ๒๕๖๐ ค้างชำระเกิน ๓ บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ ๕)	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
	เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน ๓ บิลเดือน ๑-๕%		กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
			กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%	
๖ งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน												
	๖๑ เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)		ร้อยละ								
	เป้าหมาย ร้อยละ ๑๒ ของเงินคงเหลือสุทธิ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%	
		ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%	
			กฟส.ลกบ.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%	
			กฟส.คลล.	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%	
			รวม	๑๒%	๑๒%		๑๒%		๑๒%		๑๒%	
๗ งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน												
	๗๑ บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ	แผนกงบประมาณ (ผงป.)	กฟจ.กพ.	๙๐%	๙๐%		๙๐%		๙๐%		๙๐%	
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟส.พก.	๙๐%	๙๐%		๙๐%		๙๐%		๙๐%	
	ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ ๗)	ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)	กฟส.ลกบ.	๙๐%	๙๐%		๙๐%		๙๐%		๙๐%	
	เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย ๙๒% ของงบลงทุน)		กฟส.คลล.	๙๐%	๙๐%		๙๐%		๙๐%		๙๐%	
			รวม	๙๐%	๙๐%		๙๐%		๙๐%		๙๐%	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรม แผน	คำชี้แจง
๘ งานการให้บริการธุรกิจเสริม												
	๘๑ การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม											
	๘๑๑ เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (Co๒๒)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น ๑๓	บาท รอค่าเป้าหมาย								กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี ๖๐
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (Co๒๒) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี ๒๕๕๗-๒๕๕๙ (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ ๕)	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.									
		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟส.พก.			๑๕๖,๐๒๔.๑๐		๔๔๓,๖๑๔.๐๗				
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ลกบ.									
		ผบค.	กฟส.คลล.									
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย		รวม									
	๘๑๒ เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ			บาท								กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี ๖๐
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (๑๔ ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ ๕)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น ๑๓	รอค่าเป้าหมาย								
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.									
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.									
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟส.ลกบ.									
		กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟส.คลล.									
		ผบค.กฟจ.กพ.	รวม									
	๘๑๓ เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี ๒๕๖๐ จากการสำรวจในไตรมาส ๔ ปี ๒๕๕๙ ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.๒๕๖๐			ร้อยละ								กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี ๖๐
		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%							
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%						
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%							
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี ๒๕๖๐ ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.๒๕๖๐		กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%							
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%							
	น.๒ ๑๐๐% ของรายได้ปี ๒๕๖๐			ครั้ง								
	๘๑๔ สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี ๒๕๖๑ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔ ของปี ๒๕๖๐	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	กฟจ.กพ.								๑	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี ๖๐
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.								๑	
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.								๑	
			กฟส.คลล.								๑	
	เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.๒๕๖๐		รวม								๔	
	น.๒ ๑ ครั้ง											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านเป้าหมาย (Goal) ๑๑ แผนงาน ๑๗ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรม แผน	คำชี้แจง
๘ งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)												
	๘๒ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร			ครั้ง								กิจกรรมที่เพิ่มเติม ๓/๕๙
	ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.)	กฟจ.กพ.	๑	๑		๑		๑		๑	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒๒	(ผู้รายงานผล)	กฟส.พก.	๑	๑	๑	๑	๑	๑		๑	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลกบ.	๑	๑		๑		๑		๑	
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟส.คลล.	๑	๑		๑		๑		๑	
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	รวม	๔	๔		๔		๔		๔	
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)										
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)										
		ผกส.กฟจ.กพ.										
	๘๓ จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)		ครั้ง								กิจกรรมที่เพิ่มเติม ๓/๕๙
	งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๑	๑		๑		๑		๑	
	ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	๑	๑	๑	๑	๑	๑		๑	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟส.ลกบ.	๑	๑		๑		๑		๑	
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟส.คลล.	๑	๑		๑		๑		๑	
		กองบำรุงรักษา (กบษ.)	รวม	๔	๔		๔		๔		๔	
		ผปบ.กฟจ.กพ.										
๙ งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ												
	๙๑ ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)		ครั้ง								
	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ ๕)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๙	๔	๑		๑		๑		๑	
	เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน ๙๒%	ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)										
		ผบป.กฟจ.กพ.										
๑๐. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X												
	๑๐.๑ ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น ๑-๙	ครั้ง								กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี ๖๐
	ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		๔	๑		๑		๑		๑	
	ประจำปี ๒๕๖๐	ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)											
	น.๒ รอค่าเป้าหมาย กงป.	น.๒										

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ๗ แผนงาน ๓๔ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า				ร้อยละ										
แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒														
	๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี ๒๕๖๐) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟจ.กพ.	๒๕%	๒๕%		๒๕%		๒๕%		๒๕%			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟส.พก.	๒๕%	๒๕%		๒๕%		๒๕%		๒๕%			
	เป้าหมาย ๒๕ % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.	๒๕%	๒๕%		๒๕%		๒๕%		๒๕%			
	(ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี ๒๕๖๐)		กฟส.คลล.	๒๕%	๒๕%		๒๕%		๒๕%		๒๕%			
	(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)		รวม	๒๕%	๒๕%		๒๕%		๒๕%		๒๕%			
	๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย ๑๐๐ % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
			กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
			กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	๑.๓ เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย น.๒ ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%			
			กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)		กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
๒. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า														
	๒.๑ จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟจ.กพ.	๔	๑		๑		๑			๑	๐.๑๐๐	
		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟส.พก.	๔	๑	๕	๑	๕	๑			๑		
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.	๔	๑		๑		๑			๑		
			กฟส.คลล.	๔	๑		๑		๑			๑		
			รวม	๑๖	๔		๔		๔			๔		
	๒.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย ๖ เดือน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		๘	๓		๓							
	เป้าหมาย	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												
	น.๒ ๖ ครั้ง	ผบค.กฟจ.กพ.												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ๗ แผนงาน ๓๔ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๓ งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ														
	๓.๑ ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้			ครั้ง										กิจกรรมที่เพิ่มเติม ๒๕๖๐
	บริการ (Lobby Manager)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		๑๒										
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น ๑-๒-๑)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๑					๑					
	ฝวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	ผบป.กฟจ.กพ.												
	๓.๒ เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)												กิจกรรมที่ปรับปรุง ๒๕๖๐
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น ๑-๒-๓, กฟส.,กฟย.)	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	น.๒ ๘๗ แห่ง	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๒			๒							
			กฟส.พก.	๑	C	C	๑	๑						
	เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม		กฟส.ลกบ.	๒			๒							
			กฟส.คลล.	๒			๒							
			รวม	๗			๗							
	๓.๓ จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟจ.กพ.	๑๒	๑		๑		๑		๑			
	ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	๐	๐		๐		๐		๐			
	ความพึงพอใจของลูกค้าสูงที่สุด และต้องมีลูกค้า	ผบป.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.	๐	๐		๐		๐		๐			
	กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนคิว		กฟส.คลล.	๐	๐		๐		๐		๐			
	เป้าหมาย (กฟฟ. ๑-๒-๓ เดือนละ ๑ ครั้ง)		รวม	๑๒	๑	C	๑	C	๑	C	๑	C		
	น.๒ ๑๒ แห่ง													
	๓.๔ ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟจ.พล.											กิจกรรมที่เพิ่มเติม ๒๕๖๐
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.											
	(Government Easy Contact Center : GECC)		กฟจ.ตก.											
	เป้าหมาย กฟอ.		กฟจ.พจ.											
	น.๒ ๑๑ แห่ง		กฟจ.อต.											
	กฟจ.กำแพงเพชร นำร่องไปแล้ว		กฟจ.พร.											
			กฟจ.นน.											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ๗ แผนงาน ๓๔ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๔ วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า														
	๔๑ วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ **เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)** น.๒ ๑ ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.กฟจ.กพ.	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ครั้ง ๑							๑			
๕ งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า *(ณิชย์, อุตสาหกรรม)*														
	๕๑ จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	๒๔	กฟจ.กพ.	รายๆ ๖	๖									
	๕๑.๑ ลูกค้ารายใหญ่ **เป้าหมาย** น.๑ ๔๕๗ ราย น.๒ ๒๕๐ ราย น.๓ ๒๕๓ ราย	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล. รวม	๖ ๖ ๖ ๒๔	๖ ๖ ๖ ๒๔	๕	๐	๐						
	๕๑.๒ ลูกค้ากลุ่ม High Value **เป้าหมาย** น.๒ ๒๖ ราย	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล. รวม	รายๆ ๑ ๑	๑ ๑									
	๕๒ เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-๐๐๒,๐๐๓ ๕๒.๑ ลูกค้ารายใหญ่ **เป้าหมาย** น.๒ ๒๕๐ ราย	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล. รวม	รายๆ ๖ ๖ ๖ ๖ ๒๔	๖ ๖ ๖ ๖ ๒๔	๕	๐	๐						
	๕๒.๒ ลูกค้ากลุ่ม High Value **เป้าหมาย** น.๒ ๒๖ ราย	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล. รวม	รายๆ ๑ ๐ ๑	๑ ๐	๐	๐							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๓. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)														
	๓๕ เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ **เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)** น.๒ ร้อยละ ๕๐	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๕๐%	๕๐%		๕๐%		๕๐%		๕๐%			
	๓๖ วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center **เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)** น.๒ ๔ ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๔	๑		๑		๑		๑			
	๓๗ ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ ๒ เพิ่มฟังก์ชั่นงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า **เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น ๑-๒-๓, กฟส., กฟย.)** น.๒ ๘๗ แห่ง	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๒	๒									
			กฟส.พก.	๑	๑	C	C	C						
			กฟส.ลกบ.	๒	๒									
			กฟส.คลล.	๒	๒									
			รวม	๗	๗									
	๓๘ นำกระบวนงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. **เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน** น.๒ ๑๒ กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๒	๒									
			กฟส.พก.	๑	๑	C	C	C						
			กฟส.ลกบ.	๒	๒									
			กฟส.คลล.	๒	๒									
			รวม	๗	๗									
	๓๙ ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. **เป้าหมาย ทุกเดือน** น.๒ ๑๒ ครั้ง กฟฟ.ชั้น ๑-๓ รายงานทุกเดือนให้ กฟน.๒ ทราบ รวม ๑๔๔ ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๒	๒									
			กฟส.พก.	๑	๑	C	C							
			กฟส.ลกบ.	๒	๒		C							
			กฟส.คลล.	๒	๒									
			รวม	๗	๗									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๕ งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
	๕๓ เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	ผบค.กฟจ.กพ.	อข.น.๒	๑๒	๙		๙		๙			๓		
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP		กฟจ.กพ.	๖	๖									
	เป้าหมาย		กฟส.พก.	๖	๖	๕	๘	๘						
	อข.น.๒ ๑๒ ราย		กฟส.ลกบ.	๖	๖									
	ผจก. น.๒ ๒๘๘ ราย		กฟส.คลล.	๖	๖									
			รวม	๒๔	๒๔									
	๕๔ ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑	๑									
	เป้าหมาย ปีละ ๑ ครั้ง													
	น.๒ ๑ ครั้ง													
	๕๕ ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.			๑	๑		๑		๑		๑			
	เป้าหมาย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง													
	น.๒ ๔ ครั้ง													
	๕๖ ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.	ผบค.กฟจ.กพ.												
	เป้าหมาย เดือนละ ๑ ครั้ง		กฟจ.กพ.	๑๕	๙		๙		๙		๙			
	น.๒ ๑๔๔ ครั้ง													
	๕๗ KAM ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑๒	๓		๓		๓		๓			
	เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง)													
	น.๒ ครั้ง													
	๕๘ เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๒๕	๒๕									
	เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง)													
	น.๒ ๑ ครั้ง													
	๕๙ สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑							๑			
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center													
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ ๑ ครั้ง)													
	น.๒ ๑ ครั้ง													
	๕๑๐ งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑					๑					
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน ๑๐๐ ลบ./เดือน)													
	น.๒ ๖ กฟฟ.													
	๕๑๑ บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า ๒๐ ล้านบาท/	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑			๑							บริษัท อายิ๊ ๕๗ ลบ./เดือน
	เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม													
	เป้าหมาย													
	น.๒ ๒ ราย													
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน													
	(Thermal Viewer)													
	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ๗ แผนงาน ๓๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๕ งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
	๕.๑๒ ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอยิ้ม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ **เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น ๑-๒-๓ เดือนละ ๑ ครั้ง)** น.๒ ๑๔๔ ครั้ง	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	๑๔๔ ๑๒	๓		๓		๓		๓			
๖. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)				แห่ง										
	๖.๑ ขยายผล SQA กระบวนงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P๒) **เป้าหมาย (จุดรวมงาน)** รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๑๒ ๑	๑									
	๖.๒ จัดให้ห้องเวรแก้กระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ/ฝากข้อความ **เป้าหมาย ๑๒ แห่ง** (๑๒ จุดรวมงาน+ ๓๐ สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล. รวม	แห่ง ๐	๐	๐	๑ ๑ ๑ ๑ ๕	๐						กิจกรรมที่ปรับปรุง ๒๕๖๐
๗ งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ														
	๗.๑ จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก้ไฟ) **เป้าหมาย ๑ หลักสูตร**	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		หลักสูตร ๑	๑									
	๗.๒ จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง **เป้าหมาย ๑ หลักสูตร**	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		หลักสูตร ๑	๑									กิจกรรมที่เพิ่มเติม ๒๕๖๐
	๗.๓ จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า **เป้าหมาย ๑๒ แห่ง**		กฟจ.กพ.	แห่ง ๑	๑									กิจกรรมที่เพิ่มเติม ๒๕๖๐ รอบันทึกจาก กบล.

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย		คณะทำงานฯ		หน่วยงาน ๑๐							๑			
(OM๑)	๑.๑ ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ดังนี้.-	แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ													
	๒) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)													
	- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA													
	- สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ													
	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง	เป้าหมาย กฟน.๒ ๑๐ หน่วยงาน (ระดับกอง)												
	- ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA)													
	- สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนงานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.													
	๓) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)													
	เป้าหมาย ๑๐ หน่วยงาน(ระดับกอง)													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๙๙ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒ แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น ๑-๓ และ กฟส.														
(OM๑)	๒.๑ ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการการจัดทำ	คณะทำงานฯ		แห่ง									๐.๓๐๐	
	ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟจ.กพ.	๑			๑		๐					
	การให้บริการ (QA for SLA)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	๑	๐	๐	๐	๐	๑					
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น ๑-๓ และ กฟส.	ผบค.กฟจ.กพ.	กฟส.ลกบ.	๑			๐		๑					
	รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ		กฟส.คลล.	๑			๐		๑					
	แจ้งให้ทราบ		รวม	๔			๑		๓					
(OM๑)	๒.๒ ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ	คณะทำงานฯ		แห่ง										กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟจ.กพ.	๑๒	๑									
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	น.๒ ๑๒ กฟฟ.	ผบค.กฟจ.กพ.												
(OM๑)	๒.๓ ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า	คณะทำงานฯ		แห่ง										กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟจ.กพ.	๑๕	๙		๙		๙		๙			
	เป้าหมาย ทุกเดือน	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	น.๒ ๑๒ ครั้ง	ผบค.กฟจ.กพ.												
๓ แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ														
(OM๑)	๓.๑ คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)		ครั้ง										
	หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio)	กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๒	๓		๓		๓		๓			
	อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย													
	เป้าหมาย (ทุกเดือน)													
	น.๒ ๒ เท่า													
(OM๑)	๓.๒ ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ	คณะทำงานฯ		ครั้ง										
	เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของมูลค่า	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๒	๑				๑					
	พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี ๒๕๕๙)	กองบัญชี (กบญ.)												
	เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ ๒ ครั้ง	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
	น.๒ ๒ ครั้ง	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๔ งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง														
	ข้อ ๔๑-๔๓ ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ													
	บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date)													
	คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม													
	- งานที่อยู่ในสถานะ C๔,C๕,C๖													
	งบ I ทุกงบ													
	งบ C ทุกงบ													
(OM๑)	๔๑ งบผู้ใช้ไฟ (C)													
	๔๑๑ ก่อนปี ๒๕๕๙	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๑๐๐%								๐.๐๕	
	เป้าหมาย ๑๐๐% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.											
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.											
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.											
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.											
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%									
	๔๑๒ ปี ๒๕๕๙	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย ๑๐๐% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.	๑๐๐%	๒๕%	๒๕%	๕๐%	๕๐%	๗๕%		๑๐๐%			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
			รวม	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	๔๑๓ ปี ๒๕๕๙	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๘๐%	๒๐%		๓๐%		๕๐%		๘๐%			
	เป้าหมาย ๘๐% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๘๐%	๒๐%		๓๐%		๕๐%		๘๐%			
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.	๘๐%	๒๐%	๒๐%	๓๐%	๓๐%	๕๐%		๘๐%			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.	๘๐%	๒๐%		๓๐%		๕๐%		๘๐%			
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.	๘๐%	๒๐%		๓๐%		๕๐%		๘๐%			
			รวม	๘๐%	๒๐%		๓๐%		๕๐%		๘๐%			
	๔๑๔ ปี ๒๕๖๐	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๔๐%	-		๕%		๒๕%		๔๐%			
	เป้าหมาย ๔๐% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๔๐%	-		๕%		๒๕%		๔๐%			
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.	๔๐%	-		๕%		๒๕%		๔๐%			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.	๔๐%	-		๕%		๒๕%		๔๐%			
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.	๔๐%	-		๕%		๒๕%		๔๐%			
			รวม	๔๐%			๕%		๒๕%		๔๐%			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๔๙ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๔ งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)														
(OM๑)	๔๒ งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๑๐๐%									
	๔๒.๑ ก่อนปี ๒๕๕๙	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๑๐๐%									
	เป้าหมาย ๑๐๐% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%							
	มูลค่างานทั้งหมด	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๑๐๐%									
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.	๑๐๐%	๑๐๐%									
			รวม	๑๐๐%	๑๐๐%									
	๔๒.๒ ปี ๒๕๕๙	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย ๑๐๐% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.	๑๐๐%	๒๕%	๒๕%	๕๐%	๕๐%	๗๕%		๑๐๐%			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
			รวม	๑๐๐%	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	๔.๒.๓ ปี ๒๕๕๙	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๕๕%	๓๐%		๓๕%		๔๕%		๕๕%			
	เป้าหมาย ๕๕% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๕๕%	๓๐%		๓๕%		๔๕%		๕๕%			
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.	๕๕%	๓๐%		๓๕%		๔๕%		๕๕%			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.	๕๕%	๓๐%		๓๕%		๔๕%		๕๕%			
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.	๕๕%	๓๐%		๓๕%		๔๕%		๕๕%			
			รวม	๕๕%	๓๐%		๓๕%		๔๕%		๕๕%			
	๔๒.๔ ปี ๒๕๖๐	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๒๐%	-		๑๗%		๑๐%		๒๐%			
	เป้าหมาย ๒๐% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	๒๐%	-		๑๗%		๑๐%		๒๐%			
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.พก.	๒๐%	-		๑๗%		๑๐%		๒๐%			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.ลกบ.	๒๐%	-		๑๗%		๑๐%		๒๐%			
		ผกส.กฟจ.กพ.	กฟส.คลล.	๒๐%	-		๑๗%		๑๐%		๒๐%			
			รวม	๒๐%			๑๗%		๑๐%		๒๐%			
(OM๑)	๔๓ งบโครงการ (P)		กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๔๐%		๖๐%		๘๐%		๑๐๐%			
	๔๓.๑ ก่อนปี ๒๕๕๗	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๔๐%		๖๐%		๘๐%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.พก.	๑๐๐%	๔๐%		๖๐%		๘๐%		๑๐๐%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๔๐%		๖๐%		๘๐%		๑๐๐%			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟส.คลล.	๑๐๐%	๔๐%		๖๐%		๘๐%		๑๐๐%			
		ผกส.กฟจ.กพ.	รวม	๑๐๐%	๔๐%		๖๐%		๘๐%		๑๐๐%			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๕ งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ														
(OM๑)	๕๑ ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ	คณะทำงานฯ		ระดับ										
	บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)		๕	๕		๕		๕		๕			
	กระบวนงาน P๑, P๓, P๔, P๙, P๑๐	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	๑	๑		๑		๑		๑			
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น ๑ จำนวน ๑ กฟฟ.		กฟจ.สท.	๑	๑		๑		๑		๑			
	กฟฟ. ชั้น ๒ ในเขตเทศบาล กฟข. ละ ๒ กฟฟ.		กฟจ.นน.	๑	๑		๑		๑		๑			
	กฟข. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น ๒-๓ กฟข. ละ ๓ แห่ง		กฟจ.ตก.	๑	๑		๑		๑		๑			
	(๔๐% ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)		กฟจ.พจ.	๑	๑		๑		๑		๑			
			กฟจ.พร.	๑	๑		๑		๑		๑			
๖ แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า														
(OM๒)	๖๑ ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI,	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง										
	SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI ๓ เมืองใหญ่	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.กพ.	๑๒	๓		๓		๓		๓		๐.๒๓๘	
	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๒	๓	๓	๓	๓	๓		๓			
	เป้าหมาย (ทุกเดือน)		กฟส.ลกบ.	๑๒	๓		๓		๓		๓			
			กฟส.คลล.	๑๒	๓		๓		๓		๓			
			รวม	๔๘	๑๕	๙	๑๕	๙	๑๕	๐	๑๕	๐		
(OM๒)	๖๒ ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		กม.										
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๔,๔๒๔	๑,๘๗๐		๑,๒๗๒		๑,๒๗๒		๐	๐	๕๓.๑๕๒	
	กฟน.๒ : ๕๑,๗๐๐ กม.	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑,๒๒๕	๕๐๐	๕๐๐	๑๖๒	๑๖๒	๑๖๒		๐	๐		
			กฟส.ลกบ.	๒,๐๐๗	๗๒๑		๕๘๓		๕๘๓		๐	๐		
		๑๔๗๓	กฟส.คลล.	๑,๘๐๘	๘๒๐		๔๗๔		๔๗๔		๐	๐		
			รวม	๙,๔๗๓	๔,๑๑๑	๕๐๐	๒,๖๗๑	๑๖๒	๒,๖๗๑	๐	๐	๐		
	๖๒๑ ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น ๑-๓	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ทีม										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๑	๑									(งานตามนโยบาย ข้อ ๑๒๑)
	น.๒ ๑๒ ทีม	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๐	๐	๐	๐							
			กฟส.ลกบ.	๐	๐									
			กฟส.คลล.	๐	๐									
			รวม	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๖๒๒ ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น ๑-๓	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		แห่ง										
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๑	๑									
	น.๒ ๑๒ แห่ง	ผปบ.กฟจ.กพ.												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๖ แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
(OM๒)	๖.๓ ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop out	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ชิ้น										๒๕,๘๘๖ วงจร/๒,๐๐๐ ชิ้น
	กับตักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๑๒๐	๖๘		๐		๐		๐		๐.๙๖๐	
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๔๐	๐	๐	๕๐	๕๐	๐		๐			
			กฟส.ลกบ.	๔๓	๐		๖๕		๐		๐			
			กฟส.คลล.	๔๕	๐		๖๕		๐		๐			
			รวม	๒๘๘	๖๘	๐	๑๘๐	๕๐	๐	๐	๐	๐		
(OM๒)	๖.๔ สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ครั้ง										
	บ่อยครั้ง (๒๒ kV)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๔	๑		๑		๑		๑		๐.๑๘๐	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)													
(OM๒)	๖.๕ ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ													
	๖.๕.๑ บำรุงรักษาหม้อแปลง ๑ เฟส													
	๖.๕.๑.๑ ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										๕๐% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	กฟน.๒ : ๕,๐๐๐ เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๓๒๗	๓๒๗								๐.๕๖๑	๒,๓๗๒
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๐๙	๑๐๙	๑๐๙	๐	๐						๒๗๘
			กฟส.ลกบ.	๑๔๕	๑๔๕									๒๗๖
			กฟส.คลล.	๑๗๗	๑๗๗									๓๕๔
			รวม	๗๕๔	๗๕๔									๑,๕๐๘
	๖.๕.๑.๒ บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										๕๐% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	กฟน.๒ : ๕๐๐๐ เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๓๒๔	๐		๐		๓๒๔		๐		๔.๐๔๕	๒,๓๘๘
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๐๘	๐	๐	๐	๐	๐		๑๐๘			๒๗๖
			กฟส.ลกบ.	๑๔๕	๐		๗๒		๗๓		๐			๒๗๐
			กฟส.คลล.	๑๗๗	๐		๐		๐		๑๗๗			๓๕๔
			รวม	๗๕๔	๐	๐	๗๒	๐	๓๗๗	๐	๒๘๕	๐		๑,๕๐๘
	๖.๕.๒ บำรุงรักษาหม้อแปลง ๓ เฟส													
	๖.๕.๒.๑ ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										๕๐% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	กฟน.๒ : ๔,๓๐๐ เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๒๘๗	๒๘๗								๐.๔๕๔	๑,๒๘๒
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๕๘	๕๘	๐	๐							๑๑๖
			กฟส.ลกบ.	๖๔	๖๔									๑๒๘
			กฟส.คลล.	๕๐	๕๐									๑๐๐
			รวม	๔๕๔	๔๕๔									๗๔๘
														๐

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๖. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	๖.๕๒๒ บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										๕๐% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	กฟน.๒ : ๔,๓๐๐ เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๒๘๗	๐		๐		๒๘๗		๐		๖.๖๗๕	๑,๒๕๘
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๕๘	๐	๐	๐	๐	๐		๕๘			๓๒๐
			กฟส.ลกบ.	๖๓	๐		๓๓		๓๒		๐			๑๒๐
			กฟส.คลล.	๕๐	๐		๐		๐		๕๐			๑๐๐
			รวม	๔๕๘	๐	๐	๓๓	๐	๓๑๙	๐	๑๐๘	๐		๗๒๐
														๐
	๖.๕๓ ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง(ผมม.)		เครื่อง										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ
	กราวด์แรงต่ำ	กองบริการลูกค้า(กบล.)	กฟจ.กพ.	๕๐	๒๕		๒๕		๐		๐			(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ ๒.๔
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น ๑-๓ แห่งละ ๕๐ เครื่อง	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๒๐	๐	๕	๐	๒	๒๐		๐			
	กฟส. แห่งละ ๒๐ เครื่อง		กฟส.ลกบ.	๒๐	๐		๑๐		๑๐		๐			
	น.๒ ๑,๒๐๐ เครื่อง		กฟส.คลล.	๒๐	๐		๒๐		๐		๐			
			รวม	๑๑๐	๒๕	๕	๕๕	๒	๓๐	๐	๐	๐		
(OM๒)	๖.๖ โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ
	ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๑๐	๐		๒		๕		๓			(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ ๒.๔
	เป้าหมาย	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๒	๐	๐	๒	๒	๐		๐			
	น.๒ ๑๐๐% ที่ตรวจพบ		กฟส.ลกบ.	๒	๐		๐		๒		๐			
			กฟส.คลล.	๒	๐		๒		๐		๐			
			รวม	๑๖	๐	๐	๖	๒	๗	๐	๓	๐		
(OM๒)	๖.๗ ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ครั้ง										
	สถานี ๑๐ อันดับแรก และระบบจำหน่าย ๒๐ อันดับแรก	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๔	๑		๑		๑		๑		๐.๑๕๐	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)													
๗. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น														
(OM๒)	๗.๑ จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง										
	เช่น กฟผ.	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		๑	๑								๐.๑๐๐	
	เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๙ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๘ แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ														
(OM๒)	๘๑ ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า													
	๘๑๑ ชนิด Mobile	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๗	๒		๑		๒		๒		๐.๒๔๕	
	๘๑๒ ชนิด Portable	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๓			๓						๐.๐๗๕	กบษ. เป็นผู้ดำเนินการเอง
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑	๐	๐	๑	๑						
			กฟส.ลกบ.	๒			๒							
			กฟส.คลล.	๒			๒							
			รวม	๘			๘							
	๘๑๓ ชนิด Fixed	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๑๓	๕		๔		๔				๐.๔๕๕	
			กฟจ.อต.	๔	๔									
			กฟอ.มสด.	๘			๔		๔					
			ผบล.กบษ.(น.๒)	๑	๑									
๙ แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า														
(OM๒)	๙๑ ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)													
	๙๑.๑ แรงสูง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๑,๖๔๑	๑,๖๔๑		๑,๖๔๑		๑,๖๔๑		๑,๖๔๑		๐.๑๖๐	
	กฟน.๒ : ๒๕,๐๐๐ วงจร-กม.	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๔๗๓	๔๗๓	๔๗๓	๔๗๓	๔๗๓	๔๗๓		๔๗๓			
			กฟส.ลกบ.	๒๖๖	๒๖๖		๒๖๖		๒๖๖		๒๖๖			
			กฟส.คลล.	๕๕๘	๕๕๘		๕๕๘		๕๕๘		๕๕๘			
			รวม	๒,๑๗๘	๒,๑๗๘		๒,๑๗๘		๒,๑๗๘		๒,๑๗๘			
	๙๑.๒ แรงต่ำ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๒,๑๑๔	๓๒๙		๖๗๒		๗๕๓		๓๘๑		๐.๓๙๐	
	กฟน.๒ : ๗๔,๐๐๐ วงจร-กม.	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๕๖๘	๐	๐	๕๖๘	๕๖๘	๐		๐			
			กฟส.ลกบ.	๗๓๓	๐		๗๓๓		๐		๐			
			กฟส.คลล.	๘๔๕	๐		๘๔๕		๐		๐			
			รวม	๔,๓๐๗	๓๒๙	๐	๒,๘๔๕	๕๖๘	๗๕๓	๐	๓๘๑	๐		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๙๙ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๙ แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	๙๑๓ สายส่ง ๑๑๕ kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๗๒๐	๗๒๐		๗๒๐		๗๒๐		๗๒๐		๐.๖๐๐	
	๙๒ จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผปบ.	กฟจ.กพ.	ฟีดเดอร์ ๕๖	๒๐		๒๐		๑๖					กิจกรรมที่เพิ่มเติม * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ (งานตามนโยบาย ข้อ ๑๗)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.													
	น.๒ ๑๒ กฟฟ.													
	- ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser													
	- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard													
	- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser													
	๙๓ จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of Meters													* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.		กฟอ.มสด.	๑	๑									
	น.๑ ๑๕ กฟฟ.		กฟอ.ขณ.	๑			๑							
	น.๒ ๑๒ กฟฟ. *ปรับเป็นนำร่อง ๒ กฟฟ. กฟข. คัดเลือกเอง ให้ ดูจาก กฟฟ. ที่ มี loss เยอะที่สุด ก็ ได้													
	น.๓ ๑๓ กฟฟ.													
	๙๔ ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		สถานี ๓๔	๑๔				๒๐				๑.๔๓๓	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	๙๕ ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ													
	๙๕๑ Recloser	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๒๓๕	๕๗		๕๘		๖๐		๖๐		๒.๓๕๐	
	๙๕๒ Switched capacitor	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๓๘	๘		๙		๗		๑๔		๐.๑๗๐	
	๙๕๓ Load Break Switch (SF๖)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๔๐๐	๑๐๐		๑๐๐		๑๐๐		๑๐๐		๐.๔๕๐	
z	๙๕๔ AVR	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๒๒							๒๒		๑.๐๑๐	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๙๙ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๙ แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	๙๖ ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	๙๖๑ สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		สถานี										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๓๔	๑๔		๒๑						๐.๑๘๐	
	๙๖๒ สายส่ง ๑๑๕ kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร - กม.										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๗๒๐	๑๘๐		๑๘๐		๑๘๐		๑๘๐		๐.๑๒๐	
	๙๖๓ ระบบ ๒๒ kV Load ๕ MW ขึ้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		Feeders										
	เป้าหมาย (๑๐ กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๓๐	๘		๘		๘		๖		๐.๑๐๕	
	น.๒ ๑๐๐% ของ ฟีดเดอร์													
	๙๗ ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ													
	๙๗๑ สถานี	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.)		สถานี										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๒๔	๑๒		๑๒						๐.๒๔๐	
	๙๗๒ สายส่ง	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๑๐๐	๕๐		๕๐						๐.๑๐๐	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	๙๘ บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์													
	๙๘๑ CSCS และ SRTU	แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)		สถานี										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๓๕									๐.๑๑๕	
	๙๘๒ FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		๔๐๐	๑๐๐		๑๐๐		๑๐๐		๑๐๐		๐.๔๐๐	
๑๐. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี														* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ
(OM๒)	๑๐.๑ กิจกรรม Clean and Care Substation			สถานี										(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ ๔
	เป้าหมาย ทุกสถานีไฟฟ้า			๓๕	๑๕		๑๐		๑๐					
	น.๑ ๔๔ สถานี													
	น.๒ ๑๗ สถานี													
	น.๓ ๓๐ สถานี													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๑๑. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า														
(OM๒)	๑๑.๑ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง ๔	๑		๑		๑		๑		๐.๐๕๐	
๑๒. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร														
(OM๒)	๑๒.๑ ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง **เป้าหมาย (ปีละ ๒ ครั้ง)**	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง ๒			๑				๑		๐.๓๒๙	
	๑๒.๒ ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM **เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)**	แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด ๑๑๔	๒๘		๒๘		๒๘		๓๐		๐.๖๑๘	
๑๓. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ ๑ (คพจ.๑)														
(OM๒)	๑๓.๑ สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี ๒๕๖๐ **เป้าหมาย** กฟน.๒ : ๑๐๐ วงจร-กม. (๒๐ งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล. รวม	วงจร-กม. ๒๐	๕		๕		๕		๕		งบ คพจ.๑	งบ คพจ.๑เริ่มโครงการ ปี๒๕๕๙-๒๕๖๓ กวว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวมออกแบบ ประมาณการฯนอง
๑๔. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ ๓ (คชฟ.๓)														
(OM๒)	๑๔.๑ ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย **เป้าหมาย ๖๐ วงจร กม.** (ตั้งแต่ ๕๙ ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	วงจร-กม. ๖๐	๑๐		๑๐		๒๐		๒๐		งบ คชฟ.๓	
๑๕. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ ๗ (คสจ.๗)														
(OM๒)	๑๕.๑ ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย **เป้าหมาย ๒๐๐ วงจร กม.** (ตั้งแต่ ๕๘ ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	วงจร-กม. ๒๐๐	๕๐		๕๐		๕๐		๕๐		งบ คสจ.๗	
๑๖. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ ๙ ส่วนที่ ๑ (คพส.๙๑)														
(OM๒)	๑๖.๑ ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย **เป้าหมาย ๒๐ วงจร-กม.**	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	วงจร-กม. ๒๐							๒๐		งบ คพส.๙๑	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๑๗ โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.๑)														
(OM๒)	๑๗๑ สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี ๒๕๖๐	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๒๗					๑๐		๑๗			
	น.๒ ๒๗ วงจร-กม.	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)												
	๑๗๒ ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๔๕					๑๕		๒๙			
	น.๒ ๒๗ วงจร-กม.													
๑๘ งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง				แห่ง										
(OM๒)	๑๘๑ เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.		กฟจ.ตาก	๑							๑			
	ชั้น ๑-๓		กฟจ.อด	๑							๑			
	เป้าหมาย		กฟจ.กพ	๑							๑			
	น.๒ ๔ แห่ง		กฟจ.สท	๑							๑			
	* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ ๒.๖													
๑๙ แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss														หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
(OM๒)	๑๙๑ เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า													
	๑๕๑๑ ๒๒ เควี	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๕๐	๑๐		๑๐		๒๐		๑๐		งบ คสจ.๗ คพจ๑	
	๑๕๑๒ แรงต่ำ	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๓๐			๑๐		๑๐		๑๐		งบ คพจ.๑	
	๑๙๒ ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด									๐.๑๐๐	๑๐๐% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด)
	เป้าหมาย (ทุกชุด)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๐						นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	กฟน.๒ : ๑๘๐ ชุด	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๖	๖									
			กฟส.ลกบ.	๔	๔									
			กฟส.คลล.	๘	๘									
			รวม	๓๘	๓๘									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๑๙ แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)														
	๑๙.๓ ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม ๒๒ เควี													
	- แบบ fixed	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		kVar										
	เป้าหมาย ๑,๒๐๐ kVar	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	๑,๒๐๐					๖๐๐		๖๐๐		๐.๑๗๕	
	๑๙.๔ คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๔	๑		๑		๑		๑			
	๑๙.๕ วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		Feeders										
	เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		๔	๑		๑		๑		๑			
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ Feeder)													
	๑๙.๖ หม้อแปลงจำหน่าย													
	๑๙.๖.๑ แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า ๒๐%	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๐.๕๒๔	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง
	เป้าหมาย แก้ไข ๑๐๐% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๕๐			๕๐							ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
		ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๒๐	๐	๐	๒๐	๒๐						
			กฟส.ลกบ.	๔๐			๔๐							
			กฟส.คลล.	๓๐			๓๐							
			รวม	๑๔๐			๑๔๐							
	๑๙.๖.๒ สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง
	(จ่าย Load น้อยกว่า ๔๐% ของขนาดหม้อแปลง)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๑๐	๒		๒		๓		๓			ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน ๑๐๐% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	ผปบ.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๔	๐	๐	๒	๒	๒		๐			
			กฟส.ลกบ.	๔	๐		๒		๒		๐			
			กฟส.คลล.	๔	๐		๒		๒		๐			
			รวม	๒๒	๒	๐	๘	๒	๙	๐	๓			
	๑๙.๗ จ่ายไฟระบบจำหน่าย ๒๒ เควี เข้า Brealer	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ฟีดเดอร์										
	Outgoing ที่ว่าง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.๒	๒										
	เป้าหมาย		กฟจ.พร.	๑	๑									
	น.๒ ๒ ฟีดเดอร์		กฟจ.นน.	๑					๑					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒๐. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss														
	๒๐.๑ ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง ๑๑๕ kV	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ ๒ ครั้ง)	กองบริการลูกค้า (กบล.)		๘	๘				๘				๐.๕๒๑	
	๒๐.๒ ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๑๑๓	๓๓		๓๐		๒๙		๒๙		๐.๘๖๕	
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ ๑ ครั้ง)	ผมต.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๙	๒๙	๒๙	๐	๐	๐		๐			
	กฟน.๒ : ๑,๗๐๐ เครื่อง		กฟส.ลกบ.	๒๕	๐		๒๕		๐		๐			
			กฟส.คลล.	๗	๐		๐		๗		๐			
			รวม	๑๘๐	๖๐	๒๙	๕๕	๐	๓๖	๐	๒๙			
	๒๐.๓ ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	AMR และไม่เป็น AMR	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๔๖๖	๑๑๗		๑๑๗		๑๑๖		๑๑๖		๐.๔๒๓	
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ ๑ ครั้ง)	ผมต.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๖๘	๓๐	๑๕	๒๐	๒๐	๑๘		๐			
	กฟน.๒ : ๖,๐๐๐ เครื่อง		กฟส.ลกบ.	๘๖	๒๑		๔๔		๒๑		๐			
			กฟส.คลล.	๕๘	๑๐		๑๐		๓๘		๐			
			รวม	๖๗๘	๑๗๘	๑๕	๑๑๑	๒๐	๑๑๗	๐	๑๑๖			
	๒๐.๔ ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	แรงสูง+แรงต่ำ	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๑๘๗	๘๘		๘๗		๘๖		๘๖			
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ ๑ ครั้ง)	ผมต.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๗๘	๔๐	๔๐	๒๐	๒๐	๑๘		๐			
	กฟน.๒ : ๔,๐๐๐ เครื่อง		กฟส.ลกบ.	๗๕	๒๑		๓๓		๒๑		๐			
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน		กฟส.คลล.	๓๒	๑๐		๑๐		๑๒		๐			
	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์		รวม	๕๗๒	๑๕๙		๑๕๐	๒๐	๑๑๗	๐	๘๖			
	http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒๐. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)														
	๒๐.๕ ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๒๒,๕๐๐	๕,๖๒๕		๕,๖๒๕		๕,๖๒๕		๕,๖๒๕		๓.๖๗๘	
	กฟน.๒ : ๔๒๐,๐๐๐ เครื่อง	ผมต.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๖,๑๐๐	๑,๕๒๕	๑,๖๐๐	๑,๕๒๕	๑,๕๒๕	๑,๕๒๕		๑,๕๒๕			
			กฟส.ลกบ.	๘,๒๐๐	๒,๐๕๐		๒,๐๕๐		๒,๐๕๐		๒,๐๕๐			
			กฟส.คลล.	๗,๙๖๐	๑,๙๗๕		๑,๙๗๕		๑,๙๗๕		๑,๙๗๕			
			รวม	๔๔,๗๖๐	๑๑,๑๗๕	๑,๖๐๐	๑๑,๑๗๕	๑,๕๒๕	๑๑,๑๗๕	๐	๑๑,๑๗๕			
	๒๐.๖ สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ ๑ เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย
	อายุการใช้งานเกิน ๑๕ ปี	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๖๗๓	๑๖๙		๑๖๙		๑๖๙		๑๑๖		งบลงทุน กวผ.	ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
	เป้าหมาย	ผมต.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๑๒๐	๓๐	๒๘	๓๐	๒๕	๓๐		๓๐			
	กฟน.๒ : ๓๐,๐๐๐ เครื่อง		กฟส.ลกบ.	๔๒๐	๑๐๓		๑๐๓		๑๐๓		๑๐๓			
			กฟส.คลล.	๑๐๐	๒๕		๒๕		๒๕		๒๕			
			รวม	๑,๒๗๓	๓๒๗	๒๘	๓๒๗	๒๕	๓๒๗	๐	๒๗๔	๐		
	๒๐.๗ สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ ๓ เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	อายุการใช้งานเกิน ๑๐ ปี	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๒๒	๖		๖		๖		๒		งบลงทุน กวผ.	
	เป้าหมาย	ผมต.กฟจ.กพ.	กฟส.พก.	๕	๓	๑	๒	๒	๐		๐			
	กฟน.๒ : ๕๐๐ เครื่อง		กฟส.ลกบ.	๖	๒		๒		๒		๒			
			กฟส.คลล.	๔	๒		๒		๐		๐			
			รวม	๓๗	๑๓	๑	๑๒	๒	๘	๐	๔	๐		
	๒๐.๘ ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)		กฟฟ.										
	สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๒	๑๒		๑๒		๑๒		๑๒		๐.๑๐๘	
	เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	ผปบ.กฟจ.กพ.												
	๒๐.๙ ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ													
	๒๐.๙๒ สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%				๐.๒๑๐	จน. ๕๖ หน่วยงาน, ๒,๑๕๔ รา
	ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กพ.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%					
	เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	ผมต.(ตรวจสอบ). และ ผบป.(นำเข้าระบบ)	กฟส.พก.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%					
			กฟส.ลกบ.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%					
			กฟส.คลล.	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%					
			รวม	๑๐๐%	๕๐%		๘๐%		๑๐๐%					

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๔๙ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒๐. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)														
	๒๐.๙.๓ ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	๗๕๙	๑๙๖		๑๙๖		๑๙๖		๑๘๙		๐.๑๖๐	
	กฟน.๒ : ๑๔,๐๐๐ เครื่อง	ผมต	กฟส.พก.	๒๗๒	๖๘		๖๘	๒๗๒	๖๘		๖๘			
			กฟส.ลกบ.	๔๐๗	๑๐๒		๑๐๒		๑๐๒		๑๐๑			
			กฟส.คลล.	๒๙๖	๗๓		๗๓		๗๓		๗๒			
			รวม	๑,๗๒๘	๔๓๓	๐	๔๓๓	๒๗๒	๔๓๓	๐	๔๓๐			
	๒๐.๑๐ เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	๒๐.๑๐.๑ เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	, กฟส.											
	ไฟสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด													
	เป้าหมาย ๑๐๐ % ที่ตรวจพบ													
	๒๐.๑๐.๒ เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ร้อยละ										
	ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	, กฟส.	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย ๑๐๐ % ที่ตรวจพบ													
	๒๐.๑๑ ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		๔	๑		๑		๑		๑		๐.๒๐๐	
๒๑. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน														
(OM๒)	๒๑.๑ ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ๒๒ kV	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง										
	ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		๔	๑		๑		๑		๑			
	๒๑.๒ จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๐.๐๗๓	
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)												
๒๒. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP														กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OM๒)	๒๒.๑ จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)		ครั้ง										
	ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		๔	๑		๑		๑		๑			
	เป้าหมาย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง													
	น.๒ ๒ ครั้ง													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๗๙ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒๓. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า														
(OM๒)	๒๓๑ ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ ๗๗**	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ครั้ง ๑๒	๓		๓		๓		๓		๐.๓๐๐	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	๒๓๒ ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ ๗๗**	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ครั้ง ๑๒	๓		๓		๓		๓		๐.๓๐๐	
	๒๓๓ ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ ๑๒**	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ครั้ง ๑๒	๓		๓		๓		๓			
๒๔. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า														
(OM๒)	๒๔๑ ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)+ ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.**	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) องก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ครัวเรือน ๕๐๘	๑๐๐		๑๐๐		๑๐๐		๒๐๘		งบ คฟม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ ๒๑)
	๒๔๒ ขยายเขตไฟฟ้าให้กับ คขก.๒	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) องก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๔	ครัวเรือน ๑๐๐๐	๐		๒๐๐		๓๐๐		๕๐๐			
๒๕. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า														
(OM๓)	๒๕๑ สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.๒๕๖๐ (ระดับ ๕) **เป้าหมาย** น.๒ ๑๐๐%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ ๓๔๑)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ร้อยละ ๑๐๐%			๑๐๐%							ให้ กบญ. ประสานงาน ชก.บญ. คุณประยุก โปร่งฟ้า เจ้าของโปร มี แบบ อย่างการดำเนินงานพร้อ อนุมัติหลักการดำเนินงานแล้ว ให้ทำแบบ กฟน.3 ได้เลย ตามมี
(OM๓)	๒๕๒ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.๒๕๖๐ (ระดับ ๕) **เป้าหมาย** น.๒ ๑๐๐%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ ๓๔๒)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ร้อยละ ๑๐๐%					๑๐๐%					

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านกระบวนการภายใน (Internal) ๒๗ แผนงาน ๑๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒๖. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนงาน มาใช้ประโยชน์														* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ (งานตามนโยบาย ข้อ ๑๕๑)
(IP๑)	๒๖.๑ นำนวัตกรรมในระดับ TRL ๗-๙ ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.** น.๒ ๒ ผลงาน													
(IP๑)	๒๖.๒ งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม **เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)**	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน ๒	-		-		-		๒			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ (งานตามนโยบาย ข้อ ๑๕๒)
(IP๑)	๒๖.๓ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม **เป้าหมาย** น. ๑๒-๓ ๑ ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ผลงาน ๑							๑			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ ๔
(IP๑)	๒๖.๔ พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA **เป้าหมาย** น. ๑๒-๓ ๑ ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		๑							๑			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ ๓๓)
๒๗. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม													๐.๐๗๐	ขั้นตอน ๑ คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ ๒ ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน ๓ มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS๑)	๒๗.๑ ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย **เป้าหมาย ๑ แห่ง**	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		แห่ง ๑	-		-		๑		-			
(RS๑)	๒๗.๒ ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) **เป้าหมาย ๑ แห่ง**	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		โรงงาน ๓	-		-		๓		-			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)														
(HR๑)	๑.๑ จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป **เป้าหมาย ปีละ ๒ ครั้ง (ไตรมาสที่ ๒, ๔)** น.๒ ๒ ครั้ง			ครั้ง ๒			๑				๑			
(HR๑)	๑.๒ จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย **เป้าหมาย (สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง)**	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง ๙๖	๒๔		๒๔		๒๔			๒๔	๐.๓๒๐	
๒. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน														
(HR๒)	๒.๑ จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ **เป้าหมาย**	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน ๑,๐๐๐	-		๑๐๐๐		-			-	๔๑๘๔	
(HR๒)	๒.๒ จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี **เป้าหมาย (ร้อยละ ๑๐๐ ของงบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)**	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ ๑๐๐%	๕๐%		๑๐๐%							
(HR๒)	๒.๓ ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอต้นไม้ **เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ ๑๐๐%)** น.๒ ๑๐๐% ของผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐%									* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ ๑.๒.๒)

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๓ งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS														
(ICT)	๓๑ ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (๑๐๐% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ไตรมาสละ ๕๖๐๓	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล.	ต้น									งบ กบช. ๗,๒๖๐,๐๐๐	**ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล** จำนวนสายสื่อสาร ๐ - ๑๐ เส้น ราคา ๓๓ บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร ๑๑ - ๓๓ เส้น ราคา ๓๔๕ บาท/ต้น
	วิธีการ ๑ ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น ๒ นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	ผปบ.	รวม	๒๒,๗๗๓	๕,๖๐๓		๕,๖๐๓		๕,๖๐๓		๕,๖๐๓			**ตัวชี้วัด** ระดับ ๕ ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อ ระดับ ๔ ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อ ระดับ ๓ ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อ ระดับ ๒ ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อ ระดับ ๑ ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อ
๔ งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง														
(ICT)	๔๑ ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง **เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง), ๑๐ ชุด**	แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง ๔	๑		๑		๑			๑	งบ กบช.	
๕ งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ														
(ICT)	๕๑ Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย **เป้าหมาย (เดือนละ ๑ ครั้ง)**	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง ๑๒	๓		๓		๓			๓		
๖ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)														
(OC๑)	๖๑ รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และ การไฟฟ้าชั้น ๑-๓ **เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น ๑-๓** น.๒ ๑๓ แห่ง	คณะทำงานฯ (น.๒ (พ) ๑๒/๒๕๕๙ ลว.๒๒ ต.ค.๕๙) ประธาน : รฝ.บพ.(น.๒) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.๒) กองอำนวยการ (กอก.)													* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ ๑.๖.๑)
(OC๑)	๖.๒ ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. **เป้าหมาย กฟส.** น.๒ ๓๐ แห่ง	คณะทำงานฯ (น.๒ (พ) ๑๒/๒๕๕๙ ลว.๒๒ ต.ค.๕๙) ประธาน : รฝ.บพ.(น.๒) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.๒) กองอำนวยการ (กอก.)					รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ ๑.๖.๒)
(OC๑)	๖.๓ ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส **เป้าหมาย กฟย.** น.๒ ๔๕ แห่ง	คณะทำงานฯ (น.๒ (พ) ๑๒/๒๕๕๙ ลว.๒๒ ต.ค.๕๙) ประธาน : รฝ.บพ.(น.๒) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.๒) กองอำนวยการ (กอก.)					รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ ๑.๖.๓)

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๗ แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)														
(OC๑)	๗.๑ จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม **เป้าหมาย กฟข.ละ ๒๐๐ คน**	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน ๒๐๐	๑๐๐		๑๐๐						งบ กกท.	
(OC๑)	๗.๒ จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร **เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส., กฟย.)** น.๒ ๘๗ แห่ง													
(OC๑)	๗.๓ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) **เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส., กฟย.)** น.๒ ๘๗ แห่ง													
๘ แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน														
(OC๑)	๘.๑ จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) **เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ ๑ ครั้ง)**	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กฟน.๒ (จป.สนข.)	กฟจ.กพ.	ครั้ง ๑๒	๓		๓		๓		๓		๐.๐๗๕	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๘ แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)														
(OC๑)	๘๒ ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	ของ กฟข., กฟฟ ชั้น ๑-๓	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๔	๑		๑		๑		๑		๐.๑๒๕	
	เป้าหมาย (ปีละ ๒ ครั้ง)	กฟน.๒ (จป.สนข.)												
(OC๑)	๘๓ ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		แห่ง									๐.๐๘๓	
	ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๒					๒					
	วัดเสียง ฯลฯ	กฟน.๒ (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟส.พก.	๑					๑					
	เป้าหมาย (ปีละ ๑ ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.)		กฟส.ลกบ.	๒					๒					
			กฟส.คลล.	๒					๒					
			รวม	๗					๗					
(OC๑)	๘๔ สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น ๑-๗) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๔	๑		๑		๑		๑		๐.๓๐๐	
	กฟน.๒ : ๕๒ ครั้ง (๑๓ แห่ง)	กฟน.๒ (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟส.พก.	๔	๑		๑		๑		๑			
			กฟส.ลกบ.	๔	๑		๑		๑		๑			
			กฟส.คลล.	๔	๑		๑		๑		๑			
			รวม	๑๖	๔		๔		๔		๔			
(OC๑)	๘๕ สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)												
	เป้าหมาย ๓% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		๓%	๓%		๓%		๓%			๓%	๐.๑๒๐	
(OC๑)	๘๖ ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	เพียงพอ	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๔	๑		๑		๑		๑			
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)		กฟส.พก.	๔	๑		๑		๑		๑			
			กฟส.ลกบ.	๔	๑		๑		๑		๑			
			กฟส.คลล.	๔	๑		๑		๑		๑			
			รวม	๑๖	๔		๔		๔		๔			
(OC๑)	๘๗ จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)												* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ.
	และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)												(งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ ๒๗)
	(Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก													
	กฟฟ. อย่างเหมาะสม													
	๑) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง													
	๒) ประจำชุดงานก่อสร้าง													
	๓) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า													
	๔) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์													
	๕) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง													
	๖) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า													
	๗) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง													
	๘) ประจำชุดฮอทไลน์													
	เป้าหมาย น.๒ ๑๐๐% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.													
๘ แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)														

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
(OC๑)	๘๘ จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)	จป. กฟฟ.ชั้น ๓๓	แห่ง										
	เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ ๑ ครั้ง)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๑					๑				๐.๑๗๕	
	(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)													
(OC๑)	๘๙ จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (อย่างน้อย ๑ หลักสูตร)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		๑	๑								งบฝึกอบรม	
(OC๑)	๘๑๐ ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		จุด										
	ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ.ชั้น ๓๓	๔๐			๒๐		๒๐				๐.๐๗๕	
(OC๑)	๘๑๑ ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)												
	๑) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)												* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ.
	วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (๕๒ สัปดาห์)													(งานตามนโยบาย ข้อ ๑๑)
	๒) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้ง													
	ที่เริ่มปฏิบัติงาน													
	เป้าหมาย													
	น.๒ ๑๐๐% ของทั้ง ๒ กิจกรรม													
(OC๑)	๘๑๒ ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (เดือนละ ๑ ครั้ง)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๒๔	๖		๖		๖			๖		
			กฟส.พก.	๑๒	๓		๓		๓			๓		
			กฟส.ลกบ.	๒๔	๖		๖		๖			๖		
			กฟส.คลล.	๒๔	๖		๖		๖			๖		
			รวม	๘๔	๒๑		๒๑		๒๑			๒๑		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๙ แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย														
(OC๑)	๙๑ ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)												
	ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข ๑๐๐% ของการตรวจพบ)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			๑๐๐%	๐.๓๑๐	
	เป้าหมาย แก้ไข ๑๐๐% ของการตรวจพบ													
(OC๑)	๙๒ ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กพ.	๑๗๒			๑๗๒						๐.๗๕	
	กฟน.๒ : ๑,๒๘๘ เครื่อง		กฟส.พก.	๕๐	๐	๐	๕๐	๐						
			กฟส.ลกบ.	๓๕			๓๕							
			กฟส.คลล.	๓๕			๓๕							
			รวม	๓๗๒	๐		๓๗๒		๐		๐			
(OC๑)	๙๓ ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)		สถานี										
	(ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ ๑๐ กม. จากสถานี	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	๑๒	-		-		๑๒			-	๐.๑๘๐	
(OC๑)	๙๔ ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๒	๒								๐.๓๒๐	
	อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD)	ผบค.	กฟส.พก.	๔	๔	๑	๐	๑						
	ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง		กฟส.ลกบ.	๒	๒									
	เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง)		กฟส.คลล.	๒	๒									
	น.๒ ๘๗ แห่ง		รวม	๗	๗									
(OC๑)	๙๕ ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	๒										
	เป้าหมาย (เดือนละ ๑ ครั้ง)		กฟส.พก.	๑										
	(ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)		กฟส.ลกบ.	๒										
			กฟส.คลล.	๒										
			รวม	๗										
(OC๑)	๙๖ ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ													กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		แห่ง										* งานตามนโยบาย ข้อ ๑๑
	ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		๑๒										
	ปลอดภัยทุกกิจกรรม		กฟจ.พล.											
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น ๑-๓ ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)		กฟจ.สท.											
			กฟจ.ตก.											
	น.๒ ๑๒ แห่ง		กฟจ.กพ.	๑	๑									

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑๐. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร														
(OC๑)	๑๐.๑ รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด ๑-๖ **เป้าหมาย (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)**	คณะทำงาน SEPA หมวด ๑-๖ ของ กฟน.๒ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง ๔	๑		๑		๑			๑		
๑๑. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร														
(OC๑)	๑๑.๑ ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) **เป้าหมาย** ระดับผู้บริหาร ๑ ครั้ง จัดโดย ฝวธ.(ภ๑) ระดับผู้ปฏิบัติงาน ๑ ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง ๑					๑					
๑๒. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน														
(OC๑)	๑๒.๑ จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน **เป้าหมาย (ปีละ ๔ ครั้ง)**	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง ๔	๑		๑		๑			๑	๐.๐๕๕	
๑๓ แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม														
(OC๑)	๑๓.๑ ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค ๑ **เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมึกพิมพ์) ลง ๑๐% จากปี ๒๕๕๙** น.๒ ๑๐% จากปี ๒๕๕๙	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.๒)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	ร้อยละ ๑๐%							๑๐%			
๑๔ งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี														
(OC๑)	๑๔.๑ จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. ๒๕๖๐ **เป้าหมาย (ไตรมาส ๓, ไตรมาสที่ ๔)** (อยู่ใน SEPA หมวด ๔ ข้อ ๔.๑๑)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง ๒					๑			๑	๐.๐๐๗	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑๕ จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ.														
- หมวด ๔ ข้อ ๔๘๑														
(OC๑)	๑๕.๑ สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตภ. **เป้าหมาย** น.๒ ๑ ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)										๑		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC๑)	๑๕.๒ ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตภ. ให้ได้ ๑๐๐% **เป้าหมาย** น.๒ ๑๐๐%	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)										๑		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
๑๖ งานการจัดการความรู้														
- หมวด ๔ ข้อ ๔๙๒														
(OC๑)	๑๖.๑ รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงานที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ในระบบ KMS **เป้าหมาย** น.๒ ๔ หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น ๑-๓	หัวข้อ ๔							๔			
๑๗ งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ														
(OC๑)	๑๗.๑ จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ **เป้าหมาย (๓ ครั้ง)**	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง ๓	๑				๑			๑	๐.๕๒๐	**หมายเหตุ.-** ฝวธ.(ภ๑) เป็นผู้จัดประชุม

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๒ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ														
๑๘. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.														
(OC๒)	๑๘.๑ ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง ๑								๑		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
๑๙. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO ๒๖๐๐๐														
(OC๒)	๑๙.๑ สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. ๒๕๖๐ **เป้าหมาย** น.๒ ๑ ครั้ง			ครั้ง ๑			๑							
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน														
๒๐. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
(OC๒)	๒๐.๑ ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค ๑ **<u>เป้าหมาย ๒ แห่ง</u>** ๑.วัดพระบรมธาตุ พระอารามหลวง จังหวัดกำแพงเพชร ๒.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน ๓.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก เปลี่ยนเป้าหมาย จาก ๓ แห่ง เป็น ๒ แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตก.	แห่ง ๑								๑	๐.๐๑๒	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน
๒๑. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
(OC๒)	๒๑.๑ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัยและประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. ๒๐ โรงเรียน @๒๕ คน)</u> งบประมาณของ กฟน.๒ ทั้งหมด ๑,๖๓๔,๐๐๐ บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	คน ๕๐				๕๐				๐.๑๐๐	จำนวนโรงเรียน ๑๑ ๑ ๓ ๒ ๒
๒๑. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)														
(OC๒)	๒๑.๒ นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน **<u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ ๑,๐๐๐ ครัวเรือน)</u>**	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผบค.กฟจ.กพ.	กฟจ.กพ.	ครัวเรือน ๒,๐๐๐				๒,๐๐๐				๐.๑๐๐	จำนวนโรงเรียน ๑ ๑ ๓ ๒

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒๒.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต														
	๒๒.๑ ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง									๐.๑๐๐	แผนงานของ กคส. Sheet 4.ก3.2
(OC๒)	ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	๑					๑					
	(Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง)													
	<u>เป้าหมาย กฟข.ละ ๑ แห่ง</u>													
	๒๒.๒ สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน													
(OC๒)	การศึกษา		กฟจ.นน.	๑					๑					
	เป้าหมาย (กฟข. ละ ๑ แห่ง)													
	น.๒ ๑ แห่ง													
	๒๒.๓ จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)											งบ ผสส.	
(OC๒)	ในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย	กองอำนวยการ (กอก.)		รอเป้าหมาย										
	<u>เป้าหมาย กฟข.ละ ๕๐๐ คน</u>													
	๒๒.๔ ตรวจประเมินผลการดำเนินงาน													
(OC๒)	**เป้าหมาย**													
	น.๒ ๒ ครั้ง													
แผนช่วยเหลือสาธรณประโยชน์														
๒๓. โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย														
	๒๓.๑ สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		ฝาย									งบ ผสส.	
(OC๒)	ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กพ.	๑	๐	๐	๐	๐	๐					
	<u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	ผบค.	กฟส.พก.	๒					๒					
			กฟส.ลกบ.	๐					๐					
			กฟส.คลล.	๐					๑					
			รวม	๓					๓					
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน														
๒๔. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)														
	๒๔.๑ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		โรงเรียน									งบ ผสส.	
(OC๒)	ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง	กองอำนวยการ (กอก.)		๓								๓		
	การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี		กฟจ.พจ.	๑								๑		
	ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจการรมส่งเสริม		กฟจ.นน.	๑								๑		
	ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน		กฟจ.สท.	๑								๑		
	<u>เป้าหมาย กฟน.๒ จำนวน ๓ โรงเรียน</u>													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ.๒ ประจำปี ๒๕๖๐ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) ๒๖ แผนงาน ๕๕ กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส ไตรมาส ๑ แผน	ไตรมาส ๑ ผล	ไตรมาส ๒ แผน	ไตรมาส ๒ ผล	ไตรมาส ๓ แผน	ไตรมาส ๓ ผล	ไตรมาส ๔ แผน	ไตรมาส ๔ ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
๒๕ งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน														
(OC๒)	๒๕.๑จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ๒๕.๑.๑ หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น ๑-๓ **เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ไม่ต่ำกว่าแห่งละ ๑ กม.)**	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ	กฟจ.กพ.	กม. ๑	18-02-60 ดำเนินการได้ 2.40 กม. 10-03-60 ดำเนินการได้ 1.50 กม. รวม 3.90 กม.				๑				๐.๑๒๐	กม.ละ ๑๐,๐๐๐ บาท x ๑๒ กฟฟ. * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ ๑.๔.๑)
(OC๒)	๒๕.๑.๒ หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ ๕๐๐ เมตร) **เป้าหมาย (กฟส.)** น.๒ ๓๐ แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ	กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คลล. รวม	แห่ง ๕๐๐ ๕๐๐ ๕๐๐ ๑๕๐๐	๐	๓๙								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ ๑.๔.๒)
(OC๒)	๒๕.๑.๓ หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ ๕๐๐ เมตร) **เป้าหมาย (กฟย.)** น.๒ ๔๕ แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ	กฟย.กสน. กฟส.พง. กฟส.ปลท. รวม	แห่ง ๕๐๐ ๕๐๐ ๕๐๐ ๑๕๐๐										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ ๑.๔.๓)
๒๖ โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)														กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
(OC๒)	๒๖.๑ จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เปลี่ยนเป้าหมายจาก ๒ แห่ง เป็น ๘ แห่ง	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.อต. กฟอ.ขณ.	แห่ง ๑ ๑ ๑ ๑										งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ ตามบันทึกที่ กฟส.(ปข.) ๖๐/๒๕๕๙ ลว.๔ ก.พ.๒๕๕๙