



แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ประจำปี 2559



คำนำ

หนังสือ แผนปฏิบัติการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ประจำปี 2559 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน นำไปเป็น แนวทางการบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแปลงแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ . พ.ศ. 2557 - 2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559) ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ , เกณฑ์การประเมินผลการ ดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน ภาค 1 ซึ่งการจัดทำหนังสือเล่มนี้ได้รับความ ร่วมมือจากผู้บริหารและพนักงานผู้เกี่ยวข้องของ ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (น.2) ,ฝ่ายบัญชีและพลังงาน (น.2) , ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (น.2) , กองอำนวยการ (น.2) ,การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด ชั้น 1-3 ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร ,สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 ,แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ใน 4 มิติ คือ 1. ด้านเป้าหมาย 2. ด้านลูกค้า 3. ด้านกระบวนการภายใน 4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็น เครื่องมือในการดำเนินงานของ หน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปตาม กระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 6 หมวด และทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของ แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. และบรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ได้กำหนดไว้ได้

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566	5
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	8
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559	
สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559	13
ด้านเป้าหมาย	15
ด้านลูกค้า	20
ด้านกระบวนการภายใน	31
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	53
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2559	68
อนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2559	69



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. **ด้านเป้าหมาย** มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	- งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ - งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา
- -	- ROA	- งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) - งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน - แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า - งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน - งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน
-	- ค่าใช้จ่าย CPI-X	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน

2. **ด้านลูกค้า** มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้ความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ - จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ	- งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า - งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ - งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า - งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ - งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม) - แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ - โครงการศึกษาพฤติกรรมเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรรทรัพยากร , การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์ , การลงทุนและนวัตกรรม /สังคมและสิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน /โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผนแม่บท ICT- Inventory Turnover	- แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง - แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	- แผนงานพัฒนาคุณภาพและ ประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า - งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น - แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ - แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า - แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า - แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) - โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) - โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2) - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss - แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
-	-	- โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน - ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	- งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่ อุปทาน	- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	- งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	- งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	- จำนวนโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีด ความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	- แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน
ICT2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน (Streamline Business Process)	- ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผน แม่บท ICT	- งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจ ลงในระบบ TAMS - งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความ ยั่งยืน	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ. (Disabling Injury Index)	- แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
-	-	- แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน ภายในองค์กร - แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร - งานจัดทำ BSC - งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน - แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน - งานการปรับปรุงการดำเนินงานที่คาดการณ์ไว้ของคู่ เทียบ - งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี - งานประชุม ทบทวน ติดตาม เปรียบเทียบและปรับปรุงการ ดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ - แผนงานสนับสนุนการนำระบบ BI มาใช้งาน - งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	- งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ - งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7 - โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี - แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(BCM)
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่ มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน (OECD) - การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการ ทุจริตคอร์รัปชัน	- แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) - โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่ มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	- โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA - โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน - โครงการ PEA หัวใจใสใจทุกชีวิต - โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) - โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมไทย - โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก ลว. 29 เม.ย. 2557) - โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย - โครงการ PEA จิตอาสา - งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมของ PEA - งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าใน เมืองและชุมชน - โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)



สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566 ประกอบด้วย

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

2. ภารกิจ (Mission)

จัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. ค่านิยมร่วม (Core Value)

บริการดี มีคุณธรรม

4. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

- 1) เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
- 3) เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- 4) เพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรในการลงทุน สร้างตลาดใหม่ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- 5) เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี

5. ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- 1) มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล
- 2) มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
- 3) มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
RS2 ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy
- 4) เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

- 5) มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
- 7) สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 8) มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- 9) มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
- 10) แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ
- 11) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
SR1 ส่งเสริม/ร่วมพัฒนาเรื่อง DSM (Demand Side Management)
SR2 ร่วมดำเนินการให้มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
- 12) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร และการสร้างสถาบันวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
IP1 มุ่งเน้นงานวิจัยและพัฒนาในงาน Smart Grid & Strong Grid
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา
- 13) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
IT2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Streamline Business Process)
IT3 ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

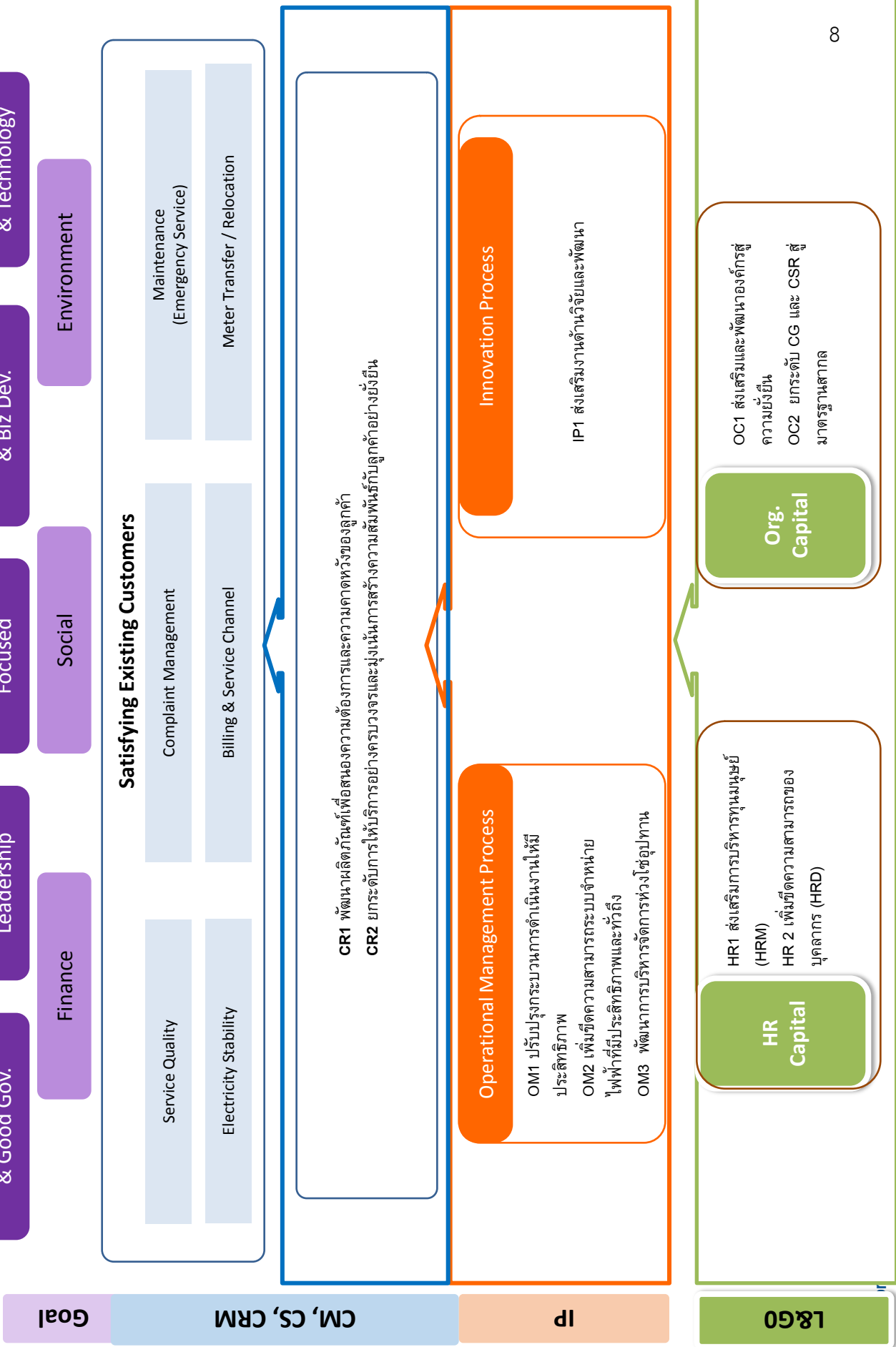


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

6. การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2559-2563 ดังนี้

- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย (Goal) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning& Growth)





การไฟฟ้านครหลวง
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ไฟฟ้ามก 1 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal				12					
		- ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	3	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ☆	ร้อยละ	2	2.83	3.25	3.67	4.09	4.51
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	5	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความสะดวกด้านของลูกค้า			5					
		- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน การไฟฟ้ามก 1	ร้อยละ	2	65	70	75	80	85
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	0.25	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	0.25	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
	CR2 ยกกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง ยั่งยืน	กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ ☆	เรื่อง/ ล้านราย/ ปี	2	162	159	156	153	150
		- Inventory Turnover	รอบ/ปี	40					
		- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	ระดับ	2	1	2	3	4	5
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ มีประสิทธิภาพ								
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง								
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	4	รคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสำนักงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559

Dimension	Strategy	Strategic Measures	Unit	Weight	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าชำรุด (SAIDI)	นาฬิกา/รายปี	5	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าชำรุด (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาฬิกา/รายปี	4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	จำนวน	2	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97
		ในฐานข้อมูลระบบ GIS							
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์							
		ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	88	89	90	91	92
		OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	2	90	92	94	96
- ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	ระดับ		3	1	2	3	4	5	
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	ระดับ		3	1	2	3	4	5	
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น	จำนวน		2	-	-	1	2	3	
IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา		ประสิทธิภาพการดำเนินงาน							10



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสำนักงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559

Dimension	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มุมมองมิติ Learning and Growth	กลยุทธ์ HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ★		43					
		- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ★		1	3.75	3.82	3.89	3.96	4.03
		- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ ★		0.5	60	65	70	75	80
		- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ ★		0.5	1	2	3	4	5
		- ค่าดัชนีการประสิทธิผลปฏิบัติงานของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)		1	0.1383	0.1317	0.1255	0.1195	0.1138
		- คะแนนความพึงพอใจของการดำเนินงาน ตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์)		2	1	2	3	4	5
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★		5	ลดค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ		6	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ		4	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ		5.5	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ		4	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ		4	1	2	3	4	5

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559											
 การไฟฟ้านครหลวง PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY		Dimension	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
มุมมอง/มิติ							ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	
			- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5	
		OC2 ยกย่องระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน OECD ☆	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	
			- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR ☆	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	
			- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 ☆	ระดับ	1	1	2	3	4	5	
		- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น ☆	ระดับ	1	1	2	3	4	5		
				รวม		100					

หมายเหตุ 1.  เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ☆ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลงานของสายงาน

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2559

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	11	0.060
2	ด้านลูกค้า	10	34	0.984
3	ด้านกระบวนการภายใน	23	83	86.585
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	29	59	7.460
รวมทั้งสิ้น		70	187	95.089

สรุปแผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2559

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	-	-	2	28	30
2	กบล.(น.2)	-	28	20	11	59
3	กวว.(น.2)	-	-	8	17	25
4	กกค.(น.2)	-	-	14	-	14
5	กบญ.(น.2)	5	-	8	1	14
6	กซช.(น.2)	6	3	3	-	12
7	กรท.(น.2)	-	2	-	2	4
8	กปป.(น.2)	-	4	9	-	13
9	กบษ.(น.2)	-	1	23	1	25
10	กรส.(น.2)	-	-	2	1	3
รวม		11	38	89	61	199

หมายเหตุ มีกิจกรรม/งาน ที่ กองต่างๆดำเนินการร่วมกันทำให้ จำนวนกิจกรรมจากเดิม 187 เป็น 199 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบด.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบด.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3. งานบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารหนี้ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	-	-	-	-	-	-		กฟน.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย) หมายเหตุ : กรณีที่สามารถทยอยกรวันไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ หมายเหตุ : กรณีที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้อ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้อ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้อ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซท.)	เอกชนรายย่อย	ราย	29,819	47,710	59,637		ข้อมูลลูกหนี้หลังรับลดค้างชำระ เพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส	
			รวม กฟน.2	59,637	7,094	11,350	14,187			
			กฟจ.พล.	14,187	2,403	3,844	4,805			
			กฟจ.สท.	4,805	824	1,318	1,648			
			กฟจ.ตค.	1,648	4,019	6,430	8,037			
			กฟจ.กพ.	8,037	1,646	2,633	3,291			
			กฟจ.พจ.	3,291	1,246	1,994	2,492			
			กฟจ.อด.	2,492	1,859	2,974	3,717			
			กฟจ.พร.	3,717	2,505	4,008	5,010			
			กฟจ.นน.	5,010	4,279	6,846	8,557			
			กฟอ.มสค.	8,557	1,671	2,673	3,341			
			กฟอ.ตท.	3,341	1,565	2,504	3,130			
			กฟอ.สวล.	3,130	711	1,138	1,422			
			กฟอ.จน.	1,422						
			เอกชนรายใหญ่	ราย	687	1,099	1,374			ข้อมูลลูกหนี้หลังรับลดค้างชำระ เพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
			รวม กฟน.2	1,374	164	262	327			
			กฟจ.พล.	327	37	58	73			
			กฟจ.สท.	73	39	62	78			
			กฟจ.ตค.	78	83	132	165			
กฟจ.กพ.	165	38	60	75						
กฟจ.พจ.	75	54	86	108						
กฟจ.อด.	108	61	98	122						
กฟจ.พร.	122	33	52	65						
กฟจ.นน.	65	75	120	150						
กฟอ.มสค.	150	39	62	77						
กฟอ.ตท.	77	24	38	48						
กฟอ.สวล.	48	43	69	86						
กฟอ.จน.	86									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.3 ลดต้นทุนค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการ ใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดต้นทุนค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	แผนกบริหารหนี้ (คบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซบ.)	รวม กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตจ. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นม. กฟอ.มส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	บาท 2,314,467 527,320 255,552 34,657 935,259 196,900 69,619 4,012 0 201,965 29,896 12,830 46,456	1,157,234 263,660 127,776 17,329 467,629 98,450 34,810 2,006 0 100,983 14,948 6,415 23,228	1,851,574 421,856 204,442 27,726 748,207 157,520 55,696 3,209 0 161,572 23,917 10,264 37,165	2,314,467 527,320 255,552 34,657 935,259 196,900 69,619 4,012 0 201,965 29,896 12,830 46,456			เป้าหมายลดต้นทุน แต่ละไตรมาส

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 ลดหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซพ.)	รวม กฟน.2 กฟฉ.พล. กฟฉ.สท. กฟฉ.ตก. กฟฉ.กพ. กฟฉ.พจ. กฟฉ.อด. กฟฉ.พร. กฟฉ.นน. กฟอม.สด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชม.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟฉ.พล. กฟฉ.สท. กฟฉ.ตก. กฟฉ.กพ. กฟฉ.พจ. กฟฉ.อด. กฟฉ.พร. กฟฉ.นน. กฟอม.สด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชม.	ร้อยละ 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค้ำชีแจง
					1	2	3	4		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกองประมาณ (ผป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชน.)	กพฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	25%	60%	90%		
8. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกองประมาณ (ผป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชน.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3	1.1 ถ่ายทอดผลการทบทวนการจ้างแผนกลูกค้า และส่วนตลาด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1					
	1.2 ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียง ของลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1					
2.งานติดตามข้อมูลย้อนกลับ หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.1 ติดตามข้อมูลย้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพท. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพท.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	0.006	ให้ กพท.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน ที่ลูกค้าได้รับบริการ ตามแบบฟอร์มส่งให้ ผส.กบค.(น.2) ทุกไตรมาส
	2.2 ติดตามข้อมูลย้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพท. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพท.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	0.006	
	2.3 ติดตามข้อมูลย้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กพท. ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพท.ชั้น 1-3	ราย 12	3	3	3	3	0.006	
	- กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย									
หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2	2.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.006	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ) หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจกระบวนการบริหาร จัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) 2.5.1 กพท. เป้าหมาย (ทุก กพท. จุฬารวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพท. ที่รับผิดชอบ	ครั้ง						
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
					3	3	3	3		
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1	2.5.2 กพท./ผวท.(กท) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพท. ที่รับผิดชอบ	ครั้ง	1	1	1	1		
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1	3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้า ของสายงานฯ 3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียน ลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพท. ที่รับผิดชอบ	ครั้ง	1				0.040	ค่าตอบแทนหลักในการสำรวจ ผู้สำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1 4.1 จัดทำรายงานผลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้ สายงาน (จ) ภายในไตรมาสที่ 2 เป้าหมาย 1 ครั้ง หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1 4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า ตามเกณฑ์ประเมินผลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1		1				
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1 5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม ความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องทางจุร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างตู้ถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ราย 2 1 1		1 1 1			0.020	บริษัท อาอีชา 57 ลบ./เดือน บริษัท อัศราภา 28 ลบ./เดือน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ราย						อชน.2 เยี่ยม 12 HV
				26	4	9	10	3		
			กฟจ.พล.	14	3	4	4	3		
			กฟจ.กฟ.	2			2			
			กฟจ.พจ.	2		1	1			
			กฟจ.อด.	2	1		1			
			กฟอ.มสค.	1		1				
			กฟอ.ตท.	2		2				
			กฟอ.ชน.	3		1	2			
	(กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์) 5.4 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงโปรแกรม BIC_SAP 5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (วฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนการบริหารการขยาย (บขข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย	72	72	72	72	0.425	
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อด.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสค.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (คส.)		ราย					0.125	อชน.2 เยี่ยม 12 HV
		แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (วพ.)		26	4	9	10	3		
		กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.พล.	14	3	4	4	3		
		แผนกบริหารการขาย (ผข.)	กพจ.กพ.	2			2			
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพจ.พจ.	2		1	1			
			กพจ.อด.	2	1		1			
			กพอม.สด.	1		1				
			กพอ.ตท.	2		2				
			กพอ.จน.	3		1	2			
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	5.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส คำขอที่จะลิกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (คส.)		ราย						อชน.2 เยี่ยม 12 HV
		แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (วพ.)	อชน.2	12	4	4	4	0		
		กองบริการลูกค้า (กบค.)		288	72	72	72	72		
		แผนกบริหารการขาย (ผข.)	กพจ.พล.	24	6	6	6	6		
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพจ.สท.	24	6	6	6	6		
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.)	กพจ.ตท.	24	6	6	6	6		
		กองปฏิบัติการ (กบป.)	กพจ.กพ.	24	6	6	6	6		
			กพจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กพจ.อด.	24	6	6	6	6		
			กพจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กพจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กพอม.สด.	24	6	6	6	6		
			กพอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กพอ.สวส.	24	6	6	6	6		
			กพอ.จน.	24	6	6	6	6		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 สร้างผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทูกราย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กพท.2 27 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1				1	0.075	
	5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1			1		0.075	
	5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กพท. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	5.9 งานสัมพันธ์ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กพท. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กพท. 2 1 1			2 1 1		0.200	
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่ชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กพท. เป้าหมาย % ลดค่าเป้าหมายจาก กบว.(ก1)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ราย						
		กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ดก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพจ.มสค. กพจ.ตท. กพจ.สวล. กพจ.ชน.								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ) (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลยุทธระดับต้นบริการลูกค้า (สส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
7. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	7.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	7.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (สส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นบ. กพจ.มสค. กพจ.ตท. กพจ.สวค. กพจ.ชน.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) 8.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รอแผนการดำเนินงานจากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		แห่ง						
			กพจ.พล.	12						
	8.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อผิดพลาดต่างๆ ของ กพท. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกลยุทธ์สัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.พล.	1						
			กพจ.สท.	1						
			กพจ.ดก.	1						
			กพจ.กพ.	1						
			กพจ.พจ.	1						
			กพจ.อต.	1						
			กพจ.พร.	1						
			กพจ.นน.	1						
			กพจ.มสค.	1						
			กพจ.ดท.	1						
			กพจ.สวล.	1						
			กพจ.ชณ.	1						
				แห่ง						
				12						
				1						
				1						
				1						
				1						
				1						
				1						
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									
	1									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	8.3 ห้องรวมแก้ไขระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และหรือตั้งให้เอนสายอัตโนมัติไปที่ Call Center กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด เป้าหมาย (นำร่อง กฟท. ละ 1 แห่ง)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟท.พล.	แห่ง						
				1	1					
				1	1					
	8.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กพท.2	กลุ่ม						
				1	1					
				1	1					
9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	9.1 แจ้งผู้ให้พลังงานก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กพท. จุฬรรมงาน	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟไปด้วย
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
10. งานพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการ	10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก้ไขไฟ) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (คส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		หลักสูตร 1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
10. งานพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	10.3 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก สฟท. เป้าหมาย (กพท. จุฬารมงาน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (สค.) กองบริการลูกค้า (กค.)		แห่ง						
				12			12			
			กพท.พล.	1			1			
			กพท.สท.	1			1			
			กพท.ตท.	1			1			
			กพท.กพ.	1			1			
			กพท.พจ.	1			1			
			กพท.อด.	1			1			
			กพท.พร.	1			1			
			กพท.นน.	1			1			
			กพท.มสค.	1			1			
			กพท.ตท.	1			1			
			กพท.สวล.	1			1			
			กพท.จณ.	1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดรอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดรองปี 2559	แผนกบริหารพัสดุ (แบบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 1	1					
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดรองปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบริหารพัสดุ (แบบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		ครั้ง 1	1					
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (แบบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ตามเกณฑ์ กพท.						
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	คณะทำงาน แผนกบริหารพัสดุ (แบบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ตามเกณฑ์ กพท.						
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปืองงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ								0.050	
	3.1 งานก่อนปี 2558 3.1.1 งบ I, C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (แบบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กพท. ชั้น 1-3							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานเร่งรัดการปฏิบัติงานก่อสร้าง (ต่อ)	3.2 งานปี 2558 3.2.1 งป I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3							
	3.2.2 งป C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3							
	3.3 งานปี 2559 3.3.1 งป C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ศว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นม. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.จณ.	ครั้ง						
				156	39	39	39	39	0.218	
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
	4.2 ติดตั้งมิเตอร์แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)			กม.						
		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 : 50,000 กม.	56,770	23,996	8,011	22,540	2,222	53,952	
			กฟจ.พล.	12,374	6,187		6,187			
			กฟจ.สท.	3,117		3,117				
			กฟจ.ดก.	2,252	1,126		1,126			
			กฟจ.กฟ.	9,473	4,130	2,672	2,672			
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415	354		
			กฟจ.อด.	4,690	2,345		2,345			
			กฟจ.พร.	4,197	2,098		2,099			
			กฟจ.นม.	3,107	1,554		1,554			
			กฟอ.มสด.	4,294	2,147		2,147			
			กฟอ.ตท.	2,955	1,477		1,478			
			กฟอ.สวส.	3,736		1,868		1,868		
			กฟอ.จณ.	3,037	1,518		1,519			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งควบคุมรอบ เช่น บุซึ่งหน้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพพ. ที่รับผิดชอบ	ขึ้น	644	713	643		0.900	25,846 วงจร/2,000 ชั้น
				2,000						
				กพจ.พล.	121	121	121			
				กพจ.สท.	50	46	46			
				กพจ.ตก.	36	34	28			
				กพจ.กพ.	84	86	78			
				กพจ.พจ.	39	39	41			
				กพจ.อต.	60	64	63			
				กพจ.พร.	50	52	40			
				กพจ.นม.	70	73	72			
				กพจ.มสด.	33	34	34			
				กพจ.ตท.	35	70	35			
				กพจ.สวส.	36	48	44			
				กพจ.ยธ.	30	46	41			
	4.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง					0.180	
				4	1	1	1	1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กพก. ตามวาระ 4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นบ. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	เครื่อง 5,504 1,234 451 239 750 520 362 193 301 136 552 371 395	1,941	1,189	1,189	1,185	0.561	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 11,008 2,468 902 478 1,500 1,040 724 386 602 272 1,104 742 790
	4.5.1.2 บำรุงรักษา				1,460	1,418	1,259	1,362		
	4.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นบ. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	เครื่อง 5,501 1,233 451 238 750 520 362 193 300 136 552 371 395	1,460	1,418	1,259	1,362	4.985	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 11,002 2,466 902 476 1,500 1,040 724 386 600 272 1,104 742 790
	4.5.1.2 บำรุงรักษา				1,460	1,418	1,259	1,362		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ดก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นม. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวส. กพอ.ชณ.	เครื่อง 4,706 967 351 239 436 268 484 574 461 297 236 221 172	1,507	1,068	1,067	1,064	0.454	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 9,412 1,934 702 478 872 536 968 1,148 922 594 472 442 344
					242	242	242	241		
					88	88	88	87		
					60	60	60	59		
					436					
					67	67	67	67		
					121	121	121	121		
					144	144	143	143		
					116	115	115	115		
					75	74	74	74		
					59	59	59	59		
					56	55	55	55		
					43	43	43	43		
	4.5.2.2 บำรุงรักษา				1,204	1,275	1,097	1,113		50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 9,292 1,952 692 462 848 532 968 1,132 908 576 464 438 320
					4,646	4,646	4,646	4,646		
					976	976	976	976		
					346	346	346	346		
					231	231	231	231		
					424	424	424	424		
					266	266	266	266		
					484	484	484	484		
					566	566	566	566		
					454	454	454	454		
					288	288	288	288		
					232	232	232	232		
					219	219	219	219		
					160	160	160	160		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
5. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กพผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 1	1				0.109	
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 7	2	1	2	2	0.245	
	6.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 6.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพข. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นม. กพอ.มสด. กพอ.ตพ. กพอ.สวล. กพอ.ชณ.	เครื่อง 72 4 9 4 3 5 3 10 11 8 5 7 3 3	4 4	43 9 5 10 11 8	17 4 3 3 7 3	11 3 5 3	0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพ.ฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	6.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพ.จ.อต. กพ.อมสค. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง					0.455	
				13	5	4	4			
				4	4					
				8		4	4			
				1	1					
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 7.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพ.น.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพ.จ.พล. กพ.จ.สท. กพ.จ.ตก. กพ.จ.กพ. กพ.จ.พจ. กพ.จ.อต. กพ.จ.พร. กพ.จ.นบ. กพ.อมสค. กพ.อ.ตท. กพ.อ.สวล. กพ.อ.ชน.	วงจร-กม.					0.900	
				25,383	25,383	25,383	25,383	25,383		
				4,692	4,692	4,692	4,692	4,692		
				1,828	1,828	1,828	1,828	1,828		
				1,263	1,263	1,263	1,263	1,263		
				2,743	2,743	2,743	2,743	2,743		
				1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		
				2,418	2,418	2,418	2,418	2,418		
				1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		
				2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		
				1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		
				1,808	1,808	1,808	1,808	1,808		
				1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		
				1,514	1,514	1,514	1,514	1,514		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ									
	7.3.1 Recloser	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	2.350	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									
	7.3.2 Switched capacitor	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	9	7	14	0.190	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									
	7.3.3 Load Break Switch (SF6)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	0.450	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									
	7.3.4 AVR	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 22				22	1.010	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									
	7.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องควมร้อน			สถานี						
Z	7.4.1 สถานีไฟฟ้า	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		34	9	7	2	16	0.180	
	เป้าหมาย									
	7.4.2 สายส่ง 115 kV	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม.						
	เป้าหมาย									
	7.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		649	179	177	145	148	0.120	
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)									
	7.5 ถัดนี้ถ้าลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีลักษณะ			Feeders						
	7.5.1 สถานี	แผนปฏิบัติการของไฟไลน์ (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		30	8	8	8	6	0.105	
	เป้าหมาย									
	7.5.2 สายส่ง	แผนปฏิบัติการของไฟไลน์ (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี						
	เป้าหมาย									
				วงจร-กม.						
				100		50		50	0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกพิธีและอุปกรณ์ควบคุม (ผทล.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผนอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 23 ชุด 400	100	100	100	100	0.115	
	7.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									
	7.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									
8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 KV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4 ชุด 4	1	1	1	1	0.050	
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Rectloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย									
9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กธส.) แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กธส.)		ครั้ง 2 ชุด 76	19	19	19	19	0.319	
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพท.1)	10.1 สืบรวจออกแบบปริมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559 เป้าหมาย กพท.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.)		วงจร-กม. 301.5	41	76	83	102	งบ คพท.1	งบ คพท.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กทว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
		แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (นร.)	กพท.พล.	53.5	36.0	-	17.5	-		
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กพท.สท.	0	-	-	-	-		
			กพท.ตท.	7.5	-	-	-	7.5		
			กพท.กท.	54	-	54	-	-		
			กพท.พท.	0	-	-	-	-		
			กพท.อต.	0	-	-	-	-		
			กพท.พร.	10	-	-	-	10		
			กพท.นท.	30	-	-	30	-		
			กพท.มสท.	90	-	15	35	40		
10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)		แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (นร.)		วงจร-กม. 300	-	-	-	300	งบ คพท.1	
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กพท.ชั้น 1-3				-	-		
11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพท.3)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (นร.)		วงจร-กม. 80	10	15	25	30	งบ คพท.3	
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กพท.ชั้น 1-3							
12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสท.7)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (นร.)		วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสท.7	
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กพท.ชั้น 1-3							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพท.8.2)	13.1 สํารวจออกแบบปริมาณการค่าใช้จ่าย เป้าหมาย	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.)	กพท.ชั้น 1-3	วจจร-กม. 6				6	งบ คพท.8.2	
		แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (วพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)								
14. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพท.9.1)	14.1 สํารวจออกแบบปริมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.)		วจจร-กม. 6.5	6.5				งบ คพท.9.1	
		แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (วพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)								
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 15.1.1 22 เควี เป้าหมาย 15.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กพท.ชั้น 1-3	วจจร-กม. 70	10	20	20	20	งบ คสจ.7, คพท.1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
		แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		วจจร-กม. 30		10	10	10	งบ คพท.1	
15.2 ตรวจสอบค่าประสิทธิภาพเครื่องแรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	กพท.2 : 180 ชุด	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผอ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)		ชุด 180	180				0.100	100% ของค่าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
				กพท.พล. 43 กพท.สท. 7 กพท.ดก. 9 กพท.กพ. 17 กพท.พจ. 11 กพท.อด. 18 กพท.พร. 20 กพท.นน. 13 กพท.มสค. 14 กพท.ดท. 13 กพท.สวค. 7 กพท.ชณ. 8						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) 15.3 ติดตั้งดาปชิตอรีในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar 15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder) 15.6 หม้อแปลงจำหน่าย 15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กพท. ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200				600	600	0.174	
		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กพท. ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		Feeders 4	1	1	1	1		
		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพท. พล.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.578	การรายงานผล ให้เจ้าจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กพท. สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. นม.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. มส.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. สว.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพท. ชณ.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นบ. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชณ.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 KV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง) 16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพท.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นบ. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชณ.	เครื่อง 7 เครื่อง 1,924 428 142 121 169 127 225 156 131 143 121 59 102	7	521	484	476	0.021	0.865
					107	107	107	107		
					36	36	35	35		
					30	30	30	31		
					29	57	50	33		
					31	31	32	33		
					56	56	56	57		
					39	39	39	39		
					33	33	33	34		
					47	47	47	49		
					30	30	30	31		
					29	30	0	0		
					25	25	25	27		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพท.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท. พล. กพท. สท. กพท. ตก. กพท. กพ. กพท. พจ. กพท. อต. กพท. พร. กพท. นน. กพท. มสค. กพท. ตท. กพท. สวส. กพท. ชณ.	เครื่อง 6,011 1,310 443 326 677 336 619 589 463 379 319 259 291	333	333	331	323	0.413	
	1,570 330 110 82 173 84 154 147 115 95 79 129 72				1,546 330 110 82 171 84 154 147 115 95 79 107 72	1,462 329 110 81 169 84 154 147 117 95 80 23 73	1,433 321 113 81 164 84 157 148 116 94 81 74			
16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพท.2 : 4,000 เครื่อง	ให้แต่ละ กพท. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท. พล. กพท. สท. กพท. ตก. กพท. กพ. กพท. พจ. กพท. อต. กพท. พร. กพท. นน. กพท. มสค. กพท. ตท. กพท. สวส. กพท. ชณ.	เครื่อง 4,070 768 278 220 450 246 462 419 304 257 237 199 230	1,022	1,020	1,015	1,013		
					192 70 55 113 62 116 105 76 65 60 50 58	192 70 55 113 62 116 105 76 64 59 50 58	192 69 55 112 61 115 105 76 64 59 50 57	192 69 55 112 61 115 104 76 64 59 49 57		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย						
					1	2	3	4								
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพท.2 : 420,000 เครื่อง	เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตท. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นท. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวส. กพอ.ชนม.	เครื่อง	102,522	113,847	107,770	94,395	3,678							
				426,463												
				79,866	15,519	27,497	21,219	15,631								
				31,815	7,965	7,965	7,965	7,920								
				18,244	4,561	4,561	4,561	4,561								
				42,492	10,626	10,624	10,623	10,619								
				25,856	6,465	6,465	6,465	6,461								
				44,280	11,070	11,070	11,070	11,070								
				46,871	11,747	11,730	11,694	11,700								
				45,498	11,372	11,370	11,377	11,379								
				22,974	5,744	5,744	5,743	5,743								
				24,589	6,150	6,150	6,150	6,139								
				25,340	6,642	6,010	6,242	6,437								
				18,638	4,661	4,661	4,661	4,655								
				16.6 สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กพท.2 : 30,000 เครื่อง	เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตท. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นท. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวส. กพอ.ชนม.	เครื่อง			8,000	8,000	8,000	8,000	งบลงทุน กวณ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
								32,000								
4,300	1,075	1,075	1,075					1,075								
2,200	550	550	550					550								
2,300	575	575	575					575								
3,600	900	900	900					900								
2,300	575	575	575					575								
3,200	800	800	800					800								
3,500	875	875	875					875								
3,200	800	800	800					800								
1,100	275	275	275					275								
2,000	500	500	500					500								
2,800	700	700	700					700								
1,500	375	375	375					375								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กพท.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กคค.)	กพท.ที่รับผิดชอบ	เครื่อง	151	153	149	147	งบลงทุน กวผ.	
				600						
				กพท.พล.	23	23	22	22		
				กพท.สท.	8	8	8	8		
				กพท.ตท.	7	7	7	6		
				กพท.กพ.	11	12	11	11		
				กพท.พจ.	8	8	7	7		
				กพท.อต.	23	23	23	23		
				กพท.พร.	25	25	25	25		
				กพท.นน.	13	13	13	13		
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กพท.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สทท.) กองบริการลูกค้า (กคค.)	กพท.ที่รับผิดชอบ	กพท.มสค.	11	11	11	11		
				กพท.ตท.	10	10	10	10		
				กพท.สวส.	6	7	6	6		
				กพท.ชณ.	6	6	6	5		
				กพท.						
				12	12	12	12	12		
16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	16.9.1 สำรวจและปรับฐานไฟสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริการการขยาย (สบท.) กองจ่ายไฟฟ้า (กชท.)	กพท.ที่รับผิดชอบ	ครั้ง						
				1			1			
				กพท.ที่รับผิดชอบ						
	16.9.2 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบไฟฟ้าให้ครบถ้วน	แผนกบริการการขยาย (สบท.) กองจ่ายไฟฟ้า (กชท.)	กพท.ที่รับผิดชอบ	100%	100%	100%	100%	100%	0.210	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กพท.2 : 16,000 เครื่อง	ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	เครื่อง 15,975 2,624 1,263 727 1,728 1,415 1,866 1,281 1,789 553 1,190 921 618 100%	เครื่อง 3,344 316 182 433 354 467 321 448 139 298 231 155 100%	3,338 316 182 432 354 466 320 447 138 297 232 154 100%	3,332 315 181 430 353 466 320 447 138 297 231 154 100%	0.160			
17. แผนงานรักษาระบบไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 4	ครั้ง 1	1	1	1	1	0.200	
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.093	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	18.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพท.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. 18.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คพท.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท.	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กพท.ชั้น 1-3	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กพท.					งบ คพท.	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กพท. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97 19.2 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กพท. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97 19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กพท.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	20.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการปฏิบัติงาน PI-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	0.100	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งมท 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบค. เขต เป็นผู้จัดสรรเอง โดยจะให้ กทป. จัดสรรบให้
			กพจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพจ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพจ.นท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
	20.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กพท. เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น) 20.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กพท. ชั้น 1-3 และ กพส. รวมผลการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพอ.สวส.	100%	100%	100%	100%	100%	0.300	ตามเกณฑ์ กพท.
			กพอ.ชณ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กพจ.พล.	42						
			กพจ.สท.	7						
			กพจ.ตท.	3						
			กพจ.กพ.	2						
			กพจ.พจ.	4						
			กพจ.อต.	2						
			กพจ.พร.	3						
			กพจ.นท.	8						
			กพอ.มสค.	3						
			กพอ.ตท.	1						
			กพอ.สวส.	4						
			กพอ.ชณ.	3						
			กพอ.ชณ.	2						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 (ต่อ) 20.4 ปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เป้าหมาย (กพท./ฟวอ.(กท) อย่างน้อย 1 กระบวนการ)		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบค.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กระบวนการ 1						
		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบค.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ. พค. กพจ. สท. กพจ. นม. กพจ. ตก. กพจ. พจ. กพจ. พร.	ระดับ 5 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1		
21. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 21.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการงาน P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กพท. (ทุกเดือน)										
22. แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC) 22.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กพท.) 22.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กพท.)		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ผลงาน 2 ผลงาน 1				2 1	0.412	
23. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 23.1 ให้ความสำคัญด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย 3 โรงงาน 23.2 ให้ความสำคัญด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 1 แห่ง		แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		โรงงาน 3 แห่ง 1			3 1		0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปสรายงานการดำเนินงาน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		คน 1,000		1000			4.189	
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ร้อยละ 60%	30%	60%				
2. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	2.1 สำรวจสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กพท.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตท. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวส. กพอ.ชน.	90%						
				66,563						
				29,986						
				27,507						
				43,303						
				21,617						
				35,936						
				54,386						
				42,165						
				9,764						
				20,479						
3. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง (สสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	งบ กบช.	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปส.) เป้าหมาย (กพท., กพท.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กพท.2 (จป.สนช.)	จป. กพท. ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนภายในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กพช. , กพภ. เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กвр.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1		0.119	
	4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ผู้ละออง วัสดุเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กพช., กพจ., กพส.)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กвр.) กพน.2 (จป.สนช. และ กพท.)	กพช. กพจ. พล. กพส.สท. กพจ.ตท. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวส. กพอ.ชน.	43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2			43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2		0.043	
	4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กพช., กพท.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กвр.) กพน.2 (จป.สนช. และ กพท.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13	13	13	13	0.300	
	4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (เมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กвр.)		3%	3%	3%	3%	3%	0.120	
	4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กвр.)	จป. กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กвр.)	จป. กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1			0.200	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงาน	4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กพท., กพท. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	จป. กพท. ชั้น 1-3 กพท. กพท. พล. กพท. สท. กพท. ดก. กพท. กท. กพท. พจ. กพท. พจ. กพท. อต. กพท. พร. กพท. มน. กพท. มส. กพท. ตท. กพท. สล. กพท. ชน.	แห่ง 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	2	3	4	0.195	
แผนงาน	4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	จป. กพท. ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1				งบฝึกอบรม	
แผนงาน	4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	จป. กพท. ชั้น 1-3	จุด 40		20			0.035	
แผนงาน	4.11 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพท.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กพท. ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13	13	13	13		
แผนงาน	4.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประเมินอุบัติเหตุร้ายของ กพท. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กพท. ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งอุปกรณ์ ที่ติดตั้งได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กพท.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
	5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กพท.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.) กองบำรุงรักษา (กษช.)		เครื่อง 1,248	168	360	360	360	0.175	
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กพท.ชั้น 1-3	สถานี	-	-	12	-	0.180	
	5.4 ประชุมสัมพัทธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.360	
	5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กพท. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กพท.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
6. แผนงานการบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพท.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพ.น. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน 8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)		แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2	1			1	0.012	
9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)		แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)		แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2			1	1	0.007	
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ 11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุง การดำเนิน งานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)		แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 3	1		1	1	0.510	
12. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 12.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสอ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
13. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4	13.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูล ให้ลึกซึ้งและแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 งาน	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผส.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		งาน 1				1		
	14. งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7									
14. งานการจัดการความรู้	14.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ ของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการดำเนินการ รวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1		1				กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รือ ผลการประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ กป1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
	14.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพค.	
	14.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รับรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพค.	
	14.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ องค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพค.	
	14.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิทยากร แบ่งเป็น องค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพค.	
	14.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ร้อยละ 80%		80%			งบ กพค.	
	14.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำ เป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพค.	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	15.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (งพท.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ร้อยละ 60%		60%				
	15.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (งพท.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ครั้ง 96	24	24	24	24	0.320	
16. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	16.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กพท.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
17. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	17.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอตนรณกนอหนาด่าน จริยธรรมในหลักสุตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักรรณภภบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กพท.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		คน 200			200		งบ กทท.	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการไฟฟ้าไร้ไส้	18.1 ขยายผลโครงการไฟฟ้าไร้ไส้ เป้าหมาย (กพท. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รณ.พท.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : ออ.กท.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กพท. พล. กพท. สท. กพท. ตก. กพท. กพ. กพท. พจ. กพท. อต. กพท. พร. กพท. นน. กพท. มเสด. กพท. ตท. กพท. สวล. กพท. ชณ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				งบเร่งด่วน 59	
	18.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กพท. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รณ.วท.(น.2) (วิระศักดิ์) เลขาฯ : นน.ส.5 ผสส. กอก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กพท. พล. กพท. สท. กพท. ตก. กพท. กพ. กพท. พจ. กพท. อต. กพท. พร. กพท. นน. กพท. มเสด. กพท. ตท. กพท. สวล. กพท. ชณ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				งบเร่งด่วน 59	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการไฟฟ้าไร้แสง (ต่อ)	18.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กพฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รณ.ปบ(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บล(น.2) กองบริการลูกค้า (กบอ.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (คสส.)	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	แห่ง	12				งบเร่งด่วน 59	
					กพจ.พล.	1				
					กพจ.สท.	1				
					กพจ.ดก.	1				
					กพจ.กพ.	1				
					กพจ.พจ.	1				
					กพจ.อต.	1				
					กพจ.พร.	1				
					กพจ.นบ.	1				
					กพอ.มสค.	1				
					กพอ.ดท.	1				
					กพอ.สวล.	1				
					กพอ.ชณ.	1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน	19. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 19.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย(โรงเรียนไม่สังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน) งบประมาณของ กพท.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 650 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25			650 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25		0.100	จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1
20. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	20.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครัวเรือน 26,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000			26,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000		0.100	จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1
20. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	20.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน รอเป้าหมายจาก กคส.					งบ สสส.	ประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง แจ้งว่าจะ ไม่มีโครงการในปี 2559 รอการชี้แจงจาก กท.1 ต่อไป

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	21.1 จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง เป้าหมาย กพท.และ 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1			1		0.100	
	21.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัลดต้นทุน ให้ความรู้แก่เกษตรกรในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย เป้าหมาย กพท.และ 500 คน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 500			500		งบ ผลิต	
	21.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน (เป้าหมาย กพท. ภาคละ 6 แห่ง รวบรวมรูปแบบกิจกรรม สส.)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		รือเป้าหมายจาก ผลิต						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพ.น. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงานส่งเสริมการประหยัพลังงานทุกภาคส่วน	22. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) 22.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดการพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กพ.น.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพ.จ.พ. กพ.จ.น.น. กพ.จ.สท.	โรงเรียน 3 1 1 1				3 1 1 1	งบ สส.	
	23. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย 23.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าแบบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสงขลา ภาค 1 เป้าหมาย 3 แห่ง 1.อุทยานประวัติศาสตร์ไชยไทย จังหวัดสุโขทัย 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (สข.) กองบัญชี (กบช.)	กพ.จ.สท. กพ.จ.น.น. กพ.จ.ต.ก.	แห่ง 3 1 1 1				3 1 1 1	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กพ.น.หน่วยงานประสานงาน
แผนงานรักษาพื้นที่และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	24. โครงการ PEA ปลูดุแล รักษาป่า (อนุมัติ มว. ลว. 29 เม.ย.57) 24.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (สส. กัทน.พื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ต้น รอเป้าหมายจาก กคส.					งบ สส.	
	25. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย 25.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตหรือวัสดุท้องถิ่นจากทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพ.จ.กพ. กพ.จ.อด. กพ.จ.น.น. กพ.จ.อน.	ฝาย 22 6 2 5 9			22 6 2 5 9		งบ สส.	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์ 26. โครงการ PEA จัดอาสาดูแล 26.1 รออนุมัติจาก ผ.ส.ส.		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ.ส.ส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง รออนุมัติจาก ผ.ส.ส.					งบ ผ.ส.ส.	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ 27. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA 27.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ.ส.ส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน 28.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กพท.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กม. 12			12		0.120	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กพท.
							1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	28.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้ารั้นเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กพท.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ดก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นม. กพอ.มสด. กพอ.สต. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	เส้นทาง 12			12	1	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
							1			
29. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	29.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ กองอำนวยการ (กออ.)	กพจ.ดก. กพจ.พร.	แฟ้ม 2 1 1		2 1 1				งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559

หน่วยงาน/กพฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส. พิจิตรา โลวิชากรศิริกุล	นปส. 5	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบส.น.2	นาย สุรพงษ์ มหัทธโนธรรม	ผชน. 8	กพน.2 ฝวบ. กบส.	10205
กาว.น.2	นางสาว อัจฉราภรณ์ ทองดี	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กาว. ผสอ	10127
กกค.น.2	นายณัฐเสต เลือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	หน.บต.	กพน.2 ฝวพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝวพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.สุวิวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝวพ.กรท.ผสจ.	10365
กบป.น.2	นาย อภิชัย กางเพชร	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กบป. ผคฟ.	10515
กบษ.น.2	นาย จรรย์ จันทรวง	ผชน.9	กพน.2 ฝวบ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กรส.ผคส	10564
กพจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ขผ.	กพจ.พล. ผบค.	14035
กพจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กพจ.สท. ผบค.	14636
กพจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ขผ.บค.	กพจ.ตท. ผบค.	14336
กพจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กพจ.กพ. ผบต.	14136
กพจ.พิจิตร	นาย อาณภาพ เกษมรัตน์	ขผ.บค.	กพจ.พจ. ผบค.	14736
กพจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	ขผ.	กพจ.อต. ผบค.	14235
กพจ.แพร่	นาย นิธินันท์ อัครพงษ์คองกูร	วศก. 4	กพจ.พร. ผบค.	14836
กพจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กพจ.นน. ผกส.	14536
กพอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณธน์ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กพอ.มสค. ผบค.	14435
กพอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมต่อม	วศก. 5	กพอ.ตท. ผบค.	14936
กพอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กพอ.สวล. ผบค.	15035
กพอ.ขานุมลักษ์บุรี	นาย จตุพัชร คระระอม	วศก. 4	กพอ.ขณ. ผบค.	15135

นายณัฐพล บุญแย้ม (TOP) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 59

Ext. 10220, E-mail : naoki-10@hotmail.co.th, ID Line : top_nutthaphon_lfc

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
ที่ น.2 (บพ.) - ๐๒ /2559

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2559

ตามที่ รพท.(ภ1) ลงนาม 23 พ.ย. 2558 ต่อท้ายบันทึก กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย. 2558 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 (ทบทวนครั้งที่ 2) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 นั้น

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.2 บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเป็นไปตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) จึงเห็นควรขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (จรูญศักดิ์) | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (วีระศักดิ์) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า (สกล) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง | คณะกรรมการ |
| 5. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-3 | คณะกรรมการ |
| 6. หัวหน้าแผนกแผนธุรกิจ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 7. วิศวกร ระดับ 5 แผนกแผนธุรกิจ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ สรท.(ภ1)
2. ร่วมประชุมพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการของ สรท.(ภ1) และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2561
3. วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน พร้อมนำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อแก้ไข ปรับปรุงการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
4. ติดตาม ควบคุม กำกับดูแล และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส ส่ง ผวธ.(ภ1) ตามกำหนดเวลา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙

(นายดนัย แดงอ่ำ)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ ถึง กฟน.2
เลขที่ น.2 กบส.(ผอ.) - วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559

เรียน อช.น.2

ตามที่ รพท.(ภ1) ลงนาม 23 พ.ย. 2558 ต่อย้ายบันทึก กจท.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย. 2558 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 (ทบทวนครั้งที่ 2) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 นั้น คณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.2 ประจำปี 2559 ได้เชิญผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง ประชุมชี้แจงเมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2559 เพื่อจัดทำแผนงานฯ พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมาย โดยอ้างอิงจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559 และได้แก้ไขปรับปรุงตามมติที่ประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีแผนงานรวมทั้งหมด 4 ด้าน 70 แผนงาน 187 กิจกรรม (ตามแผนงานแนบจำนวน 55 แผน) ดังนี้

แผนงานด้าน	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม
1. เป้าหมาย	8	11
2. ลูกค้า	10	34
3. กระบวนการภายใน	23	83
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	29	59
รวม	70	187

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟน.2 ประจำปี 2559 มีกรอบการทำงานที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนงานของสายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1 ประจำปี 2559 จึงขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 และสามารถ Download แผนปฏิบัติฯ ได้ที่ <http://172.30.7.211> -> 006 N2 -> 001 แผนกแผนธุรกิจ -> แผนปฏิบัติการ ปี 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติต่อไป

ที่ น.2 กบส.(ผอ.)- 495/ 2559

เรียน อช.(น.2) ทุกฝ่าย , อช.(น.2) ทุกกอง
ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3

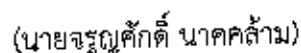
- อนุมัติ
- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายคณัย แดงจำ)

อช.น.๒

5 ก.พ. 2559


(นายจรูญศักดิ์ นาคคล้าย)

รฟ.ปบ.(น.2)/ประธานคณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ

- 5 ก.พ. 2559