



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอลำลูกเกด

ที่ น.๒ วชิรบาร์มี ๐๑๕ /๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก. ลว.๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตามมิติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๒ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อรับผิดชอบในภาพรวม และบุคคลรับผิดชอบเฉพาะด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟส.อ.วชิรบาร์มี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามมาตรฐานของ กฟผ. ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนองและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียนในภาพรวม ของ กฟส.อ.วชิรบาร์มี

- | | | | |
|-----------------|-----------|-------------------------|---------------------|
| ๑.๑ นายวัชร | อัมใจ | ผจก.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นายไตรศร | แดงสุข | ผบ.ต.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๓ นางสาวมาลย์ | ไ้วตระกูล | ผบ.บ.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ นายธงชัย | จงทอง | ผบ.ก.บ.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | คณะกรรมการ |
| ๑.๕ นายอุทัย | เข็มทอง | ชผ.บ.ต.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | เลขานุการ |

๒. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน ของ กฟส.อ.วชิรบาร์มี

- | | | | |
|-----------------|---------------|-------------------------|------------------------------------|
| ๒.๑ นายธงชัย | จงทอง | ผบ.ก.บ.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | ด้านคุณภาพไฟฟ้า |
| ๒.๒ นายไตรศร | แดงสุข | ผบ.บ.ต.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า |
| ๒.๓ นางเบญจมาศ | แจ่มแจ้ง | พบค.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | ด้านพฤติกรรมพนักงาน |
| ๒.๔ นางสาวมาลย์ | ไ้วตระกูล | ผบ.บ.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | ด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า |
| ๒.๕ นางรุ่งศรี | ก้อนจันทร์เทศ | ชผ.บ.บ.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | ด้านการถูกต้องจ่ายกระแสไฟฟ้า |
| ๒.๖ นายธงชัย | จงทอง | ผบ.ก.บ.กฟส.อ.วชิรบาร์มี | ด้านการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย |

- ๒.๗ นายอุทัย เข็มทอง ชผ.บ.ต.กฟส.อ.วชิรบาร์มี ด้านประสานงานข้อร้องเรียน

๒.๘ สำหรับข้อร้องเรียนอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ให้ ผจก.กฟส.อ.วชิรบาร์มี หรือประธานคณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

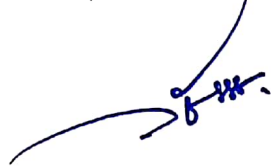
หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะทำงานตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.อ.วชิรбарมี ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานของ กฟผ. กำหนด
๒. ให้คณะทำงานตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ ผบต. ดำเนินการสร้างและปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-one-portal ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผลให้ ผจก.,กฟน.๒ ทราบในทุกเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบต. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓



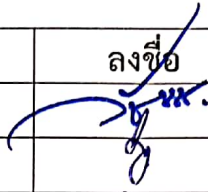
(นายวัชร อิมใจ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอวชิรбарมี

พนักงานรับทราบ ตามคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวชิรบรรมี

คำสั่งที่ ๐๑๕/๒๕๖๓ ลว.๕ พ.ค.๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียน

ที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลงชื่อ	วันที่
๑	นายวัชร อิ่มใจ	ผจก.กฟส.วบม		๕ พ.ค. ๖๓
๒	นายไตรศร แดงสุข	หผ.บต.กฟส.วบม.		๕ พ.ค. ๖๓
๓	นางสุมาลย์ ไ้วตระกูล	หผ.บง.กฟส.วบม.		๕ พ.ค. ๖๓
๔	นายธงชัย จงทอง	หผ.กป.กฟส.วบม.		๕ พ.ค. ๖๓
๕	นายอุทัย เข้มทอง	ขผ.บต. ผบง.กฟส.วบม.		๕ พ.ค. ๖๓
๖	นายเมษา ดวงอุประ	วศก.๕ ผบต.กฟส.วบม.		๕ พ.ค. ๖๓
๗	นางเบญจมาศ แจ่มแจ้ง	พบค.กฟส.วบม.		๕ พ.ค. ๖๓
๘	นางรุ่งศรี ก้อนจันทร์เทศ	ขผ.บง.กฟส.วบม.		๕ พ.ค. ๖๓