



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวศศิมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

ผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกค้า

สาขา : B0111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ไตรมาส 1: ม.ค. - มี.ค.

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

สาขา																
สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวน ตัว (รวม)	จำนวน บิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่ กด ประเมิน	จำนวนที่ ไม่กด ประเมิน	การประเมินความ พึงพอใจ		สัดส่วน การกด ประเมิน เทียบกับ จำนวน ตัว	เฉลี่ย ระยะ เวลา การรอ คอย ถึง ชำระ เงิน เสร็จ ต่อบิล (นาที)	จำนวน รายการ ที่ ยกเลิก การรับ ชำระ เงิน (รวม)	
				ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก			คะแนน	ร้อยละ				
สาขา: B0111: กฟจ.พิษณุโลก																
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	295184: น.ส. รติกร อารีพงษ์	3,001	2,159	5	1	14	158	594	772	2,232	4.73	94.59%	25.72%	10:00	2	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	313021: น.ส. ศิริ ลักษณ์ กุหลาบมาโต	2,664	1,557	1	1	3	50	619	674	1,991	4.91	98.13%	25.30%	07:44	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	320793: น.ส. เบญจวรรณ บัว เปลี่ยน	1,261	742	2	1	6	115	463	587	674	4.76	95.30%	46.55%	09:35	10	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	442846: น.ส. จันทรา ตรีอำพร	2,039	805	2	1	14	125	487	629	1,412	4.74	94.79%	30.85%	17:09	2	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	451780: นาง จิชา รัตน์ แดงสมบูรณ์	1,590	746	2	-	6	74	263	345	1,245	4.73	94.55%	21.70%	12:53	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	456798: นาง จุฬิ ลักษณ์ ทองเงิน	1,181	708	3	-	6	38	175	222	960	4.72	94.41%	18.80%	13:07	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	468729: น.ส. อังคณา ศิวิมล พาณิชย์	1,501	1,130	-	-	3	70	210	283	1,218	4.73	94.63%	18.85%	07:38	3	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	492346: นาย วรภัทร คล้ายรักษ์	84	-	-	-	1	-	4	5	79	4.60	92.00%	5.95%	-	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	502822: น.ส. ภัทรี ญา พุ่มเจริญ	218	237	-	-	-	2	12	14	204	4.86	97.14%	6.42%	04:05	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	504422: นาง วิษญา พร สารบุตร	1,389	1,582	1	3	1	49	145	199	1,190	4.68	93.57%	14.33%	04:27	4	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	508932: นาย ภัทร ชัย พาณิช	1,522	-	2	-	-	-	7	9	1,513	4.11	82.22%	0.59%	-	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9006994: นาย วิฑิต พลอยงาม	1,056	1,991	2	1	9	167	583	762	294	4.74	94.86%	72.16%	02:43	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007000: น.ส. สม รักษ์ เกตุแก้ว	1,643	-	-	-	-	-	4	4	1,639	5.00	100.00%	0.24%	-	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007001: น.ส. ยุพิน ทรัพย์นาคี	2,188	859	6	3	6	191	737	943	1,248	4.75	94.99%	43.10%	10:44	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007002: นาย ภาค ภูมิ ชินวงษ์	1,547	612	1	-	4	77	279	361	1,188	4.75	95.07%	23.34%	16:25	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007006: น.ส. วรณ วิสา หมั่นศรี	1,651	2,846	4	2	11	60	269	346	1,309	4.70	93.99%	20.96%	02:53	2	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007007: นาย ธนา วัฒน์ ฤกษ์ดี	1,363	1,256	4	1	9	153	495	662	703	4.71	94.26%	48.57%	04:12	-	
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007832: นาง ฐิติ รัตน์ อดุพม	-	2,109	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	3	

สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวนคิว (ราย)	จำนวนบิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่กดประเมิน	จำนวนที่ไม่กดประเมิน	การประเมินความพึงพอใจ		สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิว	เฉลี่ยระยะเวลาการรอคอยถึงชำระเงินเสร็จต่อบิล (นาที)	จำนวนรายการที่ยกเลิกการรับชำระ (ราย)
				ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก			คะแนน	ร้อยละ			
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9009553: น.ส. จิราภา ธรรมโชติเกียรติ	-	1,797	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9010146: น.ส. อรุณลักษณ์ แสงสว่างชูโชติ	-	1,382	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9010147: นาง ปัทมญา วิเศษทัศน์	171	798	-	-	-	6	16	22	149	4.73	94.55%	12.87%	01:29	-

ข้อมูลใน Customers' Smile Feedback สรุปข้อมูลมาจาก 3 ระบบ คือ

- Smart Queue:** สรุปข้อมูล - จำนวนคิว, ระยะเวลาารอคอย, ระยะเวลาการให้บริการ, คะแนนความพึงพอใจ (กรณีไม่ใช่ Smart Display)
- Smart Display:** สรุปข้อมูล - คะแนนความพึงพอใจ
- BPM:** สรุปข้อมูล - จำนวนบิล

*** ข้อควรระวัง:** ผู้ให้บริการต้อง Login เข้าระบบ Smart Queue และ BPM ด้วย 'รหัสผู้ใช้เดียวกัน' เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกัน

