



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวชิรบรรมี

ที่ น.๒ วชิรบรรมี ๐๑๐ /๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก. ลว.๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตามมิติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๒ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อรับผิดชอบในภาพรวม และบุคคลรับผิดชอบเฉพาะด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟส.อ.วชิรบรรมี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามมาตรฐานของ กฟผ. ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนองและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียนในภาพรวม ของ กฟส.อ.วชิรบรรมี

๑.๑ นายวัชร	อิมใจ	ผวก.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายอุทัย	เข้มทอง	ผบ.ต.กฟส.อ.วชิรบรรมี	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นางรุ่งศรี	ก้อนจันทร์เทศ	ผบ.บ.กฟส.อ.วชิรบรรมี	คณะกรรมการ
๑.๔ นายธงชัย	จงทอง	ผบ.ก.กฟส.อ.วชิรบรรมี	คณะกรรมการ
๑.๕ นายภัทรชัย	เหลาประดิษฐ์	พขง.๔ ผบ.ต.กฟส.อ.วชิรบรรมี	เลขานุการ

๒. คณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน ของ กฟส.อ.วชิรบรรมี

๒.๑ นายธงชัย	จงทอง	ผบ.ก.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ด้านคุณภาพไฟฟ้า
๒.๒ นายอุทัย	เข้มทอง	ผบ.ต.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
๒.๓ นางเบญจมาศ	แจ่มแจ้ง	พบค.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ด้านพฤติกรรมพนักงาน
๒.๔ นางรุ่งศรี	ก้อนจันทร์เทศ	ผบ.บ.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า
๒.๕ นางชวัลพัชร	พัฒนพนิชธำรงค์	นบช.๗ ผบ.บ.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ด้านการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า
๒.๖ นายธงชัย	จงทอง	ผบ.ก.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ด้านการขยายเขต/ปรับปรุง

ระบบจำหน่าย

๒.๗ นายภัทรชัย	เหลาประดิษฐ์	พขง.๔ ผบ.ต.กฟส.อ.วชิรบรรมี	ด้านประสานงานข้อร้องเรียน
----------------	--------------	----------------------------	---------------------------

๒.๘ สำหรับข้อร้องเรียนอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ให้ ผวก.กฟส.อ.วชิรบรรมี หรือประธานคณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.อ.วชิรบาร์มี ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานของ กฟผ. กำหนด
๒. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ ผบต. ดำเนินการสร้างและปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-one-portal ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผลให้ ผจก., กฟน.๒ ทราบในทุกเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบต. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔



(นายวิษระ อิมใจ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลำลูกเกด