



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวฐิติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟภ. พิจิตรโลก แพนกนียูนิและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ: สาขา: เดือน : ตั้งแต่ ถึง ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (รอ)	เฉลี่ยระยะเวลาสารและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลารอเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟภ. พิจิตรโลก	22,940	07:18	04:39	38	32	208	2,243	9,137	11,658	11,282	50.82	4.75	95.01	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	22,940	07:18	04:39	38	32	208	2,243	9,137	11,658	11,282	50.82	4.75	95.01		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาส่งคิว)	22,940	07:18	04:39	38	32	208	2,243	9,137	11,658	11,282	50.82	4.75	95.01		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าไฟฟ้า สาขา: กฟภ.พิจิตรโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวปัทมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟภ. พิษณุโลก แผนกนิยंत्रและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ขอรับบริการอื่นๆ สาขา : 80111: กฟภ.พิษณุโลก เดือน : ตั้งแต่ เมษายน ถึง มิถุนายน ปี : 2565 แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการกดคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาต่อคิวกดคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะพียง Queue	สถานะพียง EPM
กฟภ.พิษณุโลก	3,513	15:10	08:04	0	0	0	0	4	4	3,509	0.11	5.00	100.00	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	3,513	15:10	08:04	0	0	0	0	4	4	3,509	0.11	5.00	100.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาไม่ซ้ำ)	3,513	15:10	08:04	0	0	0	0	4	4	3,509	0.11	5.00	100.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ขอรับบริการอื่นๆ สาขา: กฟภ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวปัทมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟผ. พิษณุโลก แผนกอนุรักษ์และประมงผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ติดต่อสอบถาม

สาขา : 80111:กฟผ.พิษณุโลก

เดือน : ตั้งแต่ เมษายน

ถึง มิถุนายน

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟผ.พิษณุโลก											0.00			19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น		00:00	00:00								0.00				



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ติดต่อสอบถาม สาขา: กฟผ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุธิดา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟผ. พิจิตร โลก แผนกวิทยุและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout](#)

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ: สาขา: เดือน: เริ่มจาก: ถึง: ปี:

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการกดคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวคิวคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะคิว Queue	สถานะคิวของ BPM
กฟผ. พิจิตร โลก	489	07:22	04:28	0	0	0	0	0	0	489	0.00	0.00	0.00	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	489	07:22	04:27	0	0	0	0	0	0	489	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	489	07:22	04:27	0	0	0	0	0	0	489	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ถูกต้องจ่ายไฟ สาขา: กฟผ. พิจิตร โลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุธิดา ทองสุขแก้ว (443045) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกวิทยุอิเล็กทรอนิกส์ (FRONTMANAGER) [Logout](#)

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง : ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการกดคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวกดคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล SPM
กฟจ. พิษณุโลก	21	03:46	02:57	0	0	0	0	0	0	21	0.00	0.00	0.00	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	21	03:46	02:57	0	0	0	0	0	0	21	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาพิษณุโลก)	21	03:46	02:57	0	0	0	0	0	0	21	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รามเดือน ประเภทการให้บริการ: จำนวนมาก สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : [ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ](#) สาขา : [80111:กฟจ.พิษณุโลก](#) เดือน : [ตั้งต้น](#) ถึง : [เมษายน](#) ปี : [มีนาคม](#) ปี : [2565](#) [แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการกดคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวแล้วคิว (นาที)	%พอใจมาก	%พอใจ	ปานกลาง	%พอใจ	%พอใจมาก	%พอใจ	%พอใจ	%การกดประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะคิว Queue	สถานะคิว BPM
กฟจ.พิษณุโลก	222	05:20	04:05	0	0	0	0	0	0	0	222	0.00	0.00	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	222	05:20	04:05	0	0	0	0	0	0	0	222	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขามีคิว)	222	05:20	04:05	0	0	0	0	0	0	0	222	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุธิดา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟภ. หิขญโลก แผนกปฎิบัติและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ทั้งหมด

สาขา : 80111: กฟภ.หิขญโลก

เดือน : ตั้งแต่ เมษายน

ถึง มิถุนายน

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ไม่มาทาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟภ.หิขญโลก	27,185	08:18	05:22	38	32	208	2,243	9,141	11,662	15,523	42.90	4.75	95.01	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	27,185	08:18	05:22	38	32	208	2,243	9,141	11,662	15,523	42.90	4.75	95.01		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาหิขญโลก)	27,185	08:18	05:22	38	32	208	2,243	9,141	11,662	15,523	42.90	4.75	95.01		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟภ.หิขญโลก ปี: 2565