



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวาริชภูมิ

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย (OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10				1		รอค่าเป้าหมายจาก กรร.

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผจ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
2.	แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.									
(OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน. 2	แห่ง 42		12	30		0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กฟฟ. ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส. ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จุฬารวมงาน
			กฟจ. พล.	7	-	1	6	-		
			กฟจ. สท.	3	-	1	2	-		
			กฟจ. ตก.	2	-	1	1	-		
			กฟจ. กฟ.	4	-	1	3	-		
			กฟจ. พจ.	2	-	1	1	-		ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ
			กฟจ. อต.	3	-	1	2	-		และสรุปรายงานให้ กฟน. 2 ทราบ
			กฟจ. พร.	8	-	1	7	-		
			กฟจ. นน.	3	-	1	2	-		
			กฟอ. มสส.	1	-	1	0	-		
			กฟอ. ตท.	4	-	1	3	-		
			กฟอ. สวล.	3	-	1	2	-		
			กฟอ. ชณ.	2	-	1	1	-		
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน. 2	แห่ง 12	12					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ. พล.	1	1					
			กฟจ. สท.	1	1					
			กฟจ. ตก.	1	1					
			กฟจ. กฟ.	1	1					
			กฟจ. พจ.	1	1					
			กฟจ. อต.	1	1					
			กฟจ. พร.	1	1					
			กฟจ. นน.	1	1					
			กฟอ. มสส.	1	1					
			กฟอ. ตท.	1	1					
			กฟอ. สวล.	1	1					
			กฟอ. ชณ.	1	1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท.	ครั้ง 144 12 12 12 12	36 3 3 3 3	36 3 3 3 3	36 3 3 3 3	36 3 3 3 3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 12 12 12 12 12 12	3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3		
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ										
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าหมายเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงาน แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cop_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ									
(OM1)	4.1 งบผู้ไฟฟ้า (C)									
	4.1.1 ก่อนปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%				0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.1.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	30%	50%	80%		
	4.1.4 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-	5%	25%	40%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I) 4.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					(เป้าหมายสะสม)
	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 55%	30%	35%	45%	55%		
	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 20%	-	3%	10%	20%		
(OM1)	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	40%	60%	80%	100%		(เป้าหมายสะสม)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วมาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วมาตรฐาน)	คณธำรงฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบอ) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2	ระดับ						
				5	5	5	5	5		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%		
	กฟฟ.ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วมาตรฐาน)		กฟจ.ตจ.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%	80%		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม บ้องกั้น และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิศวกรรมและวางแผนการจำหน่าย (สว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ครั้ง						
				156	39	39	39	39	0.218	
				กฟช.	12	3	3	3		
				กฟจ.พล.	12	3	3	3		
				กฟจ.สท.	12	3	3	3		
				กฟจ.ตจ.	12	3	3	3		
				กฟจ.กท.	12	3	3	3		
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3		
				กฟจ.อด.	12	3	3	3		
				กฟจ.พร.	12	3	3	3		
				กฟจ.นน.	12	3	3	3		
				กฟอ.มสค.	12	3	3	3		
				กฟอ.สท.	12	3	3	3		
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3		
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผจ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.2 ติดตั้งไม้โกลีแนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ยคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.					53.952	
			กฟจ.พล.	56,314	23,895	8,303	21,893	2,222		
			กฟจ.พล.	12,374	6,187		6,187			
			กฟจ.สท.	3,117		3,117				
			กฟจ.ตท.	2,252	1,126		1,126			
			กฟจ.กท.	9,473	4,130	2,672	2,672			
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415	354		
			กฟจ.อด.	5,465	2,859	292	2,314			ตามอนุมัติ น.2 มลค(ปบ)1343/59
			กฟจ.พร.	4,197	2,098		2,099			
			กฟจ.นน.	3,107	1,554		1,554			
			กฟอ.มสค.	3,062	1,531		1,531			
			กฟอ.ตท.	2,955	1,477		1,478			
			กฟอ.สวล.	3,736		1,868		1,868		
			กฟอ.ชณ.	3,037	1,518		1,519			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	6.2.1 ตั้งทีมติดตามไม่ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ยคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กท.	ทีม 12 1 1 1 1	12 1 1 1 1					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)
			กฟจ.พจ.	1	1					
	6.2.2 ตั้งทีมไม่ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ยคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กท.	แห่ง 12 1 1 1 1	8 1 1 1 1		4			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
			กฟจ.พจ.	1			1			
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรงทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (๕๓๖.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น					0.900	25,846 ว่างร/2,000 ชิ้น
				2,000	644	713	643			
			กฟจ.พล.	363	121	121	121			
			กฟจ.สท.	142	50	46	46			
			กฟจ.ตก.	98	36	34	28			
			กฟจ.กท.	248	84	86	78			
			กฟจ.พจ.	119	39	39	41			
			กฟจ.อด.	187	60	64	63			
			กฟจ.พร.	142	50	52	40			
			กฟจ.นน.	215	70	73	72			
			กฟอ.มสค.	101	33	34	34			
			กฟอ.ตท.	140	35	70	35			
			กฟอ.สวล.	128	36	48	44			
			กฟอ.ชณ.	117	30	46	41			
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (๕๓๖.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง					0.180	
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (กมม.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.561	
				5,612	1,933	1,212	1,237	1,230		
				กฟจ.พล.	1,212	303	303	303		
				กฟจ.สท.	446	112	112	111		
				กฟจ.ตก.	230	58	58	57		
				กฟจ.กท.	754	754				
				กฟจ.พจ.	510	128	127	127		
				กฟจ.อต.	411	106	92	101		
				กฟจ.พร.	193	49	48	48		
				กฟจ.นน.	296	74	74	74		
				กฟอ.มสค.	262	24	72	92		
				กฟอ.ตท.	552	138	138	138		
				กฟอ.สวล.	358	90	90	89		
				กฟอ.ชน.	388	97	97	97		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					4.985	
			กฟจ.พล.	5,549	1,159	1,277	1,626	1,487		
			กฟจ.สท.	1,211	303	303	303	302		
			กฟจ.ศก.	446	112	112	111	111		
			กฟจ.กท.	230	58	58	57	57		
			กฟจ.พจ.	754	0	72	397	285		
			กฟจ.พจ.	511	128	128	128	127		
6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.อด.	เครื่อง					0.454	
			กฟจ.พร.	351	87	85	92	87		
			กฟจ.นน.	192	48	48	48	48		
			กฟอ.มสค.	296	74	74	74	74		
			กฟอ.ตท.	262	24	72	92	74		
			กฟอ.สวส.	551	138	138	138	137		
			กฟอ.ชฉ.	358	90	90	89	89		
			กฟอ.ชฉ.	387	97	97	97	96		
			กฟน.2	เครื่อง						
			กฟจ.พล.	5,343	1,618	1,237	1,253	1,235		
			กฟจ.สท.	1,042	261	261	260	260		
			กฟจ.ศก.	372	93	93	93	93		
			กฟจ.กท.	244	61	61	61	61		
			กฟจ.กท.	459	459					
			กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73		
			กฟจ.อด.	542	123	139	139	141		
			กฟจ.พร.	607	152	152	152	151		
			กฟจ.นน.	491	123	123	123	122		
			กฟอ.มสค.	616	103	165	183	165		
			กฟอ.ตท.	252	63	63	63	63		
			กฟอ.สวส.	242	61	61	60	60		
			กฟอ.ชฉ.	184	46	46	46	46		
			กฟอ.ชฉ.							

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					6.635	
				5,251	1,213	1,312	1,477	1,249		
				กฟจ.พล.	1,042	261	261	260		
				กฟจ.สต.	372	93	93	93		
				กฟจ.ตก.	243	61	61	61		
			กฟจ.กพ.	458	0	31	319	108		
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73		
				กฟจ.อด.	454	177	183	45		
				กฟจ.พร.	606	152	152	151		
				กฟจ.นน.	491	123	123	123		
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง						* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
				1,200		600	600			
				กฟจ.พล.	170		85	85		
				กฟจ.สต.	90		45	45		
				กฟจ.ตก.	70		35	35		
			กฟจ.กพ.	110		55	55			
				กฟจ.พจ.	70		35	35		
				กฟจ.อด.	90		45	45		
				กฟจ.พร.	190		95	95		
				กฟจ.นน.	90		45	45		
			กฟอ.มสค.	50		25	25			
				กฟอ.ตท.	110		55	55		
				กฟอ.สวล.	90		45	45		
				กฟอ.ชณ.	70		35	35		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรงพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (๒๓บ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในข้อหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ดก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (๒๓บ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น										
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (๒คฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				0.109	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (สบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2	เครื่อง	2	1	2	1	0.245	กบข. เป็นผู้ดำเนินการ
	8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			6						
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (สบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	75	เครื่อง	4	43	17	11	0.075	
			กฟข.	4	4					
			กฟจ.พล.	9		9				
			กฟจ.สท.	4			4			
			กฟจ.ดก.	3				3		
			กฟจ.กพ.	5		5				
			กฟจ.พจ.	3			3			
			กฟจ.อศ.	10		10				
			กฟจ.พร.	11		11				
			กฟจ.นน.	8		8				
			กฟอ.มสส.	5				5		
			กฟอ.ตท.	7			7			
			กฟอ.สวล.	3			3			
			กฟอ.ชน.	3				3		
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (สบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2	เครื่อง	13	5	4	4	0.455	
			กฟจ.อศ.	4	4					
			กฟอ.มสส.	8		4	4			
			สบล.กบข.(น.2)	1	1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.					0.900	
				25,564	25,564	25,564	25,564	25,564		
				กฟจ. พล. 4,692	4,692	4,692	4,692	4,692		
				กฟจ. สท. 1,828	1,828	1,828	1,828	1,828		
				กฟจ. ตก. 1,263	1,263	1,263	1,263	1,263		
				กฟจ. กท. 2,743	2,743	2,743	2,743	2,743		
				กฟจ. พจ. 1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		
				กฟจ. อต. 2,599	2,599	2,599	2,599	2,599		
				กฟจ. พร. 1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		
				กฟจ. นน. 2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		
	9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.					0.340	
				35,030	8,657	9,444	8,998	7,931		
				กฟจ. พล. 6,816	1,704	1,704	1,704	1,704		
				กฟจ. สท. 2,689	673	672	672	672		
				กฟจ. ตก. 1,650	790	341	451	68		
				กฟจ. กท. 3,664	440	1,650	1,093	481		
				กฟจ. พจ. 2,351	588	588	588	587		
				กฟจ. อต. 4,092	1,023	1,023	1,023	1,023		
				กฟจ. พร. 2,761	691	690	690	690		
				กฟจ. นน. 3,133	784	783	783	783		
				กฟอ.มสด. 1,113	273	280	280	280		
				กฟอ. สท. 2,543	636	636	636	635		
				กฟอ. สวล. 2,388	597	620	620	551		
				กฟอ. ชณ. 1,830	458	457	458	457		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 720	720	720	720	720	0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รคก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 385	110	131	124			
			กฟจ.พล.	49	10	20	19			
			กฟจ.สท.	15	5	5	5			
			กฟจ.ตภ.	29	10	10	9			
			กฟจ.กท.	56	10	10	16			
	- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneek Guard / Bird Guard		กฟจ.พจ.	28	10	10	8			
	- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันรัยพืช ที่ AVR /Recloser		กฟจ.อด.	37	10	10	17			
			กฟจ.พร.	40	10	15	15			
			กฟจ.นน.	48	10	20	18			
			กฟอ.มสค.	27	10	10	7			
			กฟอ.ตท.	25	10	10	5			
			กฟอ.สวส.	22	10	7	5			
			กฟอ.ชณ.	9	5	4				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟอ.มสค. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1						* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถาไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี						1.413	ดีดี สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ									
	9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง							* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ชุด							* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง							* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถาไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง							* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
										โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย									
					1	2	3	4											
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน																		
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14	21			0.180										
	เป้าหมาย																		
	9.6.2 สายส่ง 115 kV																		
	เป้าหมาย																		
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)																		
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	6	0.105										
	น.2 100% ของ 30 พิดเดอร์																		
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ										แผนปฏิบัติการออนไลน์ (สคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24	12	12			0.240	
	9.7.1 สถานี																		
เป้าหมาย																			
9.7.2 สายส่ง																			
เป้าหมาย																			
9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (สคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100	50	50			0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่										
9.8.1 CSCS และ SRTU																			
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)																			
9.8.2 FRTU																			
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)																			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (สจฟ. 1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15	10	10			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มขึ้นในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟฟ้า (สรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1	0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (สคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2		1		1	0.319	
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารฐานความเร็วสูง (สสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 114	28	28	28	30	0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (สรว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟน. 2	วงจร-กม. 300.0 กฟจ.พล. 20 กฟจ.สท. 12 กฟจ.ต.ก. 12 กฟจ.กท. 20	80.0 5 4 4 5.0	80.0 5.0 4 4 5	70.0 5.0 2 2 5	70 5.0 2 2 5	งบ คพจ.1 งบ คพจ.1 เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กรว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม.	งบ คพจ.1 เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กรว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม. / 5 ปี
				กฟจ.พจ. 20 กฟจ.อต. 20 กฟจ.พร. 20 กฟจ.นน. 20 กฟอ.มสค. 20 กฟอ.ตท. 12 กฟอ.สวล. 12 กฟอ.ชน. 12 มว.กว.(น.2) 100	5 5 5 5 4 4 4 4 4 25	5 5 5 5 4 4 4 5 4 25	5 5 5 5 2 2 2 5 2 25	5 5 5 5 2 2 2 5 2 25		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผจ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปีบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	10	20	20	งบ คชฟ.3	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปีบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20				20	งบ คพส.9.1	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพฟ.1) (OM2)	17.1 สักรวบรวมแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ยวร) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44			10	17 15		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิศวกรรมและวางแผนการจ่ายไฟ (สรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200			600	600	0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิศวกรรมและวางแผนการจ่ายไฟ (สรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิศวกรรมและวางแผนการจ่ายไฟ (สรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1	1	1	1		
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.578	
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อส.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผจ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ						การตรวจสอบผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิศวกรรมและวางแผนการจ่ายไฟ (สรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ. ต้นข้อ ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ. วิว
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟน.2	ฟีดเดอร์						
				2	1		1			
				กฟจ.พร.	1	1				
				กฟจ.นน.	1		1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้ำ (กบค.)		เครื่อง					0.021	
				8	8	-	8	-		
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้ำ (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					0.865	
				1,946	561	574	426	385		
				กฟจ.พล.	422	105	105	106		
				กฟจ.สต.	143	29	43	42		
				กฟจ.ตภ.	123	34	31	29		
				กฟจ.กท.	180	60	55	36		
				กฟจ.พจ.	114	26	29	29		
				กฟจ.อด.	230	79	79	36		
				กฟจ.พร.	168	44	44	43		
				กฟจ.นน.	136	31	36	38		
				กฟอ.มสค.	157	53	54	25		
				กฟอ.ตท.	129	49	44	20		
				กฟอ.สวล.	57	27	30	0		
				กฟอ.ชน.	87	24	24	22		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					0.413	
				กฟจ.พล.	6,330	1,627	1,684	1,591		
				กฟจ.สท.	1,350	337	337	337		
				กฟจ.สค.	443	105	116	117		
				กฟจ.กฟ.	343	86	88	87		
				กฟจ.พจ.	678	178	191	193		
				เครื่อง	346	84	87	88		
				กฟจ.อศ.	641	161	161	160		
				กฟจ.พร.	586	148	146	146		
				กฟจ.นน.	606	144	155	156		
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง						
				กฟจ.พล.	5,031	1,301	1,345	1,260		
				กฟจ.สท.	1,141	285	285	285		
				กฟจ.สค.	316	70	85	87		
				กฟจ.กฟ.	287	75	73	73		
				กฟจ.พจ.	532	159	150	137		
				เครื่อง	271	64	68	69		
				กฟจ.อศ.	514	129	129	128		
				กฟจ.พร.	460	117	115	114		
				กฟจ.นน.	450	108	119	121		
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์			กฟจ.มสค.	327	81	82	82		
				กฟจ.สท.	280	76	73	70		
				กฟจ.สวส.	199	71	100	28		
				กฟจ.พจ.	254	66	66	66		
				เครื่อง						

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผจ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน. 2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน. 2	เครื่อง					3.678	
			กฟจ. พล.	433,651	108,432	108,400	108,426	108,393		
			กฟจ. พล.	78,494	19,623	19,623	19,623	19,625		
			กฟจ. สท.	32,200	8,050	8,050	8,050	8,050		
			กฟจ. ตก.	20,124	5,033	5,031	5,031	5,029		
			กฟจ. กพ.	44,700	11,175	11,175	11,175	11,175		
			กฟจ. พจ.	25,856	6,465	6,465	6,465	6,461		
			กฟจ. อต.	46,868	11,717	11,717	11,717	11,717		
			กฟจ. พร.	47,400	11,850	11,830	11,865	11,855		
			กฟจ. นน.	45,150	11,300	11,287	11,283	11,280		
	20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน. 2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน. 2	เครื่อง					งบลงทุน กบค.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
			กฟจ. พล.	15,000	3,753	3,750	3,750	3,747		
			กฟจ. พล.	1,851	463	463	463	462		
			กฟจ. สท.	1,670	418	416	416	420		
			กฟจ. ตก.	687	172	172	172	171		
			กฟจ. กพ.	1,273	319	318	318	318		
			กฟจ. พจ.	1,207	302	302	302	301		
			กฟจ. อต.	1,516	379	379	379	379		
			กฟจ. พร.	1,222	306	306	306	304		
			กฟจ. นน.	2,364	591	591	591	591		
			กฟอ. มสค.	564	141	141	141	141		
			กฟอ. สท.	836	209	209	209	209		
			กฟอ. สวล.	1,140	285	285	285	285		
			กฟอ. ชณ.	670	168	168	168	166		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย						
					1	2	3	4								
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	500	125	125	125	125	งบลงทุน กวส.						
				กฟจ.พล.	127	32	32	32	31							
				กฟจ.สท.	17	4	4	4	5							
				กฟจ.ดก.	25	6	6	6	7							
				กฟจ.กท.	37	9	9	9	10							
			กฟจ.พจ.	26	7	7	7	5								
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารธุรกิจโทรคมนาคม (สทท.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟจ.อด.	41	10	10	10	11	0.108						
				กฟจ.พร.	108	27	27	27	27							
				กฟจ.นน.	57	14	14	14	15							
				กฟอ.มสค.	20	5	5	5	5							
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3							
				กฟอ.สวส.	14	4	4	4	2							
				กฟอ.ชน.	16	4	4	4	4							
				ร้อยละ	12	12	12	12								
				20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (คชข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ	100%	50%			80%	100%	-	0.210	กฟน. 2 รวม จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย
							กฟจ.พล.	100%	50%			80%	100%	-		
							กฟจ.สท.	100%	50%			80%	100%	-		
							กฟจ.ดก.	100%	50%			80%	100%	-		
							กฟจ.กท.	100%	50%			80%	100%	-		
		กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-									
			กฟน.2	กฟจ.อด.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย					
				กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟจ.นน.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟอ.มสค.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟอ.สวส.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-							
				ร้อยละ	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟจ.ดก.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟจ.กท.	100%	50%	80%	100%	-							
				กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-							

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					0.160	
				15,975	4,000	3,993	3,994	3,988		
				กฟจ.พล. 2,624	656	656	656	656		
				กฟจ.สท. 1,263	316	316	316	315		
				กฟจ.ตก. 727	182	182	182	181		
			กฟจ.กฟ.	1,728	433	433	432	430		
				กฟจ.พจ. 1,415	354	354	354	353		
				กฟจ.อด. 1,866	467	467	466	466		
				กฟจ.พร. 1,281	321	320	320	320		
				กฟจ.นน. 1,789	448	447	447	447		
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ 20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (คณข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ						
				100%	100%	100%	100%	100%		
				ร้อยละ						
				100%	100%	100%	100%	100%		
				ร้อยละ						
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (สรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					0.200	
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กปล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กฟฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครึ่ง 4	1	1	1	1	0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กฟฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (สวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครึ่ง 4	1	1	1	1		
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟฟ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (สวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กฟฟ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟฟ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (สวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3	3	3	3	0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (สวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผจ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	100	100	208	งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-	200	300	500	งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets										
(OM3)	ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ไฟฟ้า 25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
	(OM3) 25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์	(IP1) 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 2 ผลงาน	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
	(IP1) 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
	(IP1) 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า (สตร) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	(IP1) 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า (สตร) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
										0.030
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม									ขั้นตอน
	(RS1) 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (สสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	แห่ง 1	-	-	1	-		1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลการดำเนินการดำเนินงาน
(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (สสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	แห่ง 3	-	-	3	-		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					1	2	3	4			
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)											
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อส. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (สจร.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2	-	1	-	1			
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง กฟช. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2 กฟช. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144	0.320		
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน											
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-	1000	-	-	5.854		
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%	100%					
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นมืออาชีพ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อส. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ต้น (100%)					งบ กบข. 7,260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 83-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %
				กฟจ. พล.	40,692	10,173	10,173	10,173		
				กฟจ. สท.	16,893	4,223	4,223	4,223		
				กฟจ. ตก.	15,282	3,820	3,820	3,820		
				กฟจ. กท.	22,773	5,693	5,693	5,693		
				กฟจ. พจ.	11,455	2,864	2,864	2,864		
				กฟจ. อต.	24,052	6,013	6,013	6,013		
				กฟจ. พร.	28,566	7,142	7,142	7,142		
				กฟจ. นน.	18,807	4,702	4,702	4,702		
				กฟอ. มสค.	10,925	2,731	2,731	2,731		
				กฟอ. ตท.	22,754	5,689	5,689	5,689		
				กฟอ. สวล.	24,027	6,305	6,305	6,305		
				กฟอ. ชณ.	11,602	2,901	2,901	2,901		
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (สสร.) กองระบบสื่อสาร (กรล.)		ครั้ง					งบ กอบ.	
				4	1	1	1	1		
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (สอจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง						
				12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)											
(OC1)	6.1 ศึกษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13					* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)											
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100			งบ กฟท.		
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ ทรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (วิเทศกิจ) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75				กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (ศึกษามาตรฐาน)	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบถ.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
7.	แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)									
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภนล.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ตลต.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75				กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน									
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กฟน.2 (จป สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กฟน.2 (จป สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ผู้เฝ้าระวัง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กฟน.2 (จป สนช. และ กฟฟ.)	กฟน.2 กฟช. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กฟ.	แห่ง 88 1 15 5 5 7			88 1 15 5 5 7		0.043	
			กฟจ.พจ.	5			5			
			กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	9 8 14 5 6 4 4			9 8 14 5 6 4 4			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบถ.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3%	0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง ทางวิศวกรรม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดอไหล่ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ, อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 2.3)	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบถ.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟช., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน. 2	แห่ง			13		0.195	
			กฟช. กฟจ. พล. กฟจ. สท. กฟจ. ตก. กฟจ. กท.	1 1 1 1 1			1 1 1 1 1			
			กฟจ. พจ.	1			1			
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ. อด. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ. มสด. กฟอ. ตท. กฟอ. สวส. กฟอ. ชณ.	1 1 1 1 1 1 1			1 1 1 1 1 1 1		งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
			จป. กฟฟ. ชั้น 1-3	1		1				
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ. พล.	จุด			40		0.035	
(OC1)	8.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กฟภ.

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
9. (OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะทางสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สศบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ. กฟ. กฟจ. อส. กฟอม.สศ. กฟอ. ตท.	เครื่อง 1,248 312 312 312 312	168 42 42 42 42	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	0.175	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	สถานี 12	-	-	12	-	0.180	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองงานอกร (กอก.)	กฟน.2 กฟจ. พท. กฟจ. สท. กฟจ. ตก. กฟจ. กฟ. กฟจ. พจ.	แห่ง 87 15 5 5 7 5	87 15 5 5 7 5				0.360	
					5	5				
			กฟจ. อต. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอม.สศ. กฟอ. ตท. กฟอ. สวล. กฟอ. ชณ.	9 8 14 5 6 4 4	9 8 14 5 6 4 4					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบถ.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)										
(OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กบถ.
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. 2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กท.	แห่ง 12 1 1 1 1	12 1 1 1 1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มส.ด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวธ. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1					
10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร										
(OC1)	10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ยสธ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผอ.อ.(ก1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองช่างวอการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1			
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาส 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (สสอ.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
13. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (หมักพืชมพ) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ยสย.) กองเชื้อเพลิงไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-	-	-	10%		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (สสอ.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-	-	1	1	0.007	
15. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (สคป.) กองปฏิรูป (กปอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (สคป.) กองปฏิรูป (กปอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
16. งานบริหารจัดการความรู้										

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบถ.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
- หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองช่างวอการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-	-	-	4		อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (สสอ.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	-	1	1	0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ										
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองช่างวอการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สาขาสวนาปรับปรุงความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองช่างวอการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน										
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย (OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟผ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนาจการ (กอก) แผนกวิศวกรรมไฟฟ้า (สวฟ.) กองบริหารลูกค้า (กบล) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจจ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ. ตก.	แห่ง 1				1	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ. หน้า งานประสานงาน
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนาจการ (กอก)	กฟน. 2	คน 675 กฟจ. พล. 100 กฟจ. สท. 75 กฟจ. ตก. 50 กฟจ. กฟ. 50			675 100 75 50 50		0.100	จำนวนโรงเรียน 27 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1 1
			กฟจ. พจ.	50			50			
			กฟจ. อด.	75			75			3
			กฟจ. พร.	100			100			4
			กฟจ. นน.	100			100			4
			กฟอ. มสค.	25			25			1
			กฟอ. สวส.	25			25			1
			กฟอ. ชณ.	25			25			1

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					1	2	3	4			
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนและ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ.	ครัวเรือน 27,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000					0.100	จำนวนโรงเรียน	
(OC2)							27,000	4,000	3,000	2,000	2
							2,000	2,000			2
							2,000				2
							3,000	3,000			3
							4,000	4,000			4
							4,000	4,000			4
							1,000	1,000			1
							1,000	1,000			1
							1,000				1
22.โครงการ PEA พ่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก)	กฟจ.นน.	แห่ง 1			1		0.100		
(OC2)											
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กฟช. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก)	กฟจ.นน.	แห่ง 1			1				
(OC2)	22.3 โครงการนักประหยัดดีด้วย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ควบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง รอเป้าหมาย							
(OC2)	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก)	ครั้ง กฟน.2	2			2				
แผนช่วยเหลือนิคมการดำเนินงาน											
23. โครงการ PEA รักษาไฟฟ้า											

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OC2)	23.1 สร้างฝ่ายลอนำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝ่าย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองส่วนอการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท. กฟจ.นน.	ฝ่าย 10 1 2 3 4				10 1 2 3 4	งบ ผสส.	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝ่าย กฟจ.ตก. จำนวน 2 ฝ่าย - กฟส.คสส. จน. 1 ฝ่าย, กฟส.ทก. จน. 2 ฝ่าย กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝ่าย
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน										
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)										
(OC2)	24.1 ตรวจสอบความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดการรวมส่งเสริม	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองส่วนอการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน.	โรงเรียน 3 1 1 1				3 1 1 1	งบ ผสส.	
	ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน									
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน										
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3	3	3	3	0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8	8	7	7		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	12	12	11	10		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณกรทำงาน ประธาน : รส.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจกรรมสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.อศ. กฟอ.ชน.	แห่ง 4 1 1 1 1				1 1 1 1		* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์									
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา									
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (สบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)									
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ ีตวผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน									
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (สปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า									
	5.1 เฝ้าระวังและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของู้ไฟฟ้าเอกรณรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กษช.)	กฟน.2	ร้อยละ						
			กฟจ.ทล.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.สท.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.ตก.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.กพ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พจ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.อศ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พร.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.นบ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.มสค.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.ตท.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.สวส.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.ทณ.	60%	60%	60%	60%	60%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าออกนอกระบบใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถทยอยคืนไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ	แผนกบริหารหนี้ (คบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ					0.420	
				100%	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สก.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.กท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น			กฟจ.อศ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.นบ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.สวส.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.รณ.	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการไว้ไฟฟ้า ผู้ไว้ไฟฟ้าเอกรายย่อย ที่เดิมก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (คบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ						* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33 บาท จน. 73 รายเงิน 106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน 170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน 10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน 10,367.34 บาท
			กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.สก.	-	-	-	-	-		
			กฟจ.กท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-		
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการไว้ไฟฟ้า ผู้ไว้ไฟฟ้าเอกรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (คบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2							
			กฟจ.อศ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.นบ.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.มสส.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.สห.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.สวล.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.รณ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อศ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นบ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสส.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สห.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.รณ.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกคหกรรมและแผนกการปฏิบัติงาน (คทป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ						
			กฟจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.สท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.สก.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.กฟ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.พจ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.อศ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.พร.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.นน.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.มสค.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.ตท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.สวส.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.รณ.	93%	93%	93%	93%	93%		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟฯ. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (คทป.) กองจัดหาไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.รับ 1-3	90%	90%	90%	90%	90%	0.20	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม									
	8.1.1 เวิร์ดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	แผนกบัญชีต้นทุน (สยค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กยญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (สยธ.) กองบริหารลูกค้า (กยล.)	กฟฟ. วั่น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมนปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5)									
	น.2 รอค่าเป้าหมาย									
	8.1.2 เวิร์ดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ									
8.1.2 เวิร์ดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท)	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)	แผนกบัญชีต้นทุน (สยค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กยญ.) กองบริหารลูกค้า (กยล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กองบำรุงรักษา (กยข.)	กฟฟ. วั่น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมนปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	น.2 รอค่าเป้าหมาย									
	8.1.3 เวิร์ดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร									
	โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สยท.) กองบริหารลูกค้า (กยล.)	กฟฟ. วั่น 1-3	ร้อยละ 100%	1					กิจกรรมที่เพิ่มเติมนปี 60
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560									
8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560	เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้พาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560									
	น.2 1 ครั้ง									
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สยท.) กองบริหารลูกค้า (กยล.)	กฟฟ. วั่น 1-3	ครั้ง 1				1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมนปี 60
	เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้พาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560									
	น.2 1 ครั้ง									

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(สบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กยอ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (สขธ.) กองบริการลูกค้า (กยล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.พื้นที่ 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (สบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กยอ.) กองบริการลูกค้า (กยล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กองปฏิบัติการ (กยบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.พื้นที่ 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (สสป.) (ผู้รายงานผล) กองเชื้อเพลิงไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.พื้นที่ 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอคำนำหมาย กฟน.	แผนกงบประมาณ (สสป.) (ผู้รายงานผล) กองเชื้อเพลิงไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.พื้นที่ 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟพ. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟพ. ดำเนินการกำหนดร้อยละ	แผนกงบประมาณ (สสป.) (ผู้รายงานผล) กองเชื้อเพลิงไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.พื้นที่ 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อว., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน คหฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน คหฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
				25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.ตจ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.กท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.อศ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พร.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.นน.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.มสค.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.สท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.สวล.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.ชน.	25%	25%	25%	25%	25%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ. รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ศก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ. รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ศก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อศ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สห.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อศ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สห.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) (ผู้อำนวยการสอ) กองบริการลูกค้า (กบอ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสอ.) กองระบบสารสนเทศ (กพรท)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) (ผู้อำนวยการสอ) กองบริการลูกค้า (กบอ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสอ.) กองระบบสารสนเทศ (กพรท)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3	3				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริการความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	แห่ง 12 1 1 1 1			12 1 1 1 1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
	ผอ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager		กฟจ.พจ.	1			1			
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	1 1 1 1 1 1 1			1 1 1 1 1 1 1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ตว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2	แห่ง 87 กฟจ.พล. 15 กฟจ.สท. 5 กฟจ.ตก. 5 กฟจ.กพ. 7		87 15 5 5 7				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
			กฟจ.พจ.	5		5				
			กฟจ.อด.	9		9				
			กฟจ.พร.	8		8				
			กฟจ.นน.	14		14				
			กฟอ.มสค.	5		5				
			กฟอ.ตท.	6		6				
			กฟอ.สวธ.	4		4				
			กฟอ.ขณ.	4		4				
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานให้บริการดีเด่น ประจำปีเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กตให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนตัว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2	ครั้ง 144	36	36	36	36		
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อด.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสค.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวธ.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบ.)	กฟน.2	แห่ง	11					กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น.2 ผอ. 1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59
	(ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร น่าน้อย)		กฟจ.พจ.	1	1					รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่มีครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1					
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบ.)	กฟน.2	ร้อยละ	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.สต.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.ดก.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.กพ.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.) แผนกลารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. ชั้น 2 กฟจ. พล. กฟจ. สท. กฟจ. ตก. กฟจ. กพ. กฟจ. พจ. กฟจ. อด. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ.มสด. กฟอ. ตท. กฟอ. สวอ. กฟอ. ชณ.	ครั้ง						
				4	1	1	1	1		
				แห่ง						
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง			87	87					
				15	15					
				5	5					
				5	5					
				7	7					
				5	5					
				9	9					
				8	8					
				14	14					
				5	5					
				6	6					
				4	4					
				4	4					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง	12					กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ความคืบหน้าประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กฟ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสค.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวส.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง	144	36	36	36	36	กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ความคืบหน้าประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสค.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวส.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4.	วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำการ ที่สำคัญของลูกค้า									
	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ. ขึ้น 1-3	ครั้ง 1				1		
5.	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)									
	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ.	ราย 288 24 24 24 24	72 6 6 6 6	72 6 6 6 6	72 6 6 6 6	72 6 6 6 6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กท. กฟจ.พจ.	ราย 24 11 1 3	2 2 3	11 3 2	8 3 1 1	3 3 		อจน.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รออนบฯเยี่ยม จาก ตลอด ณัฏฐ์)
	5.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ศรฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบริหารการวางสาย (คณข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวค. กฟอ.ชณ.	ราย 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	0.425	
			กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวค. กฟอ.ชณ.	24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (สวฟ.) กองบริหารลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กท.	ราย 24 11 1	2 2 1	11 3 1	8 3 1	3 3 1	0.125	อชน.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รวมแผนฯเยี่ยม จาก สสส. มชย.)
		แผนกบริหารการรายชื่อ (สขช.)	กฟจ.พจ.	3		2	1			
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.อต. กฟอ.มสส. กฟอ.ชณ.	1 3 5		3 3	1 2			
	5.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อชน.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (สวฟ.) กองบริหารลูกค้า (กบอ.) แผนกบริหารการรายชื่อ (สขช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟฟ้า (สคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	อชน.2 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กท.	ราย 12 288 24 24 24 24	3 72 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชณ.	24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1				0.075	
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง			ครั้ง 4	1	1	1	1	0.075	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง			ครั้ง 144	36	36	36	36		
				กฟฟ.พล. 12	3	3	3	3		
				กฟฟ.สท. 12	3	3	3	3		
			กฟฟ.ตท. 12	3	3	3	3	3		
			กฟฟ.กฟ. 12	3	3	3	3	3		
			กฟฟ.พจ. 12	3	3	3	3	3		
			กฟจ.อด. 12	3	3	3	3	3		
			กฟจ.พร. 12	3	3	3	3	3		
			กฟจ.นน. 12	3	3	3	3	3		
			กฟอ.มสค. 12	3	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท. 12	3	3	3	3	3		
			กฟอ.สวส. 12	3	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน. 12	3	3	3	3	3		
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552	552	552	552		พันธ KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46	46	46	46		ลูกค้ารายชื่อผู้โทรมาท 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท.	กฟฟ. 6 1 1 1 1 1 1			6 1 1 1 1 1 1		0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาอย่างต่อเนื่อง การสัมมนาบรรณาธิการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม สัมมนาวิชาการ ศึกษาดูงาน
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องถ่ายภาพความร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีสน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	ราย 2 1 1		2 1 1			0.020	บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท สัตราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2	ครั้ง						
				144	36	36	36	36		
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตภ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อด.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสค.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวส.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบจ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง						
				12	12					
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กฟ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อด.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสค.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวส.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
			กฟน.2	แห่ง						
			42	42						
			กฟจ.พล.	7	7					
			กฟจ.สท.	3	3					
			กฟจ.ตก.	2	2					
			กฟจ.กฟ.	4	4					
			กฟจ.พจ.	2	2					
			กฟจ.อด.	3	3					
			กฟจ.พร.	8	8					
			กฟจ.นน.	3	3					
			กฟอ.มสค.	1	1					
			กฟอ.ตท.	4	4					
			กฟอ.สวส.	3	3					
			กฟอ.ชน.	2	2					

กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบอ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรทท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	แห่ง 12 1 1 1 1	12 1 1 1 1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อด.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสส.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
										*ตัวงานคิด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย